



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc



Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'Assiste

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



2017: ANNÉE DES ENJEUX ET D'UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE

L'année 2017, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc (ADM) a franchi avec succès les premières étapes de son grand chantier de transformation, laissant ainsi présager de belles perspectives pour notre entreprise.

Avec des indicateurs de performance probants dus à des réalisations exceptionnelles et une bonne gouvernance, l'exercice 2017 enregistre un bénéfice net de 45 millions de dirhams venant rompre avec une série de déficits cumulés, fruit d'un long processus de redressement et de réformes entamé depuis 3 ans.

ADM a également amorcé cette année une nouvelle approche qui tend à assurer un équilibre plus global et intègre la satisfaction apportée à tous les acteurs-piliers de l'entreprise à savoir nos Clients-Usagers, nos Actionnaires, nos Ressources Humaines et notre Communauté proche, en créant ainsi une chaîne de valeurs au niveau de chacun de ces acteurs-piliers indispensables à notre entreprise.

C'est dans cet équilibre global, considéré comme soutien et grand propulseur d'ADM, que nous inscrivons la marche vers la prospérité durable d'ADM.

Notre **Conseil d'Administration** a constaté avec satisfaction la pertinence des choix stratégiques adoptés qui ont permis de réaliser les résultats exceptionnels du bilan d'activité 2017 : le Chiffre d'affaires 2017 s'élève à 3,6 milliards de dirhams TTC, soit une évolution de +10% par rapport à 2016, L'EBITDA, lui, affiche un solde de 1,9 milliards de dirhams est en amélioration de +4% par rapport à 2016, et un Résultat net bénéficiaire de 45 millions de dirhams à fin 2017 en maintenant le programme d'investissement contre un déficit de 3,9 milliards de dirhams en 2016.

Nos **Clients-usagers** ont pu bénéficier d'un large programme de développement d'infrastructure, de maintenance, de modernisation et de digitalisation de l'exploitation, répondant aux besoins prioritaires de sécurité, et aux exigences de confort sur notre réseau et ce pour rendre leur voyage agréable. Dans ce sens, nous avons investi 738 millions de dirhams pour le développement du réseau dont 531 millions de dirhams pour les travaux sur tronçons autoroutiers neufs et 207 millions de dirhams concernant les échangeurs, l'élargissement des gares et la construction de nouvelles aires de service.

Nous avons également investi pour moderniser notre système d'information et son développement futur, nous avons ainsi conclu des partenariats avec des leaders mondiaux pour acquérir les nouveaux savoir-faire relatifs au télépéage et à la digitalisation. C'est ce qui nous a permis de généraliser le service Jawaz à l'ensemble du réseau autoroutier et d'atteindre 200.000 clients contre 50.000 en 2016 soit une progression de 300%.

L'année 2017 marque la première étape de la digitalisation qui occupe une place centrale dans la stratégie de modernisation d'ADM. C'est ainsi que le coup d'envoi a été donné pour la réalisation de l'étape prioritaire concernant le service rendu au client-usager en lui facilitant l'accès instantané à l'information pour lui permettre de se renseigner sur l'état du trafic à n'importe quel moment, de planifier son voyage en fonction des événements, etc.

Nos **Ressources Humaines** ont pris conscience des enjeux et challenges futurs dans le cadre de l'industrialisation et de la modernisation de l'exploitation. Cette transformation s'est accompagnée par une redéfinition de la politique des ressources humaines afin d'être en phase avec ces enjeux dans l'objectif principal d'accompagner les compétences vers de nouveaux métiers autoroutiers et faciliter la mobilité à la fois horizontale et verticale et faire en sorte que cette mutation soit une belle opportunité d'évolution de carrière.

Organiser et s'organiser dans l'urgence était aussi un impératif : la montée du trafic, le renforcement de la sécurité, l'accélération de la transformation digitale, la décentralisation des décisions, etc. étaient autant de challenges déstabilisants pour notre organisation. Nous avons entamé le travail de construction d'une nouvelle culture d'entreprise autour des Hautes Orientations de Sa Majesté le Roi que Dieu L'Assiste à travers son discours du 14 Octobre 2016 qui a eu un impact mobilisateur considérable dans le changement tant souhaité.

La convention des cadres et les différentes conventions régionales organisées étaient des moments forts pour s'imprégner et mettre en pratique ces Hautes Orientations Royales. Cette culture de performance au service du client-usager a été également partagée avec nos partenaires en charge des services externalisés.

Porter nos valeurs auprès de nos **Communautés Riveraines** et de nos concitoyens, donner du sens à notre mission au-delà du métier, impliquent forcément le partage de principes communs, de missions supérieures autour de l'impact social et de règles d'engagement partagées.

Concrètement, en matière de développement durable, ADM a poursuivi, dans la performance, la réalisation de tous les programmes sur lesquels elle s'est engagée en élaborant des solutions innovantes prenant en compte la protection de l'environnement et le développement durable : optimisation des ressources en eau dès la conception des chantiers, plantation d'arbres pour réduire l'empreinte carbone, gestion des déchets, développement des projets de production de l'énergie à partir de sources renouvelables, stabilisation des talus par des méthodes végétales en créant des AGR pour la population locale, etc.

Dans le cadre de son engagement et de sa responsabilité sociale ADM a mis en place un programme scolaire en faveur de plus de 300 écoles riveraines à l'axe autoroutier ainsi que plusieurs accords de partenariat avec les Ecoles d'Ingénieurs et les laboratoires universitaires de R&D.

Notre vision - partagée - ambitieuse et réaliste pour ADM durant ces trois dernières années a porté ses fruits grâce à l'adhésion des femmes et des hommes de l'entreprise, au soutien précieux de nos partenaires et des différents Départements Ministériels qui ont cru en notre projet de transformation. Cette première étape de réussite est aussi la leur.

Si la transformation est un cheminement long et laborieux, la dynamique collective engagée par ADM est résolument tournée vers l'avenir aspirant à être à la hauteur de la satisfaction de nos Clients-Usagers, de nos Actionnaires, de nos Collaborateurs et de notre Communauté.

Anouar Benazzouz

CONCEPTION GRAPHIQUE: Division communication institutionnelle - SPED

REDACTION: Autoroutes du Maroc (ADM)

CREDIT PHOTOS: Photothèque ADM / Achat d'Art Shutterstock

Copyright ADM - 2018



LES ORGANES DE GOUVERNANCE

LES FAITS MARQUANTS

8



SE RÉINVENTER POUR OFFRIR LE MEILLEUR À NOS CLIENTS-USAGERS

18

RÉALISATIONS

DÉVELOPPEMENT



PERFORMANCES ET RÉALISATIONS : LE PILOTAGE PAR LA VALEUR ET LE MANAGEMENT PAR LA PERFORMANCE

40

PERFORMANCE FINANCIÈRE

PERFORMANCE DES RESSOURCES HUMAINES



ADM, ACTEUR ENGAGÉ AU PLUS PROCHE DE SES COMMUNAUTÉS RIVERAINES

52

LA RSE: VÉRITABLE ENJEU DE PROSPÉRITÉ


ADM AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

**LES ORGANES
DE GOUVERNANCE**

LES FAITS MARQUANTS







BONNE GOUVERNANCE, UN DES LEVIERS IMPACTANT LA VALEUR APPORTÉE À NOS ACTIONNAIRES

La Société Nationale des Autoroutes Du Maroc (ADM) a été créée en vertu de la loi 4-89 relative aux autoroutes promulguée par le Dahir n° 1-91-109 du 6 Août 1992 et le décret n° 2-189 du 2 février 1993 pris pour l'application de cette loi, ce qui constitue le cadre juridique principal ouvrant véritablement la perspective vers la construction et l'exploitation des autoroutes notamment par voie de concession.

ADM a, depuis sa création, adopté un système de gestion et de développement qui s'inscrit pleinement dans une logique de déploiement des plus hauts standards de la bonne gouvernance. C'est un positionnement qui n'a eu de cesse d'évoluer au fil des années en plaçant ADM dans une posture de quête permanente et d'adoption des meilleurs standards et pratiques dans le domaine de la gouvernance.

C'est ainsi que la société, grâce à l'ensemble des engagements et performances réalisés dans ce domaine est parvenue à un niveau avancé dans la mise en œuvre des principes de bonne gouvernance, ce qui la place à l'avant-garde des initiatives du gouvernement dans ce domaine et l'a retenue parmi les organismes pilotes dans le programme «Hakama» mené en partenariat avec la Banque Mondiale pour la mise en œuvre du code marocain de bonnes pratiques de gouvernance des établissements et entreprises publics.

Cette réalité transparait à travers ses organes de gouvernance notamment son Conseil d'Administration.

LES ORGANES DE GOUVERNANCE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2017

PERSONNES PHYSIQUES

ADMINISTRATEUR	FONCTION
MONSIEUR ABDELKADER AMARA	Ministre de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau et Président du Conseil d'Administration.
MONSIEUR KHALID CHERKAOUI	Secrétaire Général du Ministère de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
MONSIEUR JAMAL RAMDANE	Directeur de la Caisse pour le Financement Routier-Ministère de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
MONSIEUR ABDESLAM JORIO	Chef de la Division des Secteurs de l'Infrastructure - Direction du Budget - Ministère de l'Économie et des Finances.

PERSONNES MORALES

ADMINISTRATEUR	REPRÉSENTANT AU CONSEIL D'ADMINISTRATION
TRÉSOR	Monsieur Allal TOTSS Adjoint du Directeur de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation - Ministère de l'Economie et des Finances.
FONDS HASSAN II POUR LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL	Monsieur Mustapha MERRI Chef du Pôle des Opérations
KUWAIT INVESTMENT AUTHORITY	Monsieur Abdelaziz Mohamed AL OBAIDI Directeur Général du Consortium Maroc- Koweïtien de Développement.
AGENCE NATIONALE DES PORTS	Madame Nadia LARAKI Directrice Générale.
CAISSE DE DÉPÔT ET DE GESTION	Madame Chadia JAZOULI Chargée de Mission auprès du Président de CDG Développement.
BANQUE CENTRALE POPULAIRE	Monsieur Abdeslam BENNANI Directeur Général Adjoint en charge de la Banque Corporate et Investment Banking.



L'année 2017 a enregistré un certain nombre de faits qui marquent un point d'inflexion dans la vie de l'entreprise. Il s'agit notamment de l'adoption durant le mois de janvier 2017 de sa nouvelle stratégie qui inaugure une nouvelle ère dans le développement de l'institution. Il s'agit aussi de l'année qui a vu la généralisation du service du télépéage jawaz au niveau de toutes les gares de péage.

LES FAITS MARQUANTS

JANVIER

Finalisation de la stratégie de transformation industrielle d'ADM

MAI

Organisation de la Deuxième Édition de la Conférence Internationale sur la Mobilité Durable.

Convention ADM-IRESEN-Schneider en marge de la Conférence Internationale sur la Mobilité Durable.

Première opération de reprofilage de la dette obligataire.

Lancement de la première campagne TV de ADM.

JUILLET

Promotion estivale JAWAZ.

Ouverture du demi-échangeur Benyakhlef (côté mer) sur l'autoroute Casablanca-Rabat.

Journée d'information: Projets de triplement des autoroutes Casablanca-Berrechid & Contournement de Casablanca.

Ouverture des extensions des péages de l'échangeur de SMIR (autoroute Tétouan-Fnideq).

OCTOBRE

Deuxième opération de reprofilage de la dette obligataire.

DECEMBRE

Organisation d'une journée d'étude autour du sujet de la mobilité électrique.

AVRIL

Généralisation du service de télépéage JAWAZ au niveau de toutes les gares de péage.

Pose de deux passerelles piétons au droit de l'autoroute Jorf Lasfar-Sidi Smail et au niveau de Technopolis.

JUIN

Mise en service du demi-échangeur Mellaliyène.

SEPTEMBRE

Lancement de l'appel d'offres ouvert relatif à la réalisation des travaux d'élargissement des autoroutes de Contournement de Casablanca et Casablanca-Berrechid.

NOVEMBRE

Inauguration de la nouvelle gare de péage côté terre sur l'échangeur de Mohammedia-Est. Lancement des travaux d'un nouvel échangeur au PK232 de l'autoroute Rabat-Tanger.

Lancement du projet d'aménagement d'une nouvelle aire de service sur la descente d'Ameskroud.










Participation à la COP 23 à Bonn.

Participation d'ADM au World Road Meeting 2017 de l'IRF.

Participation à la 5ème édition du Rallye Tour International Abidjan-Laayoune célébrant le 42ème anniversaire de la Marche Verte.





-  Échangeur
-  Échangeur Contrôlé
-  Aire de Service
Carburant - Baie de lavage et de graissage - Entretien et dépannage - Restauration - Cafétéria - Shop - Salle de prière - Sanitaires - Parking
-  Aire de Service dans les Deux sens via Échangeur
-  Barrière de Péage
-  Borne Kilométrique
-  Centre d'Exploitation
-  Aire de Repos
-  Point d'Abonnement et de Conseil

**SE RÉINVENTER
POUR OFFRIR LE
MEILLEUR À NOS
CLIENTS-USAGERS**





LIENT

DES RÉALISATIONS CONCRÈTES FRUIT D'UNE APPROCHE STRATÉGIQUE

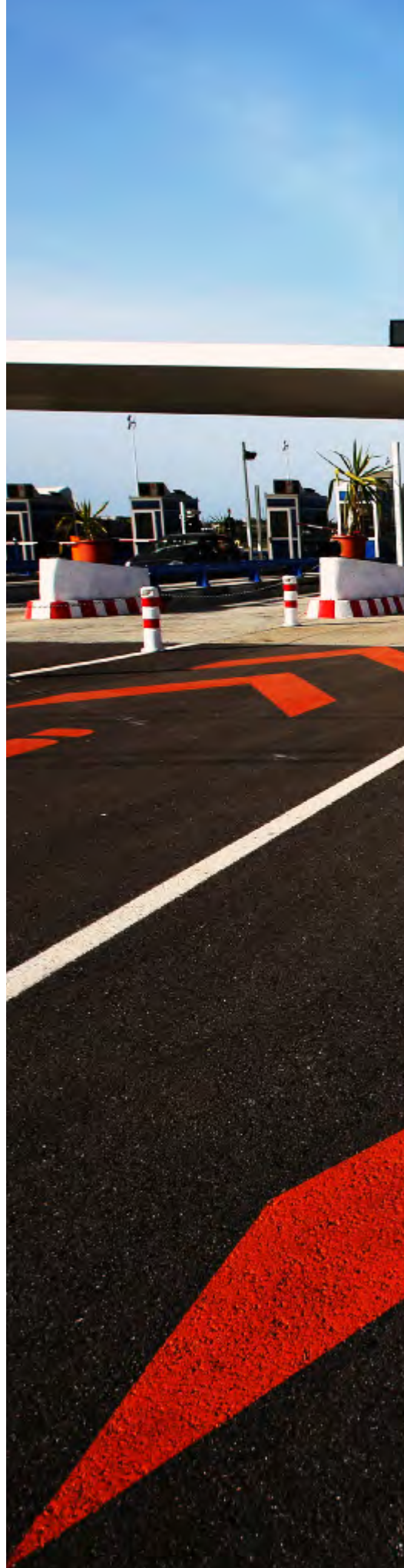
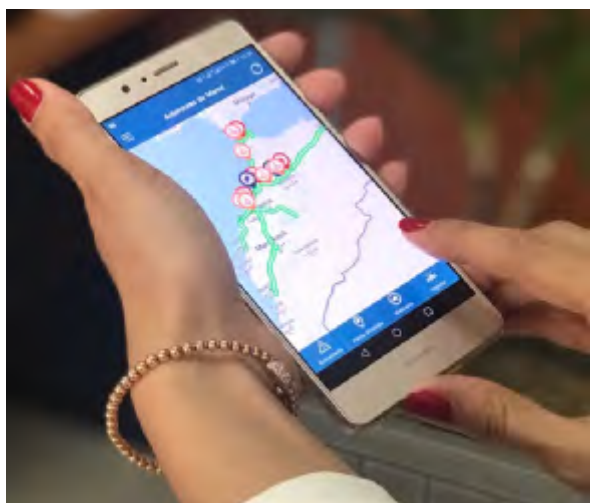
L'année 2017 a été marquée par la mise en place de processus de transformation et de réformes touchant à tous les domaines d'activité d'ADM. Dans cet esprit, la modernisation de l'exploitation a pu se consolider au moyen de la mobilisation de technologies avancées dans le cadre d'une vision stratégique et d'un plan d'action conséquent. Les avancées concrètes ainsi obtenues ont permis d'enregistrer une augmentation notable du trafic adossée à une croissance du niveau des recettes durant cet exercice. La mise en œuvre du télépéage grâce au dispositif JAWAZ a connu une augmentation à trois chiffres.

Ces améliorations ont été réalisées dans le cadre d'une approche faisant de la sécurité routière une valeur cardinale constituant le substrat commandant les partenariats multiples conclus avec les divers intervenants (Gendarmerie Royale, Protection Civile, secours et assistance aux usagers) avec pour objectif ultime de rendre l'usage de l'autoroute toujours plus sûr. La qualité des différents tronçons de l'autoroute reste largement tributaire de l'impératif de la maintenance dans la durée. C'est pour cette raison qu'ADM consacre à la maintenance les moyens humains et matériels qui siéent à la réalisation de cet objectif stratégique.

RÉALISATIONS

MODERNISATION DE L'EXPLOITATION: LE SAUT TECHNOLOGIQUE

Engagée dans une dynamique d'industrialisation et de modernisation de son activité d'exploitation, ADM devrait très prochainement en récolter les fruits. En effet, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc développe les deux aspects clés de l'exploitation, à savoir, d'une part, digitaliser et industrialiser complètement la filière péage afin d'améliorer sa productivité, fluidifier le passage au péage pour le client tout en lui offrant un large éventail de moyens de paiement et automatiser la certification du chiffre d'affaires ; et d'autre part, informatiser la gestion du trafic, de l'information à l'utilisateur et de la sécurité, notamment par la création d'une tour de contrôle de trafic qui se base sur un réseau dense de caméras installées tout le long de l'autoroute et sur un système d'aide à l'exploitation. C'est ainsi que cette stratégie s'est traduite, entre autres, par d'importants programmes d'investissement, de modernisation des gares de péage ainsi que de développement du télépéage JAWAZ.





Gare de péage de Salé

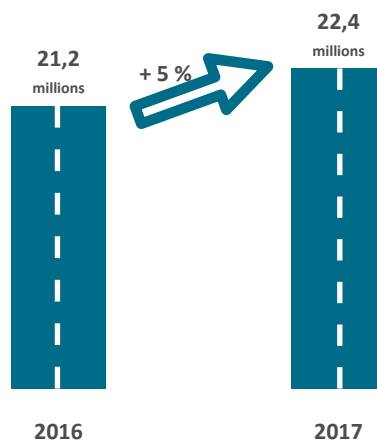
RÉALISATIONS

TRAFIC ET RECETTES

TRAFIC

En 2017, la circulation moyenne journalière s'est établie à 22,4 millions véhicules kilomètres par jour, enregistrant ainsi une augmentation de +5% par rapport à l'année 2016.

Le trafic des véhicules légers et celui des poids lourds ont connu la même évolution (+5%). Les véhicules légers représentent 78,2% du trafic global tandis que les poids lourds représentent 21,8% de ce trafic.



ÉVOLUTION DU TRAFIC EN MILLIONS DE VK/JRS

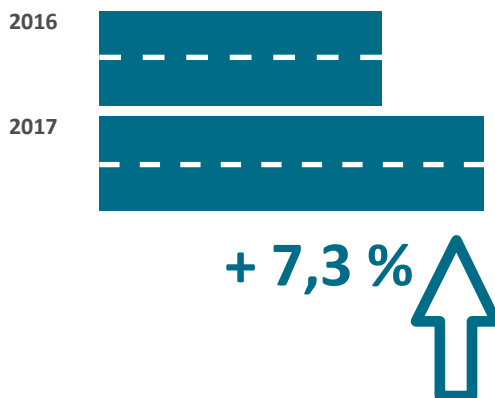
RECETTES DE PÉAGE

Impactées par la hausse du trafic global sur tout le réseau, les recettes de péage collectées à fin 2017 ont enregistré une hausse de +7,3 % pour s'établir à 2.787 millions de dirhams hors taxes.

Cette augmentation de recette est ventilée comme suit:

+7,24% en ce qui concerne les véhicules légers qui représentent 78,49% de la recette globale

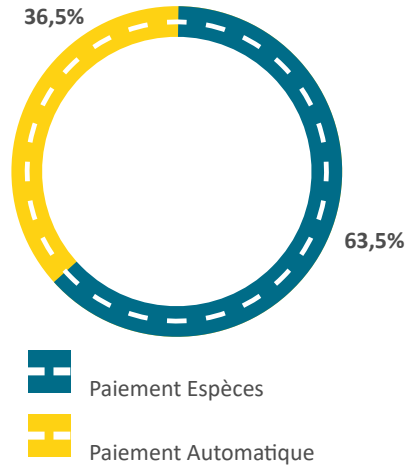
+7,31% en ce qui concerne les poids lourds qui représentent 21,51% de la recette globale



AUGMENTATION DES RECETTES EN 2017

La répartition des recettes ainsi que leur évolution par moyen de paiement entre 2016 et 2017 est comme suit:

Le paiement en espèces représente 63,5% des transactions de péage en 2017. Ce taux est en diminution de 7,8% par rapport à l'année 2016, signe que le chantier stratégique d'automatisation et de digitalisation mis en œuvre par ADM commence à porter ses fruits.



RÉPARTITION DES RECETTES PAR MOYEN DE PAIEMENT



Gare de péage de Bouznika

RÉALISATIONS

TÉLÉPÉAGE

■ LES ABONNEMENTS TÉLÉPÉAGE « JAWAZ » UNE ÉVOLUTION À TROIS CHIFFRES !

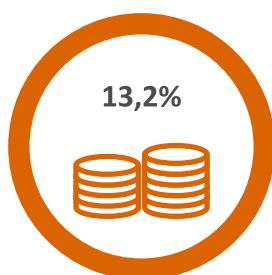
L'année 2017 a été marquée par la généralisation du service télépéage à toutes les gares du réseau autoroutier à partir du mois d'avril, ainsi que la promotion estivale offrant une réduction de 50% du prix d'acquisition du tag à partir du 1^{er} Juillet, passant de 200 DH à 100 DH.

Pour plus de souplesse et de proximité à ses clients-usagers, ADM a également diversifié le mode de recharges et multiplié les points de vente notamment durant la période estivale et a ramené le montant minimal de la recharge à 100 dhs.

Grâce à ces opérations, le nombre de tags commercialisés a atteint les 200.000 tags à fin 2017, en progression de +243% par rapport à l'année 2016. Le chiffre d'affaires des ventes télépéage a atteint les 292 millions de dirhams, en augmentation de +157% par rapport à 2016.



GARES
ÉQUIPÉES



TRANSACTIONS
JAWAZ



NOUVEAUX
TAGS



RECHARGE
WEB



دوز...
و پراحتك فوز!

RÉALISATIONS

SÉCURITÉ DE LA CIRCULATION

La Société Nationale des Autoroutes du Maroc accorde une importance capitale à la sécurité qu'elle a érigée en priorité absolue. Elle œuvre, avec le concours de ses partenaires que sont les sociétés de dépannage, la Gendarmerie Royale, la Protection Civile ou encore la Sûreté Nationale à rendre les autoroutes plus sûres tout en assurant des secours plus rapides, dans l'objectif d'épargner des vies humaines.

En parallèle à sa politique de développement, ADM entreprend un ensemble de chantiers pour renforcer la sécurité. Dans cette optique, ADM continue son programme d'action de prévention en renforçant davantage:



L'assistance aux clients-usagers par la multiplication des patrouilles et l'augmentation des fréquences des rondes, numéro 5050 qui permet à l'utilisateur 24h/24 et 7j/7 de demander une assistance, demander ou fournir des informations ou encore formuler des réclamations et suggestions, etc...

des informations ou encore formuler des réclamations et suggestions, etc...



La continuité du programme « pose de passerelles »

pour éviter aux piétons de traverser les autoroutes. En 2017, une enveloppe de 8,3 MDH a été consacrée à l'étude et la construction des passerelles pour piétons. Le choix des emplacements d'installation des passerelles se base sur des enquêtes de terrain pour l'évaluation du phénomène de traversées au niveau des autoroutes ;



La signalisation horizontale ainsi que la signalisation verticale, la clôture et les dispositifs de retenue ;



L'apport de la technologie par le renforcement du réseau de vidéosurveillance auquel est adossé le système d'aide à l'exploitation en temps réel pour plus d'efficacité en matière d'intervention ;



L'organisation des campagnes de sensibilisation à la sécurité routière

à la fois pour les conducteurs, les familles et particulièrement pour les plus jeunes au sein des établissements scolaires.

Il est aussi question de réussir à introduire au sein des foyers le débat et la prise de conscience autour de la conduite responsable.



Agent d'assistance en situation de travail

RÉALISATIONS

ADM TRAFIC OU L'INFORMATION TRAFIC EN TEMPS RÉEL

Sur le terrain et à distance, ADM s'assure en permanence que les déplacements des clients-usagers sur le réseau autoroutier se déroulent dans les meilleures conditions. Pour ce faire, afin de gérer les pics et de répondre dans les meilleurs délais aux demandes des clients-usagers, ADM a mis en place une application dédiée, ADM Trafic.

Accessible à l'adresse <http://www.admtrafic.ma> et sur smartphones Android et iOS, cette plateforme permet à nos clients-usagers d'être informés en temps réel de l'état de la circulation sur les 1800 km du réseau autoroutier marocain. Elle leur permet également de planifier leurs déplacements en les informant des événements particuliers (incidents, travaux,...) et des points d'intérêt (aires de service, points de vente...) sur leur trajet ou encore de visualiser la circulation à des points stratégiques de l'autoroute via des webcams installées sur le réseau.

L'application ADM TRAFIC avait reçu le prix EMTIAZ 2016 dans la catégorie « application mobile » de l'administration électronique au Maroc.



Temps de Parcours



Réalité Virtuelle



Préparez votre Voyage



Prévisions de Trafic



Trafic en Temps Réel



ADM TRAFIC est consultable sur PC ou sur application mobile

DÉVELOPPEMENT

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Le développement du réseau autoroutier concerne les projets d'autoroutes neuves avec des actions portant sur les études, l'assistance et l'expertise ainsi que les travaux d'aménagements principaux sur autoroutes en service notamment la construction de nouveaux échangeurs et l'élargissement des gares de péage ainsi que la réalisation de nouvelles aires de service.

■ ÉTUDES DE DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAU AUTOROUTIER

Etudes d'exécution de l'autoroute Tit Mellil - Berrechid.

Cette autoroute d'une longueur de 29 Km a été planifiée pour répondre aux objectifs suivants:

Offrir au trafic, de transit au niveau de la wilaya de Casablanca émanant du Nord et de l'Est et se dirigeant vers le Sud du royaume, la possibilité d'éviter le contournement de toute

la ville de Casablanca et de réduire ainsi et la longueur et le temps de parcours;

Faire baisser le niveau de trafic sur l'axe Casablanca – Aéroport International Mohammed V (trafic actuel plus de 62.000 Véh/jour).

Le coût du projet s'élève à environ 1.700 MDH HT.



■ ÉTUDES D'AUGMENTATION DE CAPACITÉ DES AUTOROUTES EXISTANTES

Etudes d'exécution de l'élargissement à 2*3 voies de l'autoroute de contournement de Casablanca.

L'élargissement de l'autoroute de contournement de Casablanca est devenu nécessaire pour pouvoir accompagner la croissance significative du trafic que connaît cette section.

Le projet d'élargissement de cette section s'étale sur un linéaire de 31Km.

Etudes d'exécution de l'élargissement à 2*3 voies de l'autoroute Casablanca - Berrechid.

L'autoroute Casablanca - Berrechid constitue le premier tronçon de l'autoroute Casablanca - Agadir et relie la capitale économique du pays à l'Aéroport International Mohammed V situé à 15 km de Casablanca. En plus, cette autoroute concentre la majorité des flux entre le Nord et le Sud du Royaume.

Elle enregistre ainsi un trafic journalier très élevé de 62.200 Veh/J en 2017 au niveau de la section Casablanca - Aéroport international Mohammed et de 38.000 Veh/J pour la section Aéroport International Mohammed V – Nœud de Berrechid.

Compte tenu de ces considérations, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc, concessionnaire de cette autoroute, prévoit l'élargissement de l'autoroute Casablanca - Berrechid dans le but de disposer d'une infrastructure autoroutière en mesure de supporter l'évolution incessante du trafic et fournir à l'utilisateur les conditions de sécurité et de confort requises.

Le projet d'élargissement de cette section s'étale sur un linéaire de 26 Km.



AMÉNAGEMENTS SUR LE RÉSEAU EN SERVICE

■ NOUVEAUX ÉCHANGEURS SUR LE RÉSEAU AUTOROUTIER

Une enveloppe de 111 MDH a été consacrée à l'aménagement des nouveaux échangeurs en 2017

Demi-échangeur de Mellaliyène

Il a amélioré la connectivité de l'autoroute Tétouan-Fnideq en permettant son accès aux résidents et estivants des communes de Cabo-Negro, Martil et Mellaliyène.

Demi-échangeur à péage de Mohammedia - Centre (côté mer) de l'autoroute Casablanca-Rabat

Il permet la connectivité de l'autoroute Casablanca-Rabat et un accès direct au centre de la ville de Mohammedia.

Echangeur de Oum Azza

Démarrage des travaux de construction.

Échangeur au PK232 de l'Autoroute Rabat-Tanger

Nouvel échangeur qui viendra améliorer la connectivité et la mobilité au niveau de la région.

Carrefour côté mer de l'échangeur Mohammedia Est

Travaux d'aménagements.

Échangeur de Ain Dalia (Gouaret)

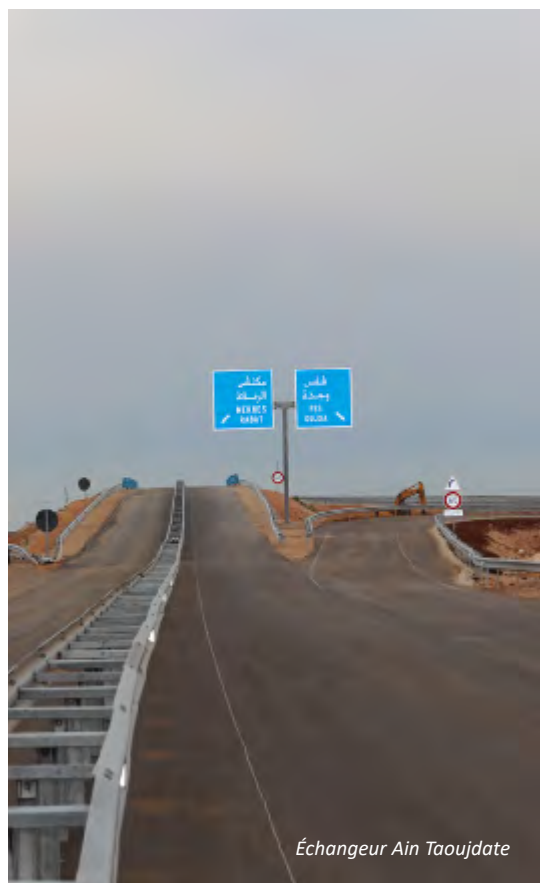
Travaux achevés

Échangeur d'Ain Taoujdate

Travaux achevés

■ MISE À NIVEAU DES BÂTIMENTS DE LA GENDARMERIE ROYALE

Suite aux exigences de la nouvelle Constitution, une campagne de mise à niveau des bâtiments de la Gendarmerie Royale a été initiée ainsi que la construction de deux bâtiments supplémentaires au niveau de l'échangeur de Had Soualem, de l'échangeur de Skhour Rhamna, de l'échangeur d'Oued Zem et de l'échangeur de Ben Ahmed.



Échangeur Ain Taoujdate



Échangeur Mohammedia Centre en construction

DÉVELOPPEMENT

EXTENSION DES GARES DE PÉAGE

Une enveloppe budgétaire de 95,7 MDH a été mise en œuvre pour l'élargissement des gares de péage en 2017:

Gares de péages de l'échangeur de Smir de l'autoroute Tétouan-Fnideq

qui va améliorer le confort et la fluidité de la circulation au niveau du branchement de l'autoroute et de la RN13.

Gare de péage côté terre située sur l'échangeur de Mohammedia-Est

Composée de 2 voies de péage initialement, la gare voit sa capacité tripler pour passer à 6 voies.

Gares de péage au niveau du PK15 de l'autoroute Casablanca – Berrechid

Ce projet a permis d'améliorer la fluidité du trafic au niveau de la gare et rentre dans le cadre de la mise à 2*3 voies de l'autoroute Casablanca-Berrechid.



Gare de péage PK15 de l'Autoroute Casablanca-Berrechid après extension



Chantier d'extension de la Gare de péage Nassim



Gare sur échangeur Aéroport Mohammed V
Phase 2 achèvement des travaux.

Gares sur échangeur Skhirate
Achèvement des travaux.

Gare sur échangeur Bouznika
Poursuite des travaux.

Gare sur échangeur de Had Soualem
Achèvement des travaux.

Gare Nassim
Poursuite des travaux.

Gare sur échangeur de Meknès Est
Démarrage des travaux.

Gare sur échangeur de Tit Mellil
Démarrage des travaux.



Gare de péage de Tit Mellil I

MAINTENANCE

Qu'il s'agisse de l'entretien périodique de la chaussée ou du traitement des instabilités, la maintenance du réseau autoroutier en service est primordiale pour ADM. C'est ce qui permet d'éviter la dégradation du patrimoine construit et de garantir ainsi les meilleures conditions de déplacement, de sécurité et de confort à ses clients-usagers pour assurer la longévité de l'infrastructure.

La durée de vie d'une chaussée d'autoroute est de 10 ans, ADM a donc mis en place un programme pluriannuel d'entretien de l'infrastructure qui priorise les grosses réparations sur la base de différentes auscultations et études et qui prévoit la maintenance de chaque tronçon autoroutier tous les 10 ans environ.

A noter que l'entretien d'un kilomètre d'une chaussée autoroutière coûte environ 3,5 millions de dirhams.

En 2017, 432 millions de dirhams ont été consacrés à l'entretien périodique de l'infrastructure et ce, sur les axes Rabat-Tanger, Rabat-Fès, Casablanca-El Jadida et Casablanca-Marrakech.

En plus du traitement des dégradations dues à l'exploitation de son réseau, ADM doit faire face aux effets de l'instabilité qui caractérise le sol de certaines régions du Maroc. Les travaux de confortement et de stabilisation des déblais et remblais ont concerné principalement les régions du Nord du pays, de Fès-Oujda et de Casablanca-Agadir.

Cet engagement dans le sens de l'amélioration des prestations rendues au client-usager a été adossé à une dynamique de performance qui a concerné tous les compartiments de la structure d'organisation de l'entreprise, fruit de choix stratégiques innovants en phase avec son nouveau positionnement.





Travaux de renforcement de la chaussée.

**PERFORMANCES ET
RÉALISATIONS :
LE PILOTAGE PAR
LA VALEUR ET LE
MANAGEMENT PAR
LA PERFORMANCE**







**LE PILOTAGE PAR LA VALEUR ET LE
MANAGEMENT PAR LA PERFORMANCE
ONT PERMIS LA RÉALISATION DE TOUS NOS
ENGAGEMENTS VOIRE LEUR DÉPASSEMENT**

Aujourd'hui, les choix stratégiques d'ADM ont été confortés par les résultats probants de son bilan d'activité de l'année 2017. En effet, après avoir déployé avec succès son projet de restructuration financière en 2016, pour un objectif de consolidation et d'amélioration durable de sa structure bilancielle, ADM a commencé à récolter les premiers fruits de cette restructuration en couronnant l'année 2017 d'un résultat net positif, renouant ainsi la société avec la profitabilité.

PERFORMANCE FINANCIÈRE

REDRESSEMENT DES DIFFÉRENTS INDICATEURS DE PERFORMANCE

La performance réalisée en 2017 a été catalysée par les efforts déployés pour la modernisation de l'exploitation, la rationalisation continue des charges d'exploitation et les mesures déployées pour le reprofilage de la dette et conséquemment, l'optimisation du coût de la dette.

Ainsi, le chiffre d'affaires s'est élevé à 3,6 milliards de Dhs TTC, en évolution de +10% par rapport à 2016, L'EBITDA affichant un solde de 1,9 milliards de Dhs est en amélioration de +4% comparé à 2016 alors que le résultat net est passé d'un déficit de 3,9 milliards de Dhs en 2016 à un bénéfice de 45 millions de Dhs à fin 2017.



UNE INGÉNIERIE FINANCIÈRE AUDACIEUSE ET VIABLE

Dans l'objectif de consolidation et d'amélioration de la structure de son bilan, ADM déploie depuis 2016, avec l'appui de l'Etat, un ambitieux projet de restructuration financière.

Plusieurs mesures de restructuration financière portant notamment sur l'allongement de la durée des concessions des autoroutes à 99 ans, la réévaluation du patrimoine autoroutier, l'introduction de l'amortissement progressif en fonction du trafic (au lieu de l'amortissement de caducité), l'instauration du système de provisionnement des grosses réparations, le reprofilage de la dette obligataire et concessionnelle ainsi que la gestion active de la dette à travers des produits de couverture ont été réalisées.

A ce titre, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc a poursuivi en 2017, en concertation avec ses conseillers et ses organes de gouvernance, les évaluations et les analyses visant à identifier les actions à mettre en œuvre en vue de l'optimisation et la maîtrise du coût de son endettement à travers la maîtrise des risques de change, de taux d'intérêt et de sa trésorerie. Concernant ce volet, ADM a entamé depuis fin 2016 un projet de restructuration de sa dette afin de traiter la problématique du risque de change et du risque de liquidité.

Ainsi, ADM a effectué le remboursement par anticipation de 7 prêts en Dinar Koweïtien auprès du FADES d'un montant de 3 milliards de DH. Le financement de cette opération a été effectué à l'aide d'un prêt bancaire en dirham auprès des banques de la place. Cette opération a permis de rembourser des prêts onéreux en KWD, et de réduire l'exposition d'ADM à la devise KWD en la remplaçant par une exposition en MAD et ainsi réduire le risque de change.

Aussi, dans l'objectif d'anticiper les «murs d'amortissement» caractérisant les exercices 2018, 2019 et 2030, ADM a lancé une opération de reprofilage de sa dette obligataire visant à racheter des lignes avec échéances 2018, 2019 et 2030, d'un montant global de 5,9 milliards de DH, par l'émission d'une ou plusieurs nouvelles émissions. Compte tenu des spécificités de son business plan, ADM a souhaité rallonger au maximum la maturité des nouvelles émissions et transformer le profil de remboursement de la dette in fine en amortissable.

Ainsi, deux opérations d'échange de dette obligataire ont été réalisées avec un grand succès en 2017. La première en mai a concerné un échange de titres obligataires d'un montant de 2,5 milliards de DH répartis en quatre tranches de souscription à taux fixe. Cette première émission a été clôturée avec un taux de souscription de 1,26 fois et la demande a atteint 3,15 milliards de DH.

La deuxième opération de reprofilage a été réalisée en octobre, et a concerné une émission d'échange de titres obligataires d'un montant entre 800 et 1200 millions de DH répartis en trois tranches de souscription à taux fixe. ADM a clôturé avec succès cette deuxième opération qui a été sursouscrite 1,03 fois par une base d'investisseurs diversifiée et la demande a atteint 1,235 milliards de DH témoignant de l'intérêt et de la confiance des investisseurs institutionnels à l'égard d'ADM. Sur les deux émissions réalisées, un encours de 3,7 milliards de DH a été échangé permettant de lisser considérablement l'échéancier de la dette et de réduire significativement les murs problématiques qui caractérisaient les exercices 2018, 2019 et 2030. Les murs imminents de 2018/19 ont été réduits de plus de 80%.

PERFORMANCE DES RESSOURCES HUMAINES

FORMATION CONTINUE

Le nombre de jours-homme/formation a connu une progression de plus 165% en 2017 par rapport aux quatre années précédentes; l'investissement en coût direct de la formation a presque doublé par rapport à la même période, il constitue plus de 1,33% de la masse salariale.

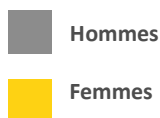
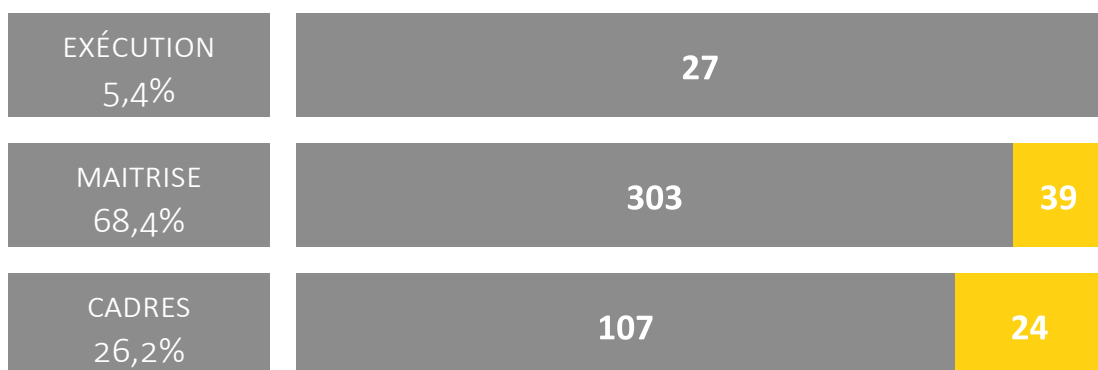
TRANSFERT DU SAVOIR VERS L'AFRIQUE PORTÉ PAR LA DRH (ADM ACADEMIE)

Le gouvernement marocain et l'agence de coopération japonaise ont signé l'accord de principe pour le développement des compétences en Afrique dans le domaine du transport à travers des instituts marocains de formation dont ADM Académie fait partie.



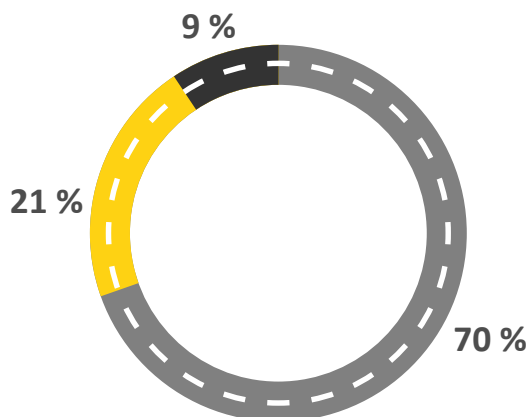
CAPITAL HUMAIN

Répartition par catégorie et par sexe



NOMBRE TOTAL DES COLLABORATEURS 500

Répartition par métier



70 % des femmes et hommes d'ADM dédiés à l'exploitation oeuvrent directement pour fournir au client-usager un service de qualité en constante amélioration.

PERFORMANCE DES RESSOURCES HUMAINES

UNE NOUVELLE POLITIQUE RH POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT PORTÉ PAR NOTRE GRAND PROJET «AFAK»



Le chantier de transformation global d'ADM, qui a démarré en 2016 et s'est accéléré en 2017, oriente la société vers une nouvelle vocation de services fournis aux parties prenantes, et dont la clé de voûte est l'industrialisation et la modernisation de l'exploitation.

L'engagement des femmes et des hommes d'ADM dans ce processus de transformation a été exemplaire. Leur mobilisation a permis d'imaginer la société ADM du futur, posant les grandes lignes de ce qui a porté, à partir d'avril 2017, le nom « AFAK 2022 ».

Pour accompagner le changement, ADM devait se doter d'une structure souple et efficace, à même de lui permettre de relever ses défis stratégiques. C'est ainsi que le Conseil d'Administration a validé la nouvelle organisation d'ADM lors de sa réunion du 27 décembre 2016. Axée sur la technologie, le service commercial aux usagers et l'exploitation, cette organisation a ouvert aux femmes et hommes d'ADM les portes de la reconversion professionnelle vers de nouveaux métiers à forte valeur ajoutée.

ENSEMBLE

Nous sommes
le changement!



CONVENTION ANNUELLE 2017

La vision de la société s'articule aujourd'hui autour de la consolidation des acquis tout en se projetant vers son entourage au niveau national, continental et international; la formation qui est depuis toujours un maillon essentiel de la chaîne de valeur interne prend particulièrement en 2017 une nouvelle dimension. Portée par ADM-Académie, la formation est le levier qui permettra à ADM d'anticiper les besoins en compétences de ses Ressources Humaines, dans ce nouveau contexte caractérisé par la forte automatisation et la migration vers les nouveaux métiers de l'exploitation.

Renforcement des pratiques, des outils et de la capacité de gestion des ressources humaines

Montée en compétence des managers pour répondre aux besoins opérationnels actuels et futurs

Diffusion des valeurs d'ADM auprès des collaborateurs pour faire de chaque collaborateur, un collaborateur efficace et représentatif de la culture d'ADM

COMPTES SOCIAUX

COMPTES SOCIAUX AU 31 DÉCEMBRE 2017

CPC	2016	2017	%
PRODUITS D'EXPLOITATION	2 735	2 983	9%
dont chiffre d'affaires	2 707	2 969	10%
dont transfert de charges	28	14	-50%
CHARGES D'EXPLOITATION	4 218	1 765	-58%
CHARGES COURANTES:			
hors dotation, grosses réparations	609	573	-6%
GROSSES RÉPARATIONS	3 261	693	-79%
grosses réparations réalisées au cours de l'exercice	251	463	84%
provisions grosses réparations nettes des reprises	3010	230	-92%
DOTATIONS AMORTISSEMENTS	326	335	3%
AUTRES PROVISIONS	22	165	650%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-1 482	1 218	182%
RÉSULTAT FINANCIER	-2 447	-1 275	48%
dont coût risque de change	-208	203	333%
RÉSULTAT NON COURANT	40	117	193%
IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	-15	-15	0%
RÉSULTAT NET	-3 903	45	++%



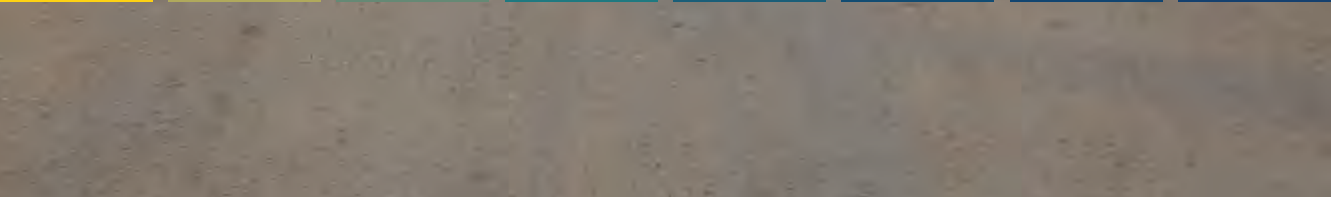
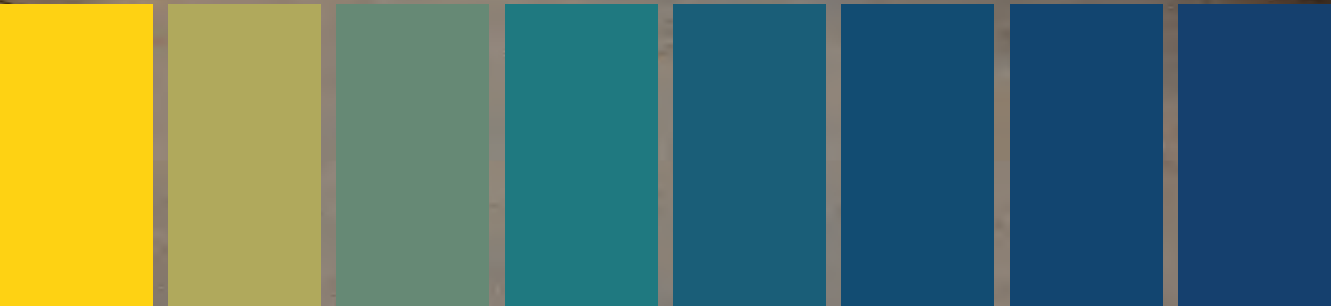
+9%

**PRODUITS
D'EXPLOITATION**

ACTIF	2016	2017	%
ACTIF IMMOBILISÉ	68 712	68 353	-1%
dont écart de réévaluation	22555	22 555	0%
dont écart de conversion actif	1 020	486	-52%
ACTIF CIRCULANT	6 814	6 003	-12%
dont crédit tva	4 877	4 760	-2%
dont capital non libéré	480	0	-100%
TRÉSORERIE – ACTIF	1 107	132	-88%
TOTAL ACTIF	76 633	74 488	-3%

PASSIF	2016	2017	%
CAPITAUX PROPRES	26 726	26 747	0%
dont écart de réévaluation	22555	22 555	0%
DETTES	41 018	40 610	-1%
DETTES EN DEVISE	21 767	21 378	-2%
DETTES OBLIGATAIRES	16 330	16 310	0%
DETTES BANCAIRES	2900	2 900	0%
PROVISIONS POUR RISQUE ET CHARGES	5 401	5 083	-6%
ÉCART DE CONVERSION PASSIF	398	116	-71%
PASSIF CIRCULANT	1 868	1 880	1%
TRÉSORERIE – PASSIF	1173	5	-100%
TOTAL PASSIF	76 633	74 488	-3%

**ADM, ACTEUR
ENGAGÉ AU PLUS
PROCHE DE SES
COMMUNAUTÉS**





ADM, ACTEUR ENGAGÉ AU PLUS PROCHE DE SES COMMUNAUTÉS

Acteur majeur du BTP au Maroc, ADM a fait de la responsabilité sociétale un véritable enjeu. L'implication des acteurs opérationnels d'ADM et leur adhésion au projet conforte la stratégie de développement durable de l'entreprise. ADM a construit cette stratégie en s'appuyant sur les propositions innovantes des différents collaborateurs et sur les engagements de la charte RSE.

2017 a connu après le lancement d'un programme de développement durable riche, couronné par une reconnaissance nationale et internationale et une participation remarquée à la COP22 en 2016 à Marrakech, une brillante participation en novembre 2017 à la COP 23 à Bonn en Allemagne avec un bilan éloquent en matière de développement durable.

Il faut dire qu'ADM fait de la RSE son cheval de bataille.

Dans ce sens, l'entreprise a lancé plusieurs initiatives confortant sa vision du développement et de la protection de l'environnement. S'inscrivant dans la vision du Maroc de réduire ses émissions de gaz à effets de serre de 13% au moins d'ici 2030, ADM, opérateur incontournable ayant pour mission de développer le réseau autoroutier du Royaume, s'est investie dans l'élaboration de solutions prenant en compte la protection de l'environnement et le développement durable.



RESPONSABILITÉ SOCIALE

LA RSE: VÉRITABLE ENJEU DE PROSPÉRITÉ

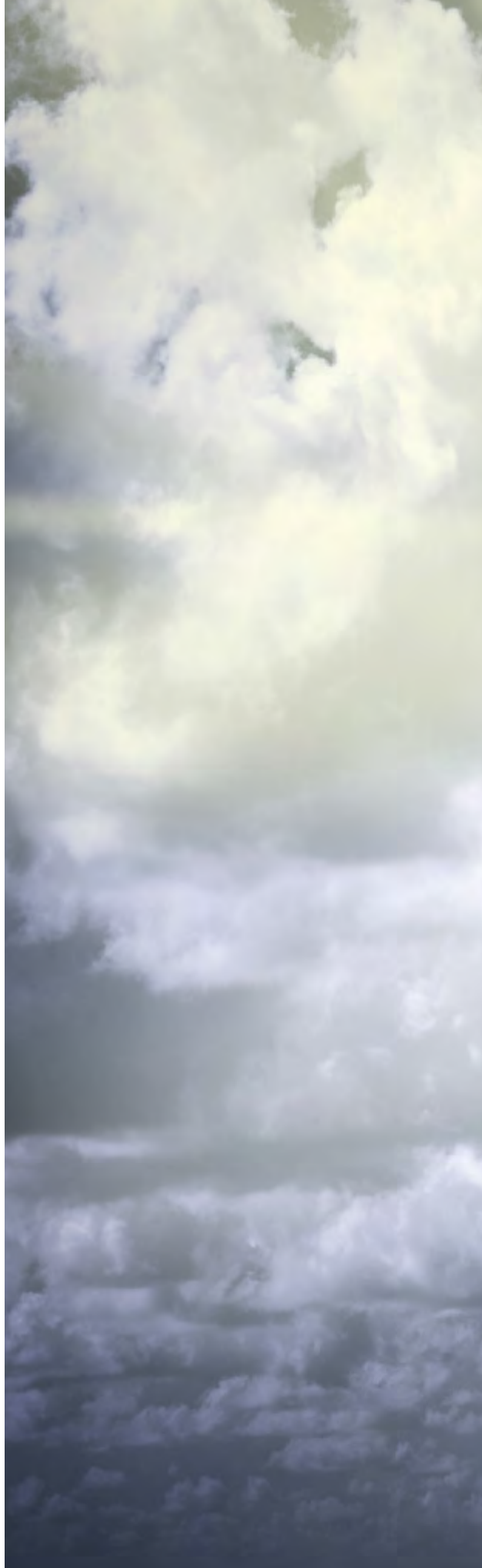
■ OPTIMISATION DES RESSOURCES EN EAU

ADM mise sur la structuration de projets permettant de mettre en valeur l'importance de l'eau, et permettant de cristalliser la mobilisation de la Société Nationale des Autoroutes du Maroc pour la protection de cette ressource. Force est de noter que l'eau, avec l'irrégularité spatio-temporelle de la pluviométrie, conséquence importante des changements climatiques, soumet le réseau routier à divers aléas tels que les inondations ou les sécheresses. Ces événements exceptionnels dont les fréquences ont augmenté doivent être pris en considération dès la conception du réseau.

Par ailleurs, ADM développe des techniques de construction qui consomment peu d'eau telle que la technique du compactage à sec dont ADM est leader mondial

■ PLANTER DES ARBRES POUR RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE D'ADM: «UN ARBRE POUR LE CLIMAT»

En tant qu'acteur résolument engagé dans la lutte contre le réchauffement climatique, ADM ne ménage aucun effort pour y apporter sa contribution. Dans cette optique, l'entreprise a mis en place un projet qui consiste à compenser son empreinte carbone en plantant des arbres tout au long du réseau autoroutier. De par son engagement en tant qu'acteur socialement responsable, ADM a souhaité associer les écoles à ce programme en vue de sensibiliser les écoliers aux effets et dangers du changement climatique et à l'importance de la mise en place d'actions inclusives en vue de lutter contre son impact.





RESPONSABILITÉ SOCIALE

PROJET AL ARD

L'objectif du projet AL ARD est de protéger les talus autoroutiers contre l'érosion hydrique et de fixer les sols par des techniques innovantes basées sur le génie biologique, le projet a été entrepris en partenariat avec GIZ et INRA.

Durant l'année 2017, nous avons pu terminer le programme de multiplication sur des parcelles propres d'ADM et sur des terrains agricoles mitoyens à l'autoroute avec l'implication d'agriculteurs riverains. L'opération a consisté en l'ensemencement d'une dizaine d'hectares par les espèces choisies et dont le «*Sulla*» constitue la majorité.

Nous avons ainsi pu récolter une dizaine de quintaux de semences de «*Sulla*», qui pourront être ensemencées au niveau des talus dès la campagne 2018-2019. Par ailleurs, nous avons pu récolter au niveau des parcelles de l'INRA de Tassaout, une quantité importante de «*Sanguisorba Minor*», une espèce aussi importante que le «*Sulla*» pour l'ensemencement des talus autoroutiers du Maroc.

Courant 2017, environ 15 ha de talus instables ont été traités entre Fès et Taza à partir de la semence sauvage et des techniques associées, portant ainsi la quantité totale de talus traités à environ 30 ha couvrant 11 km de zones vulnérables.

Aussi 16.900 plants ont été plantés, une bonne partie de ces plants a été produite dans la pépinière installée à cet effet, à proximité de la station de péage de Taza Nord.

2017 est également l'année de dépôt de 2 brevets à l'international après avoir passé avec succès la procédure nationale.

Par ailleurs, le projet a été considéré dans le cadre de l'évaluation, selon les critères de l'OCDE, du grand projet de coopération Maroc – Allemande «Adaptation au changement climatique et valorisation de la Biodiversité – Mise en œuvre du Protocole de Nagoya» ACCN. Le projet a été qualifié comme action très performante.





TRAVAUX D'ENSEMENCEMENT SUR LES TALUS DE L'AUTOROUTE FÈS-OUIDA

RESPONSABILITÉ SOCIALE

AMÉLIORATION DES ÉCHANGES AVEC LES TERRITOIRES LIMITOPHES

Consciente de son rôle en tant qu'acteur dans l'aménagement des territoires, ADM s'est attelée également à aménager de nouveaux échangeurs (au niveau d'Oued Cherrat, Ben Yekhlef, Ain Taoujdate, Lixus, Ain Sbaa, Ain Dalia, Mellalyénne et Oum Azza) qui permettront le développement local des zones desservies et faciliteront les conditions d'accès des usagers au réseau autoroutier.

Dans le souci de faciliter les échanges des communes et douars traversés par les

autoroutes avec l'environnement externe et d'améliorer davantage les conditions de circulation et de sécurité des riverains et des usagers, l'étude menée par ADM sur l'évaluation du phénomène de traversées piétonnes au niveau des autoroutes en service a recommandé l'ajout de (09) neuf passerelles sur le réseau autoroutier pendant la période 2016-2018, dont 5 passerelles ont été achevées en 2017 et 4 dont l'achèvement est prévu durant le premier semestre de l'année 2018.

RÉHABILITATION DES ÉCOLES LIMITOPHES AUX AUTOROUTES

ADM a entamé depuis 2008 un programme de réhabilitation des écoles adjacentes aux autoroutes en construction. Ce programme a fait un bilan de 325 écoles avec une enveloppe budgétaire qui s'élève à ce jour à 53 millions de dirhams.

Cet effort est aujourd'hui consolidé à travers un partenariat avec le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle. Dans ce sens, ADM a lancé en 2017 une étude

pour la mise en place d'un programme d'appui pour les écoles rurales mitoyennes au réseau autoroutier.

Les objectifs principaux de cette étude consistent en élaboration d'un référentiel d'intervention pour les aménagements des écoles rurales et la détermination des perspectives de financements avec les différents partenaires dans cette action d'aménagement des écoles rurales.

PROJET RD EN PARTENARIAT AVEC IISD

ADM a lancé un nouveau projet R&D à caractère environnemental en partenariat avec l'IISD (International Institute for Sustainable Development) et l'IRF (International Road

Federation) sous le thème « l'application de la méthodologie SAVi (Sustainable Asset Valuation) sur le projet de l'autoroute de contournement de Rabat ».

▣ LA SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS: UNE EXIGENCE DE LA SOCIÉTÉ

Assurer la sécurité et la protection de la santé des collaborateurs relève non seulement du respect des obligations réglementaires mais également du respect dû à tout salarié. Ainsi, cette exigence s'est traduite par la fixation par la société de trois axes d'amélioration pour la période 2016-2017 :

- L'établissement d'un référentiel de sécurité de la société après la réalisation d'un diagnostic des risques sur la santé et sécurité des personnes au sein d'ADM.

- La mobilisation de tous les échelons hiérarchiques pour changer les comportements au quotidien notamment ceux en relation avec la portée des équipements de protection individuelle (EPI).

- La réalisation des actions pragmatiques et participatives associant l'ensemble des collaborateurs à la mise en œuvre de celles-ci dans le cadre des travaux du Comité d'Hygiène et de Sécurité.



RESPONSABILITÉ SOCIALE

ADM ORGANISE LA 2^{ÈME} ÉDITION DE LA CONFÉRENCE INTERNATIONALE SUR LA MOBILITÉ DURABLE

ADM a confirmé son engagement responsable pour une mobilité durable et a organisé, en partenariat avec la Fédération Internationale des Routes, la deuxième édition de la Conférence Internationale sur la Mobilité Durable le mardi 16 mai 2017 à Marrakech, sous le thème: « Relever les défis de l'Afrique en matière de transport et de mobilité durable ».

Cette conférence s'inscrit dans le cadre de l'engagement de notre Société ADM pour la mobilité durable et dans la continuité de l'effort entrepris par le Maroc pour le développement durable.

Cette édition a mis en avant les conclusions de la CoP22 par rapport au secteur du transport, et s'est focalisée sur les différentes issues qui se présentent pour faire face aux défis du continent africain, concernant le transport et la mobilité durable.

En marge de cette conférence, une convention de partenariat pour promouvoir la mobilité électrique au Maroc entre notre Société ADM et l'Institut de Recherche en Energie Solaire et Energies Nouvelles (IRESEN) et SCHNEIDER Electric Maroc. Cet accord, qui prévoit la mise en place par le consortium (ADM/IRESEN/Schneider Electric) de 37 bornes de recharge pendant la phase pilote dans un objectif de l'élargir sur tout le réseau autoroutier marocain, permettra à notre Société ADM, avec l'appui et l'expertise de l'IRESEN, de concrétiser sa démarche en faveur de la mobilité électrique en installant ces bornes de recharge de manière accessible et visible, tout en sécurisant leurs installations et en participant aux activités en Recherche et Développement du projet SIME, qui seront développés par IRESEN.





الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc



INTERNATIONAL ROAD FEDERATION
FEDERATION ROUTIERE INTERNATIONALE



ADDRESSING AFRICA'S
CHALLENGES IN DELIVERING
SUSTAINABLE MOBILITY

RELEVER LE
DE L'AFRIC
MOBILITÉ D

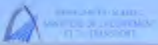
MARRAKECH, MARDI 16 MAI 2017



MARRAKECH 2017

PARTENAIRES :

PARTENAIRE U



RESPONSABILITÉ SOCIALE

ADM AU SERVICE DES PAYSAGES VERTS

ADM œuvre à la préservation durable de l'environnement dans toutes ses formes. Les travaux de plantation et d'aménagement paysager sont au cœur de notre métier d'exploitant des infrastructures autoroutières.

■ AMÉNAGEMENT PAYSAGER DES NOUVELLES AUTOROUTES

En parallèle avec la mise en service de l'autoroute de Contournement de Rabat et l'autoroute Safi-El Jadida, ADM a procédé à la plantation des différents points singuliers (couples des aires de service, gares de péage et giratoires) de ces sections.

Par souci d'économie d'eau, le principe d'aménagement paysager adopté consiste en un traitement à base du matériel minéral tacheté des plantes cactées généralement peu exigeantes en eau et de massifs floraux. A ce jour, les travaux sont achevés sur la totalité des sites (à l'exception des aires de repos et de service du Contournement de Rabat dont la réalisation est prévue pour l'année 2018).

En parallèle avec cette action, ADM a procédé à la mise en place de mobiliers de commodités et de relais sur les deux couples d'aires de service de la section autoroutière El Jadida - Safi.

Ce mobilier est constitué de 3 pergolas équipées de table de famille, un ensemble de bancs, de poubelles et de jardinières. Le tout a été posé en harmonie avec l'espace vert de l'aire de service

■ MISE À NIVEAU DES ESPACES VERTS DU RÉSEAU

Dans le souci d'améliorer la qualité du service rendu aux clients d'ADM à travers l'embellissement paysager des gares de péage, ADM a continué son action de mise à niveau des principales gares de péage du réseau.

Durant l'année 2017, les travaux de mise à niveau des espaces verts ont été achevés au niveau des gares de péage de l'axe Fès-Msoun et de la BPV de Bouznika. Le montant des travaux s'élève à environ 1.256 KDH.

ADM a réalisé également les travaux de mise à niveau du couple des aires de service de Bouznika.

En complément aux travaux réalisés ADM envisage la réalisation de la mise à niveau des différentes gares de péage sur l'axe Casablanca-Rabat, contournement de Casablanca, Casablanca-El Jadida et Casablanca-Marrakech.

Également, ADM envisage de réaliser la mise à niveau du terre-plein central de l'autoroute.

Rabat-Fès et Casablanca-Rabat et l'aménagement du terreplein central de l'autoroute de Contournement de Rabat.

▣ ÉLAGAGE DE VÉGÉTAUX SUR LES AUTOROUTES

Dans le cadre de sa politique d'entretien courant, ADM a réalisé les travaux de fauchage d'élagage des abords autoroutiers (BCD et TPC) sur les autoroutes en service.

Cette action a pour objectif l'amélioration des conditions de circulation et de visibilité des panneaux de signalisation par la diminution de la masse végétative et diminue en conséquence le risque lié aux incendies pendant la période estivale.

▣ REBOISEMENT DE COMPENSATION

Dans le cadre de sa politique environnementale, ADM procédera durant l'année 2018 à la réalisation de la 2ème tranche des travaux de régénération du chêne liège.

Ces travaux s'inscrivent dans le cadre du programme arrêté conjointement entre ADM et le Haut-Commissariat aux Eaux et Forêts et qui vise la régénération du chêne liège sur 1000 ha soit l'équivalent de 20 fois les surfaces déboisées à l'occasion de la construction de l'autoroute de contournement de Rabat.



PLANTATIONS SUR LES ABORDS DE L'AUTOROUTE RABAT - CASABLANCA



PONT HAUBANÉ SUR OUED BOUREGREG



الجسر المعلق فوق وادي أبي رفاق

تشذيب النباتات على الطرق السيارة

قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في إطار سياستها المتعلقة بالصيانة المستمرة، بإنجاز أشغال تشذيب جنبات الطرق السيارة المستغلة (BCD و TPC).

ويهدف هذا الإجراء إلى تحسين شروط حركة المرور ورؤية علامات التشوير عن طريق التقليل من الكتلة النباتية وبالتالي تقليل خطر نشوب الحرائق خلال فترة الصيف.

إعادة التشجير

وستتج الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال سنة 2018، المرحلة الثانية من أشغال تجديد بلوط الفلين.

وتندرج هذه الأشغال في إطار البرنامج المتفق عليه بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ومفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون المياه والغابات، الذي يهدف إلى تجديد شجر البلوط الفليني على 1000 هكتار، أي ما يعادل 20 مرة من المساحات التي أزيلت أشجارها خلال بناء الطريق السيار المدارية للرباط.

حافة الطريق السيار الرباط-الدار البيضاء

بعد عملية الغرس

المسؤولية الاجتماعية

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في خدمة البيئة

تعمل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على الحفاظ المستدام على البيئة بجميع أشكالها. وتحتل أشغال الزراعة والغرس وتهيئة المناظر الطبيعية صلب مهنتها المتمثلة في استغلال البنية التحتية للطرق السيارة.

تهيئة المناظر الطبيعية للطرق السيارة الجديدة

تأهيل المساحات الخضراء لشبكة الطرق السيارة

واصلت «ADM» عملها المتعلق بتهيئة محطات الأداء الرئيسية للشبكة، وذلك من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة لزبناء الطرق السيارة بالمغرب من خلال تصميم المناظر الطبيعية لمحطات الأداء،

وتم الانتهاء، خلال سنة 2017، من أشغال تهيئة المساحات الخضراء في محطات الأداء على محور فاس -مسون و BPV بوزنيقة. وقد بلغت تكلفة هذه الأشغال 1.256 مليون درهم، كما قامت الشركة بأشغال تهيئة ثنائي محطات الاستراحة بوزنيقة.

وتخطط الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب لتأهيل مختلف محطات الأداء على محور الدار البيضاء - الرباط، والطريق السيارة المدارية الدار البيضاء والطريق السيارة الدار البيضاء - الجديدة والدار البيضاء-مراكش.

وتعتزم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تهيئة المصطبة الترابية المركزية للطريق السيارة الرباط- فاس والدار البيضاء-الرباط وتهيئة المصطبة الترابية المركزية للطريق السيارة المداري للرباط.

انخرطت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، موازاة مع تشغيل الطريق السيارة المدارية للرباط في زراعة نقاط مختلفة (ثنائيات محطات الاستراحة ومحطات الأداء والطرق المدارية) من هذه المقاطع.

ويرتبط مبدأ تهيئة المناظر الطبيعية القائم على الاقتصاد في الماء بمعالجة تعتمد على المواد المعدنية المرقطة للنباتات الصارية عموما، التي غالبا ما لا تتطلب كثيرا من الماء، وعلى الكتل الزهرية. وانتهت الأشغال في جميع المواقع (باستثناء محطات الاستراحة بالطريق السيارة الالتفافية للرباط، والتي من المقرر إنجاز أشغالها سنة 2018).

وشرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بالموازاة مع هذا الإجراء في تركيب معدات ووسائل الراحة ومحطات التبديل على محطتي الاستراحة على الطريق السيارة الجديدة - أسفي.

وتتكون هذه المعدات، في كل محطة استراحة، من 3 عريشات (Pergolas) مجهزة بطاولة عائلية، ومجموعة من المقاعد، وصناديق القمامة، وأحواض الزهور. وقد تم وضع كل شيء في انسجام مع المساحة الخضراء لمحطة الاستراحة.



المسؤولية الاجتماعية

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تنظم الدورة الثانية من المؤتمر الدولي حول النقل المستدام

أكدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب التزامها المسؤول تجاه النقل المستدام، ونظمت، بشراكة مع الاتحاد الدولي للطرق، الدورة الثانية من المؤتمر الدولي حول النقل المستدام يوم الثلاثاء 16 مايو 2017 بمراكش، تحت شعار: «رفع تحديات إفريقيا في مجال النقل والتنقل المستدام».

ويندرج هذا المؤتمر في إطار التزام الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من أجل النقل المستدام وكاستمرارية الجهود التي يبذلها المغرب من أجل التنمية المستدامة.

وسلّطت هذه الدورة الضوء على خلاصات مؤتمر الأطراف 22 للمناخ بخصوص قطاع النقل، وركزت على مختلف الحلول المتاحة لمواجهة تحديات القارة الإفريقية، المتعلقة بالنقل والتنقل المستدام .

وأبرمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، على هامش هذا المؤتمر، اتفاقية شراكة لتعزيز النقل الكهربائي في المغرب مع معهد أبحاث الطاقة الشمسية والطاقات الجديدة (IRESEN) وشنايدر إلكترونيك المغرب.

وتنص هذه الاتفاقية، على إنشاء تجمع (Consortium) محطة شحن خلال المرحلة التجريبية من أجل تعميمها لتشمل جميع أنحاء شبكة الطرق السيارة بالمغرب، الأمر الذي سيسمح للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مع دعم وخبرة معهد أبحاث الطاقة الشمسية والطاقات الجديدة، بتوطيد مقارنتها لفائدة النقل الكهربائي عن طريق تثبيت محطات للشحن بطريقة سهلة وواضحة، وضمان سلامة معداتها والمشاركة في أنشطة البحث والتنمية الخاصة بمشروع الخدمات والبنيات التحتية من أجل نقل كهربائي، الذي ستم بلورته من قبل معهد أبحاث الطاقة الشمسية والطاقات الجديدة (IRESEN).



سلامة المتعاونين : المسعى المُلح للشركة

- تبثتة جميع المستويات الهرمية لتغيير السلوكيات اليومية، وخاصة المتعلقة باستعمال معدات الوقاية الشخصية .
- اتخاذ إجراءات عملية وتشاركية تشرك جميع المتعاونين في تنفيذها في إطار عمل لجنة الصحة والسلامة.
- يندرج توفير السلامة وحماية صحة المتعاونين ضمن الوفاء بالالتزامات القانونية، ويهدف أيضا إلى ضمان الاحترام الواجب لهم جميعا. وأدى هذا المسعى إلى تحديد الشركة لثلاثة محاور للتحسين خلال فترة 2016-2017 وتمثل في:
- إنشاء نظام مرجعي للسلامة خاص بالشركة بعد القيام بتشخيص المخاطر على صحة وسلامة الأشخاص داخل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب



المسؤولية الاجتماعية

تحسين المبادلات مع الجماعات الترابية المجاورة

عملت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بوصفها فاعلا في تهيئة المجالات الترابية، على تهيئة عدد من المبادلات الجديدة (على مستوى واد الشراط ووسط المحمدية، وعين تاوجطات، وليكسوس، وعين السبع، وعين داليا، والملايين وأم عزة) وهي المبادلات التي ستسمح بالتنمية المحلية للمناطق المستفيدة من خدمات النقل، كما ستيسر شروط ولوج المستعملين إلى شبكة الطرق السيارة. وأوصت دراسة أنجزتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب حول تقييم ظاهرة عبور الراجلين على مستوى الطرق السيارة المستخدمة، بإضافة تسعة (09) جسور جديدة على شبكة الطرق السيارة خلال 2016-2018، وذلك من أجل تيسير تبادل الجماعات المحلية والدواوير التي تعبرها الطرق السيارة مع الوسط الخارجي وتحسين شروط حركة المرور وسلامة السكان المحليين و مستعملي الطرق السيارة.

إعادة تأهيل المدارس المجاورة للطرق السيارة

شرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في إنجاز برنامج لإعادة تأهيل المدارس المجاورة للطرق السيارة. وقد استفادت من هذا البرنامج 325 مدرسة بغلاف مالي بلغ 53 مليون درهما. وتوطد هذه الجهود، حاليا، بفضل إبرام شراكة مع وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني. إذ أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب سنة 2017 دراسة لوضع برنامج لدعم المدارس القروية المجاورة لشبكة الطرق السيارة. وتكمن الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة في:

- بلورة إطار مرجعي للتدخل من أجل تنمية المدارس القروية
- تحديد آفاق التمويل مع مختلف الشركاء في هذا العمل
- الرامي لتأهيل المدارس القروية.

مشروع البحث والتنمية بشراكة مع المعهد الدولي للتنمية المستدامة (IISD)

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة مشروع بحث تنموي جديد ذو طبيعة بيئية بشراكة مع المعهد الدولي للتنمية المستدامة (IISD) والفيدرالية الدولية للطرق (IRF)، حول موضوع: «تطبيق طريقة سافي (SAVI) على الطريق السيار المداري للرباط».



اشغال زرع حبات الطريق الاسبار فاس . وحدة

المسؤولية الاجتماعية

مشروع الأرض

يهدف «مشروع الأرض» إلى حماية منحدرات الطريق السياح من الانجراف بسبب التساقطات وتثبيت التربة بواسطة تقنيات مبتكرة تعتمد على الهندسة البيولوجية. وقد نفذ المشروع بشراكة مع الوكالة الألمانية للتنمية GIZ والمعهد الوطني للبحث الزراعي.

واستطاعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ، خلال 2017، إنجاز البرنامج فوق القطع الأرضية الخاصة بها، وفوق الأراضي الزراعية المجاورة للطريق السياح بمشاركة الفلاحين المجاورين. وتهم هذه العملية زراعة البذور على قرابة عشرة هكتارات بأنواع المختارة والتي تشكل بذور «سولا» (Sulla) غالبيتها.

وتمكننت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من جني حوالي عشرة قنطارات من بذور «سولا» ، ستزرع في المنحدرات خلال موسم 2018-2019. كما استطاعت جني كمية كبيرة من بذور «Sanguisorba Minor» بالقطع الأرضية التابعة للمعهد الوطني للبحث الزراعي (INRA) الواقعة بتساوت، وهو نوع له نفس أهمية «سولا» في مجال غرس منحدرات الطريق السياح في المغرب.

وتمت، خلال 2017، معالجة حوالي 15 هكتارا من المنحدرات غير المستقرة بين فاس وتازة بواسطة البذور البرية والتقنيات المرتبطة بها، وبذلك يصل مجموع المنحدرات المعالجة حوالي 30 هكتارا تغطي 11 كيلومترا من المناطق الهشة.

وجرى غرس 16.900 نبتة، بعدما تم إنتاج جزء كبير منها في المشتل الذي أنشئ لهذا الغرض بالقرب من محطة الأداء بتازة.

وشهدت سنة 2017، إيداع براءتي اختراع على المستوى الدولي بعد النجاح الذي تحقق على المستوى الوطني.

وجرى تميم المشروع باعتباره إجراء عالي الأداء، في إطار تقييم مشروع التعاون المغربي الألماني الرئيسي: «التأقلم مع تغير المناخ وتميم التنوع البيولوجي، تنفيذ بروتوكول ناغويا (Protocole de Nagoya)» وفقا لمعايير منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.





المسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاجتماعية : رهان حقيقي للتقدم

تحسين استعمال الموارد المائية

تراهن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على هيكلية المشاريع بما يبرز أهمية الماء، ويعكس تعيّناتها لحماية هذا المورد.

وتجدر الإشارة إلى أن الماء، مع عدم الانتظام المكاني والزمني للتساقطات المطرية، نتيجة للتغيرات المناخية، يحدد شبكة الطرق السيارة بمختلف الأخطار مثل الفيضانات أو الجفاف، مما يستوجب الاحتراز من هذه الأحداث الاستثنائية، التي ارتفعت وتيرتها، وأخذها بعين الاعتبار منذ وضع تصميم الشبكة.

وطورت الشركة الوطنية للطرق السيارة تقنيات بناء تستهلك كميات أقل من الماء مثل تقنية الضغط بالجاف التي تعد الشركة رائدة عالمية في استعمالها.

«شجرة من أجل المناخ» : مبادرة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب للتقليص من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون

بذلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، باعتبارها فاعلا ملتزما بمحاربة ظاهرة الاحتباس الحراري، كل الجهود للمساهمة في حماية البيئة. إذ بلورت مشروعًا لتعويض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون عن طريق غرس الأشجار على طول شبكة الطرق السيارة.

وعملت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، نظرا لالتزامها كفاعل مسؤول اجتماعيا، على إشراك المدارس في هذا البرنامج من أجل تحسيس التلاميذ بخطورة تغير المناخ وأهمية اتخاذ تدابير شاملة من أجل مكافحة تأثيره.

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، فاعل ملتزم و قريب من محيطه

تعد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب فاعلا رئيسيا في قطاع البناء والأشغال العمومية، وقد جعلت من المسؤولية الاجتماعية رهانا حقيقيا بالنسبة لها. ولا شك أن انخراط الفاعلين بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ومشاركتهم في المشروع يعزز استراتيجية التنمية المستدامة للمقولة.

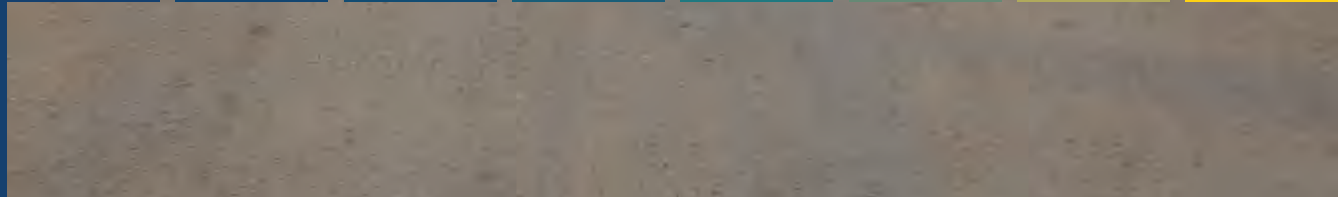
وبلورت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب هذه الاستراتيجية على أساس المقترحات المبتكرة الذي قدمها مختلف المتعاونون، وعلى التزامات ميثاق المسؤولية الاجتماعية للمقاولات.

وعرفت سنة 2017، بعد إطلاق برنامج التنمية المستدامة الغني، الذي توج باعتراف على المستويين الوطني والدولي، والمشاركة المرموقة في مؤتمر COP22 سنة 2016 في مراكش حضورا وازنا في نونبر 2017 في مؤتمر COP 23 في بون بألمانيا، بحصيلة متميزة في مجال للتنمية المستدامة.

وتجعل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من المسؤولية الاجتماعية إحدى أولوياتها، وقد أطلقت العديد من المبادرات التي تعزز رؤيتها للتنمية وحماية البيئة.

وبلورت الشركة الوطنية للطرق السيارة، باعتبارها الفاعل الرئيسي في تنمية شبكة الطرق السيارة في المملكة، حلولا تروم حماية البيئة والتنمية المستدامة، وذلك في سياق رؤية المغرب الرامية إلى خفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بنسبة 13٪ على الأقل في أفق سنة 2030.





الشركة الوطنية
للطرق السيارة
بالمغرب : فاعل ملتزم
وقريب من محيطه

%	2017	2016	الأصول
-1%	68 353	68 712	الأصل الثابت
0%	22 555	22555	بما في ذلك فرق إعادة التقييم
-52%	486	1 020	منها فرق التحويل النشط
-12%	6 003	6 814	الأصول الجارية
-2%	4 760	4 877	منها ضريبة القيمة المضافة
-100%	0	480	منها رأس المال غير المحرر
-88%	132	1 107	الخزينة - الأصول
-3%	74 488	76 633	مجموع الأصول

%	2017	2016	الخصوم
0%	26 747	26 726	الرساميل الخاصة
0%	22 555	22555	بما في ذلك فارق إعادة التقييم
-1%	40 610	41 018	الديون
-2%	21 378	21 767	الديون بالعملة
0%	16 310	16 330	ديون السندات
0%	2 900	2900	ديون بنكية
-6%	5 083	5 401	مصاريف للمخاطر والرسوم
-71%	116	398	فرق التحويل غير النشط
1%	1 880	1 868	الخصوم الجارية
-100%	5	1173	الخزينة - الخصوم
-3%	74 488	76 633	مجموع الخصوم

الحسابات الاجتماعية

الحسابات الاجتماعية بتاريخ 31 دجنبر 2017

%	2017	2016	حسابات الإيرادات و النفقات
9%	2 983	2 735	عائدات الاستغلال
10%	2 969	2 707	منها رقم المعاملات
-50%	14	28	منها نقل التكاليف
-58%	1 765	4 218	تكاليف الاستغلال
-6%	573	609	التكاليف الجارية: خارج المنحة، الإصلاحات الكبرى
-79%	693	3 261	الإصلاحات الكبرى
84%	463	251	الإصلاحات الرئيسية التي أنجزت خلال السنة المالية
-92%	230	3 010	تكاليف الإصلاحات الكبرى الصافية من المستردات
3%	335	326	تكلفة الاستهلاك
650%	165	22	تكاليف أخرى
182%	1 218	-1 482	نتيجة الاستخدام
48%	-1 275	-2 447	النتيجة المالية
333%	203	-208	ضمنها مخاطر الصرف
193%	117	40	نتيجة غير جارية
0%	-15	-15	الضرائب على النتيجة
++%	45	-3 903	النتيجة الصافية

عائدات
الاستغلال

+9%



معا

نحن
التغيير!



الإنفاقية السنوية 2017

تعزيز الممارسات والأدوات والقدرة على تدبير الموارد البشرية؛

تجويد كفاءات المدراء للاستجابة للمتطلبات العملية الحالية والمستقبلية؛

تقاسم قيم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب مع المتعاونين لجعل كل منهم متعاوناً فعالاً وممثلاً لثقافة الشركة.

وترتكز رؤية الشركة حول توطيد المكتسبات مع الانفتاح على محيطها على المستوى الوطني والقاري والدولي، وحول التكوين الذي شكل دائماً حلقة أساسية في سلسلة القيمة داخليا، واكتسب بعدا جديدا سنة 2017. وبدعم من أكاديمية الطرق السيارة بالمغرب يمثل التكوين أداة فعالة ستتمكن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من استشراف الحاجيات من كفاءات مواردها البشرية، في هذا السياق الجديد الذي يتميز بالأتمتة والانتقال نحو المهن الجديدة في مجال للاستغلال.

أداء الموارد البشرية

سياسة جديدة للموارد البشرية لمواكبة فوائد المشروع الكبير «آفاق»



واعتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، لمواكبة التغيير، بنية مرنة وفعالة، تمكنها من مواجهة تحدياتها الاستراتيجية، وقد صادق مجلس الإدارة على الهيكل الجديدة خلال اجتماعه المنعقد في 27 دجنبر 2016.

وفتحت هذه الهيكل المتمحورة حول التكنولوجيا والخدمة التجارية للمستعملين والاستغلال، أمام نساء ورجال الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب آفاق التحول نحو مهن جديدة ذات قيمة مضافة عالية.

يقوم مشروع التغيير الشامل للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، الذي انطلق سنة 2016 وتسارع في 2017، على توجيه الشركة نحو تقديم خدمات جديدة في إنجاز واستغلال الطرق السيارة لفائدة الأطراف المعنية.

وانخرطت نساء ورجال الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بشكل مثالي في عملية التغيير، إذ أتاحت تعبتهم بلورة تصور لمستقبل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مع تحديد الخطوط العريضة لما سيقط عليه، ابتداء من أبريل 2017، اسم «آفاق 2022».

الرأس المال البشري

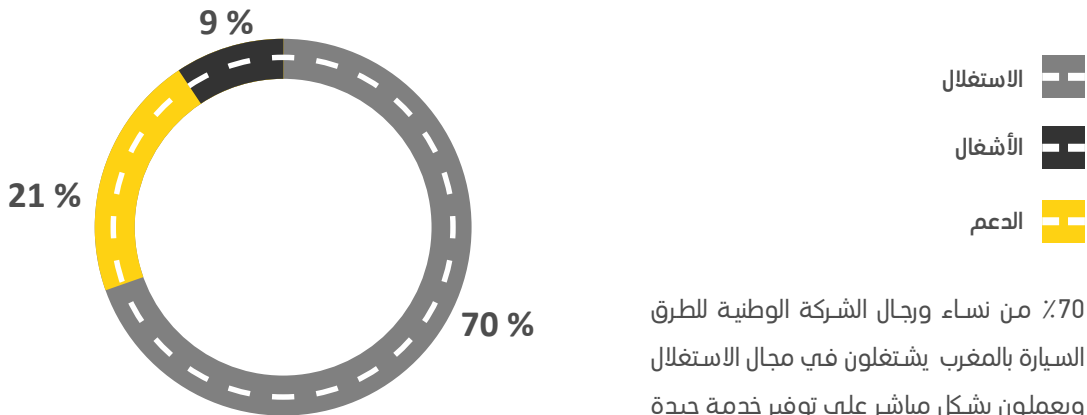
التوزيع حسب الفئات وحسب الجنس

27	أعوان التنفيذ 5,4%
39	التقنيون 68,4%
24	الأطر 26,2%

العدد الإجمالي للمتعاونين 500

الرجال
النساء

التوزيع حسب المهن



70% من نساء ورجال الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب يشتغلون في مجال الاستغلال ويعملون بشكل مباشر على توفير خدمة جيدة وتحسن باستمرار لفائدة الزبناء مستعملي الطرق السيارة.

أداء الموارد البشرية

التكوين المستمر

سجل عدد أيام عمل التكوين تطورا بنسبة 165 ٪ سنة 2017 مقارنة بالسنوات الأربع السابقة. كما تضاعفت، تقريبا، كلفة الاستثمار المباشر في التكوين المستمر مقارنة بالفترة نفسها، إذ أكثر من 1,33 ٪ من الكتلة الأجرية.

نقل المعارف إلى إفريقيا بفضل مديرية الموارد البشرية

وقعت الحكومة المغربية ووكالة التعاون اليابانية اتفاقية مبدئية لتطوير المهارات في إفريقيا في مجال النقل من خلال معاهد التدريب المغربية التي تعتبر أكاديمية الطرق السيارة بالمغرب (ADM académie) جزءا منها.



هندسة مالية جريئة وناجعة

تروم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، توطيد وتحسين هيكله حصيلة أنشطتها، وقد تم منذ سنة 2016، بدعم من الدولة، تنفيذ مشروع طموح لإعادة الهيكلة المالية.

واتخذت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب مجموعة من التدابير المتعلقة بإعادة الهيكلة المالية، تهم على الخصوص تمديد مدة الامتيازات المتعلقة بالطريق السيار إلى 99 سنة، وإعادة تقييم الممتلكات من الطرق السيارة، واعتماد الإهلاك التدريجي المقرون بحركة المرور (Amortissement progressif en fonction du trafic) عوض الإهلاك بالتقدم، ووضع نظام لتمويل الإصلاحات الكبرى، وإعادة هيكلة دين السندات و الدين الممنوح بشروط تفضيلية بالإضافة إلى التدبير الفعال للديون عبر المنتجات المتعلقة بتغطيتها.

وواصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب سنة 2017، بتشاور مع مستشاريها وأجهزة حكومتها، إنجاز التقييمات والتحليلات الهادفة إلى تحديد الإجراءات التي يجب اتخاذها لتحسين وضبط تكلفة ديونها من خلال التحكم في مخاطر الصرف ونسبة الفائدة ومخاطر خزيمته، وبهذا الصدد، شرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ نهاية سنة 2016 في تنفيذ مشروع إعادة هيكلة دينها من أجل معالجة إشكالية مخاطر الصرف ومخاطر السيولة.

وسدّدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بشكل مسبق سبعة (7) قروض بالدينار الكويتي لدى الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي قدرها 3 مليارات درهم. وقد جرى تمويل هذه العملية بواسطة قرض بنكي بالدرهم من الأبنك المحلية. وسمحت هذه العملية بتسديد قروض مكلفة بالدينار الكويتي، والحد من مواجهة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب للدينار الكويتي واستبداله بالدرهم المغربي والحد من مخاطر صرف العملة.

وأطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، من أجل استباق حدود إهلاك الدين (murs d'amortissement) المميزة لسنوات 2018، 2019 و 2030، عملية إعادة هيكلة ديون السندات من أجل إعادة شراء استحقاقات سنوات 2018، 2019 و 2030، لمبلغ إجمالي يقدر بـ 5,9 مليار درهم، من خلال إصدار واحد أو أكثر من الإصدارات الجديدة. وبالنظر إلى خصوصيات مخطط عملها، رغبت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في تمديد، إلى أقصى حد ممكن، نضج الإصدارات الجديدة وتحويل شكل تسديد الدين إلى دين قابل للإهلاك في النهاية. وبالتالي فقد أنجزت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب عمليتين لمبادلة ديون السندات بنجاح كبير في عام 2017. حيث تمت العملية الأولى في شهر ماي، وهمت استبدال سندات مقدارها 2,5 مليار درهم موزعة على أربعة أشهر للاكتتاب بسعر فائدة ثابت. وتم إغلاق هذا الإصدار الأول بمعدل اكتتاب من 1,26 مرة، وبلغ الطلب 3,15 مليار درهم.

وأجريت العملية الثانية لإعادة صياغة الدين، في أكتوبر 2017، وشملت إصدار سندات بمبلغ يتراوح بين 800 و 1200 مليون درهم موزعة على ثلاث أشهر للاكتتاب بمعدل فائدة ثابت. وقد أنهت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بنجاح هذه العملية الثانية التي تمت تغطية الاكتتاب فيها 1,03 مرة من قبل قاعدة مستثمرين متنوعة، وبلغ الطلب 1,235 مليار درهم، مما يعكس اهتمام وثقة المستثمرين المؤسسيين في الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

وتمت، خلال هذين العمليتين، مبادلة مبلغ 3,7 مليار درهم، مما سمح بتسهيل جدول الديون بشكل كبير والحد من الجدران الإشكالية المميزة لسنوات 2018 و 2019 و 2030. وقد تم التقليل من الجدران الوشيكلة للموسم 2018 / 2019 بنسبة تفوق 80 %.

الأداء المالي

تصحيح مختلف مؤشرات الأداء

إن الجهود المبذولة من أجل عصرنة الاستغلال والعقلنة المستمرة لتكاليفه واتخاذ التدابير لإعادة هيكلة الدين، وتحسين تكلفته، كانت حافزا لتحقيق الأداء المالي المتميز للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال 2017.

وبلغ رقم المعاملات 3,6 مليار درهم مع احتساب كل الرسوم، بزيادة 10٪ مقارنة بعام 2016، إذ بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب وإهلاك الدين 1,9 مليار درهم بزيادة 4+ ٪ مقارنة مع سنة 2016، حيث انتقلت النتيجة الصافية من عجز قدره 3,9 مليار درهم في عام 2016 إلى ربح قدره 45 مليون درهم متم 2017.

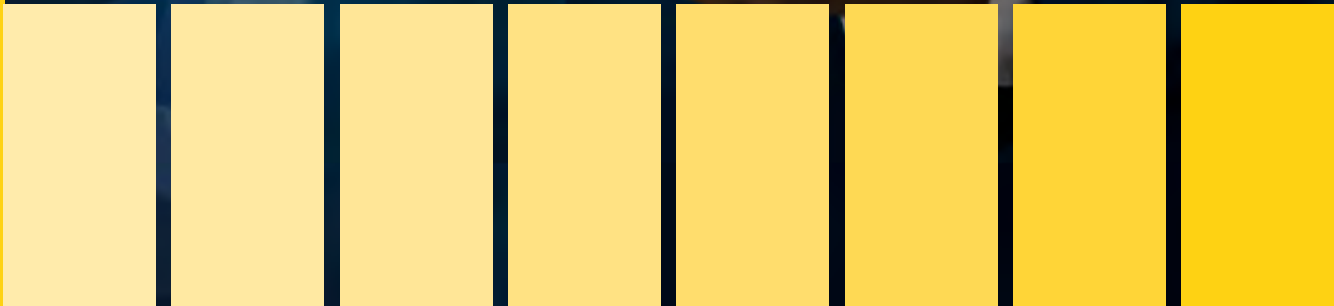


الأداء والإنجازات :

بفضل القيادة بواسطة القيمة والتدبير الفعال تم تحقيق بل وتجاوز جميع التزاماتنا

تتجلى نجاعة الاختيارات الإستراتيجية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في النتائج الملموسة الواردة في حصيلة نشاطها لسنة 2017. بعد النجاح في تنفيذ مشروع إعادة الهيكلة المالية سنة 2016، من أجل التوظيف والتحسين المستدام لبنية حصيلتها المالية، شرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في جني فوائد إعادة الهيكلة، وقد تكلفت سنة 2017 بنتيجة صافية موجبة، قرنت بين التزامات الشركة والربحية من جديد.





الأداء والإنجازات :
قيادة بالقيمة
وتدبير فعال



أشغال توسيع قارعة الطريق السيار

الصيانة

تعتبر صيانة شبكة الطرق السيارة قيد الخدمة، سواء تعلق الأمر بالصيانة الدورية لقارعة الطريق أو معالجة حالات عدم استقرار التربة، عملية أساسية بالنسبة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، إذ تقي المنشآت المنجزة من التدهور، كما تؤمن أفضل الظروف لسفر وسلامة وراحة الزبناء، وتضمن عمرا أطول للبنيات التحتية.

ويبلغ عمر قارعة الطريق للسيار 10 سنوات، ولذلك وضعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب برنامجا للصيانة على مدى سنوات متعددة، إذ يولي البرنامج الأولوية للإصلاحات الكبرى على أساس فحوصات ودراسات مختلفة، كما ينص على ضرورة صيانة كل مقطع من مقاطع الطرق السيارة كل 10 سنوات.

وتجدر الإشارة إلى أن صيانة كيلومتر واحد من الطرق السيارة تكلف حوالي 3,5 ملايين درهم.

وجرى إنفاق 432 مليون درهم على الصيانة الدورية للبنية التحتية، خلال سنة 2017. وذلك على محاور الرباط-طنجة والرباط - فاس، والدار البيضاء-الجديدة والدار البيضاء-مراكش.

وتواجه الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، فضلا عن معالجة التدهورات الناجمة عن تشغيل شبكتها، آثار عدم الاستقرار التي تميز تربة بعض مناطق المغرب. وهمت عملية تعزيز واستقرار الأتربة، أساسا، المناطق الشمالية بالبلاد، والطريق للسيار فاس-وجدة والدار البيضاء-أكادير.

وجددت الشركة الوطنية للطرق السيارة التزامها بتحسين الخدمات المقدمة إلى الزبون مستعمل الطريق للسيار بدنامية في الأداء الفعال همت جميع هياكل البنية التنظيمية للشركة، والناجمة عن اختيارات استراتيجية مبتكرة تتماشى مع موقعها الجديد.

استكمال المرحلة الثانية من أشغال المحطة على بدال مطار
محمد الخامس؛

استكمال الأشغال المتعلقة بمحطات الأداء على بدال
الصخيرات؛

مواصلة الأشغال بمحطة الأداء على بدال بوزنيقة؛

استكمال الأشغال بمحطة بدال حد السوالم؛

مواصلة الأشغال في محطة النسيم؛

انطلاق الأشغال على المحطة ببدال شرق
مكناس؛

انطلاق الأشغال بالمحطات على بدال تيط
مليل.



محطة الأداء تيط مليل برشيد يُعيد أشغال التوسيع

التطوير

توسعة محطات الأداء

تم تخصيص غلاف مالي قدره 95.7 مليون درهم لتوسعة محطات الأداء في سنة 2017؛

توسعة محطات الأداء ببدال سمير على الطريق السيار تطوان- الفيندق، الذي سيحسن من مرونة حركة المرور على مستوى ملتقى الطريق السيار والطريق الوطنية 13 ؛

تثليث ممر محطة الأداء، على الجانب البري عند بديل شرق المحمدية، والذي كان يتكون في البداية من ممرين ليبلغ 6 ممرات ؛

محطة الأداء الواقعة على مستوى بديل PK15 للطريق السيار الدار البيضاء- برشيد الذي سيحسن من تدفق حركة السير بالمحطة و يدخل في إطار مشروع توسيع الطريق السيار الدار البيضاء برشيد ؛

محطة الأداء PK15 على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء- برشيد يُعيد أشغال التوسيع



أشغال توسيع محطة الأداء التسييم



أشغال بناء بدال وسط المحمدية

تهيئة شبكة الطرق السيارة قيد الخدمة

■ تأهيل مباني الدرك الملكي

شرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، استجابة لمقتضيات الدستور الجديد، في حملة لتأهيل مباني الدرك الملكي، إضافة إلى تشييد بنايتين إضافيتين على مستوى بidal حد السوالم، وبدال صخور الرامنة، وبدال وادي زم وبدال ابن أحمد.



بدال عين تاوجطات

■ بدالات جديدة على الشبكة

تم تخصيص غلاف 111 مليون درهم لتأهيل بدالات جديدة في سنة 2017:

نصف البidal الملاليين، الذي مكن من تحسين ربط الطريق السيارة تطوان-الفيندق مما يتيح الوصول لها من قبل المقيمين والمصطافين بجماعات كابو نيفرو، ومرتيل والملاليين ؛

نصف بidal محطة وسط المحمدية (على الجانب البحري) عند الطريق السيارة الدار البيضاء - الرباط والذي يتيح ربط الطريق السيارة الدار البيضاء - الرباط والولوج المباشر إلى وسط مدينة المحمدية ؛

انطلاق أشغال بناء بidal أم عزة ؛

البدال الجديد على النقطة الكيلومترية 232 للطريق السيارة الرباط-طنجة، والذي سيحسن الربط والتنقل على مستوى الجهة ؛

أشغال تهيئة الملتقى الطريقي على الجانب البحري لبدال شرق المحمدية ؛

استكمال أشغال بidal عين داليا (كواريت) ؛

استكمال أشغال بناء بidal عين تاوجطات.

دراسات الرفع من سعة الطرق السيارة الحالية

شمال وجنوب المملكة تتركز في هذا الطريق السيارة. ويعرف هذا الطريق السيارة حركة مرور جد مرتفعة على مدار اليوم، بلغت 62.200 عربة في اليوم الواحد سنة 2017 في مقطع الدار البيضاء - مطار محمد الخامس الدولي، و38.000 عربة في اليوم الواحد في المقطع الطريقي مطار محمد الخامس الدولي - برشيد.

وتعتزم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، صاحبة الامتياز، توسعة الطريق السيارة الدار البيضاء- برشيد من توفير طريق سيار قادر على مواكبة التطور المستمر لحركة المرور، وتوفير شروط الأمن والراحة لمستعمليه. ويمتد مشروع توسعة هذا المقطع على طول 26 كم.

دراسات توسعة (تثليث) الطريق المداري للدار البيضاء من 2 إلى 3 ممرات

لقد أصبحت توسعة الطريق السيارة المداري للدار البيضاء ضرورة قصوى لمواكبة النمو الهائل الذي عرفته حركة المرور في هذا المقطع.

ويمتد مشروع التوسعة بهذا المقطع على مسافة 31 كم.

دراسات توسيع الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد

يشكل الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد المقطع الأول من الطريق السيارة الدار البيضاء - أكادير، كما أنه يربط العاصمة الاقتصادية للمملكة بمطار محمد الخامس الدولي الواقع على بعد 15 كم من مدينة الدار البيضاء، إضافة إلى أن غالبية تدفقات حركة المرور بين



التطوير شبكة الطرق السيارة

يهم تطوير شبكة الطرق السيارة مشاريع بناء مقاطع جديدة من الشبكة عبر القيام بالدراسات والخبرة، بالإضافة إلى أشغال التهيئة الرئيسية على الطرق السيارة قيد الخدمة، وخاصة إنجاز البدالات الجديدة وتوسعة محطات الأداء فضلا عن إنشاء محطات جديدة للخدمات.

دراسات تطوير شبكة الطرق السيارة

دراسات إنجاز الطريق السيار تيط مليل - برشيد

طول الطريق ومدة الرحلة؛

• التخفيف من حركة المرور على محور الدار البيضاء - مطار محمد الخامس الدولي (حركة المرور الحالية تبلغ أكثر من 62000 عربة في اليوم الواحد).

تبلغ تكلفة المشروع حوالي 1700 مليون درهم بدون احتساب الرسوم.

تم تصميم هذا الطريق السيار الممتد على مسافة 26 كلم لتحقيق الأهداف التالية:

• تمكين السائقين العابرين لولاية الدار البيضاء والقادمين من الشمال والشرق نحو جنوب المملكة، من تجنب الطريق المداري لمدينة الدار البيضاء برمتها وتقليص





يمكن استخدام ADM TRAFIC. عبر زيارة الموقع www.adm.co.ma



مدة المسار



الواقع الافتراضي



التخطيط للسفر



توقعات حركة المرور



حركة المرور الآتية

الإخبار الآتية بحركة المرور

تسعى الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب باستمرار، ميدانيا وعن بعد، إلى أن تتم تنقلات الزبناء مستعملي شبكة الطرق السيارة في أفضل الظروف.

ووضعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تطبيقًا خاصا يحمل اسم ADM Traffic، من أجل تحقيق هذه الغاية ومن أجل تدبير فترات الذروة والاستجابة، في أقرب الأجل، لمتطلبات الزبناء.

ويمكن الولوج إلى هذا التطبيق من خلال العنوان الإلكتروني، <http://www.admtraffic.ma>، والهواتف الذكية التي تعمل بنظامي Android و iOS، كما تتيح هذه المنصة الرقمية للزبناء مستعملي الطريق السيارة أن يكونوا على اطلاع، بصفة آنية، على حالة المرور على مدى 1800 كم من شبكة الطرق السيارة المغربية، كما تسمح لهم بالتخطيط لرحلاتهم من خلال إخبارهم بالأحداث الخاصة (حوادث السير، الأشغال، ...) ومواقع (محطات الخدمات ونقط البيع...) على الطريق أو الاطلاع على حركة المرور في النقاط الاستراتيجية للطرق السيارة عبر كاميرات الويب المثبتة على الشبكة.

وتجدر الإشارة إلى أن تطبيق ADM TRAFIC حصل على جائزة امتياز 2016 في فئة «تطبيقات الهاتف المحمول» للإدارة الإلكترونية في المغرب.



عون الإغاثة أثناء مزاولته لمهامه

الإنجازات

السلامة الطرقية

تولي الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أهمية قصوى للسلامة الطرقية، وتحرص بمساعدة شركائها الممثلين في شركات الإغاثة، والدرك الملكي، والوقاية المدنية والأمن الوطني على جعل الطرق السيارة أكثر سلامة مع ضمان الإغاثة بسرعة أكبر حفاظا على أرواح مستعملي الشبكة.

وتتطلع الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، موازاة مع سياستها التنموية، بمجموعة من المشاريع الرامية إلى تعزيز السلامة الطرقية، إذ توطد برنامج عملها الخاص بالوقاية من خلال:

مواصلة برنامج «وضع معابر الراجلين»

لتجنب عبور الراجلين للطرق
السيارة. وجرى اعتماد
غلاف مالي قدره 8,3
مليون درهم سنة 2016
لإنجاز الدراسات وبناء ممرات
الراجلين. بينما يعتمد اختيار مواقع

تركيب معابر الراجلين على استطلاعات

ميدانية لتقييم ظاهرة عبور الطرق السيارة.



مساعدة الزبناء - مستعملي الطريق

السيار : عبر مضاعفة الدوريات

والرفع من وتيرة الجولات،

وتوفير الرقم الهاتفي 5050

الذي يتيح للمستعمل الاتصال

على مدار اليوم وطيلة

أيام الأسبوع لطلب المساعدة،

والاستفسار عن معلومات أو تقديمها

أو تقديم شكاوى أو مقترحات...



التشوير الأفقي والعمودي

والتسيج وأنظمة الحماية



الدعم التكنولوجي

من خلال تعزيز شبكة المراقبة

بواسطة الفيديو التي يرتكز

عليها نظام المساعدة

على الاستغلال في الوقت

الحقيقي لتدخل أكثر فعالية.



تنظيم حملات التحسيس بالسلامة

على الطرق لفائدة السائقين

والأسر، وخاصة الصغار

في المدارس، فضلا عن

العمل على طرح النقاش

داخل الأسر حول السيادة

المسؤولة وإدراك أهميتها.





دوز...
و براحتك فوز!

الأداء عن بعد

■ اشتراكات الأداء عن بعد «جواز»: تطور ملحوظ

تميزت 2017 بتعميم خدمة الأداء عن بعد «جواز» (jawaz) في جميع محطات شبكة الطرق السيارة ابتداء من شهر أبريل، كما تميز بتخفيض 50% من سعر اقتناء بطاقة «جواز» ابتداء من فاتح يوليوز من 200 درهم إلى 100 درهم.

ونوعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب وسائل التعبئة وضاعفت من نقاط البيع، خاصة خلال فصل الصيف، كما خفضت الحد الأدنى لمبلغ التعبئة إلى 100 درهم.

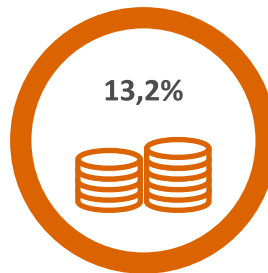
ومكنت هذه العمليات، من بيع 200 ألف بطاقة (Tag)، في نهاية سنة 2017، أي زيادة قدرها 243% مقارنة مع 2016، كما بلغ رقم معاملات المبيعات عن طريق الأداء عن بعد 292 مليون درهم، بزيادة نسبتها 157% مقارنة مع 2016.



عمليات التعبئة
الإلكترونية



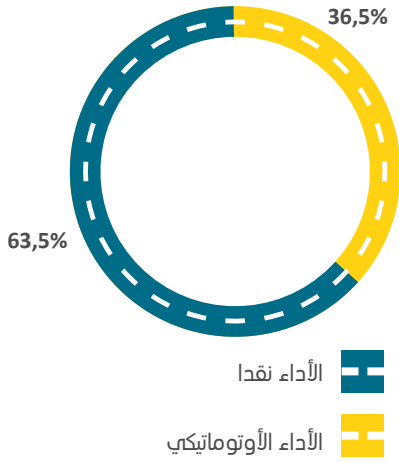
بطاقات
جواز



معاملات
جواز



المحطات
المجهزة



وتطور توزيع عائدات الأداء بين سنتي 2016 و 2017 على النحو التالي:

يمثل الأداء نقدا 63,5 ٪ من معاملات الأداء سنة 2017، وقد انخفض هذا المعدل بنسبة 7,8 ٪ مقارنة بـ 2016، وهو مؤشر على أن المشروع الاستراتيجي للأتمتة والرقمنة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بدأ يؤتي ثماره.

توزيع مداخل الأداء حسب وسيلة الأداء



محطة الأداء بوزنيقة

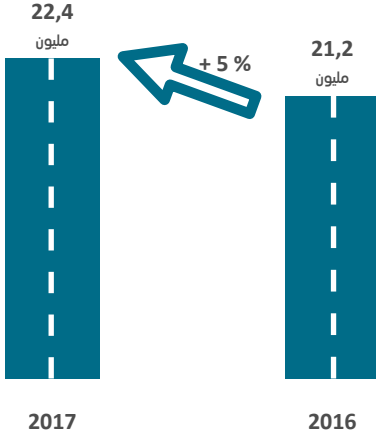
الإنجازات

حركة المرور والمداخيل

حركة المرور

بلغ متوسط حركة المرور اليومية، خلال سنة 2017، 22,4 مليون عربة في الكيلومتر الواحد في اليوم، مسجلاً زيادة بنسبة 5 بالمائة مقارنةً مع 2016.

وعرفت حركة العربات الخفيفة وعربات الوزن الثقيل نفس التطور بنسبة (+ 5%). وتمثل العربات الخفيفة 78,2 % في حين تمثل عربات الوزن الثقيل 21,8 %.



تطور حركية المرور بمليون عربة في اليوم

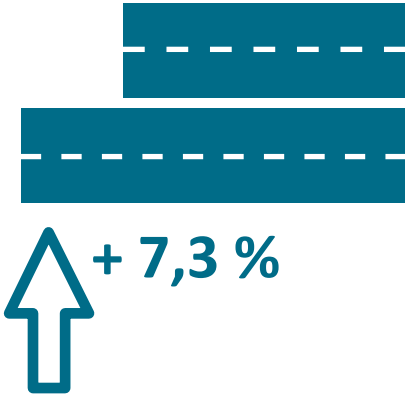
مداخل محطات الأداء

2016 سجلت عائدات الأداء المحصلة في نهاية عام 2017 زيادة بنسبة 7,3% لتبلغ 2,787 مليون درهم دون احتساب الرسوم (HT).

2017 وتتوزع هذه الزيادة في العائدات على النحو التالي:

+7,24 % بالنسبة للسيارات الخفيفة التي تمثل 78,49 % من مجموع المداخيل؛

+7,31 % بالنسبة لعربات الوزن الثقيل، التي تمثل 21,51 % من مجموع المداخيل.



إرتفاع مداخيل الأداء



الإجازات

عصرنة الاستغلال : الطفرة التقنية

جنت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ثمار انخراطها الا مشروط في دينامية تصنيع وتحديث نشاط الاستغلال، مع إيلاء الأهمية للجانبين الرئيسيين لعملية الاستغلال.

ويتعلق الشق الأول برقمنة وتصنيع شامل لقطاع الأداء من أجل تحسين إنتاجيته، وتسهيل عبور الزبون في محطات الأداء عبر توفير حزمة مهمة من وسائل الأداء وأتمتة التصديق على رقم المعاملات.

ويهم الشق الثاني حوسبة تدبير حركة المرور، وإخبار مستعمل الطريق السيار وتوفير السلامة، خاصة من خلال إنشاء برج لمراقبة حركة المرور يعتمد على شبكة كثيفة من الكاميرات المثبتة على طول الطريق السيار، وعلى نظام للمساعدة على الاستغلال.

وتمت ترجمة استراتيجية العصرنة التي تتبناها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في برامج استثمارية هامة، وفي تحديث محطات الأداء، وتطوير الأداء عن بعد «جواز».



إنجازات ملموسة : ثمرة مقارنة استراتيجية

تميزت سنة 2017 بتنفيذ عمليات التغيير والإصلاح التي همت جميع مجالات أنشطة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، وقد تعزز تحديث الاستغلال عبر تعبئة التكنولوجيات المتقدمة وبلورتها ضمن رؤية استراتيجية ومخطط عمل منسجم معها.

وأدى التقدم الملموس الذي تحقق في هذا الشأن، إلى تسجيل ارتفاع كبير في حركة المرور مدعوما بنمو في العائدات خلال هذه السنة. كما تضاعف تطبيق الأداء عن بعد بفضل جهاز «جواز» بثلاث مرات.

وتحققت هذه التطورات في إطار مقارنة تجعل من السلامة الطرقية قيمة محورية، وكذا المحدد لمعالم الشراكات المتعددة المبرمة مع مختلف المتدخلين (الدرك الملكي والوقاية المدنية وإنجاد ومساعدة مستعملي الطريق السيارة)، وهي الشراكات التي تهدف جعل الطريق السيارة أكثر أمناً وسلامة بشكل مستدام.

وكرست الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب شتى الموارد البشرية والمادية المناسبة لتحقيق هدفها الاستراتيجي المتجسد في ضمان جودة مختلف مقاطع الطرق السيارة وتوفيرها على كل مستلزمات الصيانة المتواصلة.

LIENT



CLIENT

CLIENT



الإبتكار لخدمة
أفضل لزيائننا
مستعملي
الطريق السيار





وادي

تادلة

بدال	
بدال مراقب	
باحة الخدمات	
وقود - غسل و تشحيم - صيانة و إعانة - مطعم كافتيريا . متجر . قاعة للصلاة . قاعة للراحة . موقف للسيارات	
ممر متاح في اتجاهين عبر بديل	
حاجر الأداء	
أرقة كيلومترية	
مركز الإستغلال	
باحات الراحة	
مرافق صحية . مسجد . موقف للسيارات نقطة الإشتراك و الإرشاد	

الأحداث البارزة

يناير

وضع إستراتيجية التحول الصناعي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في صيغتها النهائية

ماي

تنظيم الدورة الثانية للمؤتمر الدولي حول النقل المستدام

إبرام اتفاقية بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب وإيريزين وشنايدر -ADM-IRESEN Schneider على هامش المؤتمر الدولي حول النقل المستدام.

أول عملية لإعادة صياغة دين السندات إطلاق أول حملة للطرق السيارة بالمغرب عبر التلفاز.

يوليوز

الترويج الصيفي لخدمة الأداء عن بعد "جواز" (JAWAZ).

افتتاح نصف البديل الطرقي وسط المحمدية (الشريط الساحلي) على الطريق السيارة الدار البيضاء - الرباط.

تنظيم يوم إخباري حول مشاريع تليث الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد والطريق السيارة المداري للدار البيضاء.

افتتاح محطة الأداء للبديل الطرقي سميح بعد أشغال التوسيع على الطريق السيارة تطوان-الفنيدق

أكتوبر

إجراء ثاني عملية لإعادة صياغة دين السندات

دجنبر

تنظيم يوم دراسي حول موضوع النقل الكهربائي

أبريل

تعميم الأداء عن بعد "جواز" في عموم محطات الأداء بالطرق السيارة بالمغرب.

إنشاء معبر للراجلين على الطريق السيارة الجرف الأصفر - سيدي إسماعيل على مستوى "تكنوبوليس".

يونيو

فتح نصف البديل الطرقي للملايين أمام حركة المرور.

شتنبر

إطلاق طلب عروض مفتوح، يتعلق بإنجاز أشغال توسعة الطريق السيارة المداري للدار البيضاء والطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد.

نونبر

تدشين محطة أداء جديدة على الجانب البري عند البديل الطرقي شرق المحمدية


إطلاق أشغال البديل الطرقي الجديد في النقطة الكيلومترية 232 على الطريق السيارة الرباط-طنجة.

إطلاق مشروع تهيئة محطة خدمات جديدة على منحدر أمسكود.

المشاركة في مؤتمر المناخ «COP 23» في بون بألمانيا.

مشاركة الشركة الوطنية للطرق السيارة في الملتقى الدولي للطرق للفيدرالية الدولية للطرق في 2017.

المشاركة في النسخة الخامسة للرابي الدولي «أيديجان-العيون» احتفاء بالذكرى 42 للمسيرة الخضراء.



شهدت 2017 أحداثا بارزة، شكلت منعطفا في مسار الشركة الوطنية للطرق السيارة، خاصة اعتمادها لاستراتيجيتها الجديدة، خلال شهر يناير مدشنة بذلك عهدا جديدا في تنمية المؤسسة، كما تميزت هذه السنة بتعميم الأداء عن بعد «جواز» في جميع محطات الأداء على شبكة الطرق السيارة بالمغرب.

الأشخاص المعنويون

المتصرف	ممثله داخل مجلس الإدارة
الخبزبة العامة للمملكة	السيد علال طوطس، نائب مدير مديرية المقاولات العمومية والخبزبة - وزارة الاقتصاد والمالية
مؤسسة الحسن الثاني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية	السيد مصطفى ميربي، رئيس قطب العمليات
الهيئة العامة للاستثمار الكويتية	السيد عبد العزيز محمد العبيدي، المدير العام للمجموعة المغربية الكويتية للتنمية
الوكالة الوطنية للموانئ	السيدة نادية العراقي، المديرية العامة
صندوق الإيداع والتدبير	السيدة شادية الجزولي، مكلفة بمهمة لدى رئيس صندوق الإيداع والتدبير
البنك المركزي الشعبي	السيد عبد السلام بناني، نائب المدير العام مكلف ببنك الأعمال والخدمات البنكية الاستثمارية.

أجهزة الحكامة

تشكيلة مجلس الإدارة في 31 دجنبر 2017

الأشخاص الذاتيون

الوظيفة	المتصرف
وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء، رئيس مجلس الإدارة	السيد عبد القادر اعامرة
الكاتب العام لوزارة التجهيز والنقل واللوجستيك والماء	السيد خالد الشرفاوي
مدير صندوق تمويل الطرق وزارة التجهيز والنقل واللوجستيك والماء	السيد جمال رمضان
رئيس قسم قطاعات البنية التحتية - مديرية الميزانية - وزارة الاقتصاد والمالية	السيد عبد السلام جوريو

الحكامة الجيدة :

رافعة أساسية لتنفيذ الالتزامات و تثمين المنجزات

أحدثت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بمقتضى القانون رقم 4-89 المتعلق بالطرق السيارة، والصادر بموجب الظهير رقم 109-91-1 بتاريخ 6 غشت 1992، والمرسوم التطبيقي رقم 189-2 بتاريخ 2 فبراير 1993، والذي يشكل الإطار القانوني الأساسي لإنشاء واستغلال الطرق السيارة خصوصا عن طريق منح الامتياز.

واعتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، منذ تأسيسها، نظامًا للتدبير والتنمية يستمد مقوماته من قواعد الحكامة الجيدة، وهو النظام الذي تعزز بالسعي الدائم لإحراز التقدم وتبني أفضل المعايير والممارسات في هذا المجال.

وأحرزت الشركة، بفضل مجموع الالتزامات المتخذة والمنجزات في هذا المجال، تقدما كبيرا إزاء تنزيل مبادئ الحكامة الجيدة، فهي تأتي في طليعة المبادرات الحكومية المسجلة في هذا المجال، كما جعلها تتبوأ مكانة متميزة ضمن المؤسسات الرائدة في برنامج «حكامة» الذي أثمرته شراكة مبرمة مع البنك الدولي لتنزيل مقتضيات المدونة المغربية لمبادئ وممارسات الحكامة الجيدة في المؤسسات والمقاولات العمومية، على أن تنزيل مبادئ الحكامة يتجلى في الهيئات الإدارية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خصوصا، مجلس الإدارة.





أجهزة الحكامة الأحداث البارزة

8

أجهزة الحكامة
الأحداث البارزة



18

التجديد لخدمة أفضل لزبائننا مستعملي
الطريق السيارة
الإنجازات
التطوير



40

الأداء والإنجازات :
قيادة رشيدة وتدبير فعال
الأداء المالي
أداء الموارد البشرية



52

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب،
فاعل ملتزم تجاه المحيط المجاور
المسؤولية الاجتماعية : تحد تنموي
الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في خدمة البيئة



التصميم الفني: قسم التواصل المؤسسي - مطحة SPED
التحرير: الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب
الصورة: مكتبة «ADM» / Art Shutterstock
الحقوق محفوظة لـ «ADM» - 2108

وفي سياق متصل أدركت الموارد البشرية بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، أهمية رفع التحديات المستقبلية لمؤسستها خاصة ما تعلق بتطويرها وتمييزها في إطار الولوج إلى مرحلة التصنيع والتحديث الخاص بعملية الاستغلال.

وفي هذا الأفق أعادت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بلورة سياستها الخاصة بالموارد البشرية على أن تكون في تناغم تام مع كل التحديات المطروحة، واطاعة نصب أعينها ضرورة تحقيق هدفها الأسمى، ألا وهو مواكبة المهارات المكتسبة نحو المهن الجديدة بالطرق السيارة، ولقد كان لهذا التحول أكبر الأثار الإيجابية على المسارات المهنية لكل أطر ومستخدمي الشركة.

ولا بد من الإشارة هنا إلى أن عددا من القضايا نذكر منها، على سبيل المثال لا الحصر، ارتفاع حركة المرور، وتعزيز السلامة الطرقية، وتسريع التحول الرقمي، والرفع من مستوى الأرباح، وتحقيق اللامركزية في اتخاذ القرارات، شكلت في حد ذاتها تحديات ملحة كانت لها آثار عميقة على طريقة اشتغال مؤسستها.

والجدير بالذكر أننا شرعنا في بلورة ثقافة مقاوالماتية جديدة استلهاما من التوجيهات السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس أعزه الله، والمضمنة في الخطاب الملكي لـ 14 أكتوبر 2016، والذي كان له أثرا عميقا من حيث التجند الكبير لتحقيق التحول المنشود.

وشكل لقاء الأطر، ومختلف اللقاءات الجهوية المنظمة من قبل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، لحظات قوية مكنت من استيعاب وتنفيذ التوجيهات الملكية السامية. وقد حرصنا على مشاطرة مقومات هذه الثقافة مع المقاولات الشريكة المتعاقد معها لتنفيذ الخدمات المفوضة (شركات المناولة) وذلك خدمة وتطلعا لإرضاء زبائننا مستعملي الطريق السيار.

ومن جهة أخرى، عملت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على تقاسم المبادئ والمثل العليا المؤطرة لمهامها مع التجمعات السكانية المجاورة لشبكة الطرق السيارة بما يترتب عن ذلك من آثار اجتماعية إيجابية وتقاسم لقواعد الالتزام والانخراط المشترك.

وبشكل ملموس، وفي مجال التنمية المستدامة استرسلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في تنفيذ البرامج التي التزمت بها عبر تبني حلول مبتكرة تحافظ على البيئة والتنمية المستدامة. من بينها ترشيد استعمال الموارد المائية مع بداية كل ورش وغرس الأشجار بهدف تقليص انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكاربون وتدير النفايات على مستوى الشبكة ككل، وتطوير مشاريع إنتاج الطاقة من الموارد المتجددة، وتأمين استقرار المنحدرات معتمدة في ذلك على حلول طبيعية دون إغفال المسعى المتمثل في خلق أنشطة مدرة للدخل لفائدة الساكنة المتاخمة لشبكة الطرق السيارة.

وفي إطار التزامها ومسؤوليتها الاجتماعية، فعلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب برنامجا مدرسيا لفائدة أكثر من 300 مؤسسة تعليمية مجاورة للطريق السيار، مع توقيع اتفاقيات شراكة مع معاهد الهندسة ومختبرات جامعية متخصصة في البحث والتنمية.

إن الرؤية الطموحة والواقعية التي تبنتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال السنوات الثلاث الفارطة، حققت مراميها وأنت ثمارها بفضل تجند وانخراط نساء ورجال المؤسسة، وكذا الدعم القيم الذي حظيت به الشركة الوطنية من قبل شركائنا ومختلف القطاعات الوزارية التي آمنت بمشروعها في التحول.

وبلا شك، إننا نتقاسم جميعا نجاح الشركة في كسب هذا الرهان.

لقد كان مسار تطور الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب طويلا وشاقا تخللته العديد من الإكراهات والتحديات، لكن الأكد أن طموح نساؤها ورجالها في تحقيق تنمية مستدامة لبلادنا، حتما يفوق هذه المعوقات، متسلحين لذلك بهاجس إرضاء زبائننا مستعملي الطريق السيار ومساهمينا وشركائنا وكل المحيطين بنا.

أنور بنعزوز

كلمة السيد المدير العام

2017 : سنة الرهانات والتحول الناجح

تكللت سنة 2017، بنجاح الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في تخطي المراحل الأولى من ورش التغيير الذي سيفتح آفاق هامة للشركة.

ووفق مؤشرات مقنعة ناتجة عن إنجازات استثنائية وحكامة جيدة، فإن الحصيلة المالية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب لـ2017، تجسد طفرة نوعية من خلال تحقيق ربح صافي بلغ 45 مليون درهم، متدركة بذلك العجز المتراكم منذ سنوات، و يعد هذا الإنجاز ثمرة مسار حافل بالتحديات على مدى الأعوام الثلاثة الماضية.

وفضلا عن الأداء المالي المتميز والاستثنائي، اعتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال هذا العام، مقاربة جديدة تضمن توازنا شاملا يروم إرضاء زبائننا مستعملي الطريق السيارة، والمساهمين، والأجراء، ومحيطنا القريب، على حد سواء، مع خلق سلسلة للقيم لدى كل من الفاعلين الذين يعدون ركائز المقاوله والذين بدونهم ما كان للشركة أن تطمح في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.



ومن خلال هذا التوازن الشامل، الذي يعد سندا ودافعا قويا للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب نسجل السعي الحثيث لتحقيق النمو المستدام للشركة.

سجل مجلس الإدارة، وبكل ارتياح، نجاعة الخيارات الاستراتيجية التي تبنتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مما مكنها من تحقيق نتائج مالية استثنائية وفق الحصيلة الإيجابية لأنشطتها لسنة 2017.

وحققت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب رقم معاملات قدره 3,6 مليار درهم (مع احتساب الرسوم TTC)، بما يترجم ارتفاعا إيجابيا بنسبة 10 في المائة مقارنة مع 2016، وتسجيل مؤشر «الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإهلاك الدين» (EBITDA) رصيدا من 1,9 مليار درهما، بنسبة تحسن بلغت 4 في المائة مقارنة مع نفس الفترة.

واعتمادا على برنامج استثماري طموح لتجاوز عجز الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، استطاعت تدارك هذا العجز البالغ 3,9 مليار درهما في 2016، وبالتالي تحقيق ربحا صافيا بلغ 45 مليون درهم متم 2017.

وسطرت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب برنامجا لتطوير البنية التحتية والصيانة، والعصرنة ورقمنة الاستغلال من أجل تقديم خدمات متميزة ترقى لتطلعات زبائننا مستعملي الطريق السيارة، وهي الخدمات التي تستمد مقوماتها من احترام معايير السلامة وتوفير مستلزمات الراحة على شبكتنا.

و في هذا الإطار، تم استثمار 738 مليون درهما لتطوير الشبكة، 531 مليون درهما منها رصدت لإنجاز الأشغال على مقاطع الطرق السيارة الجديدة بينما خصصت 207 ملايين درهما لإنجاز البدالات الطرقية (Echangeurs) وتوسعة محطات الأداء وإنشاء محطات جديدة للخدمات .

ولقد عملنا على تطوير وتحديث نظامنا المعلوماتي من خلال إبرام اتفاقيات مع فاعلين دوليين رائدين في المجال وذلك بغية الحصول على مهارات جديدة تتعلق بالأداء عن بعد والرقمنة. وهذا ما مكننا من تعميم خدمة «جواز» (JAWAZ) على مجموع شبكة الطرق السيارة لنصل إلى 200.000 منخرط مقابل 50.000 منخرط في 2016، بارتفاع بلغت نسبته 300 في المائة.

وسجلت 2017، إنجاز المرحلة الأولى من ورش الرقمنة، الذي يحتل مركز الصدارة في استراتيجية التحديث، وهكذا أعطيت الانطلاقة لتنفيذ المرحلة ذات الأولوية والمتعلقة بخدمة الزبناء مستعملي الطريق السيارة، من خلال تسهيل ولوجهم إلى المعلومة، مثل معرفة حالة حركة المرور في أي وقت كان، وبرمجة استعمال الطريق السيارة بشكل مسبق...



جلالة الملك محمد السادس ، نصره الله



التقرير السنوي 2017

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc