الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc

الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc

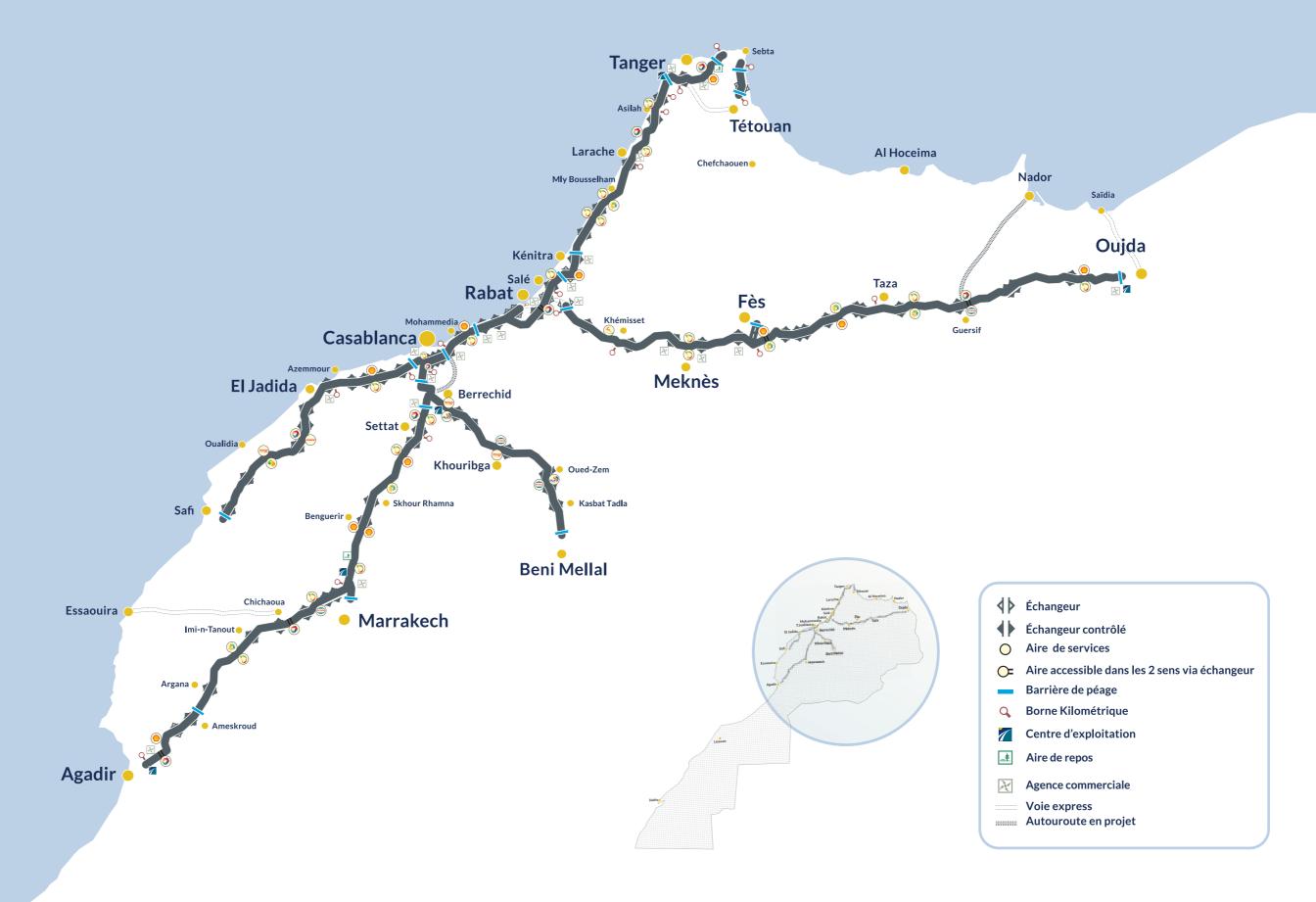
"... Tous les projets et toutes
les initiatives que Nous
engageons ont une double
finalité complémentaire:
la promotion du développement
et l'instauration de la justice
sociale et spatiale..."

Extrait du **Discours Royal** adressé à la Nation à l'occasion du **21**<sup>ème</sup> anniversaire de l'accession du **Souverain au Trône** de Ses glorieux ancêtres.



Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu Le glorifie

## LE RÉSEAU AUTOROUTIER NATIONAL



# sommaire sommaire sommaire

- INTERVIEW AVEC LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
- LA BONNE GOUVERNANCE, UNE PRÉOCCUPATION MAJEURE
- LA MISSION DE SERVICE AU CLIENT-USAGER AU COEUR DE NOTRE STRATÉGIE
- LE CAPITAL HUMAIN GAGNE EN COMPETENCE ET EN PLURIDISCIPLINARITE AU SERVICE DE NOTRE DOUBLE MISSION
- ADM, TOUJOURS ENGAGÉE ENVERS SES COMMUNAUTÉS PROCHES ET EN FAVEUR DE LA R&D MAROCAINE

SOMMAÎPE SOMMAÎPE

### Interview avec le Directeur Général



Malgré ce contexte de crise inédit, notre entreprise a maintenu le cap et a maîtrisé ses équilibres pour assurer le service public aux usagers dans les standards de qualité requis

1ère question: Une question évidente, comment ADM a vécu la crise de la Covid-19?

Sous la conduite éclairée de Sa Majesté le Roi que Dieu L'assiste, la Nation entière a fait preuve de résilience et de créativité.

À l'instar de toutes les composantes de notre pays, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc (ADM) a fait montre d'un grand exercice de résilience face aux répercussions de la crise de la Covid-19. Une crise vécue comme un examen de la solidité de ses fondamentaux et de sa capacité d'innovation afin de maintenir un service public de qualité en cette période.

Les répercussions ont été de taille dues essentiellement aux restrictions de déplacements, le trafic autoroutier de l'année 2020 a baissé de -32% par rapport à 2019, par conséquent, les recettes de péage ont suivi la même tendance et ont enregistré une forte baisse de 840 million de DH, soit une diminution de -27% comparée à l'année 2019.

Malgré ce contexte de crise inédit, notre entreprise a maintenu le cap et a maîtrisé ses équilibres pour assurer le service public aux usagers dans les standards de qualité requis, pour préserver et entretenir le patrimoine autoroutier national, pour continuer le plan de développement et de transformation de l'entreprise et pour maintenir son important rôle socio-économique à l'échelle nationale. D'ailleurs, durant la crise sanitaire, ADM a maintenu tous les grands chantiers programmés ce qui a permis de soutenir notre écosystème constitué majoritairement d'entreprises marocaines et de préserver ainsi des milliers de postes d'emploi.

Nous avons poursuivi et accéléré également les travaux de transformation digitale de notre société. La baisse du trafic avait un effet de catalyseur pour accélérer le rythme de digitalisation et de modernisation des fonctions clés, comme les services au client-usager, les services internes comme les Achats, la gestion des RH, les fonctions de l'exploitation notamment celles liées à la gestion du trafic et à la sécurité.

Il est à noter que c'est grâce à l'ingénierie financière mise en place par ADM depuis quelques années et aux mesures de rationalisation adoptées, ADM a assuré le financement de ses activités sans recours à des aides ou à des injections de capital de la part de l'Etat.

### 2<sup>ème</sup> question : Quelles sont les principales réalisations de l'année 2020 ?

En 2020, nous avons réalisé des résultats tangibles et importants à la fois dans la mission de construction et dans la mission du service à l'usager.

Nous avons réalisé des projets d'envergure comme le triplement de l'autoroute Casablanca – Berrechid et le triplement de l'autoroute de contournement de Casablanca. Ces deux chantiers comptent parmi les plus grands et les plus complexes jamais réalisés sous circulation par ADM.

En franchissant la barre de 1 million d'utilisateurs du Pass Jawaz (soit 1,2 million d'utilisateurs à fin décembre), la digitalisation des moyens de paiement est devenue une réalité. Plus d'un million d'usagers ont vu dans le changement une opportunité pour gagner en sécurité et en confort lors de leurs voyages ou déplacements. Nous avons été particulièrement fiers de la confiance de nos clients-usagers, de leur volonté de choisir la modernité et la technologie, ce qui confirme l'avancée de notre Pays à grands pas sur la voie du progrès. Nous sommes fiers de participer modestement à cette dynamique dans la mesure où ADM compte aujourd'hui parmi les premières entreprises publiques les plus digitalisées.

ADM progresse grâce à ses femmes et ses hommes qui partagent tous l'ambition de faire de ADM une entreprise publique de référence dans le domaine autoroutier à l'échelle internationale et de confirmer sa position de leader continental. Nos RH et également celles de notre écosystème ont évolué vers de nouveaux métiers fondés sur l'acquisition d'un savoir-faire propre à ADM.

L'ancrage de la culture client est bien confirmé au sein de notre organisation à mi-chemin de notre processus de transformation qui a été long et laborieux et qui va continuer à promouvoir les métiers, le développement de carrière et de la formation d'élite experte dans le domaine autoroutier.

### 3ème question : Comment ADM abordera-t-elle les années à venir sachant que la crise sanitaire n'est pas derrière nous encore ?

Nous allons entamer les prochaines étapes avec assurance et persévérance et poursuivre la réalisation de nos chantiers :

La continuité de sauvegarde du patrimoine autoroutier national : travaux d'entretien et de maintenance des 1 800 km, travaux de triplement, construction des échangeurs, au titre des principaux chantiers.

La réalisation d'un nouveau programme national d'extension, comprenant principalement la connexion du nouveau port de Nador West Med et la réalisation de l'autoroute continentale pour pallier à la congestion prévisible du couloir «Rabat - Casablanca».

La digitalisation sera inscrite tout au long du processus de développement de notre entreprise, d'ailleurs nous avons un niveau d'intégration de la technologie dans nos savoir-faire et process qu'aucun développement ne serait envisageable sans cette dernière.

### Être à l'écoute de nos communautés riveraines dans les différentes régions et loca-

lités, honorer nos engagements de citoyenneté, investir davantage avec nos partenaires de renom les domaines de la R&D et de l'innovation, accompagner les jeunes start-up, autant de chantiers inscrits sur notre agenda pour l'année 2021 et au-delà.

Dynamique et optimiste, que nous souhaitons poursuivre notre action, d'être continuellement ambitieux pour notre pays, inspirés en cela par le courage et l'esprit réformateur de Sa Majesté le Roi que Dieu L'assiste.

LA BONNE
GOUVERNANCE,
UNE PRÉOCCUPATION
MAJEURE



### 1. Organes de gouvernance

ADM réalise des progrès en poursuivant l'amélioration de son système de gouvernance Corporate en conformité avec les principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien nationaux qu'internationaux.

En effet, ADM intègre les normes internationales les plus exigeantes sur le plan financier notamment l'IFRS, confirme son engagement de respecter les normes de responsabilité sociale et environnementale (RSE) et adopte d'une façon exemplaire le Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Établissements et Entreprises Publics.

### **Conseil d'Administration**

ADM, société anonyme de droit privé, est administrée par un Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration d'ADM compte, au 31 décembre 2020, onze administrateurs dont cinq personnes physiques. La composition du Conseil est comme suit :

### **Personnes physiques**

ADMINISTRATEUR	FONCTION
Monsieur Abdelkader	Ministre de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau,
AMARA	Président du Conseil d'Administration.
Monsieur Khalid	Secrétaire Général auprès du Ministère de l'Équipement, du Transport, de
CHERKAOUI	la Logistique et de l'Eau.
Monsieur Ahmed IMZEL	Directeur Général des Routes et du Transport Terrestre - Ministère de l'Équipement du Transport de la Logistique et de l'Eau.
Monsieur Adil BAHI	Directeur Général de la Stratégie, des Ressources et des Affaires Tech- niques et Administratives - Ministère de l'Équipement du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
Monsieur Abdeslam	Chef de la Division des Secteurs de l'Infrastructure - Direction du Budget -
JORIO	Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration.

#### **Personnes morales**

ADMINISTRATEUR	REPRÉSENTANT AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
Trésor	Monsieur <b>Allal TOTSS</b> , Adjoint au Directeur de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation - Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration.
Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social	Madame <b>Dounia TAARJI</b> , Présidente du Directoire.
Kuwait Investment Authority	Monsieur <b>Abdelaziz Mohamed AL OBAIDI</b> , Directeur Général du Consortium Maroco-Koweïtien de Développement.
Agence Nationale des Ports	Madame <b>Nadia LARAKI</b> , Directrice Générale.
Caisse de Dépôt et de Gestion	Madame <b>Chadia JAZOULI</b> , Chargée de Mission auprès du Président de CDG Développement.
Banque Centrale Populaire	Monsieur <b>Abdeslam BENNANI</b> , Directeur Général Adjoint en charge de la Banque Corporate et Investment Banking, Banque Centrale Populaire.

Par ailleurs, dans le cadre des règles relatives au contrôle financier de l'État (loi 69-00), Mme Houda CHTOUKI en sa qualité de commissaire du gouvernement nommé par l'État, assiste avec voix consultative, aux séances du conseil d'administration, au comité de gouvernance, au comité de la stratégie et de l'investissement et avec une voix légale au comité d'audit.

Conformément aux dispositions de l'article 22 des statuts de la société et des recommandations du code marocain de bonnes pratiques de gouvernance des entreprises et établissements publics, le Conseil d'Administration d'ADM a institué les Comités techniques suivants :

- Comité de la Stratégie et de l'Investissement
- Comité d'Audit
- Comité de Gouvernance

### Les Comités qui relèvent du Management d'ADM

ADM appuie sa bonne gouvernance en son sein et renforce les mécanismes de pilotage par la consolidation des rôles des comités existants, à savoir le CODIR et le CAPEX, et par la création de nouveaux comités : Comité Client et Comité RH. Ces Comités sont présidés par le Directeur Général et se composent des directeurs et des responsables des activités concernées.

### **LE CODIR**

Ayant pour mission principale de piloter et de mettre en œuvre les décisions du Conseil d'Administration, le CODIR a vécu l'année 2020 dans un contexte particulier.

En effet, face à une situation de crise sanitaire exceptionnelle ayant une portée mondiale marquée par la pandémie Covid-19, le CODIR a fait preuve d'agilité et s'est organisé en une cellule de crise à partir de l'entrée en vigueur de l'état d'urgence sanitaire.

Composé des directeurs représentants l'ensemble des activités, le CODIR s'est réuni quotidiennement afin d'assurer le pilotage et la mise en œuvre d'une stratégie de crise ayant pour objectifs principaux :

- La protection des usagers et de l'ensemble des Ressources Humaines d'ADM et celles de son écosystème :
- La continuité du service aux standards de sécurité à l'adresse des usagers contraints de se déplacer en cette période ;
- La continuité d'un certain nombre de travaux de maintenance et de chantiers d'infrastructure complexes en cette période de faible trafic ;
- La préservation de l'écosystème marocain en ces circonstances exceptionnelles et l'assurance du maintien d'une activité minimale et en régime réduit :
- L'optimisation de la trésorerie nécessaire, le décalage des charges et la disposition de liquidité minimale indispensable durant cette période pour atteindre les objectifs précités.



M. Anouar BENAZZOUZ Directeur Général



M. Omar SIKKAL Directeur Général d'ADM Projet



Mme Fatima ZOUHAIR
Directrice des Ressources Humaines et de la Communication



M. Mohamed El Hachmi EL HACHIMI Directeur des Opérations



M. Mohamad CHOUH
Directeur de Développement



M. Amjad HEBBAZI Directeur Financier

### Le CAPEX

Le comité CAPEX mis en place depuis 2019, a pour mission principale de prendre les décisions liées aux arbitrages techniques, financiers, contractuels et opérationnels des projets d'infrastructure. La cellule technique relevant du CAPEX est chargée par ce dernier de statuer sur les choix techniques.

Dans un contexte de crise, le CAPEX a tenu des réunions régulières pour assurer une bonne gouvernance des grands projets d'infrastructure, portant notamment sur :

- Le pilotage des travaux d'élargissement des autoroutes dans le grand Casablanca particulièrement le phasage du projet et le suivi des opérations critiques comme la pose du pont ferroviaire desservant l'aéroport international Mohammed V ;
- La validation de la programmation des travaux de la nouvelle autoroute Tit Mellil-Berrechid;
- La prise de décisions relatives aux choix prioritaires des travaux des grosses réparations et de leur suivi

### Le Comité Client

tant une priorité stratégique, le service du client-usager est piloté par un nouveau comité mensuel qui a été mis en place pour traiter l'ensemble des questions liées à la satisfaction du client, à sa fidé-lisation, à l'amélioration du service sur le réseau, et au traitement des réclamations client, en somme, ce comité se préoccupe de l'expérience du client-usager sur les autoroutes.

En 2020, le Comité Client s'est investi dans la digitalisation des services à l'usager et dans la proposition d'une solution professionnelle adaptée aux entreprises (B2B).

### Le Comité RH

Pour accompagner la stratégie de transformation globale d'ADM, une politique RH en phase avec notre vision sur le moyen et long terme a été déclinée. Ainsi le Comité RH a été créé. Tenu mensuellement, ce comité a pour mission de s'assurer de la mise en œuvre de notre politique RH conformément à notre stratégie axée sur la performance et l'épanouissement des collaborateurs.

En 2020, les travaux du Comité ont permis d'accélérer la digitalisation de la fonction RH et d'entamer de grands chantiers de développement RH.

# 2. Fondamentaux financiers

# Politique de financement diversifiée pour assurer la réalisation de nos activités

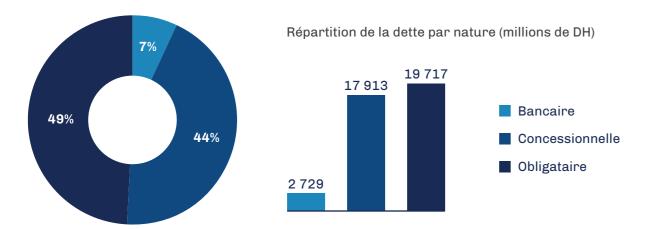
Pour maintenir son plan d'investissement et assurer la continuité et la qualité des services rendus aux clients-usagers, ADM sécurise les financements nécessaires à travers la mobilisation de ressources financières, en faisant recours principalement à l'autofinancement généré par l'exploitation, aux émissions obligataires et au financement des bailleurs de fonds internationaux et de banques marocaines.

Durant l'année 2020, ADM a signé trois contrats de prêt concessionnel

- Avec le FADES pour le financement des projets de l'autoroute Tit Mellil Berrechid et des projets d'élargissement des autoroutes de contournement de Casablanca et de Casablanca Berrechid, le montant de ce prêt s'élève à **2,2 milliards de DH** ;
- Avec la BERD d'un montant de 100 millions d'euros ;
- Avec la BEI d'un montant de 85 millions d'euros.

Par ailleurs, ADM a clôturé avec succès l'émission d'un emprunt obligataire garanti par l'Etat et réservé aux investisseurs institutionnels de droit marocain d'un montant global de **2,2 milliards de DH**.

Cette émission a été sursouscrite **1,9 fois** et la demande a atteint **4,175 milliards de DH**. Le montant alloué en août 2020, s'élève à **2,2 milliards de DH** au taux d'intérêt moyen de **3,603**%.



# Poursuite des actions de gestion dynamique de la dette, résilience d'ADM face à la crise Covid-19

ADM conduit une restructuration ingénieuse de la dette depuis 2016. Courant l'année 2020, ADM a exécuté avec succès deux opérations de reprofilage de 7,3 milliards de DH de dette concessionnelle et de 2 milliards de DH de dette obligataire.

Cette restructuration s'articule autour des points suivants

- Extension de la maturité des versements aux bailleurs de fonds à la maturité maximale autorisée, soit 25 ans à partir de la date du versement ;

- Changement du profil d'amortissement du Capital en diminuant fortement le Principal à rembourser annuellement jusqu'à l'année 2032 incluse (Période déficitaire), puis en augmentant le Principal à rembourser linéairement jusqu'à la nouvelle maturité.

Les efforts de restructuration de la dette ont concerné également le rééchelonnement de **263 millions de DH** de la dette auprès du FADES.

Cette ingénierie financière et les efforts de rationalisation des dépenses ont permis à ADM de faire face aux conséquences de la pandémie, sans avoir recours à des aides ou à des injections de capital de la part de l'Etat.

En effet, la recette du péage de l'année 2020 a été fortement impactée par les restrictions de la circulation instaurées en mesures de prévention contre la pandémie. La recette totale du péage en 2020 s'établit ainsi à 2,25 milliards de DH HT contre 3,10 milliards de DH HT une année auparavant, c'est une baisse de -0,84 milliard de DH HT, soit -27%. Par conséquence, les performances financières suivent la même tendance baissière :



- Le Chiffre d'Affaires à fin décembre 2020 régresse à 2,4 milliards de DH HT contre 3,3 milliards de DH HT en 2019 ;
- L'EBE d'ADM à fin décembre 2020 est de l'ordre de 1,45 milliard de DH, en baisse de -32,3% par rapport à 2019 ;
- Le **Résultat d'Exploitation** en 2020 affiche une baisse de **-54,5**% par rapport à l'année 2019, pour atteindre **766 millions de DH**.

Quant au **Résultat Financier**, il a enregistré une amélioration et s'établit à **-1,3 milliard de DH** par rapport à **-1,54 milliard de DH** en 2019. Cette amélioration s'explique par l'impact du FOREX positif et la baisse des charges d'intérêts.

### C. Situation du crédit TVA

En 2020, le crédit TVA d'ADM a enregistré une baisse de -6,3%, soit 244 millions de DH, passant de 3 868 millions de DH à fin 2019 à 3 624 millions de DH au 31 décembre 2020. Cette baisse est due à la politique d'exonération des investissements adoptée par ADM depuis 2017.



## 3. États de synthèse

### Compte de résultat à fin 2020

(En Milliers de DH)	2019	2020	%	ABS
Chiffre d'affaires	3 297 009	2 421 368	-27%	-875 641
Dont C.A Péage	3 089 068	2 245 499	-27%	-843 569
Charges courantes d'exploitation	403 632	382 852	-5%	-20 780
Grosses réparations	523 251	346 169	-34%	-177 082
Charges du Personnel	214 115	231 249	8%	17 134
Impôts et Taxes	8 543	6 510	-24%	-2 033
Total charges	1 154 386	971 610	-16%	-182 776
EBE	2 142 623	1 449 758	-32%	-692 865
EBE % du C.A	65%	60%		
Dotations d'exploitations (nettes de reprises)	457 970	683 602	49%	225 632
Résultat d'exploitation	1 684 653	766 156	-55%	-918 497
Résultat Financier	-1 543 554	-1 296 268	16%	247 286
Résultat Courant	141 089	-530 079	-476%	-671 201
Résultat Non Courant	-22 951	6 542	-129%	29 493
Résultat Avant Impôts	118 138	-523 307	-543%	-641 708
Résultat Net	101 314	-535 965	-629%	-637 279

### Comptes sociaux ADM (En millions de DH)

ACTIF	2019	2020	%
Actif immobilisé	68 633	68 637	0%
Dont écart de réévaluation	22 555	22 555	0%
Actif circulant	5 361	5 643	5%
Dont crédit TVA	3 868	3 624	-6%
Dont Titres et valeurs de placements	1 174	1 650	41%
Trésorerie – Actif	180	178	-1%
Total actif	74 175	74 459	0%

PASSIF	2019	2020	%
Capitaux Propres	26 976	26 440	-2%
Dont écart de réévaluation	22 555	22 555	0%
Dettes	39 482	40 391	2%
Provisions pour risque et charges	5 324	5 036	-5%
Passif circulant	1 853	2 012	9%
Trésorerie – Passif	54	38	-30%
Total passif	74 175	74 459	0%

### Comptes consolidés ADM en IFRS (En millions de DH)

CPC	2019	2020	%
Chiffres d'affaires	3 712	3 027	-18,5%
Résultat opérationnel courant	1 944	823	-57,7%
Résultat opérationnel	1 971	830	-57,9%
Coût de l'endettement financier net	-1 501	-2 086	39,0%
Résultat Net	247	-933	-477,7%
ACTIF	2019	2020	%
Actif non courant	72 829	72 252	-0,2%
Actif courant	1 819	2 834	33,0%
Total Actif	74 648	75 086	0,6%
PASSIF	2019	2020	%
Capitaux propres	23 074	22 097	-4,2%
Passif non courant	47 439	49 174	3,7%
Passif courant	4 135	3 814	-7,8%
Total Passif	74 648	75 086	0,6%

### 4. 2020 en chiffres





2,4 milliards de DH Chiffre d'Affaires (HT) en régression de -27% par rapport à 2019



1,45 milliard de DH tation, en diminution de -32% par rapport à 2019



-536 millions de DH Résultat net



Excédent Brut d'Exploi-





### **Projet Al Ard**

- Aménagement d'une pépinière de 3 000 m²
- Traitement de 15 Ha de Talus





**72 KM** D'autoroutes renforcées



1 Nouvelle aire de service



4 Gares de péage élargies



8 Nouvelles passerelles pour piétons





1,2 million d'abonnés Jawaz, soit **433 000 Pass** vendus en 2020



9 400 Trafic Moyen Journalier, en baisse de -32% par rapport à 2019



304 000 Transactions/jour, en baisse de -30% par rapport à 2019



6 milliards de KM Parcourus sur le réseau autouroutier

### 5. Agenda de l'année 2020

#### Janvier

Du11/01 Réalisation des travaux de renforcement de la chaussée au au13/01 niveau de la bifurcation d'El Jadida

Du13/01 Réalisation des travaux de renforcement de la chaussée au

au 15/01 PK 198 au niveau de l'autoroute Casablanca - Agadir

20/03 Contribution d'ADM au Fonds Spécial pour la Gestion de la pandémie Covid-19 avec un montant de 50 millions de DH

26/03 Mobilisation d'ADM pour maintenir la continuité de ses services sur le réseau autoroutier au standard de sécurité et de qualité malgré la crise du Covid-19

04/05 Travaux de mise à niveau et de réaménagement du pont de l'échangeur Berrechid Nord au niveau de l'autoroute Casablanca – Berrechid

05/05 Reconfirmation d'ADM pour la 2ème fois en tant que membre du Conseil d'Administration de l'IRF pour une durée de

La nuit Réalisation des travaux de pose de la première partie du du09/05 pont ferroviaire desservant l'aéroport international Moau10/05 hammed V au niveau de l'autoroute Casablanca - Berrechid

La nuit Réalisation des travaux de pose de la deuxième partie du du16/05 pont ferroviaire desservant l'aéroport international

#### Septembre

02/09 Inauguration de l'échangeur et de la pénétrante de Lixus

15/09 Lancement de «#Whna\_flAutoroute», première série animée produite par ADM dédiée à la sensibilisation à la sécurité autoroutière

22/09 Mise à niveau et réaménagement de l'échangeur Berrechid Est

#### Novembre

25/11 Le Pont Mohammed VI éclairé en orange en célébration de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, en partenariat avec ONU Femmes au

#### Février

25/02 Lancement de la deuxième phase des travaux de triplement de l'autoroute Casablanca - Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca et inauguration de l'échangeur «Oum Azza» au niveau de l'autoroute de Contournement de Rabat

27/02 Signature d'un Partenariat entre ADM et Orange Maroc pour une collaboration dans les domaines commercial et

27/02 Travaux de pose d'une passerelle piétons au PK 1 au niveau de l'autoroute Casablanca - Berrechid

16/04 Réalisation des travaux de pose d'une passerelle piétons au PK 125+000 au niveau de l'autoroute Casablanca - EL

25/04 Déploiement d'une solution de digitalisation des Appels d'Offres durant la période d'urgence sanitaire

#### Juillet

01/07 Lancement d'une campagne promotionnelle Jawaz, avec pour objectif de rendre le Pass Jawaz disponible et à la portée de toutes les bourses

20/07 Ouverture à la circulation du pont « Avenue Grenade » situé au PK 3 de l'autoroute Rabat - Casablanca

23/07 Réalisation de pose de l'auvent métallique dans le cadre du projet d'extension de la gare de péage sur l'échangeur de

23/07 Soutenance d'une thèse de doctorat sur « l'impact des instabilités des terrains géologiques sur les infrastructures routières » en partenariat avec la Faculté des Sciences Dhar El Mahraz de Fès

Fin juillet Cap de 1 Million d'utilisateurs du Pass Jawaz franchi

#### Octobre

06/10 Signature d'un accord-cadre de coopération, dans le domaine de la recherche et du développement scientifique et technologique, entre ADM, l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) et la Moroccan Foundation for Advanced Science, Innovation And Research (MAScIR)

17/10 Déploiement d'une nouvelle génération de gares de péage au niveau de l'autoroute Casablanca - Berrechid

17/12 Signature d'un accord de partenariat entre ADM et le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MENFPESRS), pour la réhabilitation des établissements scolaires limitrophes au réseau autoroutier, et la création de classes numériques

25/12 Réunion du Conseil d'Administration d'ADM et approbation du budget de l'année 2021

31/12 Achèvement des travaux de reconstruction et de remplacement du pont ferroviaire desservant l'aéroport international Mohammed V au niveau de l'autoroute Casablanca - Berrechid







## LA MISSION DE SERVICE AU CLIENT-USAGER AU COEUR DE NOTRE STRATÉGIE

- I. ADM maintient le service public au standard de qualité et de sécurité
- 1. Priorité à la sécurisation de la circulation
- 2. Continuité du service au client-usager
- 3. Indicateurs de Trafic
- 4. Recette de péage en baisse à l'instar du trafic
- 5. Proximité et accessibilité de l'offre Jawaz
- II. ADM maintient les grands chantiers d'infrastructure programmés sans interruption malgré la pandémie
  - 1. Grands projets d'infrastructure autoroutière
  - 2. Grands travaux et aménagements
  - 3. Grosses réparations pour sauvegarder notre patrimoine autoroutier
  - 4. La maintenance, capitale pour la pérennité des infrastructures
  - 5. Traitement des instabilités de terrain pour maintenir la qualité de notre infrastructure

Dès mars 2020, notre Pays a pris des mesures sanitaires et sécuritaires strictes et rapides notamment la déclaration de l'état d'urgence sanitaire, la fermeture des frontières, le confinement périodique de la population et la restriction de la circulation entre les villes du Royaume pour faire face à la pandémie du Covid-19. Ces mesures restrictives ont eu un impact direct sur le trafic, les recettes de péage et la conduite des chantiers d'infrastructure sur la majeure partie de l'année 2020.

Consciente de son rôle socioéconomique, principalement durant cette période de crise, ADM s'est mobilisée pour remplir son devoir d'assurer la continuité de service public répondant aux standards de sécurité, et ce malgré la chute drastique de ses indicateurs vitaux.

Dans cette mobilisation totale face à la crise, ADM a déployé tous les efforts nécessaires pour maintenir son plan de développement et assurer la continuité des chantiers de construction et de maintenance de l'infrastructure autoroutière programmés durant cette période.

## I. ADM maintient le service public au standard de qualité et de sécurité

ace aux difficultés imposées par la crise sanitaire, ADM a rapidement mis en place un dispositif pour assurer la continuité du service public au standard de sécurité et de qualité. Ce dispositif s'articule autour des axes suivants :

- La protection des usagers et de l'ensemble des Ressources Humaines, à la fois d'ADM et celles des différents partenaires, à travers la mise en place des recommandations et des mesures d'hygiène et de sécurité ;
- La continuité du service public et son corolaire indispensable à la préservation de notre écosystème marocain ;
- La réorganisation interne exceptionnelle en mode crise sanitaire et économique ;
- Le déploiement et le renfoncement des solutions digitalisées au profit des Ressources Humaines, des partenaires, et des clients-usagers notamment le télépéage Jawaz avec la diversification des canaux de recharge digitaux;
- La mise en place d'un plan de communication de crise à l'adresse des clients-usagers, des Ressources Humaines et de l'écosystème.

# 1. Priorité à la sécurisation de la circulation

### Continuité du plan AGIR, la stratégie d'ADM pour renforcer la sécurité

En ligne avec la volonté stratégique d'ADM de prioriser la sécurité des clients-usagers, l'«Action Globale contre l'Insécurité Routière» ou plan «AGIR/2018-2020» a constitué une feuille de route visant à diminuer durablement le nombre d'accidents sur les autoroutes et sauvegarder la Vie.

En 2020, et malgré la conjoncture de la crise sanitaire, ADM a poursuivi le déploiement du plan en investissant dans l'infrastructure, les nouvelles technologies et le capital humain et en favorisant la synergie avec tous les intervenants sur le réseau autoroutier.



# Organisation vers un Centre Info Trafic national, les étapes préliminaires

ADM a renforcé sa vigilance grâce à la salle de contrôle de trafic centrale et deux salles de contrôle de trafic régionales, l'objectif étant d'améliorer la qualité des données et la gestion des flux d'informations et de prise de décisions.

Pour ces trois salles de contrôle de trafic, ADM innove dans l'intégration des technologies digitales qui améliorent le système de veille et de pilotage à distance des opérations, moyennant un mécanisme fluide de remontée et de qualification en temps réel des évènements qui surviennent sur l'autoroute. Les technologies high-tech incorporées dans les salles de contrôle de trafic permettent d'améliorer la capacité de détection d'évènements et le traitement de l'information dans le but d'optimiser la rapidité et l'efficacité de l'action sur terrain.

La salle de contrôle centrale et le dispositif technologique associé doivent aboutir à une mise en place d'une grande salle de contrôle nationale en 2021 dans le cadre de la création d'un Centre Info Trafic qui regroupera toutes les entités travaillant sur l'info trafic et l'information en temps réel.

### Vigilance 24h/7

est une sociélise en mode vigilance 24h/7 pour veiller à la sécurité des clients-usagers sur les autoroutes, faisant ainsi de la préservation de la sécurité sa préoccupation majeure. Ce qui fait de l'autoroute une infrastructure plus sûre.

En effet, ADM déploie toute une organisation humaine et technique opérationnelle en permanence pour surveiller l'activité du trafic sur autoroute, et pour alerter et agir en temps opportun en cas d'incident qui risque de porter atteinte à la sécurité des



clients-usagers. Au courant de l'année 2020, nous avons procédé à plus de 36 000 interventions dont plus de 4 000 concernant les accidents.

#### Notre infrastructure de surveillance de l'activité sur autoroute en chiffres



2 régionales



En moyenne 1000 appels/jour



10



**1** production 1 site backup



Réseau Fibre optique, Radio numérique Tétra



44 Panneaux à Messages Variables



**52** tronçons de patrouilles avec plus de 8 millions Km parcourus durant l'année 2020

> 29 Véhicule de renfort et d'entretien



**16** Postes

Tous ces équipements et ces installations sont gérés par la plateforme ADM TRAFIC Pro, une solution propre à ADM résultant d'un développement des équipes internes qui innovent dans les techniques de gestion du trafic.

Une version mobile de la solution informatique ADM Trafic est mise à disposition des clients-usagers afin de les tenir informés de la fluidité du trafic, leur faciliter la programmation des voyages et les informer sur les services disponibles sur le réseau autoroutier.

### **#Whna\_flAutoroute : Campagne de sensibilisation** sur la base des messages clés issus du premier baromètre marocain de la conduite responsable







Janalyse des causes principales des accidents ainsi que l'identification des comportements à risque des conducteurs et des bonnes pratiques favorisant la sécurité, sont assez d'éléments factuels issus du baromètre de la conduite responsable initié en 2019 par une vaste enquête qui dresse un état des lieux des comportements des Marocains au volant.

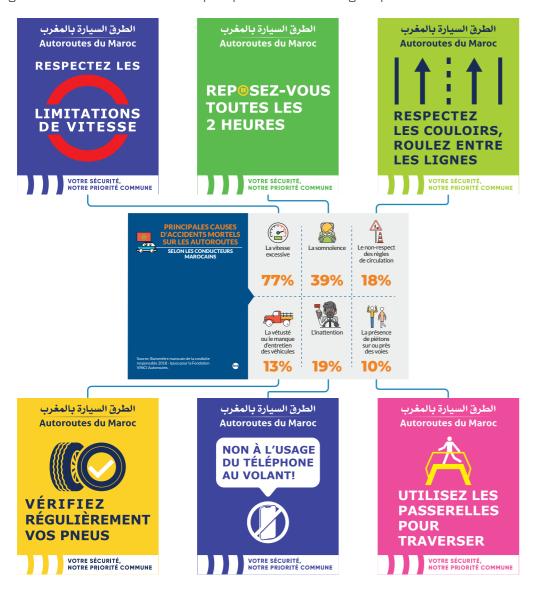
En 2020, et suite à ces résultats. ADM a déployé une campagne de sensibilisation exceptionnelle qui a ciblé l'amélioration des comportements des conducteurs sur les autoroutes.

Pour la première fois, une série de capsules de sensibilisation à la sécurité autoroutière est produite par ADM et diffusée sur 2M et sur les réseaux sociaux. Plusieurs thèmes de sensibilisation dédiés à la sécurité Autoroutière ont été abordés, notamment :

- L'usage du clignotant ;
- Les piétons sur l'autoroute;
- La bande d'arrêt d'urgence ;
- Les abords du chantier :
- L'usage du téléphone ;
- L'application mobile ADM Trafic;
- Les agents d'assistance ;
- La somnolence au volant ;
- La distance de sécurité :
- La limitation de vitesse ;
- L'état mécanique du véhicule.

Durant l'année 2020, nous avons également procédé à l'installation des panneaux de prévention sur des tronçons pilotes. Ces panneaux sont judicieusement placés sur autoroute afin de :

- Alerter les comportements à risque identifiés lors des enquêtes du baromètre ;
- Encourager les bonnes habitudes à adopter par les clients-usagers pour améliorer la sécurité.



# Une synergie avec la Gendarmerie Royale et la Protection Civile en faveur de la sécurité des clients-usagers

ADM travaille en étroite collaboration avec la Gendarmerie Royale et la Protection Civile pour coordonner la gestion des incidents sur autoroute afin de servir au mieux la sécurité des clients-usagers.

Durant l'année 2020, ADM a continué d'investir dans le développement de l'infrastructure de proximité des différents intervenants pour renforcer leur présence et améliorer la réactivité et le temps de déplacements vers les lieux d'incidents, ainsi :

- 9 nouveaux postes de la Protection Civile ont été mis en place sur les différents axes autoroutiers;
- 3 nouveaux bâtiments ont été mis à disposition de la Gendarmerie Royale sur les autoroutes.

# 2. Continuité du service au client-usager

### Contexte particulier, mesures particulières

Suite au contexte sanitaire dicté par la pandémie du Covid-19 et pour assurer la continuité de ses services tout en préservant la santé de ses clients-usagers, son personnel et son écosystème conformément aux recommandations des autorités compétentes, ADM a mis en place un dispositif visant à assurer à ses clients-usagers, contraints d'emprunter l'autoroute durant la période de restriction des déplacements, la continuité de services sur son réseau autoroutier sans aucune interruption. Ce dispositif a consisté en un ensemble de mesures de prévention et de protection qui ont été adoptées sur le plan national dans le but de lutter contre la propagation de l'épidémie.



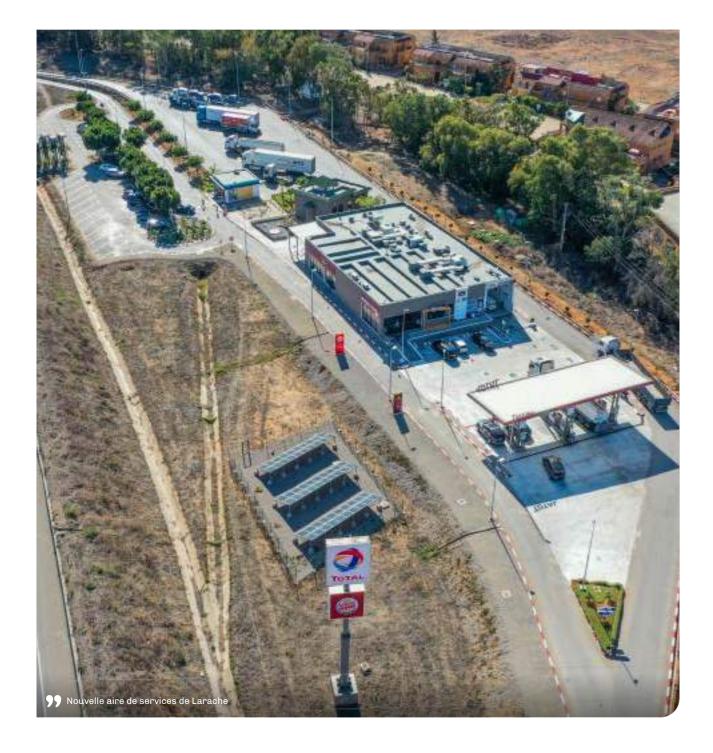
Ainsi, durant toute la période de l'état d'urgence sanitaire, et sous le slogan «**Mobilisés pour le bien commun, nous sommes avec vous**», ADM a déployé tous ses efforts pour continuer d'assurer les services indispensables :

- Les aires de services où les clients-usagers pouvaient toujours accéder au service de distribution du carburant, aux sanitaires, aux espaces de vente des produits de première nécessité, aux restaurants et cafés qui ont fonctionné en monde «à emporter» uniquement ;
- L'assistance, le dépannage, la supervision du trafic et le centre d'appel 5050 sont restés opérationnels 24h/24h et prêts à intervenir et répondre aux sollicitations des clients-usagers ;
- Les agences commerciales ont été maintenues à la disposition des clients-usagers souhaitant acquérir ou recharger leur Pass Jawaz ;
- La communication d'information et de sensibilisation a été renforcée afin de rassurer les clients-usagers en cette période difficile ;
- Les Panneaux à Message Variable (PMV) et le digital ont été massivement utilisés comme moyens de communication instantanée avec les clients-usagers contraints de se déplacer, pour les tenir informés en temps réel des services disponibles et pour les inciter à l'utilisation des moyens de paiement à distance comme gestes barrières.

### Aires de services, une infrastructure en développement

ADM ne cesse d'investir dans la modernisation et la maintenance des aires de services pour hisser la qualité des services rendus aux clients-usagers et offrir une meilleure expérience de voyage sur les autoroutes. Dans ce sens, ADM continue de densifier le réseau par de nouvelles aires de services sur les différents axes autoroutiers, permettant ainsi aux clients-usagers de s'offrir un moment de récupération pour eux et pour leurs véhicules durant le voyage. Un moment de repos qui peut s'avérer cruciale à la préservation de la sécurité et que nous recommandons vivement.

L'année 2020 a connu l'ouverture de l'aire de services de Larache, située sur l'autoroute Rabat - Tanger au point kilométrique 115 en allant vers Rabat, cette aire de services a été dotée d'installations modernes, de services de restauration, de sanitaires, d'approvisionnement en carburant, d'entretien de véhicules, et d'autres prestations permettant aux clients de se reposer avant de poursuivre leur voyage en toute sécurité et confort.



### 3. Indicateurs de Trafic

Letrafic sur le réseau autoroutier marocain durant l'année 2020 a été fortement impacté par les restrictions de circulation instaurées au Maroc pour lutter contre la propagation de la pandémie du Covid-19. Nous enregistrons une baisse globale de près du tiers du volume de trafic par rapport à une année avant. En trafic moyen journalier annuel (TMJA), l'année 2020 passe sous le seuil conventionnel de rentabilité avec seulement 9 400 véhicules par jour, et la circulation s'établit à 6 milliards de km parcourus par l'ensemble des véhicules.

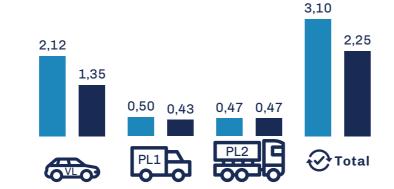
Cette baisse a été très forte pour la catégorie des véhicules légers (VL) qui a connu une baisse de -38% par rapport à 2019, ceci s'explique par la limitation et le contrôle des déplacements privés. Les restrictions sont moins serrées pour la circulation des marchandises transportées par les poids lourds, ce qui entraine une baisse relativement moins forte du trafic de cette deuxième catégorie, la baisse est de -15% pour les PL1 et -4 % pour les PL2.

La baisse très forte du trafic est générale sur tout le réseau autoroutier avec quelques variations entre les régions, elle a été beaucoup plus marquée sur l'axe autoroutier du nord où la baisse du trafic franchit -40% par rapport à



# 4. Recette de péage en baisse à l'instar du trafic

recette de péage suit la tendance baissière du trafic, ADM paye un lourd tribut à la crise sanitaire et voit sa principale ressource diminuée de presque un tiers, passant de 3,1 milliards de DH en 2019 à 2,25 milliards de DH en 2020. Le manque à gagner est de 848 millions de DH.



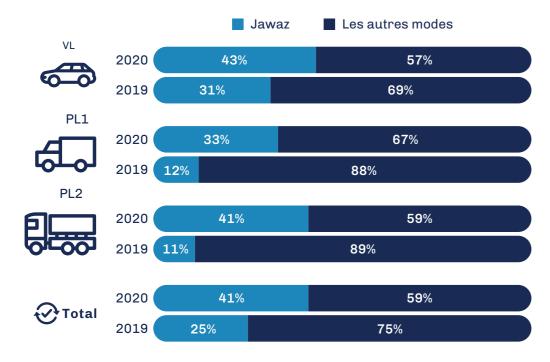
# Seul Jawaz est resté en nette progression, devenu en 2020 le mode de paiement principal

2019

2020

recette Jawaz en 2020 est de 0,92 milliard de DH HT, soit 41% de la recette totale. Rappelons qu'en 2019, cette recette était de 0,76 milliard de DH, ce sont donc 155 millions de DH de plus qui sont collectés par le télépéage.

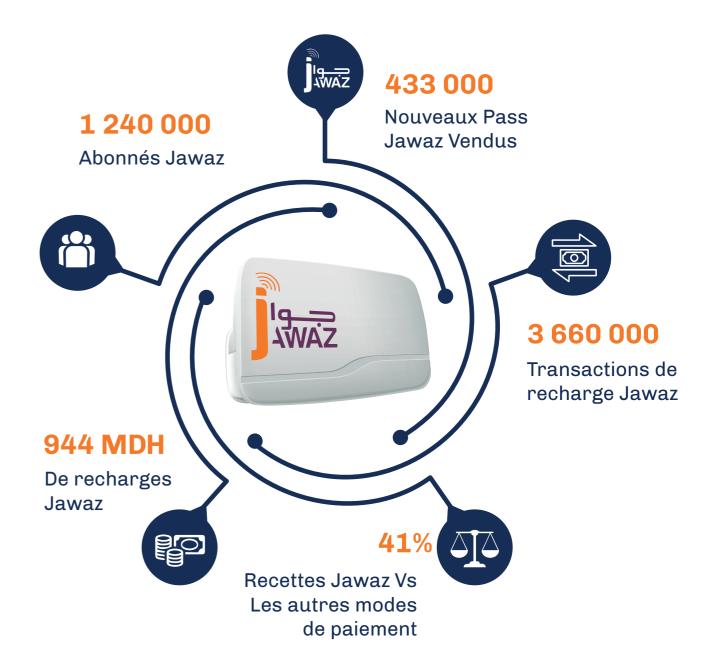
À noter également la bonne performance des PL2 dont la recette de péage collectée par Jawaz est de 41%, contre seulement 11% une année auparavant.



# 5. Proximité et accessibilité de l'offre Jawaz

### De belles performances commerciales

Le produit Jawaz continue d'enregistrer de belles performances, à fin 2020 le nombre d'abonnements dépasse 1,2 million avec plus de 430 000 de Pass Jawaz vendus. Le nombre de transactions de recharge jawaz dépasse 3,6 millions de transactions avec un montant total des recharges de 944 millions de DH TTC.



Pour assurer une meilleure proximité et accessibilité, ADM est engagée vis-à-vis du client usager à travers :



\* Jawaz pro (B2B) : une solution destinée aux entreprises, organismes et administrations, permettant une gestion à distance, en temps réel et en toute autonomie du parc Jawaz. elle a suscité en 2020 un fort engouement de la part des clients professionnels.

### Le CAP d'un million d'utilisateurs Jawaz franchi!

Au cours de l'année 2020, le nombre d'utilisateurs du Pass Jawaz a dépassé le cap de 1 Million, un million d'usagers qui ont vu dans le changement une opportunité pour gagner en sécurité et en confort sur l'autoroute.

Cette grande avancée est le fruit de la confiance témoignée par les citoyens qui ont décidé d'opter pour le mode paiement automatique sans contact, sécurisé, simple, et accessible à tous et surtout sans surcoût par rapport au mode de paiement en espèces. C'est aussi le résultat d'une grande mobilisation interne autour du chantier stratégique d'industrialisation et de modernisation de l'activité d'exploitation mené par ADM depuis 2017.

Pour marquer cette réussite, ADM a mené une campagne de communication pour remercier ses clients-usagers de leur confiance, leur promettre de continuer sur sa lancée pour hausser la qualité du service au niveau des grands standards internationaux.



### Lancement des premiers réseaux sociaux d'ADM

Onsciente de l'importance et de l'efficacité de la communication digitale à l'ère où les canaux numériques se multiplient et leurs usages montent en puissance, ADM a lancé ses premiers réseaux sociaux en 2020.

Il s'agit d'un nouvel espace qui vient compléter les autres canaux utilisés pour la communication et la sensibilisation des usagers de l'autoroute. L'objectif est d'interagir directement avec les clients-usagers, de répondre à leurs sollicitations, de partager en temps réel les actualités et les évènements et de faire connaître ADM, ses métiers, ses programmes en tant qu'entreprise responsable et citoyenne.

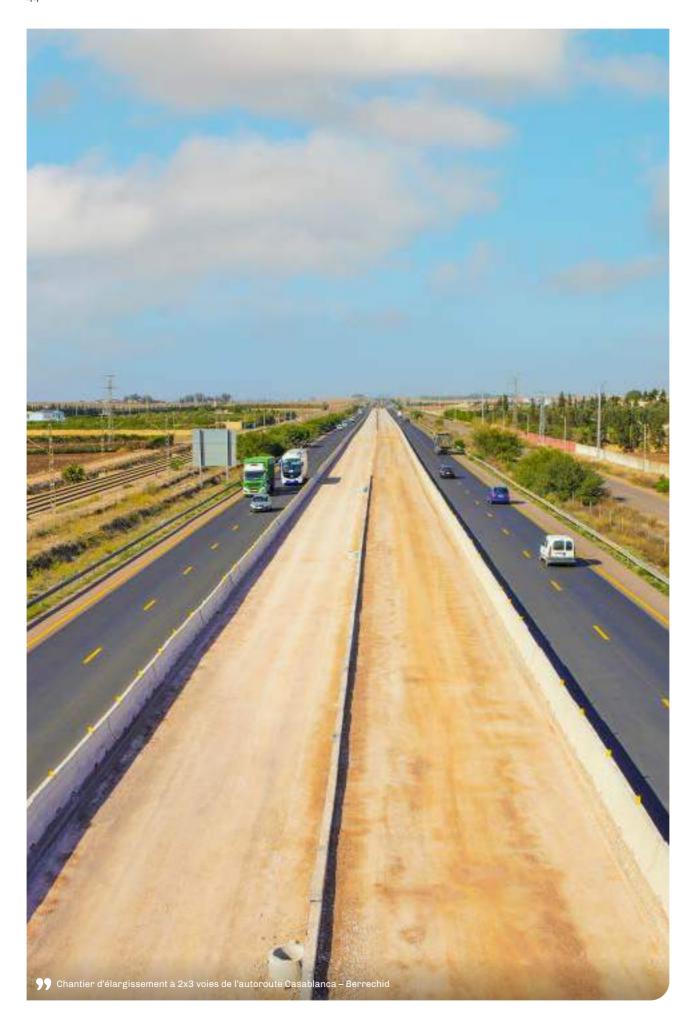
Et durant la période de confinement décrétée par les autorités compétentes, les réseaux sociaux d'ADM ont joué un rôle très important pour maintenir le lien avec les usagers de l'autoroute, de les tenir infor-





الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc

MERCI DE VOTRE CONFIANCE



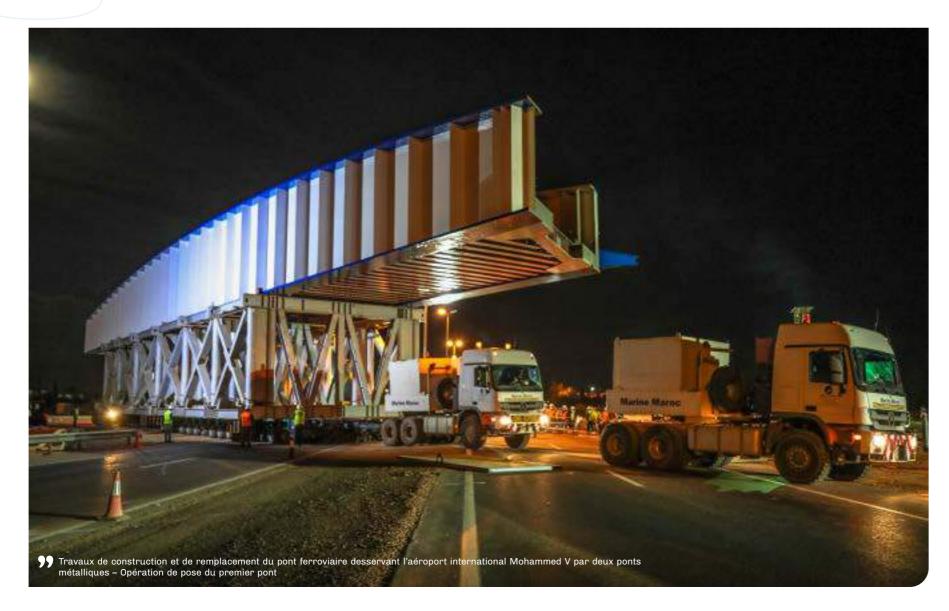
## II. ADM maintient les grands chantiers d'infrastructure programmés malgré la pandémie

# ADM fait preuve de résilience et d'agilité face à la crise sanitaire et assure la continuité de son programme de développement

Résiliente et forte des réalisations antérieures, ADM a fait face au contexte difficile imposé par la pandémie, elle s'est mobilisée pour assurer la continuité des chantiers de construction et de maintenance de l'infrastructure autoroutière durant cette période à faible trafic. L'objectif étant de mettre à la disposition des clients-usagers, dès le retour à la normale, des infrastructures maintenues et avec la même qualité habituelle et de poursuivre le développement du réseau autoroutier sans trop de perturbations. Plusieurs mesures ont été prises pour pallier aux effets de la crise sanitaire :

- Les mesures sanitaires préventives recommandées par les Autorités Compétentes contre la propagation du Covid-19 ont été mises en œuvre et respectées à la lettre sur l'ensemble des chantiers ;
- Les plannings initiaux ont été revus pour prioriser les travaux au niveau des sites présentant un fort trafic en temps normal ;
- Les solutions appropriées ont été apportées, en collaboration avec les entreprises BTP en charge des travaux, pour faire face au manque des ressources humaines et à la perturbation dans la chaine d'approvisionnement en matière première suite au confinement sanitaire, et ce, dans des délais très rapides et sans interrompre les chantiers;
- Le dispositif de sécurité aux abords des chantiers a été maintenu au même standard malgré la baisse du trafic, pour les clients-usagers contraints de prendre l'autoroute en cette période de crise et pour les intervenants sur le terrain.

### 1. Grands projets d'infrastructure autoroutière



Projet d'élargissement à 2×3 voies de l'autoroute Casablanca - Berrechid et l'autoroute de contournement de Casablanca

### Il s'agit d'un des plus importants et des plus complexes projets du Royaume en infrastructure autoroutière

ADM a su fédérer tous les intervenants pour garantir la continuité des travaux de ce chantier avec une cadence satisfaisante.

Après l'achèvement de la première phase du projet d'élargissement à 2x3 voies de l'autoroute Casablanca – Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca, qui a démarré en 2016, mobilisé un budget d'environ 400 millions de DH,

financé par ADM et réalisé entièrement par des entreprises marocaines, les travaux de la deuxième phase de ce grand projet ont été lancés courant 2020.

Cette deuxième phase du projet concerne des sections autoroutières à fort trafic desservant des infrastructures vitales et nécessitant le maintien de la circulation en 2X2, le chantier a été scindé en 4 lots dont deux ont été attribués à des grandes entreprises de BTP marocaines. La répartition des lots est comme suit :

- Lot 1: de la bifurcation d'Ain Harrouda à l'échangeur de Tit Mellil (12,8 km);
- Lot 2 : de l'échangeur de Tit Mellil à la bifurcation de Lissasfa (18,2 km) ;
- Lot 3: de l'échangeur de Sidi Maarouf à la gare de péage de Bouskoura (15,3 km);
- Lot 4 : de la gare de péage de Bouskoura au nœud autoroutier de Berrechid (10,7 km).

En plus des prestations d'élargissement des voies, le chantier inclut des travaux spécifiques selon un phasage permettant de limiter, le maximum possible, la gêne occasionnée aux usagers de l'autoroute Casablanca - Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca. Ces travaux spécifiques sont :

- Le renforcement de la structure de la chaussée des voies existantes ;
- Le renforcement et l'amélioration du système d'assainissement par l'ajout de nouveaux ouvrages hydrauliques ;
- La surélévation de plus d'une dizaine d'ouvrages d'art existants ;
- La démolition, la reconstruction et le dédoublement, sous circulation autoroutière et ferroviaire, du pont portant la ligne ferroviaire desservant l'aéroport Mohammed V, moyennant une technique innovante réalisée pour la première fois au Maroc.

Tenant compte des contraintes du projet et du trafic important, ADM a accordé une attention particulière aux exigences de sécurité et aux capacités des entreprises en charge de la réalisation des travaux.

Ce grand projet comportant les 4 lots s'étalera sur 36 mois avec un budget global estimé à 1,7 milliard de DH. Il a été confié à la filiale d'expertise technique ADM PROJET.

Zoom sur le projet de rétablissement du pont ferroviaire de l'autoroute Casablanca - Berrechid

Concernant ce projet qui consiste en la démolition du pont actuel de la voie ferrée desservant l'aéroport Mohammed V et son remplacement par deux ponts via une technique inédite au Maroc, ADM a mis à profit la baisse du trafic pour pouvoir réaliser l'acheminement très complexe des éléments métalliques des deux ponts. Les travaux sont complètement achevés.

Une technique de construction en kit plus sûre et nettement plus rapide ayant permis de réduire le temps de perturbation de la circulation sur autoroute à quelques heures au lieu de quelques semaines.



# 2. Grands travaux et aménagements

### ADM continue de développer le réseau autoroutier et d'accompagner le tourisme national, et réalise l'échangeur et la pénétrante de Lixus au niveau de l'Autoroute Rabat - Tanger

Cepour desservir le nord de la ville de Larache, a été réalisé dans le cadre d'une convention entre le Ministère de l'Equipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau, ADM et le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale représenté par la Société Marocaine d'Ingénierie Touristique (SMIT).

Les travaux de réalisation de l'échangeur et de la pénétrante de Lixus ont été exécutés dans une durée de 32 mois et ont nécessité un investissement de **150 millions de DH**.

Cette nouvelle infrastructure, réalisée par ADM, est composée essentiellement de :



**5 ouvrages** d'arts dont **1 viaduc** à poutres précontraintes



Une pénétrante en **2x2 voies** sur un linéaire d'environ **1,6 Km** 



3 km de bretelles et d'accès



Une gare de péage d'une capacité de **15 000 véhicules/jour** 





# ADM investit pour mieux desservir la ville de Rabat et sa périphérie et améliorer les conditions de fluidité et de sécurité du trafic

### L'échangeur «Oum Azza», nouvelle infrastructure pour accompagner l'expansion de la zone de Rabat



L'échangeur «Oum Azza», situé au PK 281 de l'autoroute Rabat - Port Tanger Med, au niveau du contournement de Rabat. Ce nouvel échangeur, réalisé par ADM, vise à mieux desservir la ville de Rabat et sa périphérie, à améliorer les conditions de fluidité et de sécurité du trafic, à participer au développement de cette zone en pleine expansion et surtout optimiser les déplacements de ses habitants.

Les travaux de réalisation du projet ont été exécutés en 30 mois et nécessité un investissement de 72 millions de DH.

L'échangeur Oum Azza est doté de six voies de péage pour le trafic venant ou à destination de Casablanca et deux voies pour le trafic venant ou à destination de Salé. Cette nouvelle infrastructure s'inscrit dans le cadre de la stratégie de modernisation et de développement des infrastructures autoroutières d'ADM, et permet notamment le raccordement de tous les sens de l'autoroute de contournement de Rabat à la RP 4012 menant au barrage de Sidi Mohammed Ben Abdellah.

Ce projet comprend également la réalisation d'une aire de services sur une surface de 5 000 m² limitrophe à l'autoroute de contournement de Rabat, pour permettre d'améliorer les services offerts aux clients-usagers.

# La réalisation des travaux de mise à niveau de l'autoroute urbaine de rabat entre l'échangeur de Hay Riad et le giratoire de Hay El Fath

Ce projet a pour objectif d'améliorer la fluidité du trafic enregistré actuellement au niveau de ce tronçon urbain de l'autoroute, un trafic qui connaitra une augmentation parallèlement au développement urbain de cette zone de la ville de Rabat, notamment la mise en service de la nouvelle gare routière construite courant l'année 2020. Par ailleurs, la bretelle de l'échangeur Hay Riad vers Casablanca a connu également des travaux de mise à niveau de son insertion à l'autoroute.

### La réalisation des travaux de construction d'un Passage Supérieur sur l'autoroute Rabat - Casablanca au PK 2+400 ainsi que divers d'aménagements au niveau de l'échangeur de Témara

ADM accompagne le développement des centres urbains mitoyens à l'autoroute, et contribue à l'amélioration de la fluidité et de la sécurité de la circulation autour des zones urbaines très sollicitées. Dans ce sens nous avons réalisé des travaux au niveau de l'échangeur autoroutier de la ville de Témara. Cet aménagement a été conçu pour assurer des échanges fluides et sécurisés entre le centre-ville de Témara, la Commune de Harhoura et les connexions à l'autoroute.

# ADM déploie une nouvelle génération de gares de péage dotée d'un nouveau système au niveau de l'autoroute Casablanca – Berrechid

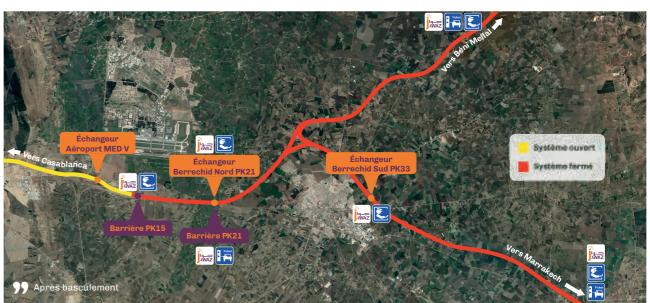
Dans le cadre de la stratégie globale d'ADM visant à renforcer en continue la sécurité, la fluidité et le confort aux usagers de l'autoroute, ADM a lancé une nouvelle génération de gares dotée d'un nouveau système de péage au niveau de l'autoroute Casablanca – Berrechid. L'objectif étant d'améliorer la circulation sur le plus grand nœud de transit de tout le flux Nord-Sud du Royaume et de réduire les gares d'arrêt entre la ville de départ et la ville de destination pour les usagers des axes autoroutiers reliant Casablanca, Marrakech, Agadir et Béni Mellal.

Les travaux relatifs à ce chantier ont consisté en :

- La suppression de la gare de péage de Berrechid Sud située au point kilométrique 34 (PK 34) de l'axe autoroutier Casablanca Agadir ;
- La suppression de la gare Berrechid Est située au PK 5 de l'axe autoroutier Berrechid Béni Mellal ;
- La création de deux nouvelles gares de péage, la première au niveau de la bretelle d'entrée de Berrechid Nord et la deuxième au niveau de l'échangeur de Berrechid Sud.







Cette nouvelle architecture des gares de péage permettra de fluidifier considérablement le trafic sur le tronçon autoroutier Casablanca - Berrechid, le plus grand nœud de transit de tout le flux Nord - Sud du Royaume, de réduire la durée du trajet et de procurer plus de sécurité et de confort aux clients-usagers voyageant entre les 4 villes précitées (Casablanca, Marrakech, Agadir et Béni Mellal).

Chantier complexe réalisé
entièrement par des entreprises marocaines et
géré avec succès grâce au
savoir-faire des équipes
d'ADM

Grâce à son expertise reconnue dans la gestion et la maitrise des chantiers complexes, ADM, à travers sa filiale d'expertise technique ADM Projet, a réussi à réaliser ce chantier dans un délai record de 5 mois tout en réduisant au maximum la gêne sur la circulation, et ce, malgré un trafic très important.

À noter que les travaux ont nécessité un investissement global de 40 millions de DH et ont été intégralement confiés à des entreprises nationales.

### Pour fluidifier le trafic, ADM réalise des projets d'extension et d'aménagement des gares de péage sur tout le réseau autoroutier

ADM renforce en continue la sécurité, la fluidité et le confort aux usagers de l'autoroute, ainsi en 2020, des aménagements et des extensions au niveau des gares de péage ont été réalisés, il s'agit de :

- Prolongement des voies rapides de la gare de péage pleine voie de Bouznika;
- Élargissement de la gare de péage de Bir Jdid ;
- Élargissement de la gare de péage d'Azemmour;
- Élargissement de la gare de péage sur l'échangeur Targa ;
- Élargissement de la gare de péage sur l'échangeur de Chichaoua.

Soucieuse de la sécurité des riverains, ADM construit de nouvelles passerelles métalliques

**S**ur l'autoroute Rabat - Tanger, trois nouvelles passerelles aux points kilométriques :

- PK 161+000 ;
- PK 178+800;
- PK 121+831.

Sur l'autoroute Casablanca - El Jadida, une passerelle au PK 125+000.

Sur l'autoroute Casablanca - Agadir, une passerelle au PK 35+000.

Trois passerelles en cours de construction, une sur l'autoroute Rabat - Casablanca au PK 7+600 et les deux autres sur l'autoroute Rabat - Fès au PK 37+800 et au PK 44+000.





## 3. Grosses réparations, pour sauvegarder notre patrimoine autoroutier



### Auscultation de la chaussée

Pour les besoins de l'entretien périodique de son réseau, ADM réalise régulièrement des auscultations de l'état de la chaussée. Les résultats de ces auscultations servent d'entrants aux études de renforcement qui ont pour finalité de définir les solutions de traitement pour maintenir le réseau en bon état.

Durant l'année 2020, ADM a poursuivi les travaux d'auscultation de la chaussée (déflexion, relevé des dégradations, uni longitudinal et orniérage) selon le schéma suivant :

- Auscultation annuelle du réseau autoroutier à travers l'appareil multifonction ;
- Traitement des différents relevés pour classer le réseau selon des indicateurs d'état :
- Mise en place d'arbres de décision :
- Définition d'un programme pluriannuel des travaux d'entretien de la chaussée ;
- Mise à jour du programme suite à chaque nouvelle auscultation.

# Travaux de maintenance de la chaussée

Afin de préserver le patrimoine autoroutier notamment les composantes de l'autoroute ayant une durée de vie très limitée tels que la chaussée qui varie entre 10 et 15 ans, ADM réalise régulièrement des travaux de renforcement de la chaussée. Ainsi en 2020, ADM a engagé une enveloppe budgétaire totale de 352,34 millions de DH pour réaliser les grands travaux de maintenance de la chaussée sur les différents axes autoroutiers.

#### Travaux de maintenance de l'Autoroute Rabat - Kénitra

Les travaux d'entretien de ce tronçon avancent à un rythme soutenu avec une minimisation de la perturbation de la circulation et la sauvegarde de la sécurité des clients-usagers. La baisse de trafic durant la crise sanitaire a permis de programmer les travaux au niveau de l'échangeur Rabat - Salé pour minimiser la gêne du trafic au niveau de ce nœud très fréquenté en temps normal.

### Travaux de maintenance de l'Autoroute Meknès - Fès

Après avoir achevé les travaux de réfection des voies lentes et rapides au niveau de ce tronçon autoroutier, les travaux continuent avec la mise en œuvre de la dernière couche superficielle.

### Travaux de maintenance de l'Autoroute Imintanout – Argana

Les travaux de maintenance de ce tronçon ont nécessité la reprise des couches profondes constituant la plateforme support de la chaussée. À fin 2020, le taux de réalisation des travaux a atteint 80%.

# 4. Maintenance, capitale pour la pérennité des ouvrages d'art

# SMART-SGE, un outil de surveillance des ouvrages d'art sur les autoroutes



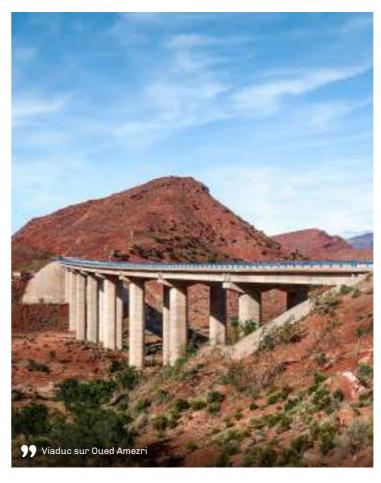
Durant l'année 2020, un nouvel outil informatique a été adopté pour faciliter la gestion des bases de données et des flux d'information relatifs aux travaux d'inspection des ouvrages d'art.

Cet outil, baptisé SMART-SGE, permet de :

- Introduire les informations des visites d'ouvrage in-situ via des tablettes connectées ;
- Consolider les outputs des visites d'inspection détaillées ;
- Traiter les données et ressortir avec des actions (entretien courant, entretien spécialisé, travaux de réparation...) ;
- Suivre les rendements des visites en temps réel ;
- Prioriser les travaux d'entretien en fonction de l'état des ouvrages ;
- Afficher des Dashboards actualisés en temps réel et accessibles par les parties prenantes.

SMART-SGE est un outil d'aide à la décision qui permet une gestion optimale du patrimoine d'ouvrages d'art autoroutier.

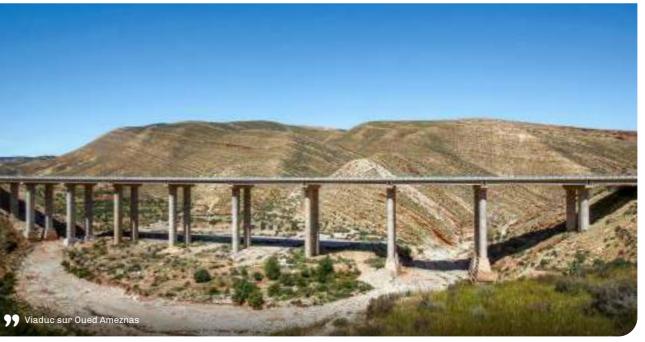
Pour inspecter les ouvrages d'art autoroutiers, ADM s'appuie notamment sur la technique «**Ninja Tech**», une méthode à laquelle des cadres d'ADM se sont formés au Japon.



### Protection et entretien des ouvrages d'art

U ne enveloppe budgétaire de 12,6 millions de DH a été consacrée durant l'exercice 2020 aux opérations suivantes :

- Protection des appuis des grands viaducs de l'autoroute Chichaoua Agadir : AMEZRI, AMEZNAS, BOUANFIR et N'TALGMINT ;
- Réparation des joints de chaussée dégradés au niveau des axes autoroutiers en service ;
- Travaux de réparation des dégâts d'incendies au niveau du passage supérieur situé au PK 129+900 et du dalot situé au PK 291+800 au niveau de l'autoroute Rabat - Oujda;
- Réparation des dégradations des mâts en béton armé de l'auvent de la gare de péage au niveau de l'échangeur de Settat nord.



# 5. Traitement des instabilités de terrain pour maintenir la qualité de notre infrastructure



Les talus autoroutiers rencontrent fréquemment des problèmes d'instabilité de terrain extrêmement variés et dispersés, et qui sont la plupart du temps liés aux épisodes pluviométriques localement importants. ADM surveille d'une façon continue les ouvrages de terrassement à travers les missions d'expertise et l'instrumentation des ouvrages à risque, ce qui permet d'anticiper les problèmes de glissements de versants et d'optimiser les efforts de traitement des instabilités.

Ainsi en 2020, ADM a engagé un budget de **18,25 millions de DH** pour procéder au traitement des instabilités de terrain constatées sur les talus autoroutiers, il s'agit principalement des opérations suivantes :

- Réalisation des travaux de confortement du remblai 35 situé au PK293, du remblai 12 situé au PK274, et du remblai 2 situé au PK 218 de l'autoroute Fès - Taza :
- Réalisation des travaux de mise à niveau du système d'assainissement de l'autoroute Rabat Meknès entre le PK 119+000 et le PK 124+000 :
- Réalisation des travaux de confortement par pieux du déblai 16 situé au PK276 de l'autoroute Fès - Taza ;
- Réalisation des travaux d'assainissement complémentaire sur l'autoroute Chichaoua -Agadir.





LE CAPITAL HUMAIN **GAGNE EN COMPETENCE** ET EN PLURIDISCIPLI-NARITE AU SERVICE DE

1. Face à la crise sanitaire, préserver nos RH est une priorité

**62** 

- 2. Davantage de métiers dédiés à la sécurité et au confort sur le réseau autorou-
- 3. Promotions inédites dans les rangs des agents de maîtrise, pour renforcer le management intermédiaire
- 4. Montée en puissance de la formation et de l'accompagnement des compétences

Aufil des 5 dernières années, la politique RH a permis de l'éaliser des résultats probants dans l'accompagnement de l'industrialisation de l'exploitation, par la formation pour la consolidation des nouveaux acquis et savoir-faire, par l'évolution des carrières de nos collaboratrices et collaborateurs et par l'ancrage de la mission de service à l'usager et la culture d'entreprise qui en résulte.

L'année 2020 a connu à l'instar des années précédentes la continuité de notre stratégie de promotion pour l'évolution vers de nouveaux métiers et pour favoriser la mobilité interne, cette dynamique est le fruit de la transformation profonde qu'a connue ADM. Cet élan qui s'inscrit dans un cycle de transformation de l'entreprise va continuer encore durant les cinq années à venir.

Notre ambition étant de faire d'ADM une entreprise publique de référence dans le domaine d'infrastructure autoroutière à l'échelle internationale et de confirmer sa position de leader continental. Grâce à sa stratégie de développement RH, ADM a pu promouvoir de réels experts métier, sauvegarder son savoir-faire, ancien et nouveau, et en faire bénéficier notre écosystème national et les pays frères africains.

Durant l'année 2020 marquée par la crise sanitaire, nous avons fait de la préservation de la santé de nos ressources humaines une priorité, ainsi, nous avons anticipé une organisation de travail et des mesures d'hygiène et de sécurité strictes.

Les difficultés imposées par la crise sanitaire ont accéléré davantage le programme de digitalisation entrepris par ADM depuis 2 ans, dans ce sens, le processus de digitalisation de la fonction RH a été activé en 2020, l'objectif est de répondre au mieux aux sollicitations des collaboratrices et collaborateurs, fluidifier et moderniser l'exécution de la gestion RH et pouvoir disposer des indicateurs de performance en mesure d'accompagner le développement de notre entreprise.

## 1. Face à la crise sanitaire, préserver nos RH est une priorité

Suite au dé-confinement progressif, ADM, à travers la Direction des Ressources Humaines (DRH) et le Comité d'Hygiène et de Sécurité (CHS), a pris les dispositions nécessaires pour maintenir et renforcer le dispositif d'hygiène et de protection contre le Covid-19 en mettant en œuvre les actions suivantes :

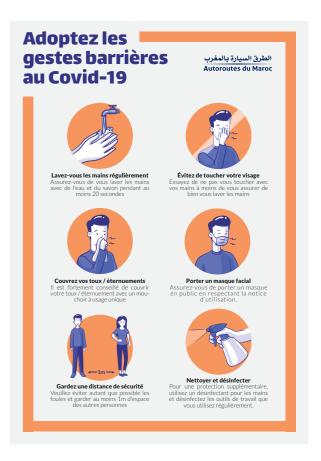
### Elaboration d'un guide de reprise de l'activité

Ceguide a été élaboré pour gérer les entrées et les accès aux sites, l'accueil

des clients-usagers au niveau des agences commerciales, la sensibilisation aux gestes barrières et aux mesures d'hygiène. Le guide permet également de gérer les lieux de travail en limitant les effectifs dans les espaces confinés, ouverts ou partagés, de définir le protocole à suivre en cas de détection d'une personne symptomatique, de mettre en oeuvre le plan de communication interne et externe, etc.







# Instauration des actions d'équipement et de mise à disposition de fourniture

Depuis le début de la crise du Covid-19, ADM a pris toutes les dispositions nécessaires pour mettre en application les recommandations des autorités compétentes, elle a ainsi procédé à la fourniture de masques de protection aux collaborateurs, décrété une organisation de travail basée sur la rotation des effectifs, le télétravail, les réunions par visioconférence... ADM a également organisé 3 opérations de dépistage générales et d'autres individuelles au besoin et au cas par cas. La désinfection des locaux, des équipements d'utilisation collective, des véhicules et différents outils de travail, se fait de maniére régulière suivant un programme préétabli. Par ailleurs, ADM a aménagé au niveau du siège un local COVID dédié à l'isolement sanitaire.





# Renforcement et réorganisation de la médecine de travail

- Désignation de référents Covid-19 au siège et au niveau des Directions Régionales ;
- Etablissement d'une convention avec un laboratoire pour les tests PCR et sérologie pour les cas suspects ;
- Etablissement d'une convention avec un médecin urgentiste pour le conseil et la prise en charge des cas testés positifs et leur accompagnement jusqu'à la guérison;
- Mise en place d'une solution web de contrôle d'accès et de gestion de temps de présence pour le personnel, l'objectif est d'être en permanence conforme au taux d'occupation des locaux et de permettre la gestion des cas d'évacuation d'urgence.



# ADM Académie a dispensé des formations à distance en e-learning et par vidéo conférence

Deux formations ont été déployées au profit de l'ensemble du personnel, la première, animée par un médecin urgentiste, a porté sur la sensibilisation au Covid-19 notamment pour être en mesure d'assurer un service public sans risque. La deuxième, avait pour objectif d'accompagner nos RH dans l'utilisation de la plateforme de collaboration en ligne afin de pouvoir travailler à distance et s'adapter aux restrictions des déplacements.

### 2. Davantage de métiers dédiés à la sécurité et au confort sur le réseau autoroutier

développement des nouveaux métiers a permis de renforcer l'employabilité, de rendre la mobilité accessible et d'élever le niveau des compétences de nos cadres et nos agents de maitrises.

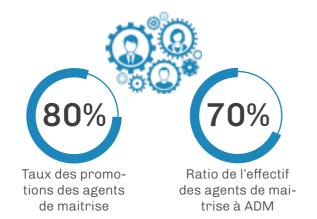
Dans ce sens, nous avons introduit des dispositifs pour accompagner l'organisation des Directions Régionales :

- 1. Mise en place des outils de pilotage : tableaux de bord et reportings dans le but de suivre les performances, mettre la lumière sur les indicateurs clefs et harmoniser les «templates» utilisés à l'échelle de toutes les entités ;
- 2. Fiabilisation de la donnée, un grand chantier qui a permis de certifier les recettes et les transactions et d'explorer des pistes de développement ;
- 3. Respect du pacte social en maintenant les emplois avec une bonne maîtrise des charges RH globales.



### 3. Promotions inédites dans les rangs des agents de maîtrise, pour renforcer le management intermédiaire

Dans le cadre du grand chantier de transformation, des opportunités de carrière inédites se sont présentées à toutes les catégories du personnel de la société. Durant l'année 2020, nous avons ciblé le personnel du management intermédiaire, ainsi près de 80% des promotions ont concerné les agents de maitrise, une catégorie de personnel qui représente 70% de l'effectif d'ADM. Cette dynamique, initiée il y a 2 ans, a permis de consolider notre politique RH en offrant une évolution de carrière sous l'ère de la transformation.

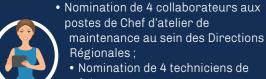


### Les promotions et la mobilité interne

es RH, durant l'année 2020, ont connu une dynamique marquée par des promotions qui ont concerné toutes les catégories du personnel en ciblant davantage les profils métier sur le réseau pour un meilleur service à l'usager.

#### Métiers des Opérations

- Nomination du Directeur Régional de l'axe du Nord :
- Nomination de 4 Chefs de services au sein des centres d'exploitation ;
- Nomination de 26 collaborateurs aux postes de conducteurs au sein des différentes filières de la chaine d'exploitation ;





#### Métiers de Construction

• Nomination de 7 Chefs de divisions au sein d'ADM PROJET.



#### **Métiers Support**

- Nomination de la Directrice des Ressources Humaines et de la Communication ;
- Nomination de 4 Chefs de divisions au sein du siège ;
- Nomination d'un contrôleur des Règlements au sein de la Division Financement.



# 4. Montée en puissance de la formation et de l'accompagnement des compétences

La consolidation de la mission de service à l'usager a nécessité davantage d'accompagnement des ressources humaines de l'entreprise pour opérer et ancrer la culture du client-usager, une culture de résultat et de performance.

L'expertise de nos ressources humaines et celles de nos entreprises partenaires ont été un axe stratégique, ADM s'est beaucoup investie dans leur formation à travers ADM Académie ainsi elle a pu construire un écosystème national dynamique et compétitif qui fait de l'industrie autoroutière une nouvelle filière d'excellence marocaine, dont le rayonnement dépasse nos frontières. Nous avons mis en œuvre deux axes de développement des compétences :

### Formation Métier et formation pour la digitalisation

- 1. Accompagnement de l'évolution de l'organisation et l'accélération de la digitalisation ;
- **2. Formation** des Conducteurs Maintenance, des Conducteurs d'Entretien Courant et des Chef d'ateliers dans le management et la gestion des équipes ;
- 3. Formation des Conducteurs de sécurité sur la norme SST;
- 4. Formation sur l'entretien léger de la chaussée et les ouvrages d'art ;
- 5. Cycle de formation sur la gestion de la BDD.



# Formation d'excellence et formation d'élite marocaine

Initiée en 2020 et destinée à nos experts « maison », la formation d'excellence permettra d'asseoir une expertise reconnue d'ADM. Cette formation couvre le BI (Business Intelligence), les cycles d'expertise de l'École Nationale des Ponts et Chaussée Paris et les cycles d'Oracle University. La préparation de l'élite d'ADM passe également à travers le concours d'expertise et l'encouragement pour les publications scientifiques.

Dans ce même sens, la **recherche et le développement** sont au cœur de notre stratégie à travers des accords de partenariat avec les établissements universitaires marocains spécialisés tels que :





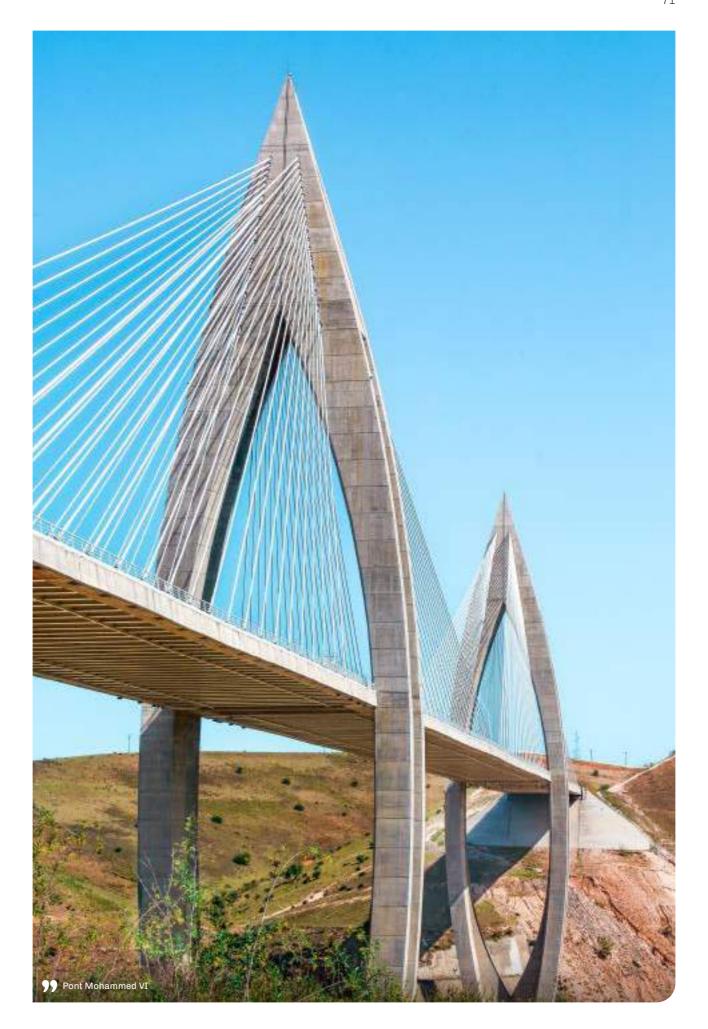




# ADM Projet accompagne notre écosystème par la formation continue

Malgré le contexte de crise et son lourd impact financier, ADM s'est engagée à soutenir les entreprises BTP relevant de son écosystème. Cette mobilisation tend à apporter une contribution forte à ces entités en cette conjoncture exceptionnelle. En effet, l'appui des opérateurs BTP de notre écosystème est bien antérieur à cette conjoncture exceptionnelle. Depuis sa création, ADM n'a cessé de jouer un rôle majeur de locomotive des entreprises de ce secteur, en particulier celles qui interviennent dans les domaines routiers et autoroutiers, pour les hisser aux plus hauts niveaux de technicité, de compétitivité et de performance.

Via sa filiale ADM Projet, ADM apporte un accompagnement des acteurs relevant de son écosystème, notamment en terme de technicité et d'intégration de nouveaux standards permettant d'atteindre les meilleurs niveaux de performance. ADM Projet assure une présence permanente à côté des entreprises BTP dans le domaine des routes et autoroutes, notre objectif étant de mettre à disposition de l'écosystème notre retour d'expérience capitalisé durant des années de travail acharné sur des projets d'envergure.







#### Onsciente de l'importance du rôle des infrastructures des transports dans le développement économique et social du Royaume, ADM place la responsabilité sociale au cœur de sa stratégie et prête attention dans la conduite de ses activités à toutes ses communautés et son écosystème, il s'agit d'un engagement qui émane d'une conviction profonde et d'une valeur ancrée et partagée avec tous les acteurs dans l'ambition de «Faire de l'Autoroute un passage heureux».

Depuis l'année 2016, ADM a structuré ses efforts pour honorer ses engagements RSE et a commencé le déploiement de trois programmes pour être en permanence à l'écoute de ses communautés proches, pour s'ouvrir aux secteurs de l'enseignement et de recherche & développement dans le but de préserver l'environnement et les ressources naturelles et hisser la qualité de service offert aux usagers de l'autoroute. Il s'agit de :



Programme Communautaire



Programme **Vert** 



Programme Azur

### 1. Programme Communautaire





Malgré le contexte sanitaire inédit qu'a connu ont été réalisés au profit de certaines écoles du l'année 2020, ADM a poursuivi ses propramme J, l'objectif étant de faciliter le respect grammes de soutien à ses communautés proches, notamment les écoles rurales limitrophes au réseau autoroutier.

Les actions du Programme J ont été ainsi adaptées à ce contexte de pandémie particulier, en priorisant l'amélioration des conditions sanitaires et l'accès aux ressources numériques.

Dans ce cadre, des opérations de forage de puits et des travaux de raccordement en eau potable

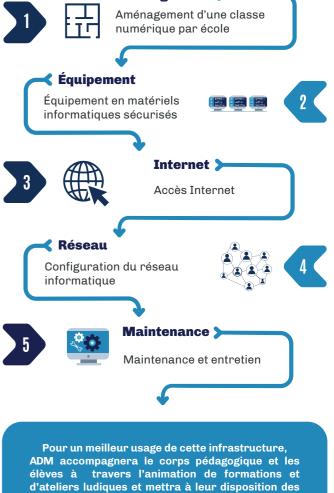
des mesures d'hygiène en ces temps de pandémie.

ADM a également poursuivi le renforcement de ses liens de partenariat avec le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique en introduisant la création et l'équipement des classes numériques au sein des écoles du programme J.

Aménagement >

Ce nouveau partenariat consiste à :





logiciels et des jeux éducatifs





Écoles réhabilitées dans le cadre du programme J





### 2. Projet Al Ard

Projet Al ARD est le résultat d'un partenariat fructueux avec l'Institut National de Recherche Agronomique (INRA) et la Coopération Technique Allemande (GIZ) ayant pour but de faire face à la vulnérabilité des talus autoroutiers contre l'érosion hydrique. Après des années de recherche et de développement de techniques innovantes spécifiques à la fixation des sols



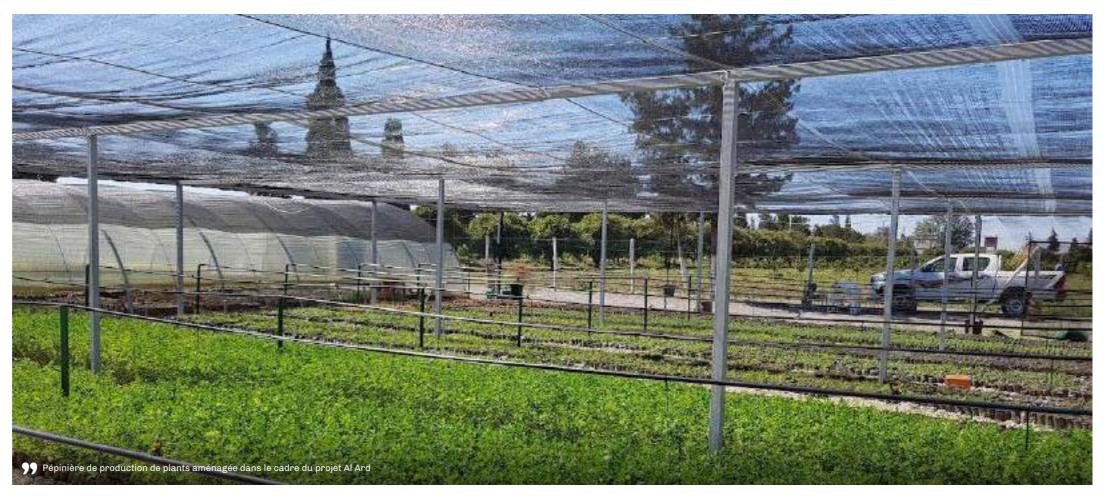


sur les talus autoroutiers, ADM continue le déploiement du projet Al Ard à grande échelle.

Ce déploiement se fait en associant les agriculteurs riverains à l'autoroute, qui multiplient les semences destinées à la fixation des sols.

Durant l'année 2020, et malgré la conjoncture de crise sanitaire, ADM a poursuivi le déloiement du projet AL ARD en enregistrant les réalisations suivantes :

- Association et accompagnement de 40 agriculteurs riverains à l'autoroute sur la section Fès – Taza, et intégration de 20 ha de terrains dans l'opération de la multiplication des semences ;
- Aménagement d'une pépinière de production de plants sur une surface de 3 000 m², contenant une serre, une ombrière, un espace labo, des équipements d'irrigation distribuée, ce qui permet d'assurer une capacité de production annuelle de 100 000 plants d'espèces résilients ;
- Aménagement d'une plateforme de démonstration de multiplication des semences, sur une surface de 3,5 ha, la plateforme offre un espace de production de plants et de semences, mais également un espace de démonstration servant d'appui pour assister et accompagner les agriculteurs associés;
- Multiplication des semences chez les agriculteurs, 20 ha de terrain d'agriculteurs riverains ont été mobilisés et ayant permis d'assurer une récolte de plus de 70 quintaux de semences;
- Constitution d'une banque de semences d'espèces résilients, permettant d'initier le traitement de **15 ha** de talus exposés au risque de l'érosion hydrique ;
- Création d'environ 10 000 jours homme travail.







# 3. Recherche& Développement

ADM a choisi de s'ouvrir aux secteurs de l'enseignement et de la recherche pour mettre en place des cadres de collaboration entre le monde scientifique et le monde entrepreneurial, l'objectif étant, d'une part, de mettre à la disposition des chercheurs des champs empiriques pertinents pour l'apprentissage pratique et la recherche innovante, et d'autre part, de concrétiser la stratégie R&D et innovation d'ADM, de renforcer son label RSE et de hausser la qualité durable de l'infrastructure autoroutière et l'excellence du service client.

# ADM, l'UM6P et MASciR coopèrent dans la recherche appliquée pour le développement des technologies



ADM, l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) et la Moroccan Foundation for Advanced Science Innovation and Research (MASciR), mettent en commun leurs efforts pour promouvoir la R&D et la valorisation



industrielle de techniques innovantes. Cette coopération consiste à mener des projets de recherches répondant aux besoins spécifiques d'ADM, comme le traçage des flux du trafic sur les différentes sections autoroutières, le recours à l'Intelligence Artificielle pour la classification automatique des véhicules et l'approfondissement des Proof of concepts autour du Vidéo Management System en cours de mise en place par ADM.

#### La coopération scientifique avec l'école Hassania des Travaux Publics se concrétise à travers le projet d'amélioration de la durabilité de la chaussée



Jobjet de ce projet étant de mieux comprendre et prévenir les phénomènes qui accélèrent la dégradation de la chaussée, l'équipe de recherche s'est intéressée particulièrement à la mesure de la température équivalente atteinte par la chaussée et vise la définition d'une cartographie pour l'ensemble du réseau autoroutier au Maroc.

Durant l'année 2020, nous avons installé une station de mesure de température par sondes sur les différentes couches de la structure de la chaussée. Le prototype mis en place au niveau de la plateforme de péage de Kénitra centre a permis de constituer une base de données retraçant la fluctuation des températures du corps de la chaussée dans le temps.

## Soutenance d'une thèse de doctorat en partenariat avec la Faculté des Sciences Dhar El Mahraz de Fès



Une thèse de doctorat a été soutenue en juillet 2020 dans le cadre d'un partenariat de recherche entre ADM et la Faculté des Sciences Dhar El Mahraz de Fès (FSDM), portant sur l'impact des instabilités des terrains géologiques sur les infrastructures autoroutières.

Les travaux de recherche ont consisté à mieux comprendre les formations marneuses du couloir Sud-Rifain et de la nappe prérifaine, et mobiliser certains talus de la région Fès-Taza pour étudier les facteurs générateurs de leur instabilité et pour évaluer les dispositifs de renforcement et les actions préventives.

#### La coopération de recherche avec l'Association Développement Recherche Glissement de Terrain -France, innove une nouvelle technique pour maitriser le risque géotechnique



Durant l'année 2020, nous avons pu faire aboutir nos travaux de recherche par le développement d'un nouveau système de surveillance et d'alerte pour le suivi des talus à grande hauteur et qui siègent un risque élevé de rupture. Ce système de télésurveillance en temps réel qui combine relevé géophysique, instrumentation du talus et suivi par photogrammétrie permet de maitriser l'état de stabilité de l'ouvrage et d'anticiper le risque d'effondrement.





# Suivez notre actualité

- **AutoroutesduMaroc**
- autoroutes\_du\_maroc
- Autoroutes du Maroc
- 5050 : Info & Assistance
- j www.jawaz.ma
- www.admtrafic.ma

Téléchargez le rapport annuel 2020 sous format électronique depuis notre site web







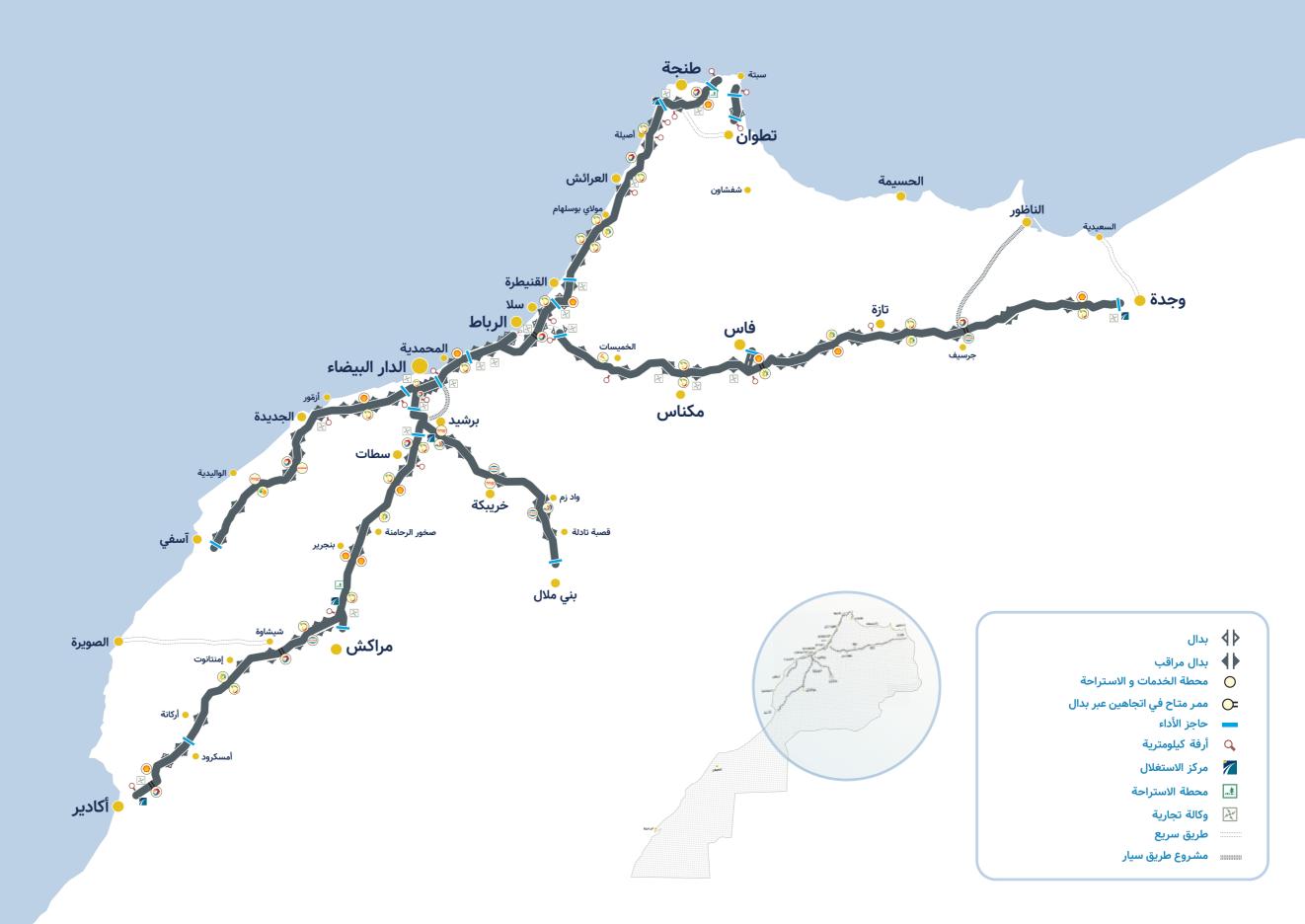
الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc

صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله

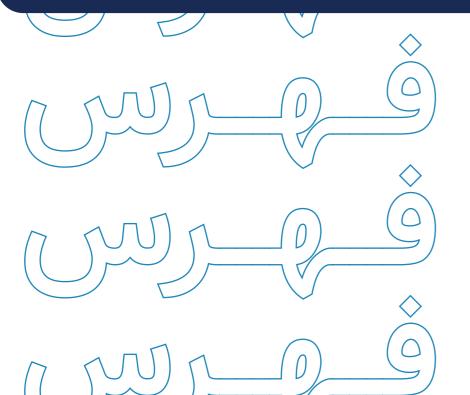
"... إن الهدف من كل المشاريع و المبادرات و الإصلاحات التي نقوم بها، هو النهوض بالتنمية، و تحقيق العدالة الاجتماعية و المجالية ..."

مقتطف من **الخطاب الملكي** السامي الذي وجهه جلالة الملك إلى الأمة بمناسبة الذكرى **الواحدة و العشرين لتربع جلالته على عرش** أسلافه المنعمين.

## شبكة الطرق السيارة الوطنية



- وار مع المدير العام
- اهتمام كبير بممارسات الحكامة الجيدة
- مهمة خدمة الزبناء-مستعملي الطريق السيار في صميم **28** استراتيجيتنا
- الرأس المال البشري يواصل اكتساب المزيد من المهارات و تعدد الاختصاصات في خدمة مهمتنا المزدوجة
- الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، التزام دائم تجاه محيطها المجاور و اهتمام خاص بالبحث و التطوير المغربي



### حوار مع المدير العام



على الرغم من هذا السياق غير المسبوق، حافظت شركتنا على مسارها و استطاعت التحكم في توازناتها لتقديم خدمة عمومية وفقا لمعايير الجودة

السؤال الأول: سؤال بديهي، كيف واجهت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أزمة كوفيد19؟

تحت القيادة الرشيدة لصاحب الجلالة الملك نصره الله، أظهرت الأمة بأكملها صمودًا و إبداعًا في مواجهة أرمة كوفيد19. و على غرار جميع مكونات بلدنا، أبانت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب عن قدرة كبيرة على الصمود أمام تداعيات الأزمة التي تعتبر بمثابة امتحان لصلابة أساسياتها و قدرتها على الابتكار، من أجل مواصلة تقديم خدمة عمومية وفقا لمعايير الجودة خلال هذه الفترة.

لقد كان للأزمة أثر كبير راجع أساسا لإجراءات تقييد التنقلات، حيث انخفضت حركة المرور على الطرق السيارة في 2020 بنسبة 32%- مقارنة بسنة 2019، و اتبعت بذلك عائدات الأداء نفس المنحى التنازلي، إذ سجلت انخفاضًا حادًا قدره 840 مليون درهم، بنسبة %72-مقارنة بـ 2019.

و على الرغم من هذا السياق غير المسبوق، حافظت شركتنا على مسارها و استطاعت التحكم في توازناتها لتقديم خدمة عمومية وفقا لمعايير الجودة، و لحفظ شبكة الطرق السيارة الوطنية و صيانتها، و لمواصلة خطة تطورها و تحولها و للحفاظ على الدور المهم، الاجتماعي و الاقتصادي، الذي تلعبه على المستوى الوطني. علاوة على ذلك، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال الأزمة الصحية، إنجاز جميع المشاريع الكبرى المبرمجة، و هو ما مكن من دعم منظومتنا المكونة بشكل أساسي من المقاولات المغربية و بالتالي الحفاظ على آلاف مناصب

كما واصلنا و سَرّعنا أشغال التحول الرقمي لشركتنا، إذ كان الانخفاض المسجل في حركة المرور محفزا لتسريع وتيرة الرقمنة و تحديث الوظائف الرئيسية، مثل تلك المتعلقة بالخدمات الموجهة للزبون-مستعمل الطريق السيار، أو بالخدمات الداخلية مثل المشتريات و تدبير الموارد البشرية، و وظائف الاستغلال، لاسيما المهن المكلفة بتدبير حركة المرور و السلامة.

و تجدر الإشارة إلى أنه بفضل الهندسة المالية التي وضعتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ بضع سنوات، بالإضافة إلى إجراءات ترشيد النفقات، استطاعت الشركة تمويل أنشطتها دون اللجوء إلى المساعدة أو ضخ رأسمال من طرف الدولة.

#### السؤال الثاني: ماهي أهم إنجازات سنة 2020؟

خلال سنة 2020، حققنا نتائج ملموسة و مهمة في كل من مهمتي بناء البنية التحتية و الخدمة المقدمة لمستعملي الطريق السيار.

حيث قمنا بإنجاز مشاريع ضخمة مثل تثليث الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري الدار البيضاء. إذ يعد هذان المشروعان من بين أكبر المشاريع و أكثرها تعقيدًا على مقاطع قيد الخدمة، و التي لم تنجز من قبل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

بعد تجاوز حاجز المليون مستعمل للباس جواز (1,2 مليون مستعمل في نهاية دجنبر)، أضحت رقمنة وسائل الأداء حقيقة ملموسة. أكثر من مليون مستعمل وجدوا في هذا التغيير فرصة لكسب المزيد من السلامة و الراحة أثناء سفرهم أو تنقلاتهم. و نحن نعتز بشكل خاص بثقة زبنائنا-مستعملي الطرق السيارة، و بمدى استعدادهم لاختيار الحداثة و التكنولوجيا، مما يؤكد سير بلدنا بخطوات متسارعة على مسار التقدم. إننا فخورون بالمشاركة المتواضعة في هذه الدينامية حيث تعد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب حاليا إحدى أكثر المؤسسات العمومية رقمنة.

تحرز الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تقدمها بفضل نسائها و رجالها الذين يتشاركون جميعًا نفس الطموح، و هو جَعْلُ الشركة مؤسسة عمومية مرجعا في مجال الطرق السيارة على المستوى الدولي، و تأكيد مكانتها كرائدة قارية. لقد تطورت مواردنا البشرية و تلك التابعة لمنظومتنا، و اتجهت إلى مهن جديدة تقوم على اكتساب خبرات خاصة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

كما تمكنا من إرساء ثقافة خدمة الزبون داخل مؤسستنا في منتصف مسيرة عملية التحول الطويلة و الشاقة، و التي ستستمر في تعزيز المهن و التطوير الوظيفي و تكوين النخب في مجال الطرق السيارة.

السؤال الثالث: كيف ستتعامل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال السنوات القادمة خاصة و أن الأزمة الصحية لم تنته بعـد؟

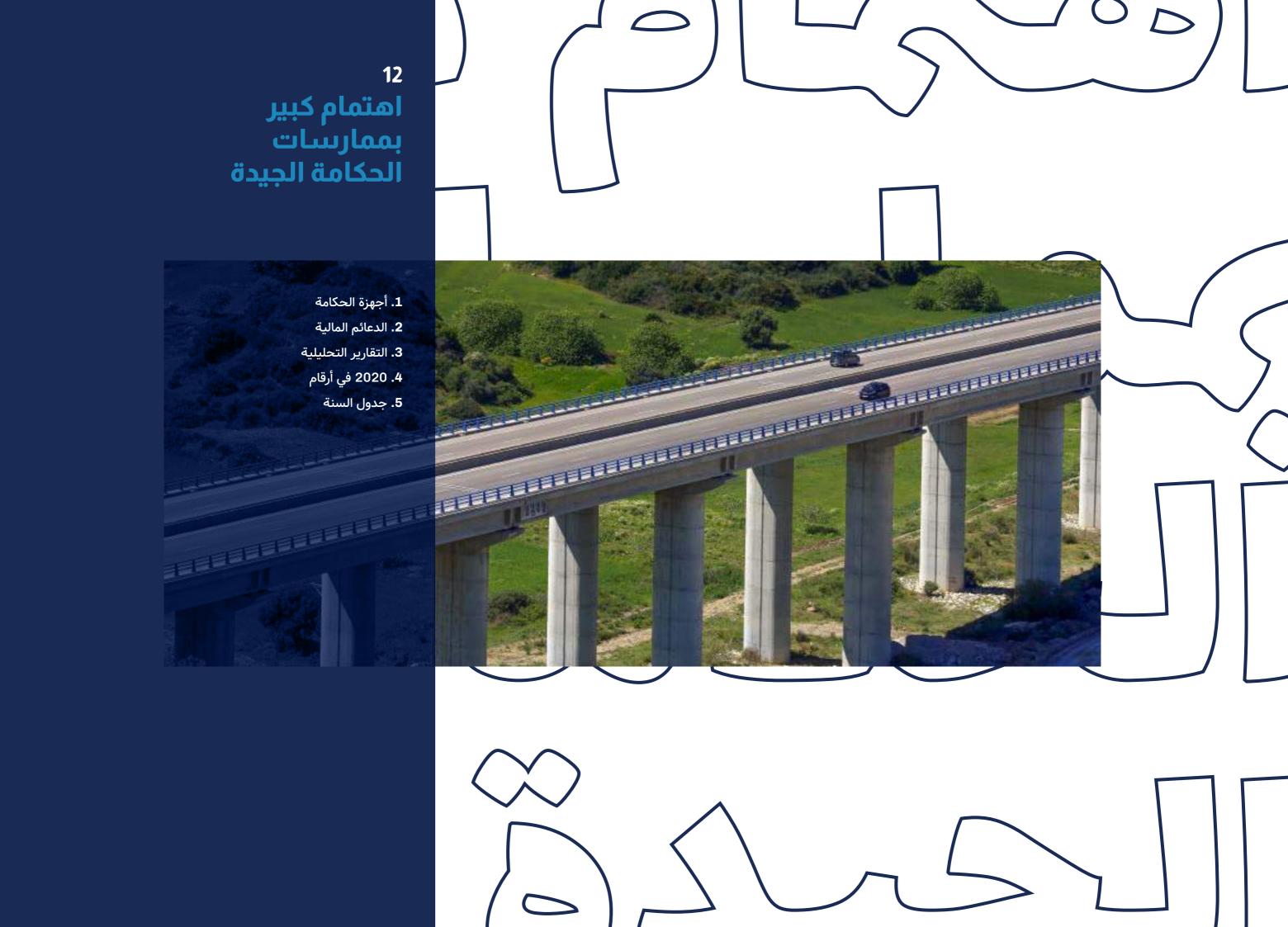
تعتبر المواصلة في حفظ شبكة الطرق السيارة الوطنية المتمثلة في أشغال صيانة البنية التحتية على طول 1800 كيلومتـر، و أشغال التثليـت، و إنشاء البـدالات، جـزءا مـن المشـاريع الرئيسـية.

بالإضافة إلى **إنجاز برنامج توسعي وطني جديد**، يشمل بشكل أساسي ربط الميناء الجديد «الناظور غرب المتوسط»، و إنجاز الطريق السيار القاري الرباط - الدار البيضاء لتخفيف الازدحام المستقبلي المتوقع بين المدينتين.

كما سيتم دمج الرقمنة في جميع مراحل تطور شركتنا، فقد وصلنا إلى مرحلة أضحت التكنولوجيا جزءا لا يتجزأ من خبراتنا و طريقة عملنا حيث لا يمكن تحقيق أى تطوير بدونها.

حسن الجوار مع محيطنا القريب في مختلف الجهات و الجماعات، و احترام التزاماتنا كشركة مواطنة و مسؤولة، و تعزيز التعاون مع شركائنا المرموقين في مجالات البحث و التطوير و الابتكار، و مواكبة المقاولات الناشئة الشابة، كلها مشاريع مبرمجة خلال سنة 2021 و ما بعدها.

بكل دينامية و تفاؤل، نرغب في مواصلة عملنا، يحذونا طموح دائم لتحقيق الأفضل لبلادنا، مستلهمين في ذلك من الشجاعة و الروح الإصلاحية لصاحب الجلالة نصره الله.



15

## ا 1. أجهزة الحكامة

نحرز الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تقدمًا ملموسا، من خلال استمرارها في تجويد نظام حكامتها مع الامتثال للمعايير الرئيسية المتعلقة بالحكامة الجيدة، سواء على الصعيد الوطني أو الدولي.

و عمليا، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإدماج المعايير الدولية الأكثر صرامة على المستوى المالي خاصة معيار FRSا، مع التأكيد على التزامها بالامتثال لمعايير المسؤولية الإجتماعية و البيئية (RSE) و جعلها أولوية لا محيد عنها، و الاعتماد النموذجي على الميثاق المغربي للممارسات الجيدة لحكامة المؤسسات و المنشآت العامة.

### المجلس الإداري

تشكيلة و عمل مجلس الإدارة

الشركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب، هـي شـركة مجهولـة الاسـم خاضعـة لقواعـد القانـون الخـاص، يسـيرها مجلـس إدارة. يتكـون مجلـس إدارة الشـركة، عند 31 دجنبـر 2019، مـن 11 عضـوا، مـن بينهـم 5 مـن الأشـخاص الذاتييـن. فيما يلي تشـكيلته المفصلـة:

#### الأشخاص الذاتيون

المتصرف	الوظيفة
السيد عبد القادر اعمارة	وزير التجهيز و النقل و اللوجيستيك و الماء، رئيس مجلس الإدارة
السيد خالد الشرقاوي	الكاتب العام لوزارة التجهيز و النقل و اللوجيستيك و الماء
السيد أحمد إمزيل	المدير العام للطرق و النقل البري - وزارة التجهيز و النقل و اللوجيستيك و الماء
السيد عادل باهي	المدير العام للاستراتيجية و الموارد و الشؤون التقنية و الإدارية - وزارة التجهيز و النقل و اللوجيستيك و الماء
السيد عبد السلام جوريو	رئيس قسم قطاعـات البنيـة التحتيـة - مديريـة الميزانيـة - وزارة الإقتصـاد و الماليـة و إصـلاح الإدارة

#### الأشخاص المعنويون

المتصرف	الوظيفة
الخزينة العامة للمملكة	السيد <b>علال طوطس</b> ، نائب مدير مديرية المقاولات العمومية و الخوصصة - وزارة الاقتصاد و المالية و إصلاح الإدارة
مؤسسة الحسن الثاني للتنمية الإقتصادية و الإجتماعية	السيدة <b>دنيا الطعارجي</b> - رئيسة مجلس الإدارة
الهيئة العامة للاستثمار الكويتية	السيد محمد عبد العزيز العبيدي، المدير العام للمجموعة المغربية الكويتية للتنمية
الوكالة الوطنية للموانئ	السيدة <b>نادية العراقي</b> ، المديرة العامة
صندوق الإيداع و التدبير	السيدة <b>شادية الجزولي</b> ، مكلفة بمهمة لدى رئيس صندوق الإيداع و التدبير
البنك المركزي الشعبي	السيد <b>عبد السلام بناني</b> ، نائب المدير العام مكلف ببنك الأعمال و الخدمات البنكية الاستثمارية

بالإضافة إلى ذلك، و في إطار القانون رقم 00-69 المتعلق بالمراقبة المالية للدولة على المنشآت العامة، تحضر السيدة **هدى** الشتوكي، بصفتها مراقبة الدولة المعينة من طرف الحكومة، جلسات مجلس الإدارة، و اجتماعات لجنة الحكامة، و لجنة الاستراتيجية و الاستثمار و لها صوت بقوة القانون في لجنة الرقابة.

وفقا لأحكام المادة 22 من النظام الأساسي للشركة و توصيات الميثاق المغربي للممارسات الجيـدة لحكامـة المنشـآت و المؤسسات العامـة، أنشأ مجلـس إدارة الشركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب ثلاث لجان تقنيـة:

- لجنة الاستراتيجية و الاستثمار
  - لجنة الرقابة
  - لجنة الحكامة

#### اللجان التابعة لإدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

تُدعم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، حكامتها الجيدة عبر تقوية آليات التوجيه بتعزيز أدوار اللجان الحالية، و CODIR و الـ CAPEX، و كذا من خلال إحداث لجن جديدة: لجنة الزبناء و لجنة الموارد البشرية. و يترأس المدير العام هـذه اللجـان التي تتكـون مـن مديـري و مسـؤولي الأنشـطة المعنيـة.

#### لجنة CODIR

لأن مهمتها الرئيسية تتمثل في توجيه و تنفيذ قرارات مجلس الإدارة، فقد عاشت لجنة CODIR سنة 2020 ضمن سياق استثنائي. حيث أبانت، خلال مواجهـة الأزمـة الصحية الاستثنائية ذات النطاق العالمي الناجمة عن جائحة أزمة ابتداء من تاريخ فرض حالة الطوارئ الصحية.

جميع الأنشطة، تجتمع بصفة يومية لضمان إدارة و تنفيذ استراتيجية الأزمات لتحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

البشرية في الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و تلك التابعة لمنظومتها.

- استمرارية الخدمات المقدمة للزبناء المضطرين للتنقل في الطريق السيار خلال هذه الظرفية.
- مواصلة إنجاز عدد من أشغال الصيانة و الأوراش المعقدة في هذه الفترة التي اتسمت بانخفاض حركة

لجنة CAPEX

لجنة الزبناء

للشركات (B2B).

الـرأس المـال البشـري.

الزبناء-متستعملي الطريق السيار.

لجنة الموارد البشرية

تتمثل المهمة الرئيسية للجنة CAPEX، التي تم إنشاؤها سنة 2019، في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتحكيم التقني و المهمة الرئيسية للجنة CAPEX، التي و التعاقدي و التشغيلي لمشاريع البنية التحتية. و تتحمل الخلية التقنية التابعة للجنة CAPEX، بتكليف من قبل هذه الأخيرة، مهمة الموافقة على الخيارات التقنية لمشاريع البنية التحتية الكبرى.

عقدت لجنة CAPEX، في سياق الأزمة، اجتماعات منتظمة لضمان الحكامة الجيدة لمشاريع البنية التحتية الكبري ، من

باعتبارها أولوية استراتيجية، أضحت خدمة الزبون-مستعمل الطريق السيار، تدبر من خلال لجنة جديدة تجتمع

و تحسين الخدمة المقدمة على مستوى الشبكة و معالجة الشكايات. و بذلك تهتم هذه اللجنة أساسا بتجربة

خلال سنة 2020، إنكبَّت لجنة الزبناء على رقمنة الخدمات المقدمة لمتستعملي الطريق السيار و اقتراح حلول مناسبة

لمواكبة استراتيجية التحول الشمولية المعتمدة من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تم تطوير سياسة للموارد البشرية بما يتماشى مع الرؤية المتوسطة و الطويلة المدى.

كما تم تشكيل لجنة تجتمع بصفة شهرية، تكمن مهمتها في ضمان تنفيذ السياسة الخاصة بالموارد البشرية، وفقًا

خلال سنة 2020، مكنت أعمال هذه اللجنة من تسريع رقمنة وظيفة الموارد البشرية و البدء في مشاريع كبرى لتطوير

بصفة شهرية. و قد تم إحداث هذه اللجنة لمعالجة جميع القضايا المتعلقة بإرضاء الزبون و وفاءه

تركيب جسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس الدولي؛

- اتخاذ القرارات المتعلقة باختيار أولوية أشغال الإصلاحات الكبرى و متابعتها.

لاستراتيجية الشركة التي ترتكز على المردودية و التطور المستمر للموظفيـن.

· المصادقة على برمجة أشغال الطريق السيار الجديد تيط مليل - برشيد؛

- إدارة أشغال توسيع الطريق السيار بالدار البيضاء الكبرى، و لا سيما مراحل المشروع و تتبع العمليات المعقدة مثل

- حفظ المنظومة الوطنية المتمثلة في المقاولات الشريكة المكلفة بخدمات الاستغلال المُفَوَّضة و كذا تلك العاملة في قطاع البناء و الأشغال العمومية المكلفة بأشغال الصيانة و إنجاز مشاريع البنية التحتية خلال هذه الظروف الاستثنائية و تأمين الحد الأدنى من الأنشطة.
- تحسين موارد الخزينة اللازمة، من خلال تقليص النفقات و توفير الحد الأدنى من السيولة الضرورية خلال هـذه الفتـرة لتحقيـق الأهـداف المذكـورة أعـلاه.

- - كوفيـد19، عن انسيابية في العمـل و انتظمـت ضمـن وحـدة و قد كانت لجنة CODIR، التي تتألف من مدراء يمثلون
  - حماية مستعملي الطرق السيارة و جميع الموارد



السيد **عمر سقال** مدير عام للشركة الفرعية ADM Projet





السيد **الهاشمي محمد الهاشمي** مدير العمليات





السيد <mark>أمجد الهبازي</mark> المدير المالي



السيدة **فاطمة زهير** مديرة الموارد البشرية و التواصل



السيد **محمد الشوح** مدير التنمية



السيد **أنور بنعزوز** 

المدير العام

19

## 2. الدعائم المالية

### سياسة تمويل مبنية على التنويع من أجل ضمان تنفيذ الأنشطة

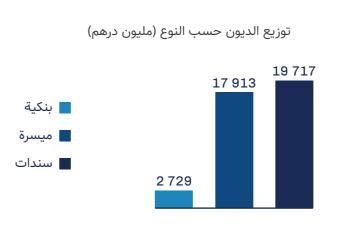
تومن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب التمويل اللازم من خلال تعبئة الموارد المالية، و ذلك للحفاظ على خططها الاستثمارية و ضمان استمرارية و جودة الخدمات المقدمة للزبناء - مستعملي الطرق السيارة، معتمدة بشكل أساسي على التمويل الذاتي الناتج عن نشاط الاستغلال و إصدار السندات و تمويل المانحين الدوليين و الأبناك المغربية.

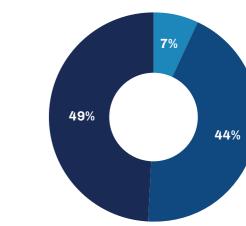
خلال سنة 2020، وقعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ثلاثة عقود لقروض بشروط ميسرة:

- مع الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي و الاجتماعي FADES لتمويل مشاريع إنجاز الطريق السيار تيط مليل برشيد و توسيع الطريق السيار المداري للدار البيضاء و الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد، و بلغت قيمة هذا القرض 2,2 مليار درهم؛
  - مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار و التنمية بقيمة **100 مليون أورو**؛
    - مع البنك الأوروبي للاستثمار بحوالي **85 مليون أورو.**

كما أنهت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بنجاح عملية إصدار سندات إجبارية مضمونة من طرف الدولة و المخصصة للمستثمرين المؤسساتيين الخاضعين للقانون المغربي بمبلغ إجمالي قدره **2,2 مليار درهم**.

و تم إغلاق هذا الإصدار بمعدل اكتتاب من 1,9 مرة و بلغ الطلب 4,175 مليار درهم، حيث ارتفع المبلغ الموزع خلال شهر غشت 2020 إلى 2,2 مليار درهم بمعدل فائدة متوسط قدره ٪3,603.





### استمرار عمليات التدبير الديناميكي للدين، مرونة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في مواجهة أزمة كوفيد19

ي الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ سنة 2016، عملية مبتكرة لإعادة هيكلة الديون. و خلال سنة 2020، أنجـزت الشـركة الوطنيـة للطـرق السيارة بالمغـرب بنجـاح، عمليتيـن لإعـادة جدولـة الديـون بقيمـة 7,3 مليار درهـم مـن الديـون الميسـرة و 2 مليار درهـم مـن ديـون السندات.

تتمحور إعادة الهيكلة هاته حول النقاط التالية:

- تمديد آجال استحقاق الأداء للجهات المانحة إلى أقصى أجل مسموح به (أي 25 سنة ابتداءاً من تاريخ الأداء)؛
- التغيير في ملف الإهلاك في الرأسمال عن طريق التخفيض الحاد للمبلغُ الأساسي الذي يتعين سداده سنوياً حتى عام 2032 (فترة العجز)، ثم عن طريق زيادة المبلغ الأساسي الذي يتعين سداده خطيًا حتى تاريخ الاستحقاق الجديد.

كما اهتمت جهود إعادة هيكلة الديون بإعادة جدولة **263 مليون درهم** من ديون الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي و الاجتماعي.

و قد تمكنت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بفضل هذه الهندسة المالية و جهـود ترشيد النفقـات، من مواجهـة تداعيات الوباء، دون اللجـوء إلى المساعدات أو ضخ رأس المـال من طرف الدولـة.

3,10

مليار درهم دون احتساب الضرائب

2019

2,25

**دون درهم** دون احتساب الضرائب

2020

على أرض الواقع، تأثرت إيرادات الأداء بشدة خلال سنة 2020 بسبب تقييد التنقل الذي فرضته الإجراءات الوقائية ضد كوفيد19، و نتيجة لذلك بلغ إجمالي الإيرادات خلال سنة 2020 حوالي 2,25 مليار درهم دون احتساب الضرائب، مقابل 3,10 مليار درهم دون احتساب الضرائب سنة 2019، مسجلة بذلك انخفاضا قدره 8,84- مليار درهم دون احتساب الضرائب، أي بنسبة %27-.

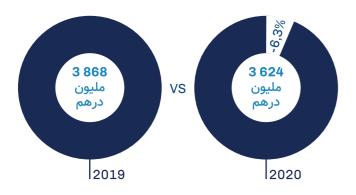
و بالتالي، فإن الأداء المالي اتبع نفس المنحى التنازلي:

- تراجع رقم المعاملات بنهاية دجنبر 2020 إلى **2,4 مليار دره**م دون احتساب الضرائب مقابل **3,3 مليار درهم** دون احتساب الضرائب في 2019؛
- بلغ فائض التشغيل الإجمالي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في نهاية دجنبر 2020، حوالي **1,45 مليار درهم**، بانخفاض نسبته ٪**32,3**مقارنة بسنة 2019؛
- سجلت نتيجة الاستغلال لعام 2020 انخفاضا بنسبة ٪54,5- مقارنة بعام 2019 لتصل إلى 766 مليون درهم.

أما بالنسبة للنتائج المالية، فقد سجلت تحسنا ببلوغها **1,3- مليار درهم** مقارنة بـ **1,54- مليار درهم** في 2019. و يُفَسّر هذا التحسن من خلال تأثير سوق صرف العملات الإيجابي و انخفاض رسوم الفائدة.

### نظرة على رصيد الضريبة على القيمة المضافة

خلال سنة 2020، سجل رصيد الضريبة على القيمة المضافة للشركة، انخفاضًا بنسبة %6,3- أي 244 مليون درهم، منتقـلا مـن 868 3 مليون درهم بنهايـة 2019 إلى 624 3 مليـون درهـم في 31 دجنبـر 2020. و يرجع هـذا الانخفـاض إلى سياسـة الإعفـاء الاسـتثماري التي تبنتهـا الشـركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب منـذ عـام 2017.



21

الخصوم	2019	2020	%
الرساميل الخاصة	26 976	26 440	-2%
بما في ذلك فرق إعادة التقييم	22 555	22 555	0%
الديون	39 482	40 391	2%
اعتمادات للمخاطر و المصاريف	5 324	5 036	-5%
الخصوم الجارية	1 853	2 012	9%
الخزينة - الخصوم	54	38	-30%
مجموع الخصوم	74 175	74 459	0%

### النتائج الموطدة للشركة بموجب معايير IFRS (بملايين الدراهم)

حسابات الإيرادات و النفقات	2019	2020	%
رقم المعاملات	3 712	3 027	-18,5%
نتيجة التشغيل الجارية	1 944	823	-57,7%
نتيجة التشغيل	1 971	830	-57,9%
التكلفة الصافية للديون المالية	-1 501	-2 086	39,0%
النتيجة الصافية	247	-933	-477,7%

الأصول	2019	2020	%
الأصول غير الجارية	72 829	72 252	-0,2%
الأصول الجارية	1819	2 834	33,0%
مجموع الأصول	74 648	75 086	0,6%

الخصوم	2019	2020	%
الرساميل الخاصة	23 074	22 097	-4,2%
الخصوم غير الجارية	47 439	49 174	3,7%
الخصوم الجارية	4 135	3 814	-7,8%
مجموع الخصوم	74 648	75 086	0,6%

## 3. التقارير التحليلية

### بيانات النتيجة بمتم 2020

(باَلاف الدراهم)	2019	2020	%	ABS
رقم المعاملات	3 297 009	2 421 368	-27%	-875 641
بما في ذلك مداخيل الأداء	3 089 068	2 245 499	-27%	-843 569
مصاريف الإستغلال الجارية	403 632	382 852	-5%	-20 780
الإصلاحات الكبرى	523 251	346 169	-34%	-177 082
كتلة الأجور	214 115	231 249	8%	17 134
الضرائب و الرسوم	8 543	6 510	-24%	-2 033
إجمالي النفقات	1 154 386	971 610	-16%	-182 776
فائض الإستغلال الإجمالي	2 142 623	1 449 758	-32%	-692 865
نسبة فائض الإستغلال الإجمالي من رقم المعاملات	65%	60%		
(تكاليف الإستغلال (الصافية من المستردات	457 970	683 602	49%	225 632
نتيجة الإستغلال	1 684 653	766 156	-55%	-918 497
النتيجة المالية	-1 543 554	-1 296 268	16%	247 286
النتيجة الجارية	141 089	-530 079	-476%	-671 201
النتيجة غير الجارية	-22 951	6 542	-129%	29 493
النتيجة قبل الضرائب	118 138	-523 307	-543%	-641 708
النتيجة الصافية	101 314	-535 965	-629%	-637 279

### الحسابات الاجتماعية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب (بملايين الدراهم)

الأصول	2019	2020	%
الأصل الثابت	68 633	68 637	0%
بما في ذلك فرق إعادة التقييم	22 555	22 555	0%
الأصول الجارية	5 361	5 643	5%
منها ضريبة القيمة المضافة	3 868	3 624	-6%
بما في ذلك الأسهم و شهادات الإستثمار	1 174	1 650	41%
الخزينة - الأصول	180	178	-1%
مجموع الأصول	74 175	74 459	0%

# | 4. 2020 في أرقام



















304 000

عدد المعاملات/اليوم،

بانخفاض ٪30- مقارنة بعام 2019

1 محطة استراحة جديدة



استغلال الشبكة

التحتية





72 كلم

توسعتها

مقاطع طرق سيارة تمت صيانتها

4 محطات أداء تمت





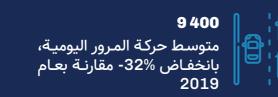


مشروع الأرض - إنشاء و تهيئة مشتل بمساحة 000 3 مُتر مربع

> - معالجة 15 هكتارا من المنحدرات











#### ینایر -

11/01 إلى إنجاز أشغال تدعيم قارعة الطريق السيار على مستوى بدال الجديدة

من 13/01 إنجاز أشغال تدعيم قارعة الطريق السيار على مستوى النقطة إلى الكيلومترية 198 للطريق السيار الدار البيضاء - أكاديـر 15/01

#### مارس

- 20/03 مساهمة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بمبلغ 50 مليون درهم لفائدة الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا المستجد
- 26/03 تعبئة شاملة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب للحفاظ على استمرارية خدماتها على طول شبكة الطرق السيارة وفقا لمعايير السلامة و الجودة رغم تداعيات أزمة كوفيـد19

#### مای

- 04/05 أشغال إعادة تأهيل على مستوى قنطرة بدال شمال برشيد للطريق السيار الدار البيضاء - برشيد
- 05/05 إعادة تجديد الثقة في الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب للمرة الثانية بانتخابها كعضو في مجلس إدارة الفديرالية الدولية للنقل IRF لمدة 3 سنوات
- من مساء 09/05 إنجاز أشغال وضع الجزء الأول لجسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار إلى صباح محمد الخامس الدولي على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد 10/05
- من مساء إنجاز أشغال وضع الجزء الثاني لجسر السكة الحديدية المؤدية إلى 16/05 16/07 محمد الخامس الدولي 10/07 ا

#### شتنبر

- 02/09 افتتاح بدال و مدخل المحطة السياحية ليكسوس
- 15/09 إطلاق سلسلة «#وحنا فلوطوروت»، أول سلسلة رسوم متحركة من إنتاج الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب مخصصة للتحسيس بالسلامة على الطريق السيار
  - 22/09 أشغال تهيئة و إعادة تأهيل بدال شرق برشيد

#### ونبر

25/11 قنطرة محمد السادس تكتسي اللون البرتقالي في إطار انخراط الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في اليوم الدولي للقضاء على العنف ضد المرأة بشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة في المغرب

### 5. جدول السنة

#### فداد

- 25/02 إطلاق المرحلة الثانية لأشغال توسيع الطريق السيار الدار البيضاء -برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء و افتتاح بدال «أم عزة» على مستوى الطريق السيار المداري للرباط
- 27/02 توقيع شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و أورنج المغرب من أجل التعاون في المجالات التجارية و التقنية
- 27/02 إنجاز أشغال وضع معبر للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية 1 للطريق السيار الدار البيضاء - برشيد

#### أبريل

- 16/04 إنجاز أشغال وضع معبر للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية 1025+000 للطريق السيار الدار البيضاء - الجديدة
- 25/04 إطلاق منصة مخصصة لرقمنة طلبات العروض خلال فترة الطوارئ الصحية

#### يوليوز

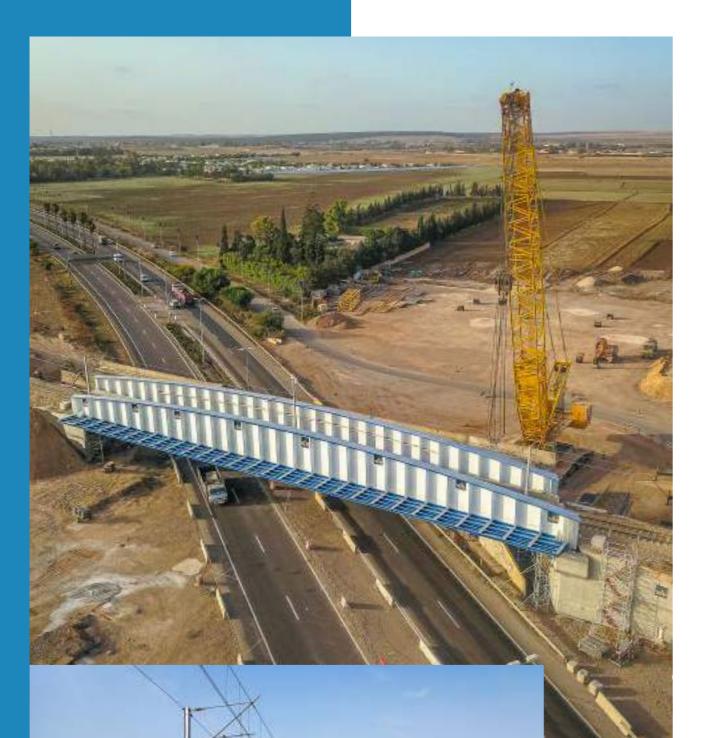
- 01/07 إطلاق حملة ترويجية لجواز، بهدف جعله في متناول الجميع
- إنجاز أشغال وضع السقيفة المعدنية في إطار أشغال توسعة محطة 23/07 الأداء على مستوى بدال بير جديد
- 23/07 مناقشة أطروحة دكتوراه حول موضوع «عدم الاستقرار الجيولوجي و تأثيره على البنية التحتية للطرق» في إطار الشراكة العلمية مع كلية العلوم «ظهر المهراز» بفاس
  - متم يوليوز مبيعات الباس «جواز» تجاوزت حاجز المليون

#### اكتوبر

- 06/10 توقيع اتفاقية إطار للتعاون في مجال البحث و التطوير العلمي و التكنولوجي، بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و جامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية (UM6P) و المؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة و الإبداع و البحث العلمي (MAScIR)
- 17/10 إطلاق جيل جديد من محطات الأداء على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد

#### دجنبر

- 17/12 توقيع اتفاقية شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و وزارة التربية الوطنية و التكوين المهني و التعليم العالي و البحث العلمي (MENFPESRS) لتأهيل المؤسسات التعليمية المجاورة للطريق السيار و انشاء فصول رقمية
- 25/12 اجتماع مجلس إدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و المصادقة على ميزانية سنة 2021
- نهاية أشغال إعادة بناء و استبدال جسر السكة الحديدية المؤدية إلى 31/12 مطار محمد الخامس الدولي على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد







## مهمة خدمة الزبناء-مستعملي الطريق السيار في صميم استراتيجيتنا

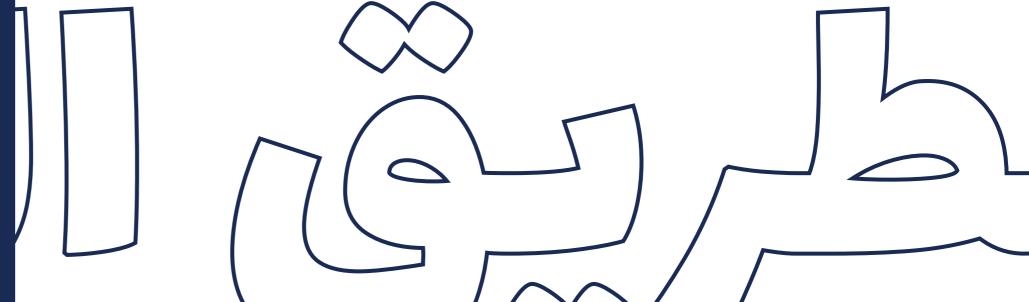
l. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تستمر في تقديم الخدمة العمومية وفقا لمعايير السلامة و الجودة

- 1. الأولوية للسلامة الطرقية
- استمرارية الخدمة المقدمة للزبناء مستعملى الطريق السيار
  - 3. مؤشرات حركة المرور
- 4. مداخيل الأداء تتبع بشكل متواز انخفاض
  - .. حركة المرور
- 5. عروض جواز قريبة و في متناول الجميع

II. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مواصلة إنجاز الأوراش الكبرى المبرمجة بدون انقطاع

- 1. المشاريع الكبرى للبنية التحتية للطرق السيارة
  - 2. الأشغال الكبرى و أشغال التهيئة
- الإصلاحات الكبرى لحفظ البنية التحتية للطرق السيارة
- 4. الصيانة، ضرورة قصوى لاستدامة البنى التحتية
- 5. معالجة عدم الاستقرار الأرضي للحفاظ على جودة البنية التحتية





## 1. الأولوية للسلامة الطرقية

#### استمرارية خطة AGIR، استراتيجية الشركة لتعزيز السلامة

أطلق الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خطة الإجراءات الشمولية للحد من انعدام السلامة الطرقية: «AGIR 2018-2020»، و التي شكلت خارطة طريق تهدف إلى تخفيض عدد حوادث السير و إنقاذ الأرواح بشكل مستدام، و ذلك تجسيدًا لرغبتها الاستراتيجية في إعطاء الأولوية لسلامة الزبناء-مستعملي الطرق السيارة.

و خلال سنة 2020، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تبنى مخططها رغم الأزمة الصحية، من خلال الاستثمار في البنية التحتية و التكنولوجيات الحديثة و الرأسمال البشري، مع تعزيز التعاون و التنسيق مع جميع المتدخلين بشبكة



### الخطوات الأولية الممهدة لإنشاء المركز الوطنى للمعلومات المرورية

واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الرفع من يقظتها، بفضل غرفة المراقبة المركزية و غرفتين إقليميتين لمراقبة حركة المرور، بهدف تحسين موثوقية المعطيات و تدبير تدفق المعلومات و نجاعة اتخاذ القرار.

و قد استطاعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، فيما يخص غرف المراقبة الثلاث، تأصيل الإبتكار و التجديد من خلال إدماج التكنولوجيات الرقمية التي تعمل على تجويد نظام المراقبة و التحكم عن بعد في العمليات، عبر آلية مرنة للإبلاغ و التوثيق الآنيين لكل حدث يقع في شبكة الطرق السيارة. تعمل التكنولوجيا عالية الدقة المدمجة في غرف مراقبة المرور على الرفع من قدرة رصد الأحداث و معالجة المعلومات في الوقت الآني، و ذلك من أجل تحسين العمل على أرض الواقع

و تعتبر غرفة المراقبة المركزية و الجهاز التكنولوجي المرتبط بها خطوة أولية ممهدة لإنشاء غرفة وطنية كبرى للمراقبة خلال سنة 2021، و ذلك في إطار تأسيس مركز للمعلومات المرورية الذي من شأنه دمج جميع الهيئات التي تعمل في مجال المعلومات المرورية في الوقت الآني.

#### التداع من مارس 2020، اتخذت بلادنا إجراءات و تدابير صحية و أمنية صارمة و سريعة للحد من انشار فيروس كوفيد19، خصوصا إعلان حالة الطوارئ الصحية، و إغلاق الحدود، و الحجر الصحى الـدورى للمواطنيـن، و تقييـد التنقـل بيـن مـدن المملكـة. و قـد كان لهـذه

التدابير الاحترازية تأثير مباشر على حركة المرور، و عائدات الأداء و تنفيذ مشاريع البنية التحتية لمعظم سنة 2020.

مع ذلك، و على الرغم من الانخفاض الحاد في مؤشراتها الحيوية، و إدراكًا منها لدورها السوسيو-اقتصادي خاصة خلال هذه الفترة، سارعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب إلى سن إجراءات محددة لضمان استمرارية الخدمة العمومية بما يتماشى مع معايير السلامة و الجودة.

كما بذلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال هذه التعبئة الشاملة لمواجهة الأزمة، كل الجهود الضرورية للحفاظ على خطتها التنموية و ضمان استمرارية إنجاز مشاريع تطوير و صيانة البنية التحتية للطرق السيارة المبرمجة خلال هذه الفترة.

### ا. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تستمر في تقديم الخدمة العمومية وفقا لمعايير السلامة والجودة

عتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في مواجهة الصعوبات التي فرضتها الأزمـة الصحيـة، تدابيـر ستعجالية تهدف ضمان استمرارية الخدمة العمومية وفقًا لمعايير لسلامة و الجودة، و التي ترتكـز على المحـاور التاليـة:

- حماية مستعملي الطريق السيار و كل الموارد البشرية سواء التابعة للشركة أو الخاصة بمختلف الشركاء، من خلال تنفيذ التوصيات و تدابير الصحة و السلامة؛
- استمرار الخدمة العمومية مع حفظ و دعم المنظومة الوطنية المتمثلة في المقاولات الشريكة المكلفة بخدمات الاستغلال المُفَوَّضة و كذا تلك العاملـة في قطـاع البنـاء و الأشـغال العموميـة المكلفـة بأشغال الصيانـة و إنجـاز مشـاريع البنيـة التحتيـة؛
- إعادة التنظيم الداخلي و طريقة العمل بصفة استثنائية للتأقلم مع هذه الأزمة الصحية و الاقتصادية؛
- تفعيل و تعزيز الحلول الرقمية لصالح الموارد البشرية، و الشركاء، و الزبناء-مستعملي الطرق السيارة، لا سيما نظام الأداء عن بعد «جواز» مع تنويع قنوات التعبئة الرقمية؛
- إعداد و تنفيذ خطة تواصلية خاصة بالأزمات موجهة للزبناء-مستعملي الطرق السيارة، و الموارد البشرية، و المنظومة بشكل عام.

### اليقظة على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع

لأن الحفاظ على سلامة مستعملي الطريق السيار يعتبر أولوية قصوى بالنسبة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تتعبأ هذه الأخيرة، على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع، وفق نظام يقظة شاملة، مما يجعل الطريق السيار بنية تحتية أكثر

و توفر الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، منظومة بشرية و تقنية متكاملة تعمل بشكل دائم لمراقبة حركة المرور على الطريق السيار، و للتنبيه و التدخل في الوقت المناسب في حالة وقوع حادث ما يمكنه تعريض سلامة الزبناء-مستعملى الطرق السيارة

للخطر. و في هذا السياق، قامت فرق الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2020، بتنفيذ أكثر من 000 36 تدخل، يتعلق أكثر من 000 4 منها بالحوادث.

#### بالأرقام، بنيتنا التحتية الخاصة بمراقبة السير بشبكة الطرق السيارة

ي الاتصال ٥٥٥م



**1** مركزية 2 جهویتان

الأساسية للان

شبكة الألياف البصرية

و راديو تيترا الرقمي



1 **000** اتصال يومي في المتوسط

44 لوحة رسائل متغيرة





**16** مركزاً







رئيسي **1** احتياطي



52 مقطع للدوريات

مع أكثر من **8 ملايين كم** تم قطعها خلال عام 2020 29 مركبة تعزيز و صيانة



تتم إدارة جميع هذه التجهيزات و المعدات بواسطة ADM TRAFIC Pro، و هي منصة رقمية خاصة بالشركة الوطنية للطرق

كما تم تطوير النسخة المحمولة لهذه المنصة الرقمية لفائدة مستعملي الطريق السيار، و هي التطبيق المحمول ADM Trafic الذي يُمَكّنهم من الاطلاع الآني على حالة حركة المرور، و التخطيط لسفرهم و إبلاغهم بالخدمات المتاحة على شبكة الطرق

السيارة بالمغرب، تم تصميمها و تطويرها من قبل الفرق الداخلية التي أضحت تبتكر في تقنيات تدبير حركة المرور.





رعد تحليل الأسباب الرئيسية للحوادث و تحديد السلوكيات المتهورة و الخطرة من قبل السائقين و كذا أفضل الممارسات، عناصر واقعية أنتجها مقياس القيادة المسؤولة الذي أطلق سنة 2019 من خلال دراسة استقصائية واسعة النطاق، و التي قدمت تشـخيصا لسـلوكيات السـائقين المغاربـة.

خلال سنة 2020، نظمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، حملة توعية استثنائية استهدفت تحسين سلوك السائق على الطرق السيارة، و ذلك بناء على النتائج المحددة في مقياس القيادة المسؤولة.

و هكذا، و لأول مرة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإنتاج سلسلة رسوم متحركة مخصصة للتحسيس بالسلامة على الطريق السيار تطرقت لعدة مواضيع و سلوكيات نذكر

- استخدام أضواء السيارة؛
- الراجلين على الطريق السيار؛
- شريط الوقوف الاستعجالى؛
  - مناطق الأشغال؛
  - الهاتف أثناء السياقة؛
  - تطبيق ADM Trafic؛
    - عون المساعدة؛
  - النعاس أثناء السياقة؛
    - مسافة الأمان؛
    - السرعة المحددة؛
- مراقبة الحالة الميكانيكية للعربة.

2. استمرارية الخدمة المُقدَّمة للزبناء-مستعملي الطريق السيار

### سیاق استثنائی، تدابیر استثنائیة

على إثر السياق الصحي المرتبط بوباء كوفيد19، وضعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تدابير تهدف إلى ضمان استمرارية الخدمات المقدمة للزبناء-مستعملي الطريق السيار المضطرين للتنقل خلال فترة تقييد التنقل، و ذلك على طول شبكة الطرق السيارة و دون أي انقطاع، آخذة بعين الاعتبار الحفاظ على صحة الزبناء-مستعملي الطرق السيارة و موظفي الشركة و شركاءها، وفقًا لتوصيات الجهات المختصة. و تتألف هذه التدابير من مجموعة من إجراءات الوقاية و الحماية التي تم تبنيها على المستوى الوطني من أجل مكافحة انتشار الوباء.



طوال فترة حالة الطوارئ الصحية، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بتعبئة كل طاقاتها لمواصلة تقديم الخدمات الأساسية تحت شعار «مجندون للصالح العام، نحن معكم»:

- محطات الاستراحة وفرت للزبناء خدمة التزود بالوقود، و المرافق الصحية، و فضاءات بيع المواد الأساسية، و كذا المطاعم و المقاهي التي اعتمدت نظام «الوجبات الجاهزة» فقط؛
- خدمات المساعدة و الإغاثة و مراقبة حركة السير و مركز الاتصال 5050، ظلت تشتغل على مدار اليوم على استعدادٍ للتدخل و الاستجابة لنداء الزبناء-مستعملي الطريق السيار؛
  - الوكالات التجارية ظلت رهن إشارة الزبناء الراغبين في اقتناء أو تعبئة الباس جواز؛
  - تم تكثيف التواصل لإرشاد و تحسيس الزبناء-مستعملي الطريق السيار وطمأنتهم في هذه الظرفية العسيرة؛
- تم استخدام لوحات الرسائل المتغيرة و المنصات الرقمية على نطاق واسع لكونها تتيح التواصل الفورى مع مستعملي الطريق السيار المضطرينُ للتنقل، و ذلكُ من أجل إطلاعهم في الوقت الآني على الخدمات المتاحة و حثهم على استعمال وسائل الأداء عن بعد لما توفره من وقاية.

كما قامت الشركة خلال سنة 2020، بوضع لوحات على بعض المقاطع من الطريق السيار، تم تصميمها و اختيار موقعها بطريقة محكمة من أجل بث و توجيه نصائح تحسيسية بناء على السلوكيات المتهورة و الخطرة التي تم تحديدها خلال أبحاث مقياس القيادة المسؤولة، و لتشجيع اعتماد السلوكيات الحسنة من قبل الزبناء-مستعملي الطّرق السيارة.



# تعاون وثيق و تنسيق مع الدرك الملكي و الوقاية المدنية من أجل سلامة الزبناء-مستعملي الطرق السيارة

تعمل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغـرب بتعـاون و تنسـيق وثيـق مـع الـدرك الملكـي و الوقايـة المدنيـة لتدبيـر الحـوادث على الطريـق السـيارة.

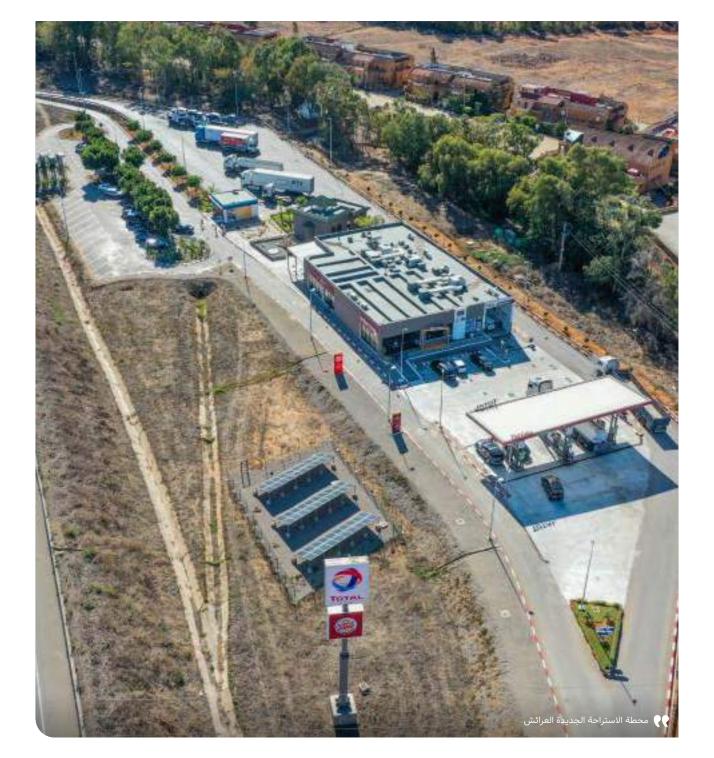
و قد واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال سنة 2020، الاستثمار في تطوير البنية التحتية من خلال إنشاء مراكز القرب الخاصة بمختلف المتدخلين لتعزيز تواجدهم و تحسين مدة التدخل على شبكة الطرق السيارة، و هكذا تم

- 9 مراكز جديدة للوقاية المدنية على الطرق السيارة؛
  - . 3 مبان جديدة تم منحها للدرك الملكي.

#### محطات الاستراحة، بنيات تحتية في تطور مستمر

تواصل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الاستثمار في تحديث و صيانة محطات الاستراحة لتحسين جودة الخدمات المقدمة للزبناء، و منحهم أفضل تجربة سفر ممكنة على الطرق السيارة. حيث تقوم بإنشاء باحات جديدة بمختلف محاور الطرق السيارة، مما يتيح للزبناء-مستعملي الطريق السيار أخذ قسط من الراحة و مراقبة العربة أثناء السفر. استراحة في غاية الأهمية توصي بها بشدة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب للحفاظ على سلامة الزبناء-مستعملي الطريق السيار.

و قد شهدت سنة 2020، افتتاح محطة الخدمات العرائش، الواقعة على الطريق السيار الرباط - طنجة عند النقطة الكيلومترية 115 باتجاه الرباط، و قد تم تجهيز هذه المحطة بمرافق حديثة و متطورة لمستعملي الطريق السيار، مع خدمات المطاعم، و التزود بالوقود، و صيانة العربات، و غيرها من الخدمات التى تسمح لهم بأخذ قسط من الراحة قبل مواصلة رحلتهم بكل أمان.

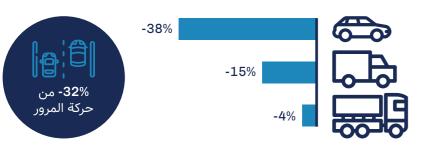


### 3. مؤشرات حركة المرور

تأثرت حركة المرور على شبكة الطرق السيارة بالمغرب، خلال سنة 2020، بشكل كبير جراء تقييد التنقل الذي تم فرضه بالمملكة للحد من انتشار جائحة كوفيد19. حيث سجل حجم حركة المرور انخفاضًا إجماليًا بنسبة الثلث تقريبًا مقارنة بالسنة الماضية. و قد بلغ المتوسط السنوي لحركة المرور اليومية 400 9 عربة / اليوم فقط، و هي نسبة دون عتبة المردودية المتوافق عليها، أما حركة المرور السنوية الإجمالية، فقد بلغت 6 ملايير كلم تم قطعها على طول الشبكة.

هذا الانخفاض كان ملموسا جدا بالنسبة لفئة العربات الخفيفة التي شهدت تراجعاً بنسبة ٪38- مقارنة بسنة 2019، و يرجع ذلك إلى محدودية و مراقبة التنقلات الخاصة. أما بالنسبة لحركة المرور المتعلقة بالبضائع المنقولة بواسطة الشاحنات الثقيلة، فقد كانت القيود أقل صرامة، مما أدى إلى انخفاض أقل نسبيًا لهذه الفئة، حيث بلغ الانخفاض ٪15- بالنسبة للـشاحنات أقل من 8 طن و ٪ 4- للشاحنات الثقيلة أكثر من 8 طن.

و تجدر الإشارة إلى أن الانخفاض الحاد في حركة المرور كان عاما و شاملا في مختلف محاور شبكة الطرق السيارة، مع بعض الاختلافات بين الجهات، حيث تأثر محور الطريق السيار الشمالي بشكل كبير من خلال تراجع مستوى حركة المرور بأكثر من %40- مقارنة بالسنة السابقة.





### 4. مداخيل الأداء تتبع بشكل متواز انخفاض حركة المرور

مداخيل الأداء المنحى التنازلي لحركة المرور، حيث كان للأزمة الصحية أثر سلبي جدا على الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، إذ سجل مدخولها الرئيسي انخفاضا بنحو الثلث، و انتقل من 3,1 مليار درهم في 2019 إلى عبدر 2,25 مليار درهم خلال 2020، ليبلغ العجز 848 مليون درهم.

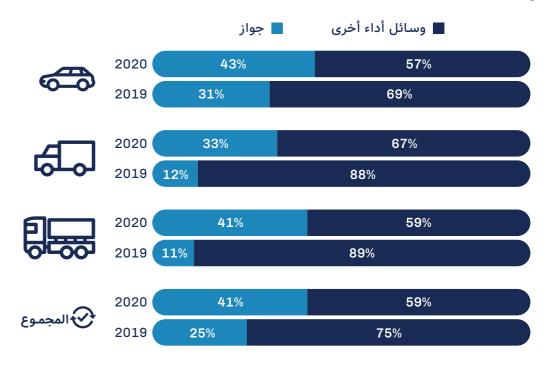




### وحده جواز حافظ على مسار الارتفاع و أضحى وسيلة الأداء الرئيسية في 2020

لُغُتُ مداخيل جواز عام 2020 أزيد من 0,92 مليار درهم دون احتساب الضرائب، أي بنسبة ٪41 من إجمالي مداخيل الأداء. و يُذكر أنه في 2019، كانت هذه الإرادات لا تتعدى 0,76 مليار درهم، أي أن الأداء الإلكتروني سجل ارتفاعا قدره 155 مليون درهم.

و تجدر الإشارة أيضًا إلى أن حصيلة إيرادات الأداء الأوتوماتيكي الخاص بالشاحنات الثقيلة أزيد من 8 طن بلغت ٪41 مقابل ٪11 فقط في العام السابق.



### 5. عروض جواز قريبة و في متناول الجميع

### أداء تجاري جيد

الباس جواز في تسجيل نتائج جيدة باستقطابه المزيد من الزبناء، ففي نهاية 2020، تجاوز عدد المشتركين 1,2 مليون مشترك و تم بيع أكثر من 430 ألف باس. كما تجاوز عدد عمليات «تعبئة جواز» 3,6 مليون معاملة بمبلغ مجموعه 944 مليون درهم مع احتساب الضرائب.



و لتقريب جواز و جعله سهل المنال، تعتمد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في علاقتها مع الزبون-مستعمل الطريق



\* Jawaz (B2B) Pro: منصة رقمية مخصصة للشركات و المؤسسات و الإدارات، تمَكّنهم من تدبير أسطولهم من الباس جواز بالكامل عن بعد و في الوقت الآني و في استقلالية تامة، حيث حظيت سنة 2020 بإقبال كبير من طرف الزبناء المهنيين.

> **خلال** سنة 2020 تجاوز عدد مستعملي جواز حاجز المليون مستعمل، مليون مستعمل وجَـدُوا في هـذا التغييـر فرصـة لكسـب المزيد من السلامة و الراحة عبر الطريق السيار.

> وتم تحقيق هذا التطور الملحوظ بفضل الثقة التى أبان عنها المواطنون الذين اختاروا طريقة الأداء الأتوماتيكي عن بعد، باعتبارها آلية آمنة و بسيطة و متاحَّة للجميع، و الأهم أنها بدون أي تكلفة إضافية مقارنة بطريقة الأداء النقدى.

> كما أن الانخراط و التعبئة القوية للموارد البشرية للشركة حول الورش الكبير الذي أُطلِق سنة 2017، و الرامي إلى تحويل و تحديث نشاط استغلال شبكة الطرق السيارة، كان لهما وقع في تحقيق هذا النجاح.

> و لمشاطرة هذا النجاح مع زبنائها، أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب حملة تواصل واسعة لشكرهم على ثقتهم، كما وعدتهم بمواصلة تقدمها للرفع من جودة خدماتها إلى مستوى المعاييـر الدوليـة المرموقـة.



#### الباس جواز يتجاوز حاجز المليون مستعمل!



إطلاق أولى شبكات التواصل الاجتماعي للشركة الوطنية للطرق

أُكِلَ فَ عَنْ الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أولى شبكاتها للتواصل الاجتماعي خلال سنة 2020، و ذلك إدراكًا

يتعلق الأمر بفضاء جديد يكمّل القنوات الأخرى المستخدمة للتواصل و تحسيس مستعملي الطرق السيارة، و الذي يهدف الله التفاعل المباشر معهم، و الاستجابة لطلباتهم، و مشاركة الأُخبار و الأحداث في الوقت الآني، و التعريف أكثر بالشركة

و قد لعبت شبكات التواصل الاجتماعي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال فترة الحجر الصحي التي فرضتها

الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و مهنها، و برامجها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية ...

منها لأهمية و نجاعة الاتصال الرقمي في عصر تتكاثر فيه القنوات الرقمية و تتزايد استخداماتها يوما بعد يوم.

السيارة بالمغرب



الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc

شكراً على ثقتكم

1. 1.

مسارات على الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد إلى 2x3 مسارات

### II. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تواصل إنجاز الأوراش الكبرى المبرمجة بالرغم من الجائحة

أبانت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب عن مرونة كبيرة و سرعة تكيف في مواجهة الأزمة الصحية، و استطاعت مواصلة برنامجها التنموي

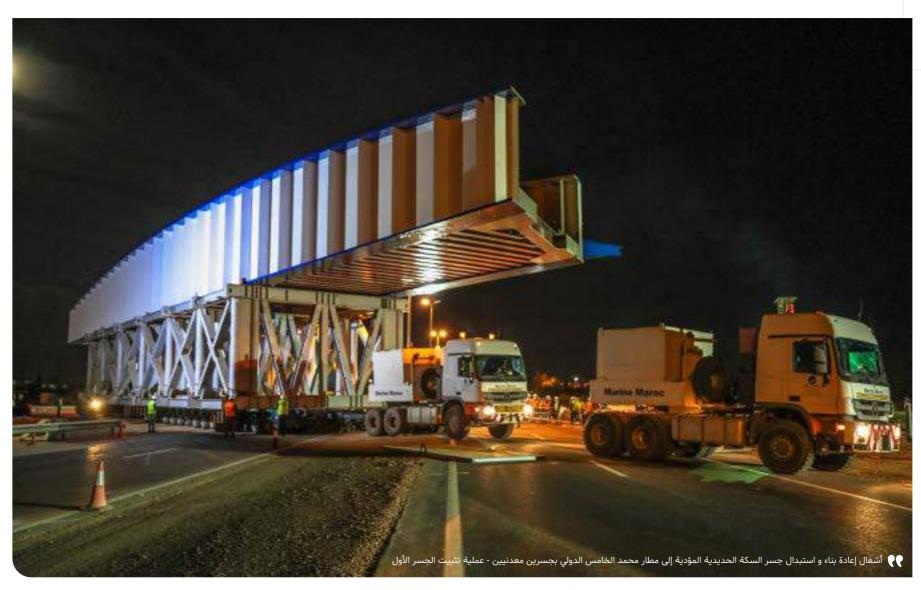
لمواجهة السياق الصعب الذي فرضته الجائحة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بتعبئة شاملة للحفاظ على استمرارية إنجاز أوراش البناء و الصيانة الخاصة بالبنية التحتية للطرق السيارة خلال هذه الفترة، التي تميزت بانخفاض حركة المرور، و ذلك بهدف منح الزبناء-مستعملي الطرق السيارة بمجرد العودة للحياة الطبيعية نفس الجودة المعتادة للبنيات التحتية، و مواصلة تطوير شبكة الطرق السيارة مع الحد من اضطراب حركة السير.

كما تم اتخاذ عدة إجراءات للتخفيف من آثار الأزمة الصحية:

- تنفيذ التدابير الصحية الوقائية التي أوصت بها السلطات المختصة للحـد مـن انتشـار كوفيـد19 و احترامها بدقـة في جميع مواقع الأوراش؛
- تعديـل البرامـج الأوليـة مـن أجـل إعطـاء الأولويـة لـلأوراش التي تعـرف حركـة سـير مرتفعـة فـي الأوقـات العاديـة؛
- تقديم الحلول المناسبة بالتعاون مع مقاولات البناء و الأشغال العمومية المكلفة بأشغال الصيانة و إنجاز مشاريع البنية التحتية للتصدي للنقص الذي عرفته الموارد البشرية، و تعطل سلسلة التزويد بالمواد الأولية بعد تطبيق الحجر الصحي، و ذلك في آجال جد سريعة و بدون توقف الأوراش؛
- الحفاظ على نفس مستوى نظام السلامة حول مواقع الأوراش على الرغم من انخفاض حركة السير و ذلك من أجل سلامة الزبناء-مستعملي الطريق السيار المضطرين للتنقل خلال فترة الأزمة و سلامة جميع الموارد البشرية العاملة في هاته الأوراش.

47

### 1. المشاريع الكبرى للبنية التحتية للطرق السيارة



أشغال توسيع الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء إلى 2×3 مسارات

#### يعتبر هذا الورش من أهم مشاريع البنية التحتية للطرق السيارة بالمملكة و أكثرها

#### تعقيدا

و قد تمكنت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من تعبئة جميع المتدخلين لضمان استمرارية العمل في هذا الورش بوتيرة مُرضية.

تم الانتهاء من أشغال المرحلة الأولى لتوسيع الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء إلى (2x3) مسارات، و التي انطلقت في 2016، و خصص لها مبلغ مالي قدره 400 مليون درهم ممول بالكامل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، حيث تم إنجاز هذه

المرحلة بأكملها من طرف مقاولات مغربية. هذا و انطلقت أشغال المرحلة الثانية من هذا المشروع الكبير خلال سنة 2020.

تتعلق هذه المرحلة الثانية للمشروع بمقاطع الطرق السيارة الأكثر ارتيادا، تصل ببنيات تحتية حيوية، و تتطلب مواصلة حركة السير 2X2 رغم الأشغال، إذ تم تقسيم الورش إلى 4 أشطر أسند اثنين منها لشركات كبرى مغربية متخصصة في البناء و الأشغال العمومية. و تم توزيع الأشطر على النحو التالي:

- الشطر الأول: من مفترق عين حرودة إلى بدال تيط مليل (12,8 كلم)؛
- الشطر الثاني: من بدال تيط مليل إلى مفترق ليساسفة (18,2 كلم)؛
- الشطر الثالث: من بدال سيدي معروف إلى محطة الأداء بوسكورة (15,3 كلم)؛
- الشطر الرابع: من محطة الأداء بوسكورة إلى مفترق الطريق السيار لبرشيد (10,7 كلم).

بالإضافة إلى أشغال توسيع المسارات، يتم إنجاز أشغال أخرى وفق جدول زمني يتيح الحد من الإزعاج الـذي قد يتسـبب للزبناء-مسـتعملي الطريـق السـيار الـدار البيضاء - برشـيد و الطريـق السـيار المـدارى للـدار البيضاء، مـن خـلال:

- تقوية هياكل قارعة الطريق في المسارات الحالية؛
- تعزيز و تحسين نظام التطهير عن طريق إضافة الهياكل الهيدروليكية الجديدة؛
  - تعلية العشرات من المُنشآت الفنية الحالية؛
- هدم و إعادة بناء و مضاعفة الجسر الذي يحمل خط السكة الحديدية المؤدي إلى مطار محمد الخامس، مع الإبقاء على حركة المرور على الطريق السيار و السكك الحديدية، و ذلك باستخدام تقنية مبتكرة لم يسبق لها مثيل في المغرب.

نظرا لإكراهـات المشـروع و حركـة المـرور الكثيفـة، أولـت الشـركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب اهتمامًا خاصًا لمتطلبـات السـلامة و قـدرات الشـركات المسـؤولة عـن إنجـاز الأشـغال.

يتم تنفيذ هذا المشروع الضخم الذي يتكون من 4 أشطر على مدار 36 شهرًا بميزانية إجمالية تقدر بـ 1 مليار و 700 مليون درهم، و قد جرى إسناد تدبير هذه الأشغال إلى فرع الخبرة التقنية التابع للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ADM PROJET.

### نظرة عن كثب على مشروع إعادة بناء جسر السكة الحديدية بالطريق السيار الدار البيضاء - برشيد

تمثل هذا المشروع في هدم الجسر الحالي للسكة الحديدية التي تربط مطار محمد الخامس و استبداله بجسرين حديديين باستعمال تقنية غير مسبقة في المغرب، حيث استغلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب انخفاض حركة السير من أجل نقل العناصر المعدنية المكونة للجسرين، و هي عملية معقدة نظرا لضخامة هذه العناصر.

بفضل هذه التقنية، تم تقليل مدة تعليق حركة السير على الطريق السيار من 10 أيام إلى بضع ساعات فقط. و قد عرفت سنة 2020 الانتهاء من أشغال إنجاز هذا الورش بالكامل.



#### 51

### 2. الأشغال الكبرى و أشغال التميئة

### تواصل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تطوير شبكة الطرق السيارة و دعم السياحة الوطنية من خلال إنجاز بـدال و مدخـل محطـة ليكسـوس على مسـتوى الطريق السيار الرباط - طنجـة

تنفيذ هذا المشروع، الذي يهدف إلى ضمان الولوج المباشر للمحطة السياحية ليكسوس، بالإضافة إلى توفير منفذ أثان لشمال مدينة العرائش، في إطار اتفاقية بين وزارة التجهيز و النقل و اللوجستيك و الماء، الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و وزارة السياحة و الصناعة التقليدية و النقل الجوي و الاقتصاد الاجتماعي، مُمَثلة بالشركة المغربية للهندسة السياحية (SMIT).

و قد تم إنجاز أشغال بدال و مدخل محطة ليكسوس على مدى 32 شهرا و باستثمار قيمته **150 مليون درهم**. و تتكون هذه البنية التحتية الجديدة، التي أنجزتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بشكل أساسي من:



**5 منشآت** فنية بما في ذلك **جسر واحد** بعوارض اسمنتية



محطة الأداء بطاقة استيعابية تفوق **15 000 عربة في اليوم** 

**3 کیلومترات** من ممرات الولوج







## تستثمر الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من أجل خدمة أفضل لمدينة الرباط و محيطها، و تحسين انسيابية و سلامة حركة المرور

#### بدال «أم عزة»: بنية تحتية جديدة لمواكبة التوسع الذي تشهده منطقة الرباط



يقع بدال «أم عزة» المنجز من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بالنقطة الكيلومترية 281 من محور الطريق السيار الرباط - ميناء طنجة المتوسط، بالقرب من الطريق السيار المداري للرباط، و يهدف إلى خدمة أفضل لمدينة الرباط و محيطها، و تحسين انسيابية حركة المرور معززا بذلك شروط السيار، بالإضافة إلى المساهمة في تطوير السيار، بالإضافة إلى المساهمة في تطوير وتحسين تنقلات ساكنتها على الخصوص. تم تنفيذ أشغال هذا المشروع خلال 30 شهرًا وتطلبت استثمارا قدره 72 مليون درهم.

و يتألف بدال «أم عزة»، من ستة ممرات مخصصة للأداء من أجل حركة المرور من و إلى الدار البيضاء و ممرين لحركة المرور من و إلى مدينة سلا.

تنخرط هذه المنشأة الجديدة في إطار استراتيجية تحديث و تطوير البنيات التحتية الخاصة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغـرب، و تسـمح على وجـه الخصـوص بربـط جميع اتجاهـات الطريـق السـيار المـداري للربـاط بالطريـق الاقليميـة 4012 ممـا يتيح الوصـول إلى سـد سـيدي محمـد بن عبـد الله.

كما تشتمل هذه البنية التحتية الجديدة على محطة استراحة تبلغ مساحتها **5 000 متر مربع** على الطريق السيار المداري للرباط، و ذلك في إطار التحسين المستمر للخدمات المقدمة للزبناء-مستعملي الطريق السيار.

#### إنجاز أشغال تأهيل الطريق المداري الحضري بالرباط بين بدال حي الرياض و مفترق الطرق حي الفتح

يهدف هذا المشروع إلى مواكبة اكتظاظ حركة المرور المسجلة حاليًا، و التي تتجاوز الحد المسموح به في مسارين اثنين، خاصة أنها ستعرف ارتفاعا مع بـدء تشـغيل المحطـة الطرقيـة الجديـدة لمدينـة الربـاط. بالإضافـة إلـى ذلـك، قامـت الشـركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب بأشـغال تهيئـة مسـار ولـوج بـدال حـي الريـاض فـي اتجـاه الـدار البيضاء.

#### إنجاز أشغال بناء ممر علوي على الطريق السيار الرباط - الدار البيضاء بالنقطة الكيلومترية 400+2 و أشغال التهيئة على مستوى بدال تمارة

في إطار مواكبة نمو المراكز الحضرية القريبة من الطريق السيار، و المساهمة في تحسين انسيابية و سلامة حركة المرور في المناطق الحضرية التي تعرف ارتيادا كبيرا، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بأشغال تهيئة على مستوى بدال مدينة تمارة، حيث تهدف إلى تحسين و تعزيز سلامة حركة المرور بين وسط مدينة تمارة و بلدية الهرهورة و الطريق السيار.

### الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تطلق جيلا جديدا من محطات الأداء مجهزة بنظام جديد على مستوى الطريق السيار الـدار البيضاء – برشيد

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب جيلا جديدا من محطات الأداء، مجهزة بنظام حديث للأداء على مستوى الطريق السيار الـدار البيضاء - برشيد، و يدخل هـذا المشـروع في إطار الاستراتيجية الشـمولية للشـركة و الهادفـة إلى تعزيـز السـلامة و الراحـة للزبناء-مسـتعملي الطريـق السـيار.

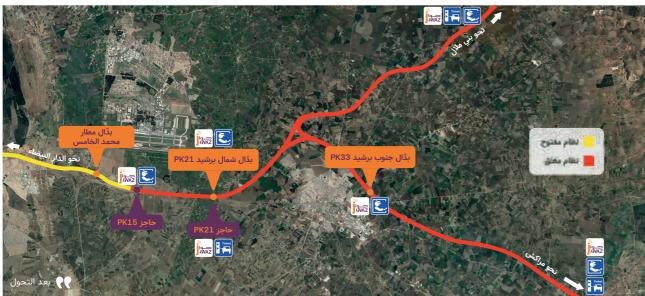
و يهدف هذا الورش إلى تحسين انسيابية حركة المرور لأكبر عقدة مرورية بين شمال و جنوب المملكة، عن طريق تقليص عدد محطات التوقف بين مدينة المغادرة و المدينة المتوجه إليها بالنسبة لمستعملي الطرق السيارة التي تربط الدار البيضاء و مراكش و أكادير و بني ملال.

و تتمثل الأشغال المتعلقة بهذا الورش في:

- حذف محطة الأداء جنوب برشيد عند النقطة الكيلومترية 34 من الطريق السيار الدار البيضاء أكادير؛
  - حذف محطة الأداء شرق برشيد عند النقطة الكيلومترية 5 من الطريق السيار برشيد بني ملال؛
- إنشاء محطتين جديدتين للأداء، الأولى عند مدخل شمال برشيد و الثانية على مستوى بدال جنوب برشيد.







ستمكن هذه الهندسة الجديدة لنظام الأداء من تدفق و انسيابية أكبر على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد، الذي يعتبر أهم تدفق مروري يربط شمال المملكة بجنوبها، و هو ما سيعزز السلامة و الراحة للزبناء-مستعملي الطريق السيار، و سيقلص مدة السفر بين المدن الأربعة المذكورة (الدار البيضاء و مراكش و أكادير و بني ملال).

> تم تنفيذ هذا المشروع المهيكل و المعقد من قبل شركات مغربية، و تمت إدارته بنجاح بفضل خبرة فرق الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

بفضل خبرتها المعترف بها في إدارة و تدبير المشاريع المعقدة، استطاعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، عبر فرع الخبرة التقنية التابع لها (ADM PROJET)، النجاح في تنفيذ هذا المشروع في وقت قياسي لا يتعدى 5 أشهر مع الحرص على التقليل من الاضطراب بالرغم من حركة السير الكثيفة بهذا المقطع.

و تجدر الإشارة إلى أن المشروع تم تنفيذه بشكل كامل من قبل شركات وطنية باستثمارات إجمالية قدرها **40 مليون درهم**.

تعمل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على تحسين السلامة و الانسيابية و الراحة لمستعملي الطريق السيار بشكل مستمر، حيث أنجزت خلال سنة 2020، عدة أشغال تهيئة و توسيع لمحطات الأداء على وجه الخصوص:

لجعل حركة المرور أكثر سلاسة، أنجزت الشركة الوطنية للطرق السيارة أشغال توسيع و تهيئة محطات الأداء في جميع أنحاء

- إنجاز أشغال تمديد المسارات السريعة لمحطة الأداء بوزنيقة
  - إنجاز أشغال توسعة محطة الأداء بير جديد
    - إنجاز أشغال توسعة محطة الأداء أزمور

شبكة الطرق السيارة

- إنجاز أشغال توسعة محطة الأداء على مستوى بدال تاركا
- إنجاز أشغال توسعة محطة الأداء على مستوى بدال شيشاوة

#### من أجل سلامة الساكنة المجاورة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بتشييد معابر معدنية حديدة للراجلين

3 معابر على مستوى الطريق السيار الرباط - طنجة:

- النقطة الكيلومترية 161+000؛
- النقطة الكيلومترية 800+178؛
- النقطة الكيلومترية 831+121.

على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - الجديدة، ممر للراجلين عند النقطة الكيلومترية 000+125.

على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - أكادير، معبر للراجلين عند النقطة الكيلومترية 000+35.

ثلاث معابر معدنية قيد الإنشاء، أحدهما على الطريق السيار الرباط - الدار البيضاء عند النقطة الكيلومترية 600+7 و الآخر على الطريق السيار الرباط - فاس عند 800+37 و 44+000.







# 3. الإصلاحات الكبرى لحفظ البنية التحتية للطرق السيارة

#### أشغال صيانة قارعة الطريق السيار

من أجل حفظ الطريق السيار، خاصة مكوناته ذات العمر الافتراضي المحدود جدا، مثل قارعة الطريق التي يتراوح عمرها بين 10 و 15 سنة، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإنجاز أشغال تقوية قارعة الطريق بشكل منتظم. حيث خصصت الشركة خلال سنة 2020، ميزانية إجمالية قدرها 352,34 مليون درهم لإنجاز الأشغال الكبرى لصيانة قارعة الطريق بمختلف محاور الطرق السيارة.

#### أشغال صيانة الطريق السيار الرباط - القنيطرة

تتقدم أعمال الصيانة في هذا المقطع بوتيرة متزايدة، مع ضمان سلامة مستعملي الطريق السيار، دون تأثير كبير على حركة المرور. حيث مكن انخفاض حركة السير خلال الأزمة الصحية من برمجة إنجاز الأشغال على مستوى بدال الرباط - سلا، و ذلك للتقليل من الإزعاج الذي قد تسببه للزبناء-مستعملي الطريـق السـيار على مسـتوى هـذا الموقـع الـذي يشهد حركة سير مرتفعة جدا في الأوقات العادية.

#### أشغال صيانة الطريق السيار مكناس - فاس

بعـد الانتهاء مـن أشـغال إصـلاح الممـرات البطيئـة و السـريعة في هـذا المقطـع مـن الطريـق السـيار، تسـتمر أشـغال وضـع الطبقة السطحية الأخيرة.

#### أشغال صيانة الطريق السيار إيمينتانوت - أركانة

تتطلب أشغال صيانة الطريق السيار إيمينتانوت - أركانة، إعادة تشكيل الطبقات العميقة التي تشكل منصة دعم الطريق السيار. و تتقدم الأشغال بوتيرة معقولة حيث وصلت إلى %80 بنهاية 2020.

### فحص قارعة الطريق السيار

تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بعمليات فحص قارعة الطريق السيار بشكل منتظم في إطار استراتيجية الصيانة الدورية، حيث تعتمد دراسات تعزيز البنية التحتية على نتائج هذه الفحوصات لاقتراح و تحديد الحلول الناجعـة للحفـاظ علـى الشبكة في

خلال سنة 2020، واصلت الشركة إنجاز أشغال فحص قارعة الطريق السيار (انحراف، مسح الأضرار، عدم انتظام السطح، و الشقوق) وفقا للمخطط التالى:

- الفحص السنوى لشبكة الطرق السيارة من خلال الجهاز
- معالجة مختلف البيانات لتصنيف الشبكة بحسب مؤشرات الحالة؛
  - الاعتماد على تسلسل القرار؛
- تحديد برنامج عمل متعدد السنوات لتنفيذ أشغال صيانة قارعة الطريق السيار؛
  - تحيين البرنامج بعد كل فحص جديد.

# 4. الصيانة، ضرورة قصوى لاستدامة المُنشآت الفنية

## SMART-SGE، برنامج معلوماتي لمراقبة المُنشآت الفنية على الطرق السيارة



خلال سنة 2020، تم اعتماد أداة معلوماتية جديدة، لتسهيل إدارة قواعد البيانات و المعلومات المتعلقة بأشغال تتبع و مراقبة المُنشآت الفنية.

- و هي عبارة عن منصة رقمية أطلق عليها اسم SMART-SGE، و تمكن من:
- إدخال المعلومات التي يتم التقاطها خلال الزيارات التفقدية الميدانية عبر الأجهزة اللوحية المتصلة؛
  - دمج البيانات و المعلومات الناتجة عن زيارات المراقبة التفصيلية؛
- معالجة البيانات لتحديد الإجراءات و اتخاذ القرارات الضرورية (الصيانة الروتينية، الصيانة المتخصصة، أشغال الإصلاح، إلخ؛
  - التتبع الآني لنتائج و مردودية الزيارات التفقدية؛
  - برمجة و تحديد أولويات أشغال الصيانة حسب حالة المُنشآت؛
  - تقديم مبيان المتابعة المُحَيّنَة في الوقت الآني لفائدة جميع المتدخلين.

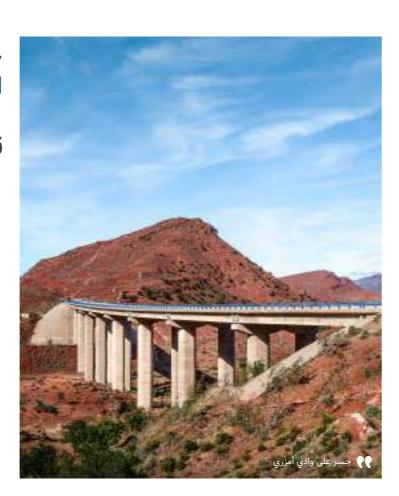
SMART-SGE هي أداة للمساعدة على اتخاذ القرار و التدبير المثالي للمُنشآت الفنية بالطرق السيارة.

لتفقـد و مراقبـة المنشـاَت الفنيـة، تعتمـد الشـركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب خاصـة على تقنيـة «**النينجـا تيـك**» (Ninja Tech)، و هي تقنيـة مبتكرة تـدرب عليها أطر من الشـركة في اليابان.

## حماية و صيانة المنشآت الفنية

تم تخصيص ميزانية قدرها 12,6 مليون درهم خلال سنة 2020 للعمليات التالية:

- حماية دعامات القناطر الكبرى للطريق السيار شيشاوة - أكاديـر: أميـزري، أمزنـاس، بوعنفيـر، و نتالكمينـت؛
- إصلاح مفاصل قارعة الطريق السيار المتدهورة؛
- إصلاح أضرار الحريق الذي لحق بالقنطرة العلوية و الممر السفلي على مستوى النقط الكيلومترية 900+129 و 800+291 على الطريق السيار الرباط - وجدة؛
- إصلاح الأضرار التي لحقت بالأعمدة الخرسانية المسلحة لسقيفة محطة الأداء على مستوى بدال شمال سطات.





# 5. معالجة عدم الاستقرار الأرضي للحفاظ على جودة البنية التحتية

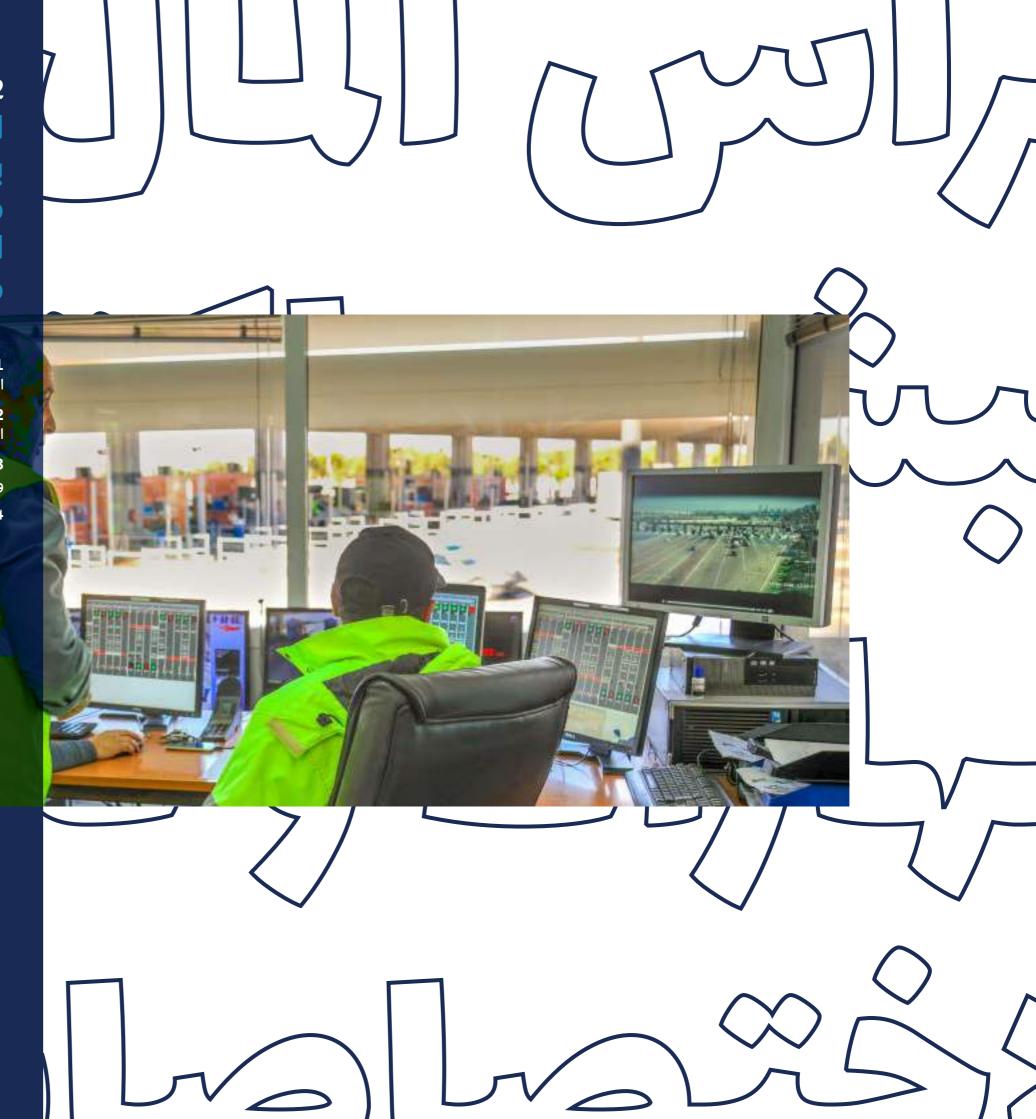


ألل ما تكون المنحدرات بالطرق السيارة عرضة لمشاكل عدم استقرار الأراضي، و هي ظاهرة تأخذ أشكالا متنوعة و تطال منحدرات متفرقة و ترتبط في الغالب بظروف تهاطل أمطار كثيفة محليا. لهذا تحرص الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على المراقبة المستمرة لمنشآت الحفر من خلال بعثات الخبرة التقنية و تجهيز المنشآت المعرضة للخطر، مما يمكن من استباق مشاكل الانزلاق و تحسين الجهود الرامية لمعالجة عدم الاستقرار.

خلال سنة 2020، خصصت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغـرب ميزانية تبلغ 18,25 مليون درهـم، لمعالجـة عـدم استقرار الأراضي الـذي لوحـظ على مستوى منحـدرات الطـرق السـيارة، و يتعلـق الأمـر أساسـا بالعمليـات التاليـة:

- إنجاز أشغال تثبيت الردم 35 المتواجد بالنقطة الكيلومترية 293، و الردم 12 الواقع بالنقطة الكيلومترية 274، والردم 2 الواقع بالنقطة الكيلومترية 218 بالطريق السيار فاس تازة؛
- إنجاز أشغال تحديث نظام التطهير للطريق السيار الرباط مكناس بين النقطتين الكيلومتريتين 119+000 ه 124+000
- إنجاز أشغال التدعيم بالركائز العميقة للحفر 16 المتواجد بالنقطة الكيلومترية 276 بالطريق السيار فاس - تازة؛
- إنجاز أشغال التطهير الإضافية على الطريق السيار شيشاوة - أكاديـر.





الرأس المال البشري يواصل اكتساب المزيد من المهارات و تعدد الاختصاصات في خدمة مهمتنا المزدوجة

- في ظل الأزمة الصحية، الأولوية لحماية الموارد البشرية
- 2. المزيد من المهن المخصصة لضمان السلامة و الراحة على شبكة الطرق السيارة
- 3. ترقيات غير مسبوقة في صفوف الأعوان و التقنيين لتعزيز التأطير الوسيط
  - 4. تكثيف التكوينات و مواكبة الكفاءات

## 1. في ظل الأزمة الصحية، الأولوية لحماية الموارد البشرية

لتخفيف التدريجي لإجراءات الحجر الصحي، اتخذت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب عبر مديرية الموارد • البشرية و لجنة الصحة و السلامة، مجموعة من التدابير الضرورية لاستمرارية و تعزيز إجراءات النظافة و الحماية ضد كوفيد19 من خلال تنفيذ العمليات التالية:

#### إعداد دليل استئناف النشاط

أو الدليل بهدف تنظيم و مراقبة الولوج إلى أماكن العمل، و استقبال الزبناء مستعملي الطرق السيارة على مستوى الوكالات التجارية، و التحسيس بالتدابير الاحترازية و قواعد النظافة، و كذا تدبير أماكن العمل عن طريق تحديد عدد الموظفين في الأماكن المحصورة أو المفتوحة أو المشتركة. كما يُفَصِّل الدليل البروتوكول الواجب اتباعه في حالة ظهور أعراض عند أحد الأشخاص، و خطة التواصل الداخلي و الخارجي، إلخ.







سينوات الخمس الماضية، تحقيق نتائج جيدة في مواكبة الخمس الماضية، تحقيق نتائج جيدة في مواكبة ورش تصنيع نشاط الاستغلال، من خلال التكوين و مواكبة الكفاءات لتوطيد المهارات و الخبرات الجديدة، و كذا من خلال التطوير الوظيفي لموظفاتنا و موظفينا، و عبر ترسيخ ثقافة الشركة المتمثلة في مهمة خدمة مستعملي الطرق السيارة.

و قد شهدت سنة 2020، على غرار السنوات السابقة، استمرار استراتيجيتنا في مجال ترقية الموظفين و دينامية الانتقال الداخلي من أجل التطور نحو مهن جديدة ناتجة عن التحول العميق الذي عرفته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب. و سيستمر هذا الزخم، الذي يعتبر جزءا من دورة تحول الشركة، على مدى السنوات الخمس المقبلة.

حيث يرتكز طموحنا في جعل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مؤسسة عمومية معترفا بها دوليا كمرجع في مجال البنية التحتية للطرق السيارة ، و تأكيد مكانتها كشركة رائدة قاريا. و بفضل استراتيجيتها لتطوير الموارد البشرية، تمكنت الشركة من تكوين خبراء مهنيين، و حفظ خبرة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب القديمة و الجديدة، و جعلها في خدمة منظومتها الوطنية و الدول الأفريقية الشقيقة.

خلال سنة 2020 التي شهدت تفشي الأزمة الصحية، جعلنا من الحفاظ على صحة مواردنا البشرية أولوية قصوى، لذلك قمنا بإجراءات استباقية تمثلت في تنظيم طريقة العمل و اتخاذ تدابير صارمة للنظافة و السلامة لحماية مواردنا البشرية ضد كوفيد19.

كما أدت الصعوبات التي فرضتها الأزمة الصحية إلى تسريع برنامج الرقمنة الذي نفذته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب قبل سنتين، لذلك عملت مديرية الموارد البشرية، خلال سنة 2020، على تفعيل عملية الرقمنة للاستجابة لطلبات الموظفات و الموظفين على أفضل وجه، و تسيط و تحديث تدبير الموارد البشرية، و كذا الحصول على مؤشرات الأداء و المردودية لمواكبة تطوير الشركة.

#### توفير المعدات و المستلزمات

مَنْذُ بداية تفشي أزمة كوفيد19، اتخذت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب التدابير اللازمة لتنفيذ توصيات الجهات المختصة، حيث وفرت الأقنعة الواقية للموظفين، و اعتمدت في طريقة العمل على نظام التناوب، و العمل عن بعد، و الاجتماعات عبر تقنية الفيديو... كما قامت بتنظيم 3 عمليات فحص جماعية و أخرى فردية حسب الحاجة و على أساس كل حالة على حدة، و تم وضع برنامج للتعقيم المنتظم لأماكن العمل، و معدات الاستخدام الجماعي، و العربات و أدوات العمل المختلفة. و تمت تهيئة غرفة مخصصة للعزل الطبي.





## تعزيز مصلحة طب الشغل و إعادة تنظيمها

- تعيين مكلفين بحالات كوفيد19 في المقر الرئيسي و على مستوى المديريات الإقليمية؛
- إبرام اتفاقية مع مختبر لإجراء اختبارات الـ PCR و اختبارات الأمصال للحالات المشتبه فيها؛
- إبرام اتفاقية مع طبيب للمستعجلات لتقديم المساعدة و التكفل بالحالات الإيجابية، و مواكبتها إلى حين تماثلها الشفاء؛
- تطويـر منصـة رقميـة لمراقبـة الولـوج و تدبيـر توقيـت الموظفيـن لتتبع و احتـرام معـدل الحضـور في أماكـن العمـل خـلال أزمـة كوفيـد19 و للمسـاعدة على تدبيـر حـالات الإخـلاء عنـد الطـوارئ.

## أكاديمية الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب توفر التكوين عن بعد في التعلم الإلكتروني و تقنية الفيديو

لستنف كل جميع الموظفيان من دورتيان تدريبيتيان، تطرقت الدورة الأولى، التي تم تنشيطها من طرف طبيب للمستعجلات، إلى التحسيس بمخاطر كوفيد19 و وسائل الوقاية منه و ذلك لمساعدة الموظفيان في الاستمرارية في تقديم خدمة عمومية لمستعملي الطريق السيار مع الحفاظ على سلامتهم. أما الدورة الثانية، فقد همت مواكبة مواردنا البشرية لاستخدام منصة التعاون عبر الإنترنت من أجل التمكن من العمل عن بُعد و التكيف مع قيود التنقل.

# 2. المزيد من المهن المخصصة لضمان السلامة و الراحة على شبكة الطرق السيارة

أتاح تطويـر المهـن الجديـدة تعزيـز فـرص الشـغل، و إتاحـة إمكانيـة التنقـل و رفـع مسـتوى مهـارات أطرنـا و تقنيينـا و أعواننـا.

و في هذا الاتجاه، اتخذنا تدابير لمواكبة هيكلة و تنظيم المديريات الإقليمية:

- 1. إدراج أدوات توجيهيـة و تدبيريـة على مسـتوى المديريـات الإقليميـة: لوحـة المراقبـة و القيـادة مـن أجـل تتبـع المردوديـة و الأداء، و إلقـاء الضـوء على المؤشـرات الرئيسـية و توحيـد «النمـاذج» المسـتخدمة على مسـتوى جميع الهيئـات؛
  - 2. توثيق البيانات، و هو مشروع ضخم مكن من التصديق على عائدات الأداء و المعاملات و استكشاف سبل التطوير؛
  - 3. احترام الميثاق الاجتماعي من خلال الحفاظ على الوظائف مع التحكم الجيد في نفقات الموارد البشرية الإجمالية.





4. تكثيف التكوينات و مواكبة

الكفاءات

صناعة الطرق السيارة قطاعا جديدا تتميز فيه القدرات الوطنية المغربية و تتعدى الحدود الوطنية.

التكوين التقني (المهني) و التكوين في مجال الرقمنة

و قد تمت تنمية و تطوير المهارات في مجالين رئيسيين :

1. مواكبة تطور الهيكلة التنظيمية و تسريع الرقمنة؛

3. تكوين مراقبي السلامة على معيار الصحة و السلامة المهنية؛

4. التكوين على الصيانة الخفيفة لقارعة الطريق السيار و المنشآت الفنية؛

تُصليب توطيد مهمة خدمة الزبناء مستعملي الطريق السيار مزيدًا من الدعم و المواكبة للموارد البشرية التابعة للشركة، من أجل العمل على ترسيخ ثقافة جديدة، و هي ثقافة مبنية على النتائج و المردودية و الأداء.

و تعـد خبرة مواردنا البشرية بالإضافة إلى خبرات المقاولات الشريكة محورًا استراتيجيًا، حيث استثمرت الشركة الوطنية

للطرق السيارة بالمغرب كثيرا في تكوينهم عبر أكاديميتها، و تمكنت من بناء منظومة وطنية ديناميكية و تنافسية تجعل من

2. تكوين في إدارة وتدبير الفرق لصالح مراقبي صيانة نظام الأداء، مراقبي الصيانة الروتينية للبنية التحتية و رؤساء أوراش

# 3. ترقيات ِغير مسبوقة في صفوف الأعوان و التقنيين لتعزيز التأطير الوسيط

و إطار المشروع الكبير للتحول، تم فرص و ظيفية غير مسبوقة لجميع فئات موظفى الشركة. فخلال سنة 2020، تم استهداف فئة التأطير الوسيط (management intermédiaire)، حیث أن ما يقارب ٪80 من الترقيات خصت التقنيين و الأعوان، و هي فئة تمثل ٪70 من موظفي الشركة الوطنية للطـرق السـيارة بالمغـرب.

و قد أتاحت هذه الديناميكية التي بدأت منذ سنتين، تعزيز سياستنا للموارد البشرية من خلال خلق آفاق وظيفية جديدة في نطاق ورش التحول



نسبة ترقيات التقنيين و الأعوان

#### نسبة التقنيين و الأعوان من مجموع الموظفين

## الترقيات و حركة الانتقال الداخلي

شُهِدت الموارد البشرية خلال سنة 2020 ديناميكيـة تميـزت بالترقيـات التي همـت جميـع الفئـات مـع اسـتهداف المزيـد مـن المهـن الميدانيـة و ذلـك للرفـع مـن جـودة الخدمـات المقدمـة لمسـتعملي الطريـق السـيار.

#### مهن العمليات

- تعيين المدير الجهوى لمحور الشمال؛ • تعيين 4 رؤساء مصالح داخل مراكز
- تعيين 26 موظفا لمناصب المراقبين في مختلف قطاعات نشاط الاستغلال؛ • تعيين 4 موظفين في مناصب
  - رئيس ورشة الصيانة داخل المديريات الإقليمية؛









### مهن البناء

• تعيين 7 رؤساء أقسام في ADM PROJET

#### مهن الدعم

- تعيين مديرة الموارد البشرية؛
- تعيين 4 رؤساء أقسام بالمقر
- تعيين مراقب للقوانين داخلُ القسمُ المالي.



### تكوين التميز و تكوين النخبة المغربية

هذا التكوين الذي بدأ في 2020 و استهدف خبراء الشركة، من ترسيخ خبرة معترف بها للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغـرب. و يتضمـن تدريبا حـول حـول ذكاء الأعمـال (Business Intelligence) و دورات الخبرة التابعة للمدرسة الوطنية للجسور و الطرق في باريس، و دورات Oracle University، كما يشمل تكوين نخبة الشركة الإعداد لمباريات الخبرة و تشجيع المنشورات العلمية.

في نفس هذا التوجه، يعتبر البحث و التطوير في صميم استراتيجيتنا من خلال إبرام اتفاقيات الشراكة مع الجامعات المغربية المتخصصة مثل:









UNIVERSITY



### ADM Projet تواكب منظومتنا عن طريق التكوين المستمر

على الرغم من السياق الاستثنائي المتعلق بالأزمة الصحية و الذي أدى إلى التراجع الكبير للمؤشرات الحيوية للشركة، التزمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بدعم منظومتها المتمثلة في مقاولات البناء و الأشغال العمومية لتخطي هذه الظرفية و الحد من تداعيات الأزمة. و تجدر الإشارة إلى أن هذا الدعم يمتد إلى ما قبل الأزمة حيث لعبت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ تأسيسها دوراً رئيسياً كقوة دافعة لمنظومتها العاملة في قطاع الطرق و الطرق السيارة، و ذلك من أجل رفعها إلى أعلى مستويات التقنية و القدرة التنافسية و الأداء.

عبر شركتها الفرعية « ADM Projet »، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بمواكبة منظومتها و تأهيلها من حيث الخبرة التقنية و إدماج المعايير الجديدة لتحقيق أداء أفضل، حيث تحرص « ADM Projet » على نقل الخبرة و التجربة التي اكتسبتها الشركة خلال سنوات من العمل الجاد و إنجاز المشاريع الضخمة.







# 1. البرنامج الجماعي





استطاعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغـرب، رغـم السـياق الصحـى غيـر

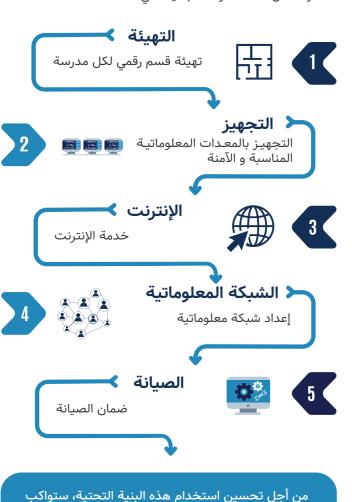
المسبوق الذي شهدته سنة 2020، من مواصلة برامج دعمها للجماعات المجاورة للطريق السيار، و لا سيما المدارس القروية المحاذية لشبكة الطرق السيارة، حيث عملت على تكييف مبادرات و إنجازات برنامج [ مع هذا السياق الوبائي الاستثنائي، من خلال إعطاء الأولويـة لتحسـين الظـروف الصحيـة و الولـوج إلـى المـوارد الرقميـة.

في هذا الإطار، تم إنجاز عدة عمليات لحفر الآبار و الأشغال

الرامية إلى تزويد المدارس المستفيدة من برنامج [ بالماء الصالح للشرب، و ذلك بهدف تسهيل التقيد بالتدابير الصحية و متطلبات النظافة خلال فترة الجائحة.

بالإضافة إلى ذلك، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تمتين روابط الشراكة مع وزارة التربية الوطنية و التكوين المهنى و التعليم العالى و البحث العلمي، من خلال اتفاقية جديدة تهم إنشاء و تجهيز الأقسام الرقمية داخل مـدارس برنامـج J.

و تتمثل هذه الشراكة الجديدة في:



الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أعضاء هيئة التدريس و التلاميذ من خلال تنشيط دورات تكوينية و ورشات عمل ترفيهية و تزويدهم بالبرامج و الألعاب التربوية



انطلاقاً من إيمانها بالدور السوسيو اقتصادي المهم الذى تلعبه البنيات التحتية المتعلقة بقطاع النقل، تضع الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغـرب المسـؤولية الاجتماعيـة في صميـم اسـتراتيجيتها و تولى اهتمامًا خاصا عند تدبير أنشطتها بمختلف مكونات محيطها و منظومتها، و هـو التـزام ينبـع مـن قناعـة راسـخة و قيمة ثابتة و مشتركة مع جميع الفاعلين تحت شعار «الاستثمار في حسـن الجـوار».

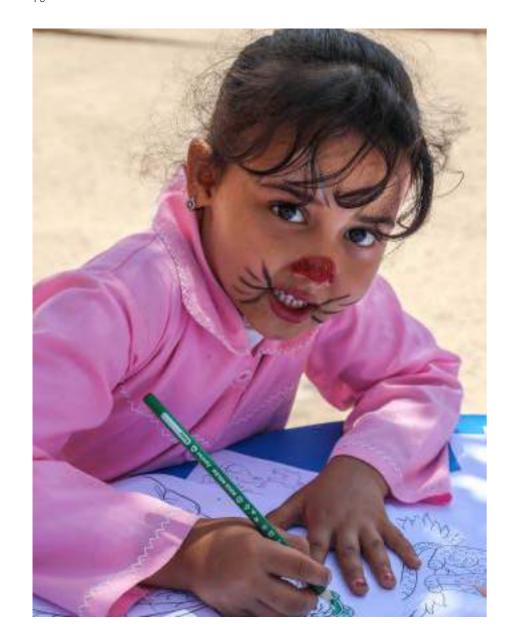
قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، منذ سنة 2016، بتوجيه جهودها للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية و البيئية للمقاولات، حيث بدأت في تنفيذ ثلاثة برامج بهدف الاهتمام الدائم بمحيطها القريب، و الانفتاح على التعليم و البحث و الابتكار من أجـل الحفـاظ على البيئـة و المـوارد الطبيعيـة و الرفـع مـن جودة الخدمات المقدمة لمستعملي الطريق السيار، و يتعلق الأمر بالبرامج التالية:







البرنامج **الأزرق** 









مدارس تم تأهيلها في إطار برنامج ل

# 2. مشروع الأرض

يعتبر مشروع الأرض ثمرة شراكة ناجحة مع المعهد الوطنى للبحث الزراعي (INRA) و الوكالة الألمانية للتنمية (GIZ) بهدف حمایة منحدرات الطـرق السـيارة ضـد التـآكل المائـي.

بعد سنوات من البحث و التطوير فى مجال التقنيات المبتكرة الخاصة بتثبيت التربة بمنحدرات الطرق السيارة، تواصل الشركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب،

إنجاز مشروع الأرض على نطاق واسع، و تتم هذه العملية بشراكة مع الفلاحين المجاورين للطرق السيارة، الذين يقومون بزرع و مضاعفة البذور المخصصة لتثبيت التربة.

خلال سنة 2020 واصلت الشركة إنجاز مشروع الأرض، على الرغم من سياق الأزمة الصحية، حيث تم تحقيق النتائج الإيجابية

- إشراك ومواكبة 40 فلاحا مجاورا للطريق السيار بمنطقة فاس - تازة، و تم إدماج 20 هكتارًا من الأراضي في عملية
- تطوير مشتل لإنتاج النباتات على مساحة  $000 \, \mathrm{S} \, \mathrm{a}^2$ ، يتكون من بيت زجاجي، مظلة، مختبر، معدات ري موزعة، مما يضمن قدرة إنتاج سنوية تبلغ 000 100 نوع نباتي؛
- تطوير منصة عرض لتكاثر البذور، على مساحة 3,5 هكتار، تمكن من إنتاج النباتات والبذور ، كما توفر مساحة عرض تستعمل كدعامة لمساعدة ومواكبة الفلاحين الشركاء؛
- إنتاج أكثر من 70 قنطارًا من البذورالتي تمت زراعتها لـدي الفلاحيـن المجاوريـن على مساحة 20 هكتارًا مـن الأراضي؛
- إنشاء بنك من البذور من الأنواع المتأقلمة مع الظروف المناخيـة، ممـا مكـن مـن الشـروع في معالجـة 15 هكتـارًا مـن المنحدرات المعرضة لخطر التآكل المائى؛
  - خلق حوالي 000 10 يوم عمل.











# 3. البحث و التطوير

اختارت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الانفتاح على قطاعي التعليم و البحث من أجل وضع أسس للتعاون و الشراكة بين المجال العلمي و عالم المقاولة، و ذلك من أجل توفير مجالات للتجارب للباحثين تمكنهم من التعلم بالممارسة والبحث المبتكر. كما تهدف الشركة بذلك تفعيل استراتيجيتها في مجالات البحث و التطوير و الابتكار، و كذا تعزيز علامة المسؤولية الاجتماعية للمقاولة مع تحسين الجودة المستدامة للبنية التحتية للطرق السيارة و الرفع من جودة الخدمات المقدمة للزبناء مستعملي الطريق السيار.

تعاون بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب وجامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية (UM6P) و المؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة و الابداع والبحث العلمي (MAScIR)، في مجال البحوث التطبيقية من أجل تطوير التكنولوجيات



# تظافرت جهود كل من الشركة الوطنية

للطرق السيارة بالمغرب و جامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية و المؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة و الابداع و البحث العلمي، من أجل تعزيز البحث و التطوير و التثمين الصناعي للتقنيات



المبتكرة. ويتمثل الهدف الرئيسي من هذا التعاون، في بلورة مشاريع بحث تلبي احتياجات الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مثل تتبع حركة المرور على مختلف مقاطع الطريق السيار، و استخدام الـذكاء الاصطناعي للتصنيف الأوتوماتيكي للعربات و إثراء دليـل المفاهيـم حـول نظـام إدارة الفيديـو الجـاري تنفيـذه مـن قبـل الشـركة.

## تحسين استدامة قارعة الطريق السيار: مشروع يجسد التعاون العلمي مع المدرسة الحسنية للأشغال العمومية



تدهور قارعة المشروع إلى فهم أعمق للظواهر و الأسباب التي تؤدي إلى تسريع تدهور قارعة الطريق السيار و بالتالي استباقها و منع ظهورها، و قد كان الاهتمام منصبا بشكل خاص على قياس درجة الحرارة المسجلة على مستوى قارعة الطريق السيار و على رسم خريطة مبيانية لمجمل شبكة الطرق السيارة الوطنية.

خلال سنة 2020، قمنا بتركيب محطة قياس درجة الحرارة بواسطة جهاز استشعار على الطبقات المختلفة لقارعة الطريق السيار، و قد أتاح التثبيت الذي تم إجراؤه على مستوى منصة الأداء مركز القنيطرة، من تجميع قاعدة بيانات لتتبع تقلبات درجة حرارة قارعة الطريق السيار.

## مناقشة أطروحة دكتوراه بشراكة مع كلية العلوم «ظهر المهراز» بفاس



أطار الشراكة العلمية بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و كلية العلوم «ظهر المهراز» بفاس، تمت مناقشة أطروحة دكتوراه في يوليوز 2020 حول موضوع «عدم الاستقرار الجيولوجي و تأثيره على البنية التحتية للطرق» .

و تطرقت أشغال البحث إلى فهم التكوينات الحجرية الكلسية و الطبقات المائية في المنطقة الجنوبية الريفية، و إلى نمذجة لبعض منحدرات منطقة فاس - تازة من خلال دراسة العوامل التي تتسبب في عدم الاستقرار و تقييم آليات الدعم و التقوية و الإجراءات الوقائية.

## التعاون العلمي مع جمعية تنمية البحث حول انزلاق التربة بفرنسا، يبتكر تقنية جديدة للتحكم في المخاطر الجيوتقنية



تُمكناً خلال سنة 2020، من استكمال أشغال البحث لتطوير نظام جديد للمراقبة و الإنذار لرصد و تتبع منحدرات الطريق السيار المرتفعة المهددة بخطر الانزلاق. و يتيح نظام المراقبة الآنية عن بُعد و الذي يجمع بين المسح الجيوفيزيائي و تجهيز المنحدرات بآليات الرصد و تقنية المسح التصويري، إمكانية تتبع حالة المنشآت و استباق مخاطر الانهيار.







- 5050: الاِسترشاد و المساعدة
  - www.jawaz.ma
  - www.admtrafic.ma

لتحميل النسخة الإلكترونية للتقرير السنوي 2020، زوروا موقعنا الإلكتروني



www.adm.co.ma

