

التقرير السنوي

2020

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

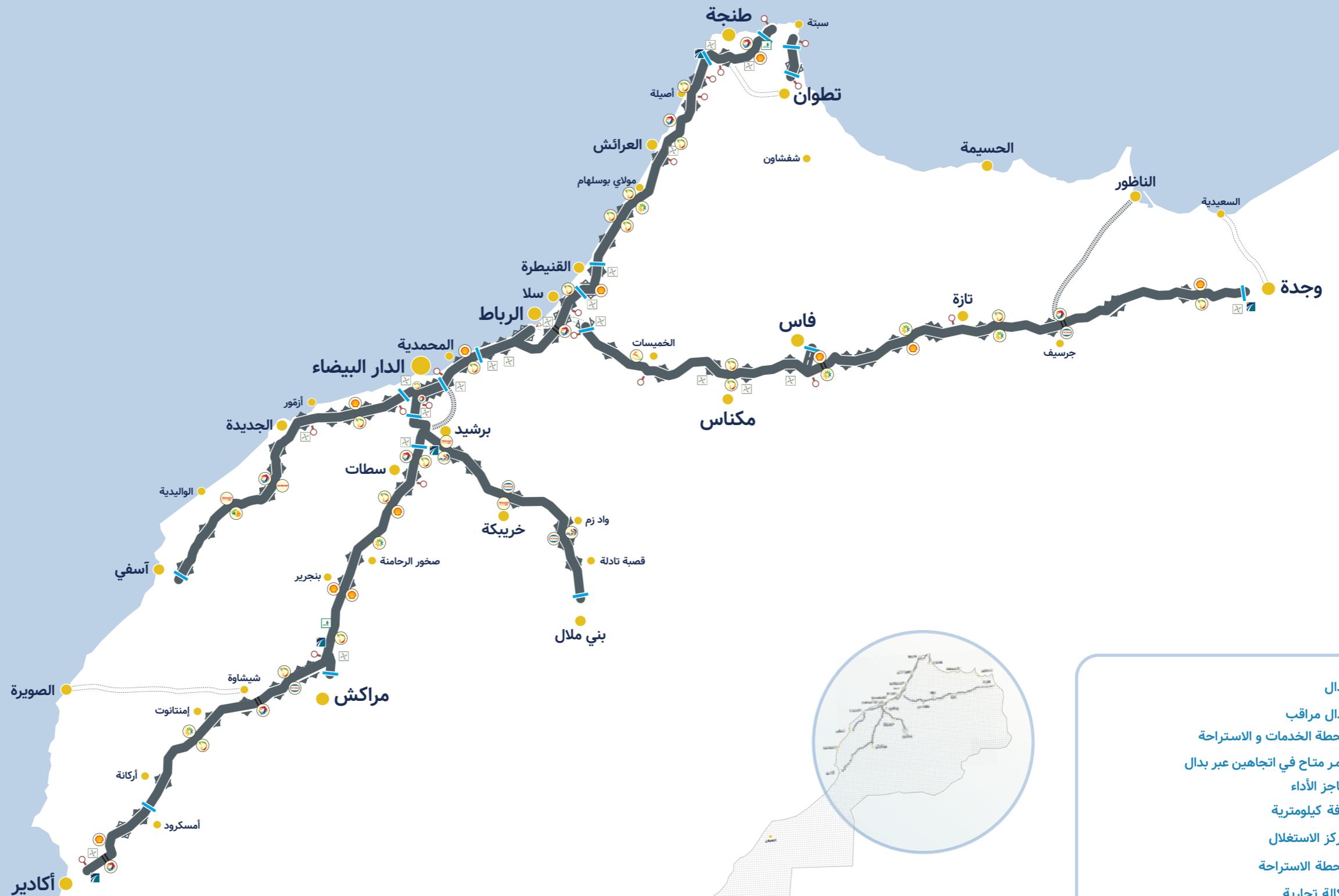


صاحب الجلالة الملك محمد السادس
نصره الله

"... إن الهدف من كل المشاريع
والمبادرات والإصلاحات التي
نقوم بها، هو النهوض بالتنمية،
وتحقيق العدالة الاجتماعية
والمجالية ..."

مقططف من الخطاب الملكي السامي الذي وجهه جلالة
الملك إلى الأمة بمناسبة الذكرى الواحدة والعشرين
لtribع جلالته على عرش أسلافه المنعمين.

شبكة الطرق السيارة الوطنية



فهرس ٩

فهرس

فهرس ٩

حوار مع المدير العام **10**

اهتمام كبير بمبادرات الحكامة الجيدة **12**

أهمية خدمة البناء-مستعملية الطريق السيار في صميم
استراتيجيتنا **28**

الرأس المال البشري يواصل اكتساب المزيد من المهارات
و تعدد الاختصاصات في خدمة مهمتنا المزدوجة **62**

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، التزام دائم تجاه
محيطها المجاور و اهتمام خاص بالبحث و التطوير المغربي **74**

فهرس ٩

فهرس ٩

فهرس ٩

| حوار مع المدير العام

السؤال الثالث: كيف ستتعامل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال السنوات القادمة خاصة وأن الأزمة الصحية لم تنته بعد؟

تعتبر المواصلة في حفظ شبكة الطرق السيارة الوطنية المتمثلة في أشغال صيانة البنية التحتية على طول 1800 كيلومتر، و أشغال التثبيت، و إنشاء البدالات، جزءا من المشاريع الرئيسية.

بالإضافة إلى **إنجاز برنامج توسيع وطني جديد**، يشمل بشكل أساسى ربط الميناء الجديد «الناطور غرب المتوسط»، وإنجاز الطريق السيار القاري الرابط - الدار البيضاء لتخفييف الازدحام المستقبلي المتوقع بين المدينتين.

كما سيتم دمج الرقمنة في جميع مراحل تطور شركتنا، فقد وصلنا إلى مرحلة أضحت التكنولوجيا جزءا لا يتجزأ من خبراتنا و طريقة عملنا حيث لا يمكن تحقيق أي تطوير بدونها.

حسن الجوار مع محيطنا القريب في مختلف الجهات والجماعات، واحترام التزاماتنا كشركة مواطنة و مسؤولة، و تعزيز التعاون مع شركائنا المرموقين في مجالات البحث و التطوير و الابتكار، و مواكبة المقاولات الناشئة الشابة، كلها مشاريع مبرمجة خلال سنة 2021 و ما بعدها.

بكل دينامية و تفاؤل، نرحب في مواصلة عملنا، يحذونا طموح دائم لتحقيق الأفضل لبلادنا، مستلهمين في ذلك من الشجاعة و الروح الإصلاحية لصاحب الجلالة نصره الله.

السؤال الثاني: ماهي أهم إنجازات سنة 2020؟

خلال سنة 2020، حققنا نتائج ملموسة و مهمة في كل من مهمتي بناء البنية التحتية و الخدمة المقدمة لمستعملينا الطريق السيار.

حيث قمنا بإنجاز مشاريع ضخمة مثل تثليث الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري الدار البيضاء، **إذ يعد هذان المشروعان من بين أكبر المشاريع وأكثراها تعقيداً على مقاطع قيد الخدمة**، و التي لم تنجز من قبل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

بعد تجاوز حاجز المليون مستعمل للباس جواز **1,2 مليون مستعمل في نهاية دجنبر، أضحت رقمنة وسائل الأداء حقيقة ملموسة**. أكثر من مليون مستعمل وجدوا في هذا التغيير فرصة لكسب المزيد من السلامة و الراحة أثناء سفرهم أو تنقلاتهم. و نحن نعتز بشكل خاص بثقة زبنائنا-مستعملينا للطرق السيارة، و بمدى استعدادهم لاختيار الحداقة و التكنولوجيا، مما يؤكد سير بلدنا بخطوات متتسارعة على مسار التقدم. إننا فخورون بالمشاركة المتواضعة في هذه الدينامية حيث تعد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب حاليا إحدى أكثر المؤسسات العمومية رقمنة.

تحرز الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تقدمها بفضل نسائها و رجالها الذين يتشاركون جميعا نفس الطموح، و هو جعل الشركة مؤسسة عمومية مرجعا في مجال الطرق السيارة على المستوى الدولي، و تأكيد مكانتها كرائدة قارية. لقد تطورت مواردنا البشرية و تلك التابعة لمنظمتنا، و اتجهت إلى مهن جديدة تقوم على اكتساب خبرات خاصة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

كما تمكنا من **إرساء ثقافة خدمة الزيون داخل مؤسستنا** في منتصف مسيرة عملية التحول الطويلة و الشاقة، و التي ستستمر في تعزيز المهن و التطوير الوظيفي و تكوين النخب في مجال الطرق السيارة.

السؤال الأول: سؤال بديهي، كيف واجهت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أزمة كوفيد19؟

تحت القيادة الرشيدة لصاحب الجلالة الملك نصره الله، أظهرت الأمة بأكملها صموداً وإبداعاً في مواجهة أزمة كوفيد19. و على غرار جميع مكونات بلدنا، أبانت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب عن قدرة كبيرة على الصمود أمام تداعيات الأزمة التي تعتبر بمثابة امتحان لصلابة أساسياتها و قدرتها على الابتكار، من أجل مواصلة تقديم خدمة عمومية وفقاً لمعايير الجودة خلال هذه الفترة. لقد كان للأزمة أثر كبير راجع أساساً لإجراءات تقيد التنقلات، حيث انخفضت حركة المرور على الطرق السيارة في **2020 بنسبة 32% - مقارنة بسنة 2019**، و اتبعت بذلك عائدات الأداء نفس المنحى التنازلي، إذ سجلت انخفاضاً حاداً قدره **840 مليون درهم**، بنسبة **-27%** مقارنة بـ 2019.

و على الرغم من هذا السياق غير المسبوق، حافظت شركتنا على مسارها و استطاعت التحكم في توازناتها لتقديم خدمة عمومية وفقاً لمعايير الجودة، و لحفظ شبكة الطرق السيارة الوطنية و صيانتها، و لمواصلة خطة تطورها و تحولها و للحفاظ على الدور المهم، الاجتماعي و الاقتصادي، الذي تلعبه على المستوى الوطني.علاوة على ذلك، **واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال الأزمة الصحية، إنجاز جميع المشاريع الكبرى المبرمجة، و هو ما مكن من دعم منظومتنا المكونة بشكل أساسى من المقاولات المغربية و بالتالي الحفاظ على آلاف مناصب الشغل.**

كما وصلنا و سرّعنا أشغال التحول الرقمي لشركتنا، إذ كان الانخفاض المسجل في حركة المرور **محفزاً لتسريع و تيرة الرقمنة و تحديث الوظائف الرئيسية**، مثل تلك المتعلقة بالخدمات الموجهة للزيون-مستعمل الطريق السيار، أو بالخدمات الداخلية مثل المشتريات و تدبير الموارد البشرية، و وظائف الاستغلال، لاسيما المهن المكلفة بتدبير حركة المرور و السلامة.

و تجدر الإشارة إلى أنه بفضل الهندسة المالية التي وضعتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ بضع سنوات، بالإضافة إلى إجراءات ترشيد النفقات، استطاعت الشركة تمويل أنشطتها دون اللجوء إلى المساعدة أو ضخ رأس المال من طرف الدولة.



• السيد أور بنعزوز، المدير العام

على الرغم من هذا السياق غير المسبوق، حافظت شركتنا على مسارها و استطاعت التحكم في توازناتها لتقديم خدمة عمومية وفقاً لمعايير الجودة

اهتمام كبير بممارسات الحكامة الجيدة

1. أجهزة الحكماء
2. الدعائم المالية
3. التقارير التحليلية
4. في أرقام 2020
5. جدول السنة



١. أجهزة الحكماء |

تحرز

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تقدماً ملماساً، من خلال استمرارها في تجويد نظام حكمتها مع الامتثال للمعايير الرئيسية المتعلقة بالحكامة الجيدة، سواء على الصعيد الوطني أو الدولي.

و عملياً، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإدماج المعايير الدولية الأكثر صرامة على المستوى المالي خاصة معIFRS، مع التأكيد على التزامها بالامتثال لمعايير المسؤولية الاجتماعية والبيئية (RSE) و جعلها أولوية لا محيد عنها، و الاعتماد النموذجي على الميثاق المغربي للممارسات الجيدة لحكامة المؤسسات و المنشآت العامة.

المجلس الإداري

تشكلة و عمل مجلس الإدارة

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، هي شركة مجهولة الاسم خاضعة لقواعد القانون الخاص، يسيرها مجلس إدارة. يتكون مجلس إدارة الشركة، عند 31 ديسمبر 2019، من 11 عضواً، من بينهم 5 من الأشخاص الذاتيين. فيما يلي تشكيلته المفصلة:

الأشخاص الذاتيون

الأشخاص المعنويون	
الوظيفة	المتصرف
السيد علال طوتسن، نائب مدير مديرية المقاولات العمومية و الخوصصة - وزارة الاقتصاد و المالية و إصلاح الإدارة	الخزينة العامة للمملكة
السيدة دنيا الطعارجي - رئيسة مجلس الإدارة	مؤسسة الحسن الثاني للتنمية الاقتصادية و الاجتماعية
السيد محمد عبد العزيز العبيدي، المدير العام للمجموعة المغربية الكويتية للتنمية	الهيئة العامة للاستثمار الكويتية
السيدة نادية العراقي، المديرة العامة	الوكالة الوطنية للموانئ
السيدة شادية الجزوily، مكلفة بمهمة لدى رئيس صندوق الإبداع و التدبير	صندوق الإبداع و التدبير
السيد عبد السلام بناني، نائب المدير العام مكلف ببنك الأعمال و الخدمات البنكية الاستثمارية	البنك المركزي الشعبي

المتصرف	الوظيفة
السيد عبد القادر اعمارة	وزير التجهيز و النقل و اللوجيستيك و الماء، رئيس مجلس الإدارة
السيد خالد الشرقاوي	الكاتب العام لوزارة التجهيز و النقل و اللوجistik و الماء
السيد أحمد إمزيل	المدير العام للطرق و النقل البري - وزارة التجهيز و النقل و اللوجistik و الماء
السيد عادل باهي	المدير العام لاستراتيجية و الموارد و الشؤون التقنية و الإدارية - وزارة التجهيز و النقل و اللوجistik و الماء
السيد عبد السلام جوريو	رئيس قطاعات البنية التحتية - مديرية الميزانية - وزارة الاقتصاد و المالية و إصلاح الإدارة

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار القانون رقم 00-69 المتعلق بالمراقبة المالية للدولة على المنشآت العامة، تحضر السيدة هدى الشتوكي، بصفتها مراقبة الدولة المعينة من طرف الحكومة، جلسات مجلس الإدارة، و اجتماعات لجنة الحكماء، و لجنة الاستراتيجية و الاستثمار و لها صوت بقوة القانون في لجنة الرقابة. وفقاً لأحكام المادة 22 من النظام الأساسي للشركة و توصيات الميثاق المغربي للممارسات الجيدة لحكامة المنشآت و المؤسسات العامة، أنشأ مجلس إدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ثلاثة لجان تقنية:

- لجنة الاستراتيجية و الاستثمار
- لجنة الرقابة
- لجنة الحكماء

لجنة CAPEX تتمثل

المهمة الرئيسية للجنة CAPEX، التي تم إنشاؤها سنة 2019، في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتحكيم التقني والمالي وال التعاقدي و التشغيلي لمشاريع البنية التحتية. و تتحمل الخلية التقنية التابعة للجنة CAPEX، بتكليف من قبل هذه الأخيرة، مهمة الموافقة على الخيارات التقنية لمشاريع البنية التحتية الكبرى. عقدت لجنة CAPEX، في سياق الأزمة، اجتماعات منتظمة لضمان الحكامة الجيدة لمشاريع البنية التحتية الكبرى ، من ضمنها:

- إدارة أشغال توسيع الطريق السيار بالدار البيضاء الكبرى، و لا سيما مراحل المشروع و تتبع العمليات المعقدة مثل تركيب جسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس الدولي؛
- المصادقة على برمجة أشغال الطريق السيار الجديد تيط مليل - برشيد؛
- اتخاذ القرارات المتعلقة باختيار أولوية أشغال الإصلاحات الكبرى و متابعتها.

لجنة البناء باعتبارها

أولوية استراتيجية، أصبحت خدمة الزيون-مستعمل الطريق السيار، تدبر من خلال لجنة جديدة تجمع بصفة شهرية. وقد تم إحداث هذه اللجنة لمعالجة جميع القضايا المتعلقة بإرضاء الزيون و وفائه وتحسين الخدمة المقدمة على مستوى الشبكة و معالجة الشكايات. و بذلك تهتم هذه اللجنة أساسا بتجربة البناء-متستعملي الطريق السيار. خلال سنة 2020، إنكبّت لجنة البناء على رقمنة الخدمات المقدمة لمتستعملي الطريق السيار و اقتراح حلول مناسبة للشركات (B2B).

لجنة الموارد البشرية لمواكبة

استراتيجية التحول الشمولي المعتمدة من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تم تطوير سياسة للموارد البشرية بما يتناسب مع الرؤية المتوسطة و الطويلة المدى. كما تم تشكيل لجنة تجتمع بصفة شهرية، تكمّن مهمتها في ضمان تنفيذ السياسة الخاصة بالموارد البشرية، وفقا لاستراتيجية الشركة التي ترتكز على المردودية و التطور المستمر للموظفين. خلال سنة 2020، مكنت أعمال هذه اللجنة من تسريع رقمنة وظيفة الموارد البشرية و البدء في مشاريع كبرى لتطوير الرأس المال البشري.

اللجان التابعة لإدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

تدعم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، حكامتها الجيدة عبر تقوية آليات التوجيه بتعزيز أدوار اللجان الحالية، و بالتحديد لجنتي CODIR و CAPEX، و كذا من خلال إحداث لجن جديدة: لجنة البناء و لجنة الموارد البشرية. و يترأس المدير العام هذه اللجان التي تكون من مديرى و مسؤولى الأنشطة المعنية.

CODIR لأن

مهمتها الرئيسية تتمثل في توجيهه و تنفيذ قرارات مجلس الإدارة، فقد عاشت لجنة CODIR سنة 2020 ضمن سياق استثنائي. حيث أبانت، خلال مواجهة الأزمة الصحية الاستثنائية ذات النطاق العالمي الناجمة عن جائحة كوفيد19، عن انسانية في العمل و انتظمت ضمن وحدة أزمة ابتداء من تاريخ فرض حالة الطوارئ الصحية. وقد كانت لجنة CODIR، التي تتألف من مدراء يمثلون جميع الأنشطة، تجتمع بصفة يومية لضمان إدارة و تنفيذ استراتيجية الأزمات لتحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

- حفظ المنظومة الوطنية المتمثلة في المقاولات الشريكية المكلفة بخدمات الاستغلال المفروضة و كذا تلك العاملة في قطاع البناء و الأشغال العمومية المكلفة بأشغال الصيانة و إنجاز مشاريع البنية التحتية خلال هذه الظروف الاستثنائية و تأمين الحد الأدنى من الأنشطة.
- تحسين موارد الخزينة الالزامية، من خلال تقليص النفقات و توفير الحد الأدنى من السيولة الضرورية خلال هذه الفترة لتحقيق الأهداف المذكورة أعلاه.



السيدة فاطمة زهير
مدیرة الموارد البشرية و التواصل



السيد عمر سقال
 مدیر عام للشركة الفرعية ADM Projet



السيد أنور بنعزوز
المدير العام



السيد أمجد الهبازي
المدير المالي



السيد الهاشمي محمد الهاشمي
 مدیر العمليات



2. الدعائم المالية

كما اهتمت جهود إعادة هيكلة الديون بإعادة جدولة 263 مليون درهم من ديون الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

وقد تمكن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بفضل هذه الهندسة المالية وجهود ترشيد النفقات، من مواجهة تداعيات الوباء، دون اللجوء إلى المساعدات أو ضخ رأس المال من طرف الدولة.

على أرض الواقع، تأثرت إيرادات الأداء بشدة خلال سنة 2020 بسبب تقييد التنقل الذي فرضته الإجراءات الوقائية ضد كوفيد19، ونتيجة لذلك بلغ إجمالي الإيرادات خلال سنة 2020 حوالي 2,25 مليار درهم دون احتساب الضرائب، مقابل 3,10 مليار درهم دون احتساب الضرائب سنة 2019، مسجلة بذلك انخفاضاً قدره 0,84 - 2,25 = 1,41 مليار درهم دون احتساب الضرائب، أي بنسبة -27%.

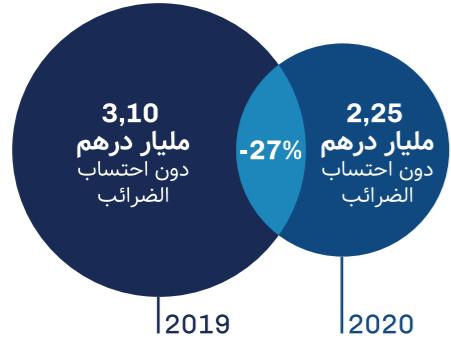
وبالتالي، فإن الأداء المالي اتبع نفس المنحى التنازلي:

- تراجع رقم المعاملات بنهاية ديسمبر 2020 إلى 2,4 مليار درهم دون احتساب الضرائب مقابل 3,3 مليار درهم دون احتساب الضرائب في 2019؛

- بلغ فائض التشغيل الإجمالي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في نهاية ديسمبر 2020، حوالي 1,45 مليار درهم، بانخفاض نسبته -32,3% مقارنة بسنة 2019؛

- سجلت نتيجة الاستغلال لعام 2020 انخفاضاً بنسبة 54,5% - مقارنة بعام 2019 لتصل إلى 766 مليون درهم.

أما بالنسبة للنتائج المالية، فقد سجلت تحسناً بليوغاها 1,3 - 1,54 = 0,24 مليار درهم مقارنة بـ 1,54 مليار درهم في 2019. ويفسر هذا التحسن من خلال تأثير سوق صرف العملات الإيجابي وانخفاض رسوم الفائدة.



نظرة على رصيد الضريبة على القيمة المضافة

خلال سنة 2020، سجل رصيد الضريبة على القيمة المضافة للشركة، انخفاضاً بنسبة 6,3% - أي 244 مليون درهم، منتقلًا من 3 868 مليون درهم بنهاية 2019 إلى 3 624 مليون درهم في 31 ديسمبر 2020. ويرجع هذا الانخفاض إلى سياسة الإعفاء الاستثماري التي تبنته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ عام 2017.



سياسة تمويل مبنية على التنويع من أجل ضمان تنفيذ الأنشطة

تؤمن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب التمويل اللازم من خلال تعبئة الموارد المالية، وذلك للحفاظ على خططها الاستثمارية وضمان استمرارية وجودة الخدمات المقدمة للزبناء - مستعملي الطريق السيارة، معتمدة بشكل أساسي على التمويل الذاتي الناتج عن نشاط الاستغلال وإصدار السندات وتمويل المانحين الدوليين والأبناك المغاربية.

خلال سنة 2020، وقعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ثلاثة عقود لقروض بشروط ميسرة:

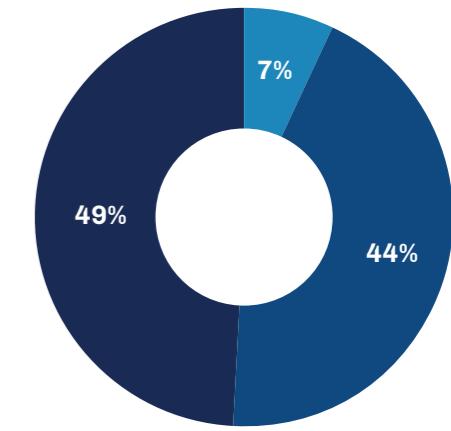
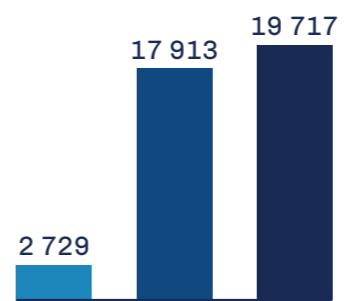
- مع الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي FADES لتمويل مشاريع إنجاز الطريق السيار تيط مليل - برشيد وتوسيع الطريق السيار المداري للدار البيضاء والطريق السيار الدار البيضاء - برشيد، وبلغت قيمة هذا القرض 2,2 مليار درهم؛

- مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بقيمة 100 مليون أورو؛
- مع البنك الأوروبي للاستثمار بحوالي 85 مليون أورو.

كما أنهت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بنجاح عملية إصدار سندات إجبارية مضمونة من طرف الدولة والمخصصة للمستثمرين المؤسساتيين الخاضعين لقانون المغربي بمبلغ إجمالي قدره 2,2 مليار درهم.

و تم إغلاق هذا الإصدار بمعدل اكتتاب من 1,9 مرة وبلغ الطلب 4,175 مليار درهم، حيث ارتفع المبلغ الموزع خلال شهر غشت 2020 إلى 2,2 مليار درهم بمعدل فائدة متوسط قدره 3,603%.

توزيع الديون حسب النوع (مليون درهم)



استمرار عمليات التدبير الديناميكي للدين، مرونة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في مواجهة أزمة كوفيد19

تجري الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ سنة 2016، عملية مبكرة لإعادة هيكلة الديون. وخلال سنة 2020، أجزت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بنجاح، عمليتين لإعادة جدولة الديون بقيمة 7,3 مليار درهم من الديون الميسرة و 2 مليار درهم من ديون السندات.

تتحول إعادة هيكلة هاته حول النقاط التالية:

- تمديد آجال استحقاق الأداء للجهات المانحة إلى أقصى أجل مسموح به (أي 25 سنة ابتداءً من تاريخ الأداء)؛
- التغيير في ملف الإهلاك في الرأسمال عن طريق التخفيض الحاد للمبلغ الأساسي الذي يتعين سداده سنويًا حتى عام 2032 (فترة العجز)، ثم عن طريق زيادة المبلغ الأساسي الذي يتعين سداده خطياً حتى تاريخ الاستحقاق الجديد.

3. التقارير التحليلية |

%	2020	2019	الخصوم
-2%	26 440	26 976	الرساميل الخاصة
0%	22 555	22 555	بما في ذلك فرق إعادة التقييم
2%	40 391	39 482	الديون
-5%	5 036	5 324	اعتمادات للمخاطر والمصاريف
9%	2 012	1 853	الخصوم الجارية
-30%	38	54	الخزينة - الخصوم
0%	74 459	74 175	مجموع الخصوم

النتائج الموطدة للشركة بموجب معايير IFRS (بملايين الدرهم)

%	2020	2019	حسابات الإيرادات والنفقات
-18,5%	3 027	3 712	رقم المعاملات
-57,7%	823	1 944	نتيجة التشغيل الجارية
-57,9%	830	1 971	نتيجة التشغيل
39,0%	-2 086	-1 501	التكلفة الصافية لديون المالية
-477,7%	-933	247	النتيجة الصافية

%	2020	2019	الأصول
-0,2%	72 252	72 829	الأصول غير الجارية
33,0%	2 834	1 819	الأصول الجارية
0,6%	75 086	74 648	مجموع الأصول

%	2020	2019	الخصوم
-4,2%	22 097	23 074	الرساميل الخاصة
3,7%	49 174	47 439	الخصوم غير الجارية
-7,8%	3 814	4 135	الخصوم الجارية
0,6%	75 086	74 648	مجموع الخصوم

بيانات النتيجة بمت 2020

ABS	%	2020	2019	(بآلاف الدرهم)
-875 641	-27%	2 421 368	3 297 009	رقم المعاملات
-843 569	-27%	2 245 499	3 089 068	بما في ذلك مداخيل الأداء
-20 780	-5%	382 852	403 632	مصاريف الإستغلال الجارية
-177 082	-34%	346 169	523 251	الإصلاحات الكبرى
17 134	8%	231 249	214 115	كتلة الأجور
-2 033	-24%	6 510	8 543	الضرائب والرسوم
-182 776	-16%	971 610	1 154 386	إجمالي النفقات
-692 865	-32%	1 449 758	2 142 623	فائض الإستغلال الإجمالي
		60%	65%	نسبة فائض الإستغلال الإجمالي من رقم المعاملات
225 632	49%	683 602	457 970	تكليف الإستغلال (الصافية من المستدات)
-918 497	-55%	766 156	1 684 653	نتيجة الإستغلال
247 286	16%	-1 296 268	-1 543 554	النتيجة المالية
-671 201	-476%	-530 079	141 089	النتيجة الجارية
29 493	-129%	6 542	-22 951	النتيجة غير الجارية
-641 708	-543%	-523 307	118 138	النتيجة قبل الضرائب
-637 279	-629%	-535 965	101 314	النتيجة الصافية

الحسابات الاجتماعية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب (بملايين الدرهم)

%	2020	2019	الأصول
0%	68 637	68 633	الأصل الثابت
0%	22 555	22 555	بما في ذلك فرق إعادة التقييم
5%	5 643	5 361	الأصول الجارية
-6%	3 624	3 868	منها ضريبة القيمة المضافة
41%	1 650	1 174	بما في ذلك الأسهم وشهادات الاستثمار
-1%	178	180	الخزينة - الأصول
0%	74 459	74 175	مجموع الأصول

في أرقام 2020 .4 |

البنية التحتية

1 محطة استراحة جديدة



8 معابر جديدة للرجالين



72 كلم مقاطع طرق سيارة تمت صيانتها



4 محطات أداء تمت توسيعتها



استغلال الشبكة

304 000 عدد المعاملات/اليوم،
بانخفاض %30 - مقارنة بعام 2019



1,2 مليون جواز أي 433 000 باس تم بيعه
بنهاية 2020



6 مليار كلم تم قطعها على شبكة الطرق
السيارة



9 400 متوسط حركة المرور اليومية،
بانخفاض %32 - مقارنة بعام 2019



المالية النتائج

1,45 مليار درهم
فائض التشغيل الإجمالي
بانخفاض %32 - مقارنة بعام 2019



2,4 مليار درهم رقم المعاملات باستثناء
الضرائب بتراجع %27 - مقارنة
بعام 2019



536 مليون درهم الناتج الصافي



المسؤولية الاجتماعية للشركة

مشروع الأرض
- إنشاء و تهيئة مشتل بمساحة 3 000 متر مربع
- معالجة 15 هكتارا من المنحدرات



جدول السنة .5



الجسران المعدنيان
الجديدان للسلكة
الחדبية المؤدية إلى مطار
محمد الخامس الدولي على
مستوى النقطة الكيلومترية
12 للطريق السيار
الدار البيضاء - بشيد



الجسران المعدنيان
الجديدان للسلكة
الחדبية المؤدية إلى مطار
محمد الخامس الدولي على
مستوى النقطة الكيلومترية
12 للطريق السيار
الدار البيضاء - بشيد

<p>يناير</p> <p>إنجاز أشغال تدعيم قارعة الطريق السيار على مستوى بdal الجديدة من 11/01 إلى 13/01</p>	<p>فبراير</p> <p>إنجاز أشغال تدعيم قارعة الطريق السيار على مستوى النقطة الكيلومترية 198 للطريق السيار الدار البيضاء - أكادير من 13/01 إلى 15/01</p>
<p>إطلاق المرحلة الثانية لأشغال توسيع الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء و افتتاح بdal «أم عزة» على مستوى الطريق السيار المداري للرباط 25/02</p>	<p>مارس</p> <p>مساهمة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بتثبيت جانحة فيروس كورونا المستجد 20/03</p>
<p>توقيع شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب وأورنج المغرب من أجل التعاون في المجالات التجارية و التقنية 27/02</p>	<p>افتتاح أشغال وضع معبر للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية 1 27/02</p>
<p>إطلاق أشغال وضع معبر للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية 1 للطريق السيار الدار البيضاء - برشيد 16/04</p>	<p>أبريل</p> <p>افتتاح أشغال وضع معبر للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية 125+000 للطريق السيار الدار البيضاء - الجديدة 25/04</p>
<p>إطلاق منصة مخصصة لرقمنة طلبات العروض خلال فترة الطوارئ الصحية 25/04</p>	<p>ماي</p> <p>أشغال إعادة تأهيل على مستوى قنطرة بdal شمال برشيد للطريق السيار الدار البيضاء - برشيد 04/05</p>
<p>إطلاق حملة ترويجية لجواز، بهدف جعله في متناول الجميع 01/07</p>	<p>إعادة تجديد الثقة في الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب للمرة الثانية بانتخابها كعضو في مجلس إدارة الفيدرالية الدولية للنقل IRF لمدة 3 سنوات 05/05</p>
<p>افتتاح قنطرة «شارع غراناتاء» أمام حركة السير عند النقطة الكيلومترية 3 بالطريق السيار الرباط - الدار البيضاء 20/07</p>	<p>من مسأء إنجاز أشغال وضع الجزء الأول لجسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس الدولي على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد 09/05</p>
<p>إنجاز أشغال وضع السقية المعدنية في إطار أشغال توسيعة محطة الأداء على مستوى بdal بير جيد 23/07</p>	<p>من مسأء إنجاز أشغال وضع الجزء الثاني لجسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس الدولي 16/05</p>
<p>مناقشة أطروحة دكتوراه حول موضوع «عدم الاستقرار الجيولوجي وتأثيره على البنية التحتية للطرق» في إطار الشراكة العلمية مع كلية العلوم «ظهر المهراز» بفاس 23/07</p>	<p>إلى صباح 10/05</p>
<p>تمت يوليوز مبيعات الباص «جواز» تجاوزت حاجز المليون</p>	
<p>سبتمبر</p>	<p>افتتاح بdal و مدخل المحطة السياحية ليكسوس 02/09</p>
<p>إطلاق سلسلة «#وحتا_فلوطروت»، أول سلسلة رسوم متحركة من إنتاج الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب مخصصة للتخييس بالسلامة على الطريق السيار 15/09</p>	<p>أشغال تهيئة وإعادة تأهيل بdal شرق برشيد 22/09</p>
<p>توقيع اتفاقية - إطار التعاون في مجال البحث و التطوير العلمي والتكنولوجي، بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و المؤسسة السادس متعددة التخصصات التقنية (UM6P) و المؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة و الإبداع و البحث العلمي (MASCIR) 06/10</p>	<p>أكتوبر</p>
<p>إطلاق جيل جديد من محطات الأداء على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد 17/10</p>	<p>افتتاح بdal و مدخل المحطة السياحية ليكسوس 02/09</p>
<p>نوفمبر</p>	<p>قنطرة محمد السادس تكتسي اللون البرتقالي في إطار انخراط الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في اليوم الدولي للقضاء على العنف ضد المرأة بشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة في المغرب 25/11</p>
<p>توقيع اتفاقية شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و وزارة التربية الوطنية و التكوين المهني و التعليم العالي و البحث العلمي (MENFPESRS) لتأهيل المؤسسات التعليمية المعاونة للطريق السيار و إنشاء فصول رقمية 17/12</p>	<p>ديسمبر</p>
<p>اجتماع مجلس إدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و المصادقة على ميزانية سنة 2021 25/12</p>	<p>نهاء أشغال إعادة بناء و استبدال جسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس الدولي على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد 31/12</p>



محطة الأداء مراكش النخيل

مهمة خدمة الزبناء-مستعمل الطريق السيار في صميم استراتيجيةتنا

I. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تستمر في تقديم الخدمة العمومية وفقاً لمعايير السلامة وجودة

1. الأولوية للسلامة الطرقية
2. استمرارية الخدمة المقدمة للزبناء مستعمل الطريق السيار
3. مؤشرات حركة المرور
4. مداخل الأداء تتبع بشكل متوازن انخفاض حركة المرور
5. عروض جواز قريبة وفي متناول الجميع

II. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مواصلة إنجاز الأوراش الكبرى المبرمجة بدون انقطاع

1. المشاريع الكبرى للبنية التحتية للطرق السيارة
2. الأشغال الكبرى وأشغال التهيئة
3. الإصلاحات الكبرى لحفظ البنية التحتية للطرق السيارة
4. الصيانة، ضرورة قصوى لاستدامة البنية التحتية
5. معالجة عدم الاستقرار الأرضي لحفظ على جودة البنية التحتية



١. الأولوية للسلامة الطرقية

استمرارية خطة AGIR، استراتيجية الشركة لتعزيز السلامة

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خطة الإجراءات الشمولية للحد من انعدام السلامة الطرقية: «AGIR 2018-2020»، والتي شكلت خارطة طريق تهدف إلى تخفيض عدد حوادث السير وإنقاذ الأرواح بشكل مستدام، وذلك تجسيداً لرغبتها الاستراتيجية في إعطاء الأولوية لسلامة الزبناء-مستعملي الطرق السيارة، و خلال سنة 2020، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تبني مخططها رغم الأزمة الصحية، من خلال الاستثمار في البنية التحتية والتكنولوجيات الحديثة والرأسمال البشري، مع تعزيز التعاون والتنسيق مع جميع المتدخلين بشبكة الطرق السيارة.



٢٩ عون المساعدة أثناء عملية تدخل على الطريق السيار

الخطوات الأولية الممهدة لإنشاء المركز الوطني للمعلومات المرورية

واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الرفع من يقظتها، بفضل غرفة المراقبة المركزية وغرفتين إقليميتين لمراقبة حركة المرور، بهدف تحسين موثوقية المعلومات وتدبير تدفق المعلومات ونجاعة اتخاذ القرار، وقد استطاعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، فيما يخص غرف المراقبة الثلاث، تأصيل الإبتكار والتجدد من خلال إدماج التكنولوجيات الرقمية التي تعمل على تجويد نظام المراقبة والتحكم عن بعد في العمليات، عبر آلية مرنة للإبلاغ والتوثيق الآتيين لكل حدث يقع في شبكة الطرق السيارة. تعمل التكنولوجيا عالية الدقة المدمجة في غرف مراقبة المرور على الرفع من قدرة رصد الأحداث ومعالجة المعلومات في الوقت الآني، وذلك من أجل تحسين العمل على أرض الواقع بسرعة ونجاعة.

و تعتبر غرفة المراقبة المركزية والجهاز التكنولوجي المرتبط بها خطوة أولية ممهدة لإنشاء غرفة وطنية كبرى للمراقبة خلال سنة 2021، وذلك في إطار تأسيس مركز للمعلومات المرورية الذي من شأنه دمج جميع الهيئات التي تعمل في مجال المعلومات المرورية في الوقت الآني.

ابتدأ من مارس 2020، اتخذت بلادنا إجراءات وتدابير صحية وآمنية صارمة وسريعة للحد من انتشار فيروس كوفيد-19، خصوصاً إعلان حالة الطوارئ الصحية، وإغلاق الحدود، والحجر الصحي الدوري للمواطنين، وتقيد التنقل بين مدن المملكة. وقد كان لهذه التدابير الاحترازية تأثير مباشر على حركة المرور، وعائدات الأداء وتنفيذ مشاريع البنية التحتية لمعظم سنة 2020.

مع ذلك، وعلى الرغم من الانخفاض الحاد في مؤشراتها الحيوية، وإدراكاً منها لدورها السوسيو-اقتصادي خاصاً خلال هذه الفترة، سارعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب إلى سن إجراءات محددة لضمان استمرارية الخدمة العمومية بما يتماشى مع معايير السلامة والجودة. كما بذلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال هذه التعبئة الشاملة لمواجهة الأزمة، كل الجهود الضرورية للحفاظ على خطتها التنموية وضمان استمرارية إنجاز مشاريع تطوير وصيانة البنية التحتية للطرق السيارة المبرمجة خلال هذه الفترة.

ا. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تتستمر في تقديم الخدمة العمومية وفقاً لمعايير السلامة والجودة

اعتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في مواجهة الصعوبات التي فرضتها الأزمة الصحية، تدابير استعجالية تهدف ضمان استمرارية الخدمة العمومية وفقاً لمعايير السلامة والجودة، و التي ترتكز على المحاور التالية:

- حماية مستعملي الطريق السيار و كل الموارد البشرية سواء التابعة للشركة أو الخاصة بمختلف الشركاء، من خلال تنفيذ التوصيات و تدابير الصحة والسلامة؛
- استمرار الخدمة العمومية مع حفظ و دعم المنظومة الوطنية المتمثلة في المقاولات الشريكية المكلفة بخدمات الاستغلال المُفْقَضَة و كذا تلك العاملة في قطاع البناء والأشغال العمومية المكلفة بأشغال الصيانة وإنجاز مشاريع البنية التحتية؛
- إعادة التنظيم الداخلي و طريقة العمل بصفة استثنائية للتآقلم مع هذه الأزمة الصحية والاقتصادية؛
- تفعيل و تعزيز الحلول الرقمية لصالح الموارد البشرية، و الشركاء، و الزبناء-مستعملي الطرق السيارة، لا سيما نظام الأداء عن بعد «جواز» مع تنويع قنوات التعبئة الرقمية؛
- إعداد و تنفيذ خطة تواصلية خاصة بالأزمات موجهة للزبناء-مستعملي الطرق السيارة، و الموارد البشرية، و المنظومة بشكل عام.

تم إدارة جميع هذه التجهيزات والمعدات بواسطة ADM TRAFIC Pro، وهي منصة رقمية خاصة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تم تصميمها وتطويرها من قبل الفرق الداخلية التي أضحت تبتكر في تقنيات تدبير حركة المرور.

كما تم تطوير النسخة المحمولة لهذه المنصة الرقمية لفائدة مستعملى الطريق السيار، وهي التطبيق المحمول الذي يُمكّنهم من الاطلاع الآني على حالة حركة المرور، والتخطيط لسفرهم وإبلاغهم بالخدمات المتاحة على شبكة الطرق السيارة.

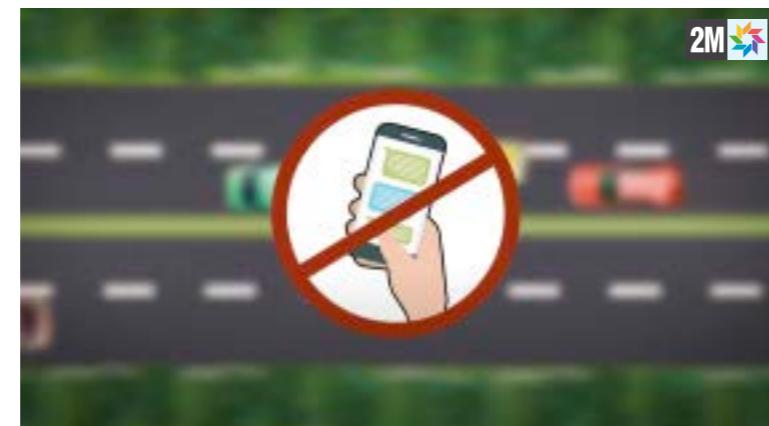
#وَهْنَا_فِلَوْطُورُوتْ: حَمْلَةٌ تَحْسِيْسِيَّةٌ مُبْنِيَّةٌ عَلَى التَّوْصِيَّاتِ الرَّئِيْسِيَّةِ لِأَوَّلِ مَقْيَاسِ مَغْرِبِيِّ لِلْقِيَادَةِ الْمَسْؤُلَةِ

بعد تحليل الأسباب الرئيسية للحوادث وتحديد السلوكيات المتهورة والخطيرة من قبل السائقين وكذا أفضل الممارسات، عناصر واقعية أتّجها مقياس القيادة المسؤولة الذي أطلق سنة 2019 من خلال دراسة استقصائية واسعة النطاق، و التي قدمت تشخيصاً سلوكيات السائقين المغاربة.

خلال سنة 2020، نظمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، حملة توعية استثنائية استهدفت تحسين سلوك السائق على الطريق السيارة، وذلك بناء على النتائج المحددة في مقياس القيادة المسؤولة.

وهكذا، ولأول مرة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإنتاج سلسلة رسوم متحركة مخصصة للتحسين بالسلامة على الطريق السيار تطرقت لعدة مواضيع وسلوكيات ذكر منها:

- استخدام أضواء السيارة؛
- الراجلين على الطريق السيار؛
- شريط الوقوف الاستعجالي؛
- مناطق الأشغال؛
- الهاتف أثناء السيارة؛
- تطبيق ADM Trafic؛
- عون المساعدة؛
- النعاس أثناء السيارة؛
- مسافة الأمان؛
- السرعة المحددة؛
- مراقبة الحالة الميكانيكية للعربة.



اليقظة على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع



غرفة المراقبة الإقليمية بطنجة

بالأرقام، بنيتنا التحتية الخاصة بمراقبة السير بشبكة الطرق السيارة



2. استمرارية الخدمة المقدمة للزبناء-مستعملي الطريق السيار

سياق استثنائي، تدابير استثنائية

على إثر السياق الصحي المرتبط بوباء كوفيد19، وضعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تدابير تهدف إلى ضمان استمرارية الخدمات المقدمة للزبناء-مستعملي الطريق السيار المضطربين للتنقل خلال فترة تقييد التنقل، وذلك على طول شبكة الطرق السيارة و دون أي انقطاع، آخذة بعين الاعتبار الحفاظ على صحة الزبناء-مستعملي الطرق السيارة و موظفي الشركة و شركاءها، وفقاً لتوصيات الجهات المختصة. و تتألف هذه التدابير من مجموعة من إجراءات الوقاية و الحماية التي تم تبنيها على المستوى الوطني من أجل مكافحة انتشار الوباء.



٢٩ محطة الأداء أكادير

طوال فترة حالة الطوارئ الصحية، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بتبني كل طاقاتها لمواصلة تقديم الخدمات الأساسية تحت شعار «**مجندون للصالح العام، نحن معكم**»:

- محطات الاستراحة وفرت للزبناء خدمة التزويد بالوقود، و المراقبة الصحية، و فضاءات بيع المواد الأساسية، و كذا المطاعم و المقاهي التي اعتمدت نظام «الوجبات الجاهزة» فقط؛
- خدمات المساعدة والإغاثة و مراقبة حركة السيارة و مركز الاتصال 5050، ظلت تشغّل على مدار اليوم على استعدادٍ للتدخل والاستجابة لنداء الزبناء-مستعملي الطريق السيار؛
- الوكالات التجارية ظلت رهن إشارة الزبناء الراغبين في اقتناه أو تعبئته الباص جواز؛
- تم تكثيف التواصل لإرشاد و تحسيس الزبناء-مستعملي الطريق السيار وطمأنتهم في هذه الظرفية العسيرة؛
- تم استخدام لوحات الرسائل المتغيرة و المنصات الرقمية على نطاق واسع لكونها تتيح التواصل الفوري مع مستعملي الطريق السيار المضطربين للتنقل، و ذلك من أجل إطلاعهم في الوقت الآني على الخدمات المتاحة و حثهم على استعمال وسائل الأداء عن بعد لما توفره من وقاية.

كما قامت الشركة خلال سنة 2020، بوضع لوحات على بعض المقاطع من الطريق السيار، تم تصميمها و اختيار موقعها بطريقة محكمة من أجل بث و توجيه نصائح تحسيسية بناء على السلوكيات المتهورة و الخطأ التي تم تحديدها خلال أبحاث مقياس القيادة المسؤولة، و لتشجيع اعتماد السلوكيات الحسنة من قبل الزبناء-مستعملي الطريق السيارة.



تعاون وثيق و تنسيق مع الدرك الملكي و الوقاية المدنية من أجل سلامة الزبناء-مستعملي الطريق السيارة

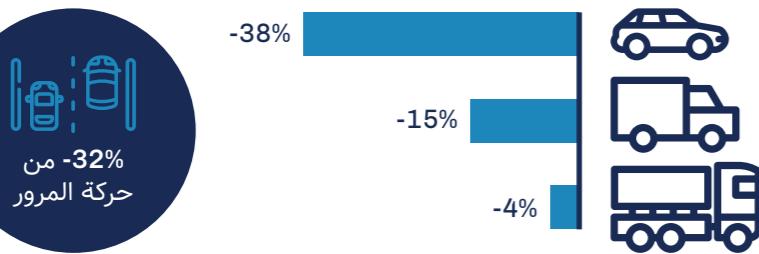
تعمل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بتعاون و تنسيق وثيق مع الدرك الملكي و الوقاية المدنية لتدبير الحوادث على الطريق السيار، و توفير أقصى درجات السلامة لمستعملي الطريق السيارة. وقد واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال سنة 2020، الاستثمار في تطوير البنية التحتية من خلال إنشاء مراكز القرب الخاصة بمختلف المتدخلين لتعزيز تواجدهم و تحسين مدة التدخل على شبكة الطرق السيارة، و هكذا تم إنشاء:

- 9 مراكز جديدة للوقاية المدنية على الطريق السيارة؛
- 3 مبانٍ جديدة تم منحها للدرك الملكي.

| 3. مؤشرات حركة المرور

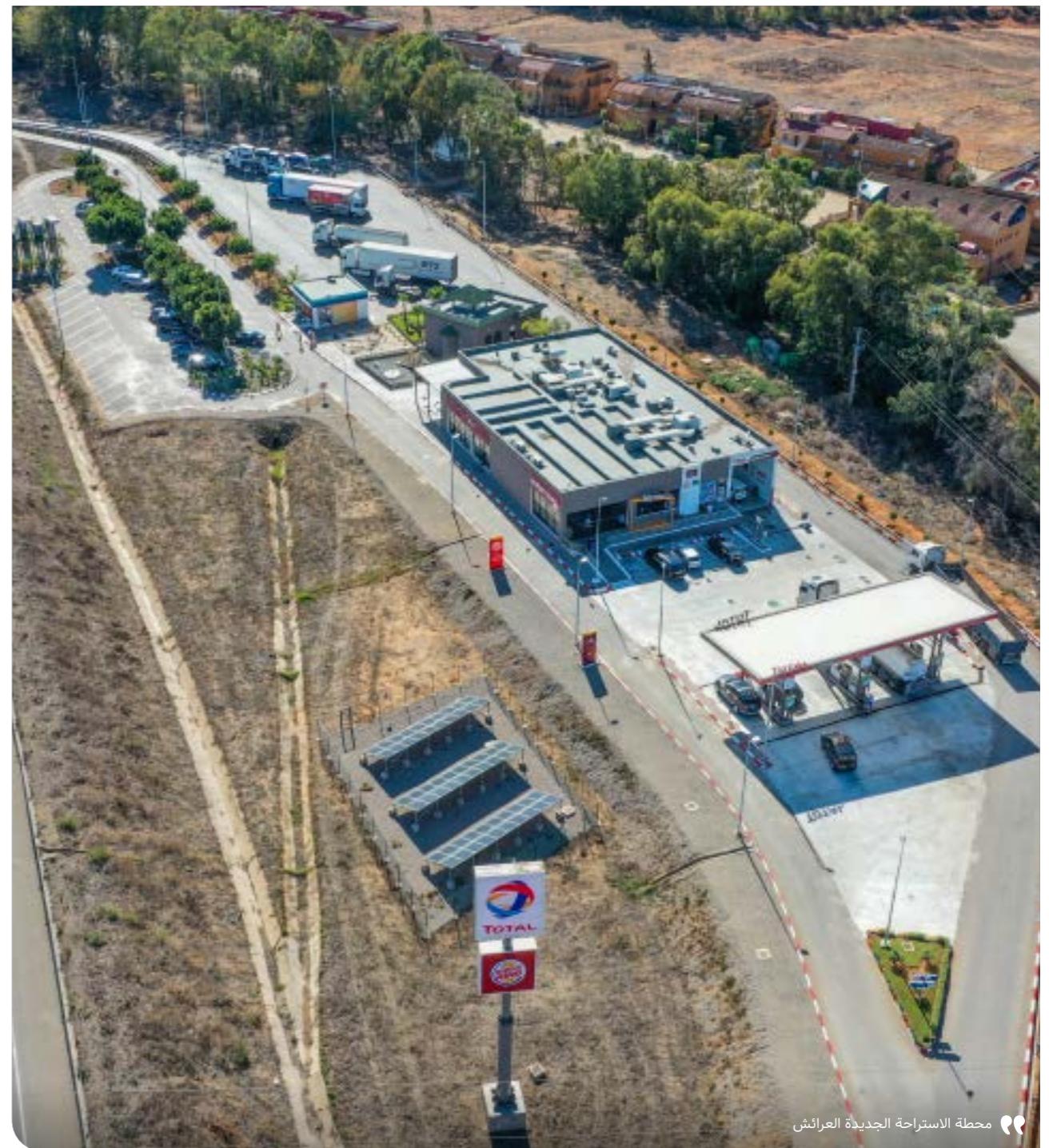
تأثير حركة المرور على شبكة الطرق السيارة بالمغرب، خلال سنة 2020، بشكل كبير جراء تقييد التنقل الذي تم فرضه بالمملكة للحد من انتشار جائحة كوفيد19. حيث سجل حجم حركة المرور انخفاضاً إجمالياً بنسبة الثلث تقريباً مقارنة بالسنة الماضية. وقد بلغ المتوسط السنوي لحركة المرور اليومية 9 400 عربة / اليوم فقط، وهي نسبة دون عتبة المردودية المتوقعة عليها، أما حركة المرور السنوية الإجمالية، فقد بلغت 6 ملايير كلم تم قطعها على طول الشبكة.

هذا الانخفاض كان ملحوظاً جداً بالنسبة لفئة العربات الخفيفة التي شهدت تراجعاً بنسبة -38% - مقارنة بسنة 2019، ويرجع ذلك إلى محدودية ومراقبة التنقلات الخاصة. أما بالنسبة لحركة المرور المتعلقة بالبضائع المنقولة بواسطة الشاحنات الثقيلة، فقد كانت القيود أقل صرامة، مما أدى إلى انخفاض أقل نسبياً لهذه الفئة، حيث بلغ الانخفاض -15% - بالنسبة للشاحنات أقل من 8 طن و -4% - للشاحنات الثقيلة أكثر من 8 طن.



تواصل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الاستثمار في تحديث وصيانة محطات الاستراحة لتحسين جودة الخدمات المقدمة للزبناء، و منحهم أفضل تجربة سفر ممكنة على الطريق السيارة. حيث تقوم بإنشاء باحات جديدة بمحاذيف محاور الطرق السيارة، مما يتيح للزبناء-مستعملي الطريق السيارة أخذ قسط من الراحة و مراقبة العربة أثناء السفر. استراحة في غاية الأهمية توصي بها بشدة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب للحفاظ على سلامة الزبناء-مستعملي الطريق السيار.

و قد شهدت سنة 2020، افتتاح محطة الخدمات العرائش، الواقعة على الطريق السيار الرباط - طنجة عند النقطة الكيلومترية 115 باتجاه الرباط، وقد تم تجهيز هذه المحطة بمراقب حديثة و متقدمة لمستعملي الطريق السيار، مع خدمات المطعم، و التزويد بالوقود، و صيانة العربات، وغيرها من الخدمات التي تسمح لهم بأخذ قسط من الراحة قبل موافصلة رحلتهم بكل أمان.

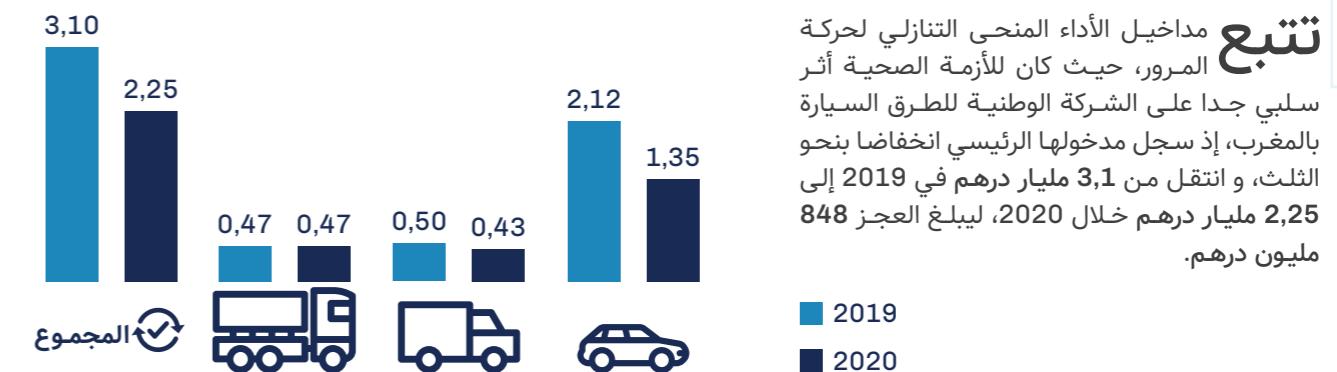


محطة الاستراحة الجديدة العرائش

5. عروض جواز قرية و في متناول الجميع



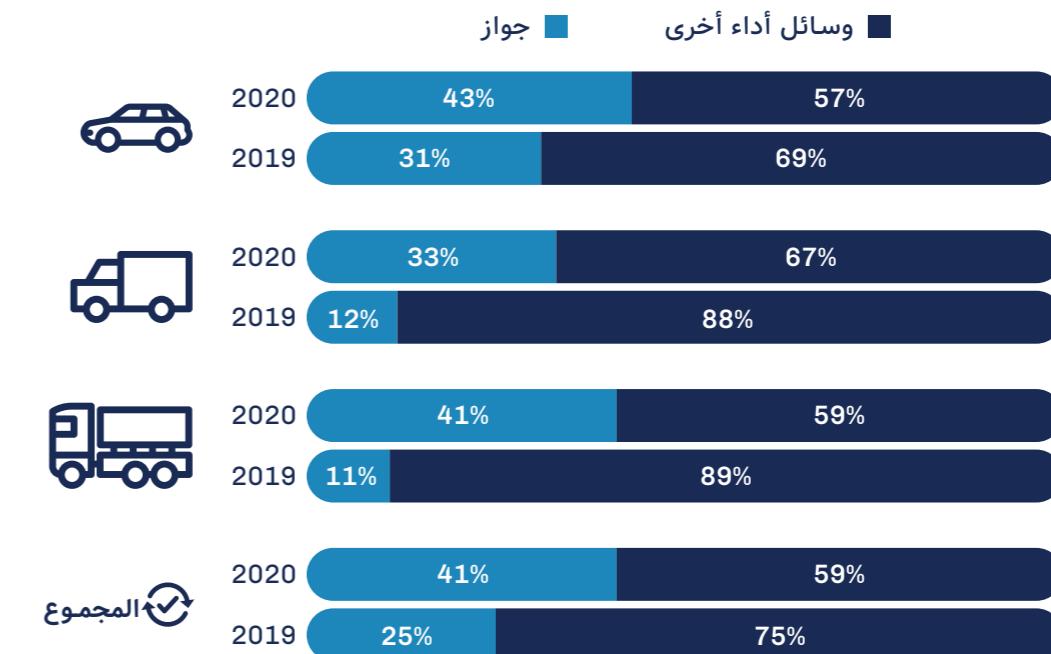
4. مداخيل الأداء تتبع بشكل متوازن انخفاض حركة المرور



وحدة جواز حافظ على مسار الارتفاع وأضحى وسيلة الأداء الرئيسية في 2020

بلغت مداخيل جواز عام 2020 أزيد من 0,92 مليار درهم دون احتساب الضرائب، أي بنسبة 41% من إجمالي مداخيل الأداء، و يُذكر أنه في 2019، كانت هذه الإيرادات لا تتعدي 0,76 مليار درهم، أي أن الأداء الإلكتروني سجل ارتفاعاً قدره 155 مليون درهم.

و تجدر الإشارة أيضاً إلى أن حصيلة إيرادات الأداء الأوتوماتيكي الخاص بالشاحنات الثقيلة أزيد من 8 طن بلغت 41% مقابل فقط 11% في العام السابق.



إطلاق أولى شبكات التواصل الاجتماعي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أولى شبكتها للتواصل الاجتماعي خلال سنة 2020، وذلك إدراكاً منها لأهمية ونجاعة الاتصال الرقمي في عصر تكاثر فيه القنوات الرقمية وتزايد استخداماتها يوماً بعد يوم.

يتعلق الأمر بفضاء جديد يكمّل القنوات الأخرى المستخدمة للتواصل وتحسيس مستعملي الطرق السيارة، و الذي يهدف إلى التفاعل المباشر معهم، و الاستجابة لطباتهم، و مشاركة الأخبار والأحداث في الوقت الآني، و التعريف أكثر بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و مهنتها، و برامجها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية ...

و قد لعبت شبكات التواصل الاجتماعي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال فترة الحجر الصحي التي فرضتها

الجهات المختصة، دوراً مهمّاً في الحفاظ على الصلة مع مستعملي الطريق السيار، و إيقائهم على اطلاع بالخدمات المتاحة أو المعلقة و كذلك الرد على مختلف تساؤلاتهم.



و لتقرير جواز و جعله سهل المنال، تعتمد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في علاقتها مع الزبائن-مستعمل الطريق السيار على:



* Jawaz (B2B) Pro: منصة رقمية مخصصة للشركات والمؤسسات والإدارات، تمكّنهم من تدبير أسطولهم من الباص جواز بالكامل عن بعد و في الوقت الآني و في استقلالية تامة، حيث حظيت سنة 2020 بإقبال كبير من طرف البناء المهنيين.

الباس جواز يتجاوز حاجز المليون مستعمل!



خلال سنة 2020 تجاوز عدد مستعملي جواز حاجز المليون مستعمل، مليون مستعمل وجدوا في هذا التغيير فرصة لكسب المزيد من السلامة و الراحة عبر الطريق السيار.

و تم تحقيق هذا التطور الملحوظ بفضل الثقة التي أبادن عنها المواطنين الذين اختاروا طريقة الأداء الآوتوماتيكي عن بعد، باعتبارها آلية آمنة و بسيطة و متوافرة للجميع، و الأهم أنها بدون أي تكلفة إضافية مقارنة بطريقة الأداء التقدي.

كما أن الانخراط و التعبئة القوية للموارد البشرية للشركة حول الورش الكبير الذي أطلق سنة 2017، و الرامي إلى تحويل و تحديث نشاط استغلال شبكة الطرق السيارة، كان لهما وقع في تحقيق هذا النجاح.

و لمشاطرة هذا النجاح مع زبنائها، أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب حملة تواصل واسعة لشكرهم على ثقتهم، كما وعدتهم بمواصلة تقديمها للرفع من جودة خدماتها إلى مستوى المعايير الدولية المرموقة.



الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

شكراً على ثقتكم

II. الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تواصل إنجاز الأوراش الكبرى المبرمجة بالرغم من الجائحة

**أبانت الشركة الوطنية للطرق السيارة
بالمغرب عن مرونة كبيرة وسرعة تكيف
في مواجهة الأزمة الصحية، و استطاعت
مواصلة برنامجها التنموي**



لمواجهة السيق الصعب الذي فرضته الجائحة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بتبعة شاملة لاحفاظ على استمرارية إنجاز أوراش البناء والصيانة الخاصة بالبنية التحتية للطرق السيارة خلال هذه الفترة، التي تميزت بانخفاض حركة المرور، و ذلك بهدف منح البناء-مستعملي الطرق السيارة بمجرد العودة للحياة الطبيعية نفس الجودة المعتادة للبنيات التحتية، و مواصلة تطوير شبكة الطرق السيارة مع الحد من اضطراب حركة السير.

كما تم اتخاذ عدة إجراءات للتخفيف من آثار الأزمة الصحية:

- تنفيذ التدابير الصحية الوقائية التي أوصت بها السلطات المختصة للحد من انتشار كوفيد19 و احترامها بدقة في جميع مواقع الأوراش؛
- تعديل البرامج الأولية من أجل إعطاء الأولوية للأوراش التي تعرف حركة سير مرتفعة في الأوقات العادية؛
- تقديم الحلول المناسبة بالتعاون مع مقاولات البناء والأشغال العمومية المكلفة بأشغال الصيانة و إنجاز مشاريع البنية التحتية للتتصدي للنقص الذي عرفته الموارد البشرية، و تعطل سلسلة التزويد بالمواد الأولية بعد تطبيق الحجر الصحي، و ذلك في آجال جد سريعة و بدون توقف الأوراش؛
- الحفاظ على نفس مستوى نظام السلامة حول مواقع الأوراش على الرغم من انخفاض حركة السير و ذلك من أجل سلامة البناء-مستعملي الطريق السيار المضطربين للتنقل خلال فترة الأزمة و سلامة جميع الموارد البشرية العاملة في هاته الأوراش.



❾ توسيع الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد إلى 2x3 مسارات

١. المشاريع الكبرى للبنية التحتية للطرق السياحية

المرحلة بأكملها من طرف مقاولات مغربية. هذا و انطلقت أشغال المرحلة الثانية من هذا المشروع الكبير خلال سنة 2020.

تتعلق هذه المرحلة الثانية للمشروع بمقاطع الطرق السيارة الأكثر ارتيادا، تصل ببنيات تحتية حيوية، و تتطلب مواصلة حركة السير 2X2 رغم الأشغال، إذ تم تقسيم الورش إلى 4 أشطرو أنسنة اثنين منها لشركات كبرى مغربية متخصصة في البناء والأشغال العمومية. و تم توزيع الأشطرو على النحو التالي:

- الشطر الأول: من مفترق عين حرودة إلى بدال تيط مليل (12,8 كلم)؛
- الشطر الثاني: من بدال تيط مليل إلى مفترق ليسافرة (18,2 كلم)؛
- الشطر الثالث: من بدال سيدي معروف إلى محطة الأداء بوسكورة (15,3 كلم)؛
- الشطر الرابع: من محطة الأداء بوسكورة إلى مفترق الطريق السيار لبرشيد (10,7 كلم).

بالإضافة إلى أشغال توسيع المسارات، يتم إنجاز أشغال أخرى وفق جدول زمني يتيح الحد من الإزعاج الذي قد يتسبب للizenاء-مستعمل الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء، من خلال:

- تقوية هيكل قارعة الطريق في المسارات الحالية؛
- تعزيز و تحسين نظام التطهير عن طريق إضافة الهياكل الهيدروليكية الجديدة؛
- تعلية العشرات من المنشآت الفنية الحالية؛
- هدم وإعادة بناء و مضاعفة الجسر الذي يحمل خط السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس، مع الإبقاء على حركة المرور على الطريق السيار و السكك الحديدية، و ذلك باستخدام تقنية مبتكرة لم يسبق لها مثيل في المغرب.

نظرا لإكراهات المشروع و حركة المرور الكثيفة، أولت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب اهتماما خاصاً لمتطلبات السلامة و قدرات الشركات المسؤولة عن إنجاز الأشغال.

يتم تنفيذ هذا المشروع الضخم الذي يتكون من 4 أشطرو على مدار 36 شهراً بميزانية إجمالية تقدر بـ 1 مليار و 700 مليون درهم، وقد جرى إسناد تدبير هذه الأشغال إلى فرع الخبرة التقنية التابع للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب .ADM PROJET.

نظرة عن كثب على مشروع إعادة إنشاء جسر السكة الحديدية بالطريق السيار الدار البيضاء - برشيد

تمثل هذا المشروع في هدم الجسر الحالي للسكة الحديدية التي تربط مطار محمد الخامس و استبداله بجسرين حديديين باستعمال تقنية غير مسبقة في المغرب، حيث استغلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب انخفاض حركة السير من أجل نقل العناصر المعدنية المكونة للجسر، وهي عملية معقدة نظرا لضخامة هذه العناصر.

بفضل هذه التقنية، تم تقليل مدة تعليق حركة السير على الطريق السيار من 10 أيام إلى بضع ساعات فقط. وقد عرفت سنة 2020 الانتهاء من أشغال إنجاز هذا الورش بالكامل.



٢٩ أشغال إعادة بناء و استبدال جسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس الدولي بجسرتين معدنيتين - عملية تثبيت الجسر الأول

يعتبر هذا الورش من أهم مشاريع البنية التحتية للطرق السياحية بالمملكة و أكثرها تعقيدا

و قد تمكنـت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من تعـبـئـة جـمـيعـ المتـدـلـيـنـ لـضـمانـ اـسـتـمـارـيـةـ الـعـمـلـ فـيـ هـذـاـ الـوـرـشـ بوـتـيرـةـ مـرـضـيـةـ.

تم الانتهاء من أشغال المرحلة الأولى لتوسيع الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء إلى (2x3) مسارات، و التي انطلقت في 2016، و خصص لها مبلغ مالي قدره 400 مليون درهم ممول بالكامل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، حيث تم إنجاز هذه

أشغال توسيع الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء إلى 3x2 مسارات



أشغال إعادة بناء واستبدال جسر السكة الحديدية المؤدية إلى مطار محمد الخامس الدولي بجسرين معدنيين - عملية تثبيت الجسر الأول

2. الأشغال الكبرى وأشغال التهيئة

تستثمر الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من أجل خدمة أفضل لمدينة الرباط ومحيطها، وتحسين انسانية وسلامة حركة المرور

بدال «أم عزة»: بنية تحتية جديدة لمواكبة التوسيع الذي تشهده منطقة الرباط

يقع بdal «أم عزة» المنجز من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بالنقطة الكيلومترية 281 من محور الطريق السيار الرباط - ميناء طنجة المتوسط، بالقرب من الطريق السيار المداري للرباط، و يهدف إلى خدمة أفضل لمدينة الرباط و محيطها، و تحسين انسانية حركة المرور معززا بذلك شروط السلامة والراحة للزبناء-مستعملين الطريق السيار، بالإضافة إلى المساهمة في تطوير هذه المنطقة السائرة في طريق النمو و تحسين تقلات ساكنتها على الخصوص.

تم تنفيذ أشغال هذا المشروع خلال 30 شهراً و تطلب استثماراً قدره 72 مليون درهم.



٢٩ خريطة توضيحية للبدال الجديد «أم عزة» على مستوى الطريق السيار المداري للرباط

ويتألف بdal «أم عزة»، من ستة ممرات مخصصة للأداء من أجل حركة المرور من وإلى الدار البيضاء و ممرين لحركة المرور من وإلى مدينة سلا.

تنخرط هذه المنشأة الجديدة في إطار استراتيجية تحديث و تطوير البنية التحتية الخاصة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و تسمح على وجه الخصوص بربط جميع اتجاهات الطريق السيار المداري للرباط بالطريق الإقليمية 4012 مما يتيح الوصول إلى سد سيدي محمد بن عبد الله.

كما تشتمل هذه البنية التحتية الجديدة على محطة استراحة تبلغ مساحتها 5 000 متر مربع على الطريق السيار المداري للرباط، و ذلك في إطار التحسين المستمر للخدمات المقدمة للزبناء-مستعملين الطريق السيار.

إنجاز أشغال تأهيل الطريق المداري الحضري بالرباط بين بdal حي الرياض و مفترق الطريق حي الفتح

يهدف هذا المشروع إلى مواكبة اكتظاظ حركة المرور المسجلة حالياً، و التي تتجاوز الحد المسموح به في مسارين اثنين، خاصة أنها ستعمل ارتفاعاً مع بدء تشغيل المحطة الطرقية الجديدة لمدينة الرباط. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بأشغال تهيئة مسار ولوج بdal حي الرياض في اتجاه الدار البيضاء.

إنجاز أشغال بناء ممر علوي على الطريق السيار الرباط - الدار البيضاء بالنقطة الكيلومترية 2+400 و أشغال التهيئة على مستوى بdal تمارة

في إطار مواكبة نمو المراكز الحضرية القريبة من الطريق السيار، و المساهمة في تحسين انسانية و سلامة حركة المرور في المناطق الحضرية التي تعرف ارتياضاً كبيراً، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بأشغال تهيئة على مستوى بdal مدينة تمارة، حيث تهدف إلى تحسين و تعزيز سلامة حركة المرور بين وسط مدينة تمارة و بلدية الهرهورة و الطريق السيار.

تواصل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تطوير شبكة الطرق السيارة و دعم السياحة الوطنية من خلال إنجاز بdal و مدخل محطة ليكسوس على مستوى الطريق السيار الرباط - طنجة

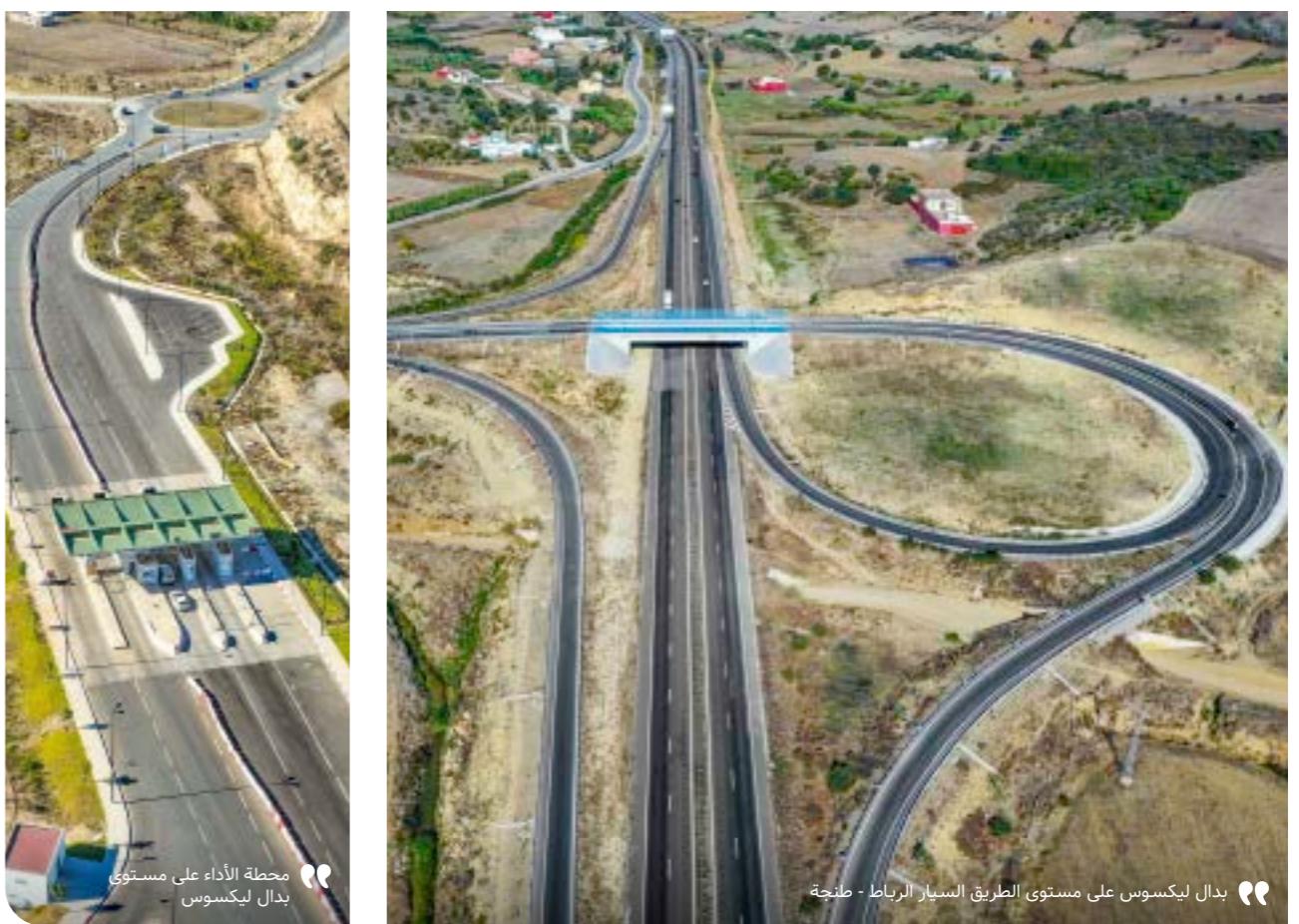
تم ثان لشمال مدينة العرائش، في إطار اتفاقية بين وزارة التجهيز و النقل و اللوجستيك و الماء، الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و وزارة السياحة و الصناعة التقليدية و النقل الجوي و الاقتصاد الاجتماعي، ممثلة بالشركة المغربية للهندسة السياحية (SMIT).

و قد تم إنجاز أشغال بdal و مدخل محطة ليكسوس على مدى 32 شهراً و باستثمار قيمته 150 مليون درهم. و تتكون هذه البنية التحتية الجديدة، التي أنجزتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بشكل أساسى من:

3 كيلومترات من ممرات الولوج
بعوارض إسمنتية

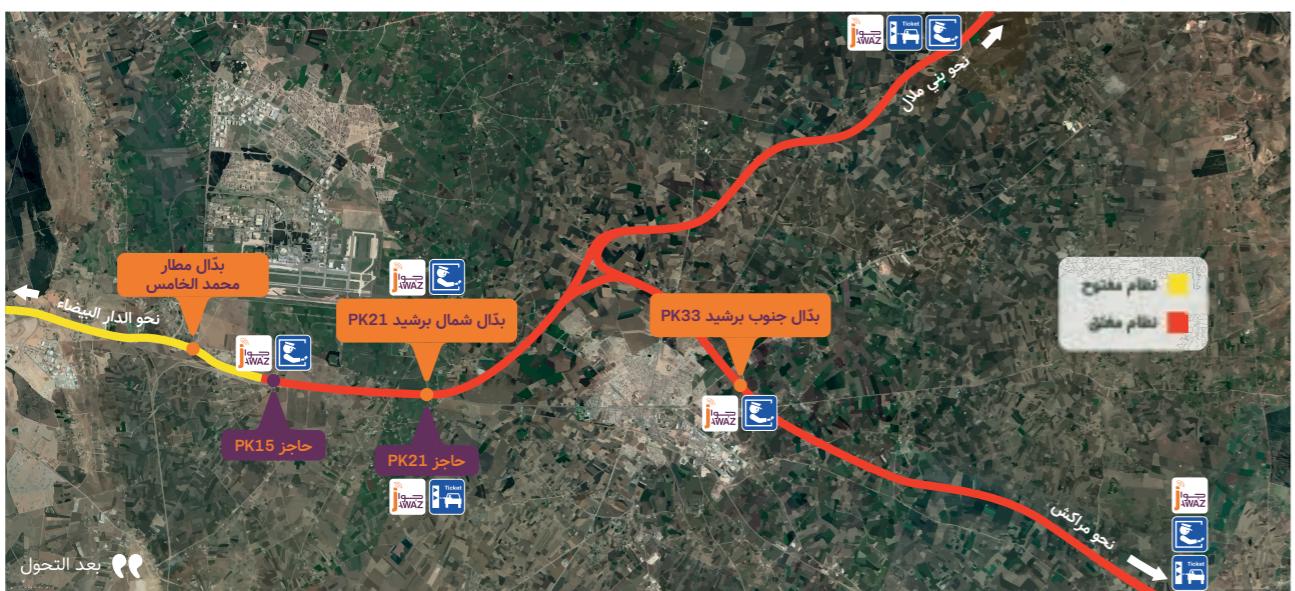
محطة الأداء بطاقة استيعابية تفوق
15 000 عربة في اليوم

5 منشآت فنية بما في ذلك جسر واحد
منفذ طرقى مكون من ممرين في كل
اتجاه بطول 1,6 كلم تقريباً



٢٩ محطة الأداء على مستوى
بدال ليكسوس

٢٩ بdal ليكسوس على مستوى الطريق السيار الرباط - طنجة



ستتمكن هذه الهندسة الجديدة لنظام الأداء من تدفق و انسيابية أكبر على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد، الذي يعتبر أهم تدفق مروري يربط شمال المملكة بجنوبها، وهو ما سيعزز السلامة و الراحة للبناء-مستعملی الطريق السيار، وسيقلص مدة السفر بين المدن الأربع المذكورة (الدار البيضاء و مراكش و أكادير و بني ملال).

بفضل خبرتها المعترف بها في إدارة و تدبير المشاريع المعقدة، استطاعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، عبر فرع الخبرة التقنية التابع لها (ADM PROJET)، النجاح في تنفيذ هذا المشروع في وقت قياسي لا يتعدى 5 أشهر مع الحرص على التقليل من الاضطراب بالرغم من حركة السير الكثيفة بهذا المقطع. و تجدر الإشارة إلى أن المشروع تم تنفيذه بشكل كامل من قبل شركات وطنية باستثمارات إجمالية قدرها 40 مليون درهم.

**تم تنفيذ هذا المشروع
المهيكّل و المعقد من قبل
شركات مغربية، و تمت
إدارته بنجاح بفضل خبرة
فرق الشركة الوطنية للطرق
السيارة بالمغرب**

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تطلق جيلاً جديداً من محطات الأداء مجهزة بنظام جديد على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب جيلاً جديداً من محطات الأداء، مجهزة بنظام حديث للأداء على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد، و يدخل هذا المشروع في إطار الاستراتيجية الشمولية للشركة و الهدافة إلى تعزيز السلامة و الراحة للبناء-مستعملی الطريق السيار.

و يهدف هذا الورش إلى تحسين انسيابية حركة المرور لأكبر عقدة مرورية بين شمال و جنوب المملكة، عن طريق تقلص عدد محطات التوقف بين مدينة المغادرة و المدينة المتوجه إليها بالنسبة لمستعملی الطريق السيار التي تربط الدار البيضاء و مراكش و أكادير و بني ملال.

و تمثل الأشغال المتعلقة بهذا الورش في:

- حذف محطة الأداء جنوب برشيد عند النقطة الكيلومترية 34 من الطريق السيار الدار البيضاء - أكادير؛
- حذف محطة الأداء شرق برشيد عند النقطة الكيلومترية 5 من الطريق السيار برشيد - بني ملال؛
- إنشاء محطتين جديدتين للأداء، الأولى عند مدخل شمال برشيد و الثانية على مستوى بdal جنوب برشيد.



محطة الأداء الجديدة على مستوى بdal جنوب برشيد ٤٢

3. الإصلاحات الكبرى لحفظ البنية التحتية للطرق السيارة

أشغال صيانة قارعة الطريق السيار

من أجل حفظ الطريق السيار، خاصة مكوناته ذات العمر الافتراضي المحدود جداً، مثل قارعة الطريق التي يتراوح عمرها بين 10 و 15 سنة، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإنجاز أشغال تقوية قارعة الطريق بشكل منتظم. حيث خصصت الشركة خلال سنة 2020، ميزانية إجمالية قدرها 352,34 مليون درهم لإنجاز الأشغال الكبرى لصيانة قارعة الطريق بمختلف محاور الطرق السيارة.



٢٩ أشغال الإصلاحات الكبرى لقارعة الطريق السيار

أشغال صيانة الطريق السيار الرباط - القنيطرة
تقدم أعمال الصيانة في هذا المقطع بوتيرة متزايدة، مع ضمان سلامة مستعملي الطريق السيار، دون تأثير كبير على حركة المرور. حيث مكن انخفاض حركة السير خلال الأزمة الصحية من برمجة إنجاز الأشغال على مستوى بdal الرباط - سلا، و ذلك للتقليل من الإزعاج الذي قد تسببه للزبناء - مستعملي الطريق السيار على مستوى هذا الموقع الذي يشهد حركة سير مرتفعة جداً في الأوقات العادية.

فحص قارعة الطريق السيار

أشغال صيانة الطريق السيار مكناس - فاس
بعد الانتهاء من أشغال إصلاح الممرات البطيئة والسرعة في هذا المقطع من الطريق السيار، تستمر أشغال وضع الطبقة السطحية الأخيرة.

تقديم بعمليات فحص قارعة الطريق السيار بشكل منتظم في إطار استراتيجية الصيانة الدورية، حيث تعتمد دراسات تعزيز البنية التحتية على نتائج هذه الفحوصات لاقتراح وتحديد الحلول الناجعة لحفظ الشبكة في حالة جيدة.

أشغال صيانة الطريق السيار إيمينتانوت - أركانة
تتطلب أشغال صيانة الطريق السيار إيمينتانوت - أركانة، إعادة تشكيل الطبقات العميقة التي تشكل منصة دعم الطريق السيار. و تقدم الأشغال بوتيرة معقولة حيث وصلت إلى 80% بنهاية 2020.

خلال سنة 2020، واصلت الشركة إنجاز أشغال فحص قارعة الطريق السيار (انحراف، مسح الأضرار، عدم انتظام السطح، والشقوق) وفقاً للمخطط التالي:

- الفحص السنوي لشبكة الطريق السيارة من خلال الجهاز متعدد الوظائف؛
- معالجة مختلف البيانات لتصنيف الشبكة بحسب مؤشرات الحالة؛
- الاعتماد على تسلسل القرار؛
- تحديد برنامج عمل متعدد السنوات لتنفيذ أشغال صيانة قارعة الطريق السيار؛
- تحيين البرنامج بعد كل فحص جديد.

لجعل حركة المرور أكثر سلاسة، أنجزت الشركة الوطنية للطرق السيارة أشغال توسيع و تهيئة محطات الأداء في جميع أنحاء شبكة الطرق السيارة

تعمل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على تحسين السلامة والانسيابية والراحة لمستعملي الطريق السيار بشكل مستمر، حيث أنجزت خلال سنة 2020، عدة أشغال تهيئة و توسيع لمحطات الأداء على وجه الخصوص:

- إنجاز أشغال تمديد المسارات السريعة لمحطة الأداء بوزنية
- إنجاز أشغال توسيع محطة الأداء بير جيد
- إنجاز أشغال توسيع محطة الأداء أزمور
- إنجاز أشغال توسيع محطة الأداء على مستوى بdal تاركا
- إنجاز أشغال توسيع محطة الأداء على مستوى بdal شيشاوة

من أجل سلامة الساكنة المجاورة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بتشييد معابر معدنية جديدة للرجلين

3 معابر على مستوى الطريق السيار الرباط - طنجة:
- النقطة الكيلومترية 161+000؛
- النقطة الكيلومترية 178+800
- النقطة الكيلومترية 121+831.

على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - الجديدة، ممر للرجلين عند النقطة الكيلومترية 125+000.
على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - أكادير، معبر للرجلين عند النقطة الكيلومترية 35+000.
ثلاث معابر معدنية قيد الإنشاء، أحدهما على الطريق السيار الرباط - الدار البيضاء عند النقطة الكيلومترية 7+600 و الآخر على الطريق السيار الرباط - فاس عند 37+800 و 44+000.



٣٠ معبر للرجلين في النقطة الكيلومترية 161+000 على مستوى الطريق السيار الرباط - طنجة

4. الصيانة، ضرورة قصوى لاستدامة المُنشآت الفنية

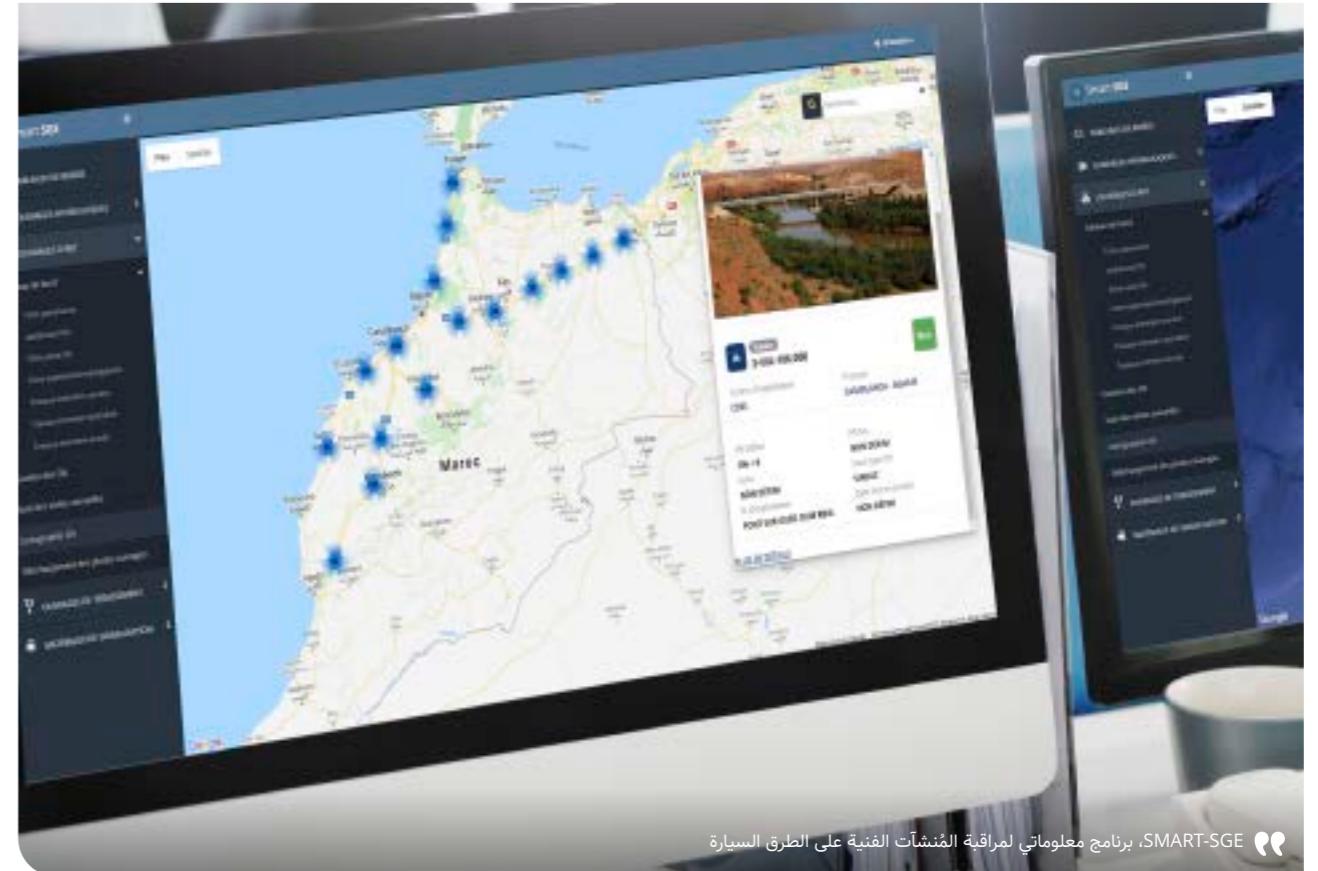
حماية و صيانة المنشآت الفنية

تم تخصيص ميزانية قدرها 12,6 مليون درهم خلال سنة 2020 للعمليات التالية:

- حماية دعامات القنطر الکبرى للطريق السيار شيشاوة - أكادير: أمزري، أمناس، بوعنفير، و نتالكمينت؛
- إصلاح مفاصل قارعة الطريق السيار المتدهورة؛
- إصلاح أضرار الحريق الذي لحق بالقاطرة العلوية و الممر السفلي على مستوى النقط الكيلومترية 129+900 و 291+800 على الطريق السيار الرباط - وجدة؛
- إصلاح الأضرار التي لحقت بالأعمدة الخرسانية المسلاحة لسقيفة محطة الأداء على مستوى بdal شمال سطات.



SMART-SGE، برنامج معلوماتي لمراقبة المنشآت الفنية على الطرق السيارة



خلال سنة 2020، تم اعتماد أداة معلوماتية جديدة، لتسهيل إدارة قواعد البيانات و المعلومات المتعلقة بأشغال تتبع و مراقبة المنشآت الفنية.

- و هي عبارة عن منصة رقمية أطلق عليها اسم SMART-SGE، و تمكن من:
- إدخال المعلومات التي يتم التقاطها خلال زيارات التفقدية الميدانية عبر الأجهزة اللوحية المتصلة؛
 - دمج البيانات و المعلومات الناتجة عن زيارات المراقبة التفصيلية؛
 - معالجة البيانات لتحديد الإجراءات و اتخاذ القرارات الضرورية (الصيانة الروتينية، الصيانة المتخصصة، أشغال الإصلاح، إلخ)؛
 - التتبع الآلي لنتائج و مردودية الزيارات التفقدية؛
 - برمجة و تحديد أولويات أشغال الصيانة حسب حالة المنشآت؛
 - تقديم مبيان المتابعة المُحَبَّنة في الوقت الآني لفائدة جميع المتدخلين.

SMART-SGE هي أداة للمساعدة على اتخاذ القرار و التدبير المثالي للمنشآت الفنية بالطرق السيارة. لتفقد و مراقبة المنشآت الفنية، تعتمد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خاصة على تقنية «[النينجا تيك](#)»، و هي تقنية مبتكرة تدرب عليها أطر من الشركة في اليابان. (Ninja Tech)

5. معالجة عدم الاستقرار الأرضي لحفظ جودة البنية التحتية

غالباً ما تكون المنحدرات بالطرق السيارة عرضة لمشاكل عدم استقرار الأرضي، وهي ظاهرة تأخذ أشكالاً

متنوعة و تطال منحدرات متفرقة و ترتبط في الغالب بظروف تهاطل أمطار كثيفة محلياً. لهذا تحرص الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على المراقبة المستمرة لمنشآت الحفر من خلال بعثات الخبرة التقنية و تجهيز المنشآت المعرضة للخطر، مما يمكن من استباق مشاكل الانزلاق و تحسين الجهدود الرامية لمعالجة عدم الاستقرار.

خلال سنة 2020، خصصت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ميزانية تبلغ 18,25 مليون درهم، لمعالجة عدم استقرار الأرضي الذي لوحظ على مستوى منحدرات الطرق السيارة، و يتعلق الأمر أساساً بالعمليات التالية:

- إنجاز أشغال تثبيت الردم 35 المتواجد بالنقطة الكيلومترية 293، والردم 12 الواقع بالنقطة الكيلومترية 274، والردم 2 الواقع بالنقطة الكيلومترية 218 بالطريق السيار فاس - تازة؛
- إنجاز أشغال تحديث نظام التطهير للطريق السيار الرباط - مكناس بين النقطتين الكيلومترتين 119+000 و 124+000؛
- إنجاز أشغال التدعيم بالركائز العميقة لحفر 16 المتواجد بالنقطة الكيلومترية 276 بالطريق السيار فاس - تازة؛
- إنجاز أشغال التطهير الإضافية على الطريق السيار شيشاوة - أكادير.



٤٩ منحدر صخري تحت المراقبة، على مستوى الطريق السيار مراكش - أكادير



جسر على وادي تاهدارت

الرأس المال البشري يواصل اكتساب المزيد من المهارات و تعدد الاختصاصات في خدمة مهمنا المزدوجة



1. في ظل الأزمة الصحية، الأولوية لحماية الموارد البشرية
2. المزيد من المهن المخصصة لضمان السلامة و الراحة على شبكة الطرق السيارة
3. ترقيات غير مسبوقة في صفوف الأعوان و التقنيين لتعزيز التأثير الوسيط
4. تكثيف التكوينات و مواكبة الكفاءات



1. في ظل الأزمة الصحية، الأولوية لحماية الموارد البشرية

بعد التخفيف التدريجي لإجراءات الحجر الصحي، اتخذت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب عبر مديرية الموارد البشرية ولجنة الصحة والسلامة، مجموعة من التدابير الضرورية لاستمرارية وتعزيز إجراءات النظافة و الحماية ضد كوفيد19 من خلال تنفيذ العمليات التالية:

إعداد دليل استئناف النشاط



تم إعداد هذا الدليل بهدف تنظيم و مراقبة الولوج إلى أماكن العمل، و استقبال الزبائن- مستعملين الطرق السيارة على مستوى الوكالات التجارية، و التحسيس بالتدابير الاحترازية و قواعد النظافة، و كذا تدبير أماكن العمل عن طريق تحديد عدد الموظفين في الأماكن المخصصة أو المفتوحة أو المشتركة. كما يُفصل الدليل البروتوكول الواجب اتباعه في حالة ظهور أعراض عند أحد الأشخاص، و خطة التواصل الداخلي و الخارجي، إلخ.

Adoptez les gestes barrières au Covid-19

الطريق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

Lavez-vous les mains régulièrement
Assurez-vous de vous laver les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes

Évitez de toucher votre visage
Essayez de ne pas vous toucher avec vos mains à moins de vous assurer de bien vous laver les mains

Couvez vos toux / éternuements
Il est fortement conseillé de couvrir votre toux / éternuement avec un mouchoir à usage unique

Portez un masque facial
Assurez-vous de porter un masque en public en respectant la notice d'utilisation.

Gardez une distance de sécurité
Veuillez éviter autant que possible les foules et garder au moins 1m d'espace des autres personnes

Nettoyer et désinfecter
Pour une protection supplémentaire, utilisez un désinfectant pour les mains et désinfectez les outils de travail que vous utilisez régulièrement.

الطريق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

8 RÈGLES POUR DES RÉUNIONS EN TOUTE SÉCURITÉ

- 1 Saluez sans contact
- 2 Respectez la distance d'1m50 avec vos collègues
- 3 Ne vous mettez pas en face à face
- 4 N'utilisez pas les outils de travail de vos collègues
- 5 Ne vous échangez pas de documents physiques
- 6 Lavez-vous régulièrement les mains
- 7 Aérez régulièrement votre espace de travail
- 8 Gardez les portes ouvertes

استطاعت سياسة الموارد البشرية، على مدى السنوات الخمس الماضية، تحقيق نتائج جيدة في مواكبة ورش تصنيع نشاط الاستغلال، من خلال التكوين و مواكبة الكفاءات لتوسيع المهارات و الخبرات الجديدة، و كذا من خلال التطوير الوظيفي لموظفاتها و موظفيها، و عبر ترسیخ ثقافة الشركة المتمثلة في مهمة خدمة مستعملي الطرق السيارة.

و قد شهدت سنة 2020، على غرار السنوات السابقة، استمرار استراتيجيةتنا في مجال ترقية الموظفين و دينامية الانتقال الداخلي من أجل التطور نحو مهن جديدة ناتجة عن التحول العميق الذي عرفته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب. وسيستمر هذا النجم، الذي يعتبر جزءاً من دورة تحول الشركة، على مدى السنوات الخمس المقبلة.

حيث يرتكز طموحنا في جعل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مؤسسة عمومية معترفا بها دولياً كمراجع في مجال البنية التحتية للطرق السيارة ، و تأكيد مكانتها كشركة رائدة قاريا. وبفضل استراتيجيتها لتطوير الموارد البشرية، تمكنت الشركة من تكوين خبراء مهنيين، و حفظ خبرة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب القديمة و الجديدة، و جعلها في خدمة منظومتها الوطنية و الدول الأفريقية الشقيقة.

خلال سنة 2020 التي شهدت تفشي الأزمة الصحية، جعلنا من الحفاظ على صحة مواردنا البشرية أولوية قصوى، لذلك قمنا بإجراءات استباقية تمثلت في تنظيم طريقة العمل و اتخاذ تدابير صارمة للنظافة و السلامة لحماية مواردنا البشرية ضد كوفيد19.

كما أدت الصعوبات التي فرضتها الأزمة الصحية إلى تسريع برنامج الرقمنة الذي نفذته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب قبل سنتين، لذلك عملت مديرية الموارد البشرية، خلال سنة 2020، على تفعيل عملية الرقمنة للاستجابة لطلبات الموظفات و الموظفين على أفضل وجه، و تبسيط و تحديث تدبير الموارد البشرية، و كذا الحصول على مؤشرات الأداء و المردودية لمواكبة تطوير الشركة.

توفير المعدات و المستلزمات

منذ بداية تفشي أزمة كوفيد19، اتخذت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب التدابير الازمة لتنفيذ توصيات الجهات المختصة، حيث وفرت الأقنعة الواقية للموظفين، واعتمدت في طريقة العمل على نظام التناوب، والعمل عن بعد، والاجتماعات عبر تقنية الفيديو... كما قامت بتنظيم 3 عمليات فحص جماعية وأخرى فردية حسب الحاجة وعلى أساس كل حالة على حدة، و تم وضع برنامج للتعقيم المنتظم لأماكن العمل، و معدات الاستخدام الجماعي، و العربات وأدوات العمل المختلفة. و تمت تهيئة غرفة مخصصة للعزل الطبي.

أكاديمية الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب توفر التكوين عن بعد في التعلم الإلكتروني و تقنية الفيديو

استفاد جميع الموظفين من دورتين تدريبيتين، تطرقت الدورة الأولى، التي تم تنسيطها من طرف طبيب للمستعجلات، إلى التحسيس بمخاطر كوفيد19 ووسائل الوقاية منه و ذلك لمساعدة الموظفين في الاستمرارية في تقديم خدمة عمومية لمستعملي الطريق السيار مع الحفاظ على سلامتهم. أما الدورة الثانية، فقد همت مواكبة مواردنا البشرية لاستخدام منصة التعاون عبر الإنترن特 من أجل التمكن من العمل عن بعد و التكيف مع قيود التنقل.

2. المزيد من المهن المخصصة لضمان السلامة والراحة على شبكة الطرق السيارة

لقد أتاحت تطوير المهن الجديدة تعزيز فرص الشغل، و إتاحة إمكانية التنقل و رفع مستوى مهارات أطمنا و تقنيينا و أعوننا.

- و في هذا الاتجاه، اتخذنا تدابير لمواكبة هيكلة و تنظيم المديريات الإقليمية:
1. إدراج أدوات توجيهية و تدريبية على مستوى المديريات الإقليمية: لوحة المراقبة و القيادة من أجل تتبع المردودية والأداء، وإلقاء الضوء على المؤشرات الرئيسية و توحيد «النماذج» المستخدمة على مستوى جميع الهيئات؛
 2. توثيق البيانات، و هو مشروع ضخم مكن من التصديق على عائدات الأداء و المعاملات و استكشاف سبل التطوير؛
 3. احترام الميثاق الاجتماعي من خلال الحفاظ على الوظائف مع التحكم الجيد في نفقات الموارد البشرية الإجمالية.



تعزيز مصلحة طب الشغل و إعادة تنظيمها



- تعيين مكلفين بحالات كوفيد19 في المقر الرئيسي و على مستوى المديريات الإقليمية؛
- إبرام اتفاقية مع مختبر لإجراء اختبارات الـ PCR و اختبارات الأمصال للحالات المشتبه فيها؛
- إبرام اتفاقية مع طبيب لل المستعجلات لتقديم المساعدة و التكفل بالحالات الإيجابية، و مواكبتها إلى حين تمايلها للشفاء؛
- تطوير منصة رقمية لمراقبة اللوج و تدبير توقيت الموظفين لتتبع و احترام معدل الحضور في أماكن العمل خلال أزمة كوفيد19 و للمساعدة على تدبير حالات الإخلاء عند الطوارئ.

4. تكثيف التكوينات و مواكبة الكفاءات

طلب توطيد مهمة خدمة البناء مستعملي الطريق السياحية مزيداً من الدعم و المواكبة للموارد البشرية التابعة للشركة، من أجل العمل على ترسیخ ثقافة جديدة، وهي ثقافة مبنية على النتائج و المردودية و الأداء.

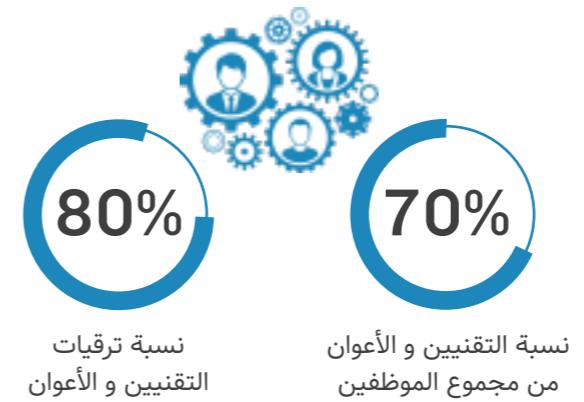
و تعد خبرة مواردنا البشرية بالإضافة إلى خبرات المقاولات الشريكية محوراً استراتيجياً، حيث استثمرت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب كثيراً في تكوينهم عبر أكاديميتها، و تمكنت من بناء منظومة وطنية ديناميكية و تنافسية تجعل من صناعة الطرق السيارة قطاعاً جديداً تميّز فيه القدرات الوطنية المغربية و تتعدي الحدود الوطنية. وقد تمت تنمية و تطوير المهارات في مجالين رئيسيين :

التكوين التقني (المهني) و التكوين في مجال الرقمنة

1. مواكبة تطور الهيكلة التنظيمية و تسريع الرقمنة؛
2. تكوين في إدارة و تدبير الفرق لصالح مراقبى صيانة نظام الأداء، مراقبى الصيانة الروتينية للبنية التحتية و رؤساء أوراش الصيانة؛
3. تكوين مراقبى السلامة على معيار الصحة و السلامة المهنية؛
4. التكوين على الصيانة الخفيفة لقارعة الطريق السياحية و المنشآت الفنية؛
5. دورة تكوينية حول إدارة قواعد البيانات.



3. ترقيات غير مسبوقة في صفوف الأعوان و التقنيين لتعزيز التأثير الوسيط



في إطار المشروع الكبير للتحول، تم خلق فرص و ظيفية غير مسبوقة لجميع فئات موظفي الشركة. خلال سنة 2020، تم استهداف فئة التأثير الوسيط (management intermédiaire)، حيث أن ما يقارب 80% من الترقيات خصت التقنيين والأعوان، و هي فئة تمثل 70% من موظفي الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب. وقد أتاحت هذه الديناميكية التي بدأت منذ سنتين، تعزيز سياستنا للموارد البشرية من خلال آفاق وظيفية جديدة في نطاق ورش التحول الكبير.

الترقيات و حركة الانتقال الداخلي

شهدت الموارد البشرية خلال سنة 2020 ديناميكية تميزت بالترقيات التي همت جميع الفئات مع استهداف المزيد من المهن الميدانية و ذلك للرفع من جودة الخدمات المقدمة لمستعملي الطريق السياحية.





تكوين التميز و تكوين النخبة المغربية

سيتمكن هذا التكوين الذي بدأ في 2020 واستهدف خبراء الشركة، من ترسیخ خبرة معترف بها للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب. و يتضمن تدريبا حول حوكمة الأعمال (Business Intelligence) و دورات الخبرة التابعة للمدرسة الوطنية للجسور و الطرق في باريس، و دورات Oracle University، كما يشمل تكوين نخبة الشركة الإعداد لمباريات الخبرة و تشجيع المنشورات العلمية.

في نفس هذا التوجه، يعتبر البحث و التطوير في صميم استراتيجيتنا من خلال إبرام اتفاقيات الشراكة مع الجامعات المغربية المتخصصة مثل:



على توأكب منظومتنا عن طريق التكوين المستمر ADM Projet

على الرغم من السياق الاستثنائي المتعلق بالأزمة الصحية و الذي أدى إلى التراجع الكبير للمؤشرات الحيوية للشركة، التزمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بدعم منظومتها المتمثلة في مقاولات البناء و الأشغال العمومية لتخفيض هذه الظرفية و الحد من تداعيات الأزمة. و تجدر الإشارة إلى أن هذا الدعم يمتد إلى ما قبل الأزمة حيث لعبت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ تأسيسها دورا رئيسيا كقوة دافعة لمنظومتها العاملة في قطاع الطرق و الطرق السيارة، و ذلك من أجل رفعها إلى أعلى مستويات التقنية و القدرة التنافسية و الأداء.

عبر شركتها الفرعية « ADM Projet »، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بمواكبة منظومتها و تأهيلها من حيث الخبرة التقنية و إدماج المعايير الجديدة لتحقيق أداء أفضل، حيث تحرص « ADM Projet » على نقل الخبرة و التجربة التي اكتسبتها الشركة خلال سنوات من العمل الجاد و إنجاز المشاريع الضخمة.



**الشركة الوطنية للطرق
السيارة بالمغرب، التزام دائم
تجاه محيطها المجاور
واهتمام خاص بالبحث
و التطوير المغربي**

1. البرنامج الجماعي
2. مشروع الأرض
3. البحث و التطوير



١. البرنامج الجماعي



الرامية إلى تزويد المدارس المستفيدة من برنامج لـ بالماء الصالح للشرب، و ذلك بهدف تسهيل التقىد بالتدابير الصحية و متطلبات النظافة خلال فترة الجائحة. بالإضافة إلى ذلك، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تمتين روابط الشراكة مع وزارة التربية الوطنية و التكوين المهني و التعليم العالي و البحث العلمي، من خلال اتفاقية جديدة تهم إنشاء و تجهيز الأقسام الرقمية داخل مدارس برنامجـ.

و تمثل هذه الشراكة الجديدة في:



من أجل تحسين استخدام هذه البنية التحتية، ستواكب الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أعضاء هيئة التدريس و التلاميذ من خلال تنسيق دورات تكوينية و ورشات عمل ترفيهية و تزويدهم بالبرامج و الألعاب التربوية.



٢٩ تلميذة مستفيدة من برنامج لـ

انطلاقاً

من إيمانها بالدور السوسيو اقتصادي المهم

بقطاع النقل، تضع الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب المسؤلية الاجتماعية في صميم استراتيجيتها و توقي اهتماماً خاصاً عند تدبير أنشطتها بمختلف مكونات محيطها و منظومتها، و هو التزام ينبع من قناعة راسخة و قيمة ثابتة و مشتركة مع جميع الفاعلين تحت شعار «الاستثمار في حسن الجوار».

قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، منذ سنة 2016، بتوجيه جهودها للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية و البيئية للمقاولات، حيث بدأت في تنفيذ ثلاثة برامج بهدف الاهتمام الدائم بمحيطها القريب، و الانفتاح على التعليم و البحث و الابتكار من أجل الحفاظ على البيئة و الموارد الطبيعية و الرفع من جودة الخدمات المقدمة لمستعملي الطريق السيار، و يتعلق الأمر بالبرامج التالية:





مدارس تم تأهيلها
في إطار برنامج ر

٢. مشروع الأرض



يعتبر مشروع الأرض ثمرة شراكة ناجحة مع المعهد الوطني للبحث الزراعي (INRA) والوكالة الألمانية للتنمية (GIZ) بهدف حماية منحدرات الطرق السيارة ضد التآكل المائي.

بعد سنوات من البحث والتطوير في مجال التقنيات المبتكرة الخاصة بتنشيط التربة بمنحدرات الطرق السيارة، تواصل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب،

إنجاز مشروع الأرض على نطاق واسع، وتم هذه العملية بشراكة مع الفلاحين المجاورين للطرق السيارة، الذين يقومون بزرع ومضاعفة البذور المخصصة لتنشيط التربة.

خلال سنة 2020 واصلت الشركة إنجاز مشروع الأرض، على الرغم من سياق الأزمة الصحية، حيث تم تحقيق النتائج الإيجابية التالية:

- إشراك ومواكبة 40 فلاحاً مجاوراً للطريق السيار بمنطقة فاس - تازة، و تم إدماج 20 هكتاراً من الأراضي في عملية تكاثر البذور؛

- تطوير مشتل لإنتاج النباتات على مساحة 3 000 م²، يتكون من بيت زجاجي، مظلة، مختبر، معدات ري موزعة، مما يضمن قدرة إنتاج سنوية تبلغ 100 000 نوع نباتي؛

- تطوير منصة عرض لتكاثر البذور، على مساحة 3,5 هكتار، تتمكن من إنتاج النباتات والبذور ، كما توفر مساحة عرض تستعمل كدعامة لمساعدة مواكبة الفلاحين الشركاء؛

- إنتاج أكثر من 70 قنطاً من البذور التي تمت زراعتها لدى الفلاحين المجاورين على مساحة 20 هكتاراً من الأراضي؛

- إنشاء بنك من البذور من الأنواع المتلائمة مع الظروف المناخية، مما مكن من المشروع في معالجة 15 هكتاراً من المنحدرات المعرضة لخطر التآكل المائي؛

- خلق حوالي 10 000 يوم عمل.



| 3. البحث و التطوير

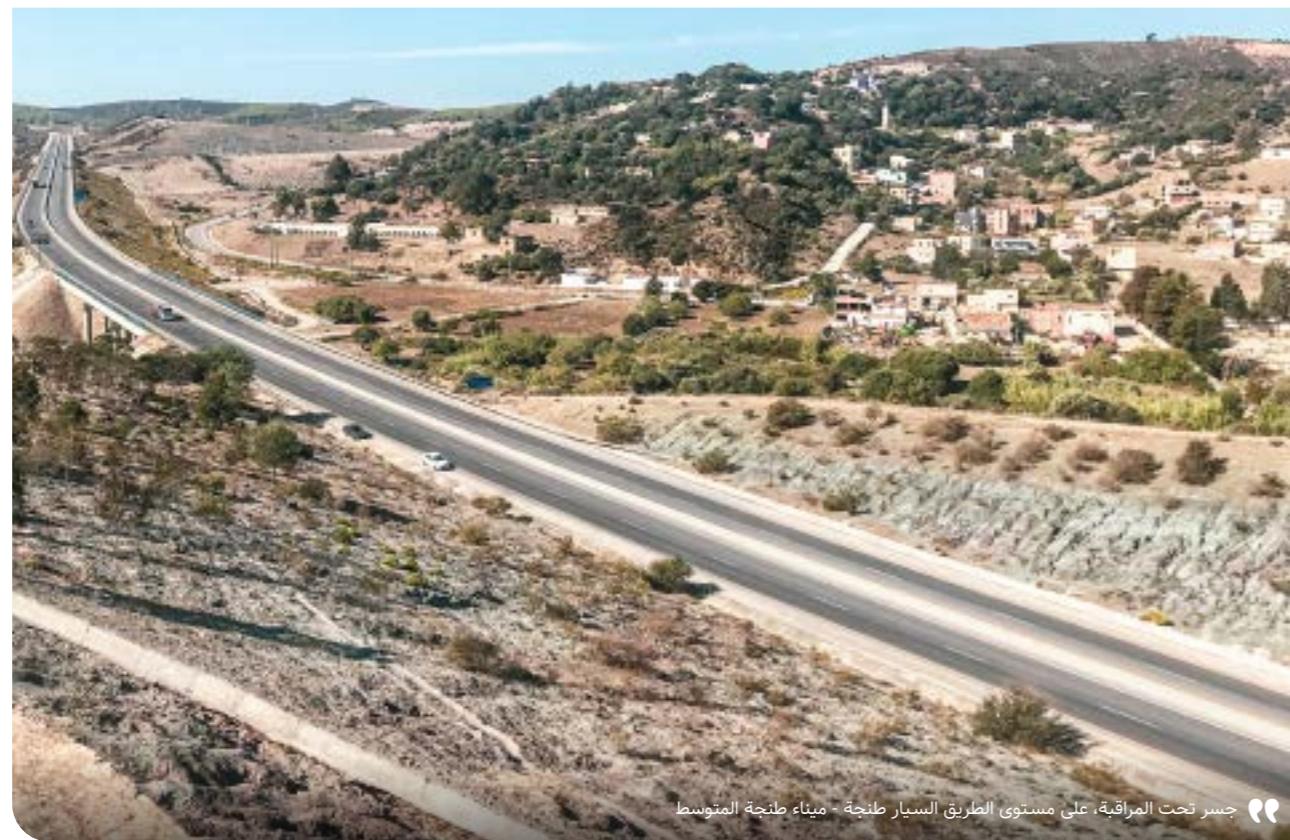
مناقشة أطروحة دكتوراه بشراكة مع كلية العلوم «ظهر المهراز»

إطار الشراكة العلمية بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و كلية العلوم «ظهر المهراز» بفاس، تمت مناقشة أطروحة دكتوراه في يوليوز 2020 حول موضوع «عدم الاستقرار الجيولوجي وتأثيره على البنية التحتية للطرق» . و تطرقت أشغال البحث إلى فهم التكوينات الحجرية الكلسية و الطبقات المائية في المنطقة الجنوبية الريفية، و إلى نمذجة لبعض منحدرات منطقة فاس - تازة من خلال دراسة العوامل التي تتسبب في عدم الاستقرار و تقييم آليات الدعم و التقوية و الإجراءات الوقائية.



التعاون العلمي مع جمعية تنمية البحث حول انزلاق التربة بفرنسا، يبتكر تقنية جديدة للتحكم في المخاطر الجيوتقنية

تمكنا خلال سنة 2020، من استكمال أشغال البحث لتطوير نظام جديد للمراقبة و الإنذار لرصد و تتبع منحدرات الطريق السيار المرتفعة المهددة بخطر الانزلاق. و يتيح نظام المراقبة الآتية عن بعد و الذي يجمع بين المسح الجيوفيزيائي و تجهيز المنحدرات بأليات الرصد و تقنية المسح التصويري، إمكانية تتبع حالة المنشآت و استباق مخاطر الانهيار.



٢٩ جسر تحت المراقبة، على مستوى الطريق السيار طنجة - ميناء طنجة المتوسط

لقد اختارت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الانفتاح على قطاعي التعليم و البحث من أجل وضع أساس التعاون و الشراكة بين المجال العلمي و عالم المقاولة، و ذلك من أجل توفير مجالات للتجارب للباحثين تمكنتهم من التعلم بالمارسة والبحث المبتكر. كما تهدف الشركة بذلك تفعيل استراتيجيتها في مجالات البحث و التطوير و الابتكار، و كذا تعزيز علامة المسؤلية الاجتماعية للمقاولة مع تحسين الجودة المستدامة للبنية التحتية للطرق السيارة و الرفع من جودة الخدمات المقدمة للبناء مستعملي الطريق السيار.

تعاون بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و جامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية (UM6P) و المؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة و الابداع و البحث العلمي (MAsCIR)، في مجال البحوث التطبيقية من أجل تطوير التكنولوجيات



٢٩ من اليمين إلى اليسار: نوال الشرابي، المديرة العامة للمؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة و الابداع و البحث العلمي (MAsCIR)، وأئور بعنزور، المدير العام للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب (ADM)، و هشام الوطيبي، الكاتب العام لجامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية (UM6P). يوقعون على اتفاقية إطارات تعاون في مجال البحث و التطوير العلمي و التكنولوجي من أجل تعزيز البحث و التطوير و التثمين الصناعي للتقنيات المبتكرة. و يمثل الهدف الرئيسي من هذا التعاون، في بلوحة مشاريع بحث تلبى احتياجات الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مثل تتبع حركة المرور على مختلف مقاطع الطريق السيار، و استخدام الذكاء الاصطناعي للتصنيف الأوتوماتيكي للعربات و إثراء دليل المفاهيم حول نظام إدارة الفيديو الجاري تنفيذه من قبل الشركة.

تحسين استدامة قارعة الطريق السيار: مشروع يجسد التعاون العلمي مع المدرسة الحسنية للأشغال العمومية

يهدف هذا المشروع إلى فهم أعمق للظواهر و الأسباب التي تؤدي إلى تسريع تدهور قارعة الطريق السيار و بالتالي استباقها و منع ظهورها، و قد كان الاهتمام منصبا بشكل خاص على قياس درجة الحرارة المسجلة على مستوى قارعة الطريق السيار و على رسم خريطة مبنية لمجمل شبكة الطرق السيارة الوطنية.

خلال سنة 2020، قمنا بتركيب محطة قياس درجة الحرارة بواسطة جهاز استشعار على الطبقات المختلفة لقارعة الطريق السيار، و قد أتاحت التثبيت الذي تم إجراؤه على مستوى منصة الأداء مركز القنيطرة، من تجميع قاعدة بيانات لتتبع تقلبات درجة حرارة قارعة الطريق السيار.





تابعوا
مستجداتنا

AutoroutesduMaroc



autoroutes_du_maroc



Autoroutes du Maroc



5050: الاسترشاد و المساعدة



www.jawaz.ma



www.admtrafic.ma



لتحميل النسخة الإلكترونية
لتقرير السنوي 2020، زوروا
موقعنا الإلكتروني



www.adm.co.ma

