

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

**RAPPORT
ANNUEL**

2021

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

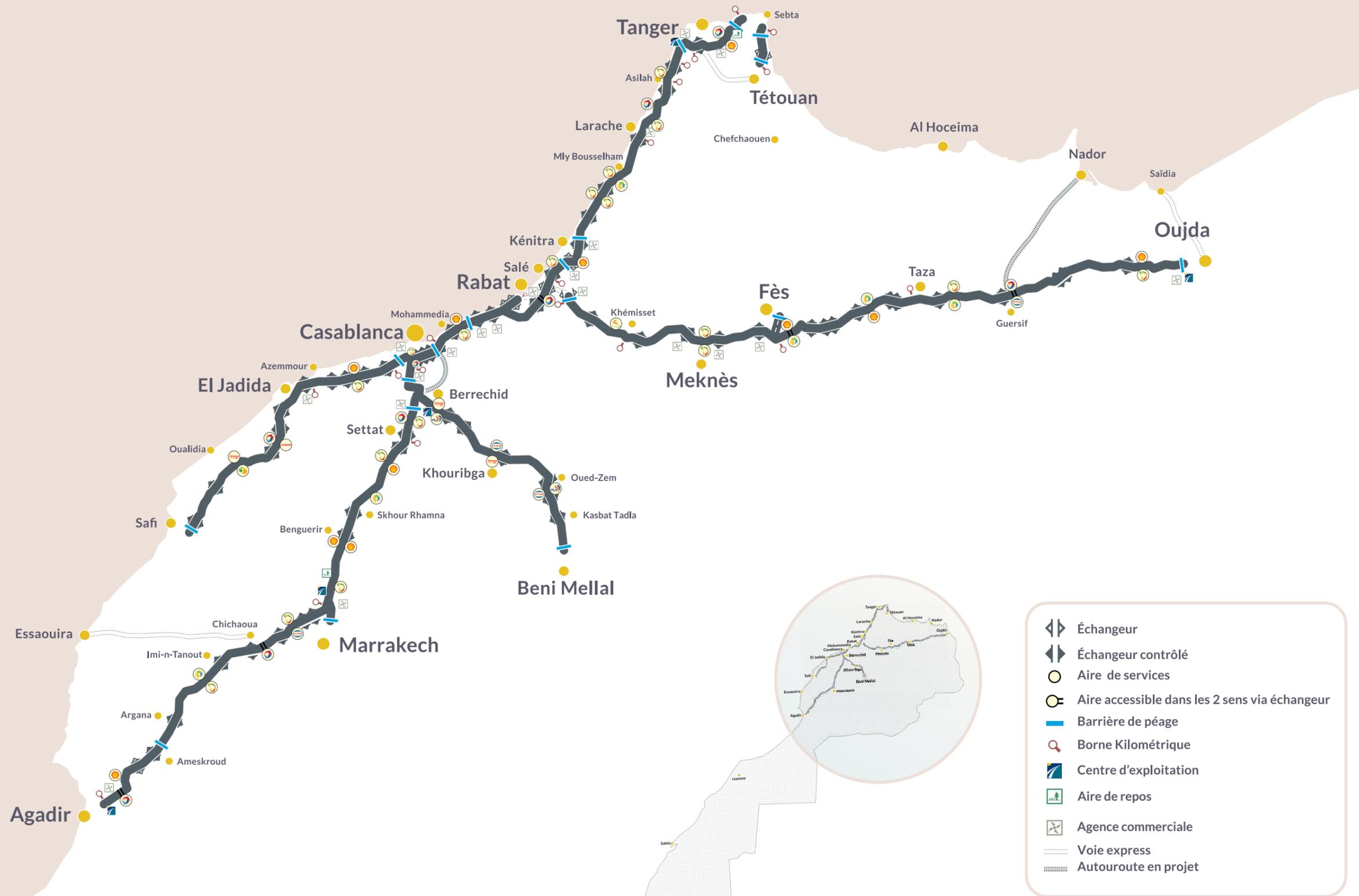
**« ...En dépit des effets inédits
générés par la crise et le repli
de l'économie mondiale,
l'économie nationale connaît
une embellie significative (...)
Par ailleurs, malgré la crise et
ses retombées, la confiance
placée dans notre pays et dans
le dynamisme de son économie
se confirme et se consolide ... »**

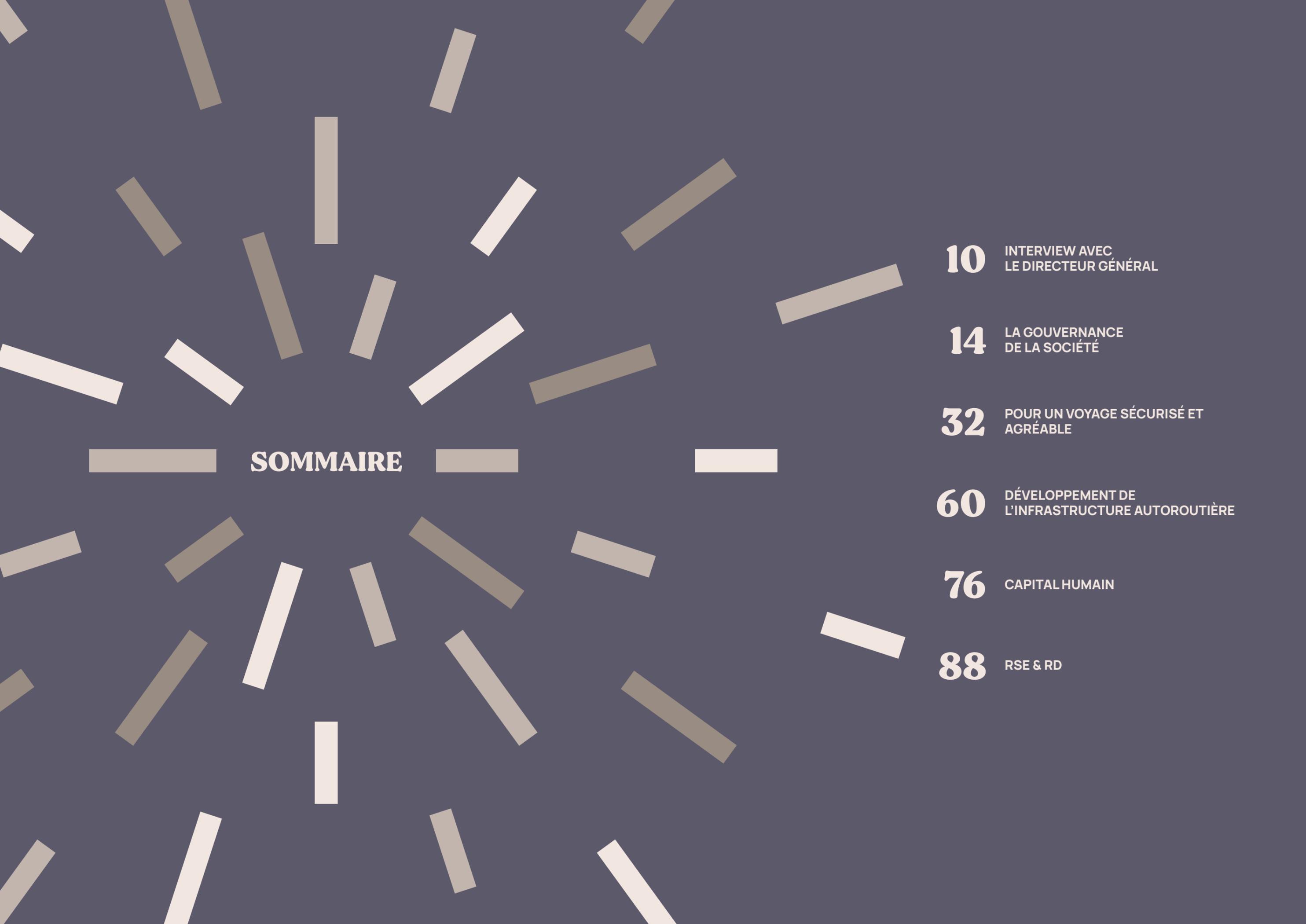
Extrait du **Discours Royal** adressé au **Parlement** à l'occasion de l'ouverture de la 1^{ère} session de la 1^{ère} année législative de la 11^{ème} législature, le 08 Octobre 2021.



**Sa Majesté le Roi Mohammed VI
que Dieu Le Glorifie**

LE RÉSEAU AUTOROUTIER NATIONAL





SOMMAIRE

10 INTERVIEW AVEC
LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

14 LA GOUVERNANCE
DE LA SOCIÉTÉ

32 POUR UN VOYAGE SÉCURISÉ ET
AGRÉABLE

60 DÉVELOPPEMENT DE
L'INFRASTRUCTURE AUTOROUTIÈRE

76 CAPITAL HUMAIN

88 RSE & RD

INTERVIEW AVEC LE DIRECTEUR GÉNÉRAL



● M. Anouar BENAZZOUZ, le Directeur Général

« La résilience dont nous avons fait preuve et qui s'est consolidée davantage en 2021 a été appuyée par le chantier de transformation de notre société »

Le Maroc, à l'instar de tous les pays du monde, a traversé une crise inédite liée à la pandémie du Covid-19 et impactant de nombreux secteurs ; Si la Société Nationale des Autoroutes du Maroc a pu, en 2020, maintenir le cap et assurer la continuité du service public malgré la baisse drastique du trafic autoroutier, comment elle s'est portée en 2021 sachant que la crise n'est pas encore derrière nous ?

Tout d'abord, il est important de souligner que grâce à la stratégie nationale de vaccination contre le Covid-19, déployée sous la conduite éclairée et l'approche proactive de SM le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, notre Pays a enregistré une reprise progressive de l'activité économique en 2021, une reprise ayant permis de **relancer graduellement le trafic autoroutier** après une année 2020 sévèrement impactée par la pandémie, même si **cette relance n'a pas permis de retrouver le niveau enregistré avant la crise.**

Cette expérience a été, pour la Société Nationale de Autoroutes du Maroc, une source de renforcement de sa résilience, dans la mesure où cette dernière, est devenue un levier de pérennité. La résilience dont nous avons fait preuve et qui s'est consolidée davantage en 2021 a été appuyée par le chantier de transformation de notre société, entamé depuis quelques années, une transformation désormais irréversible qui nous permet de maintenir le cap malgré cette crise multidimensionnelle qui s'est installée sur la durée.

Dans ce contexte, quelles étaient les grandes réalisations de l'année 2021 ?

L'année 2021 a été riche en réalisations et aboutissements importants tant pour la mission de développement de l'infrastructure autoroutière que pour la mission du service à l'utilisateur, ce que nous appelons désormais la double mission de la Société Nationale :

En inaugurant la salle de contrôle centrale dernière génération, nous avons réalisé un saut important en matière de supervision de trafic et de production de l'information trafic fiable et en temps réel, à l'adresse de l'ensemble des intervenants sur le réseau autoroutier. Cette nouvelle infrastructure, parmi les meilleures du Royaume, est une véritable vitrine de nos nouveaux métiers d'exploitant

autoroutier, apportant une forte valeur ajoutée pour l'utilisateur en terme de sécurité et de fluidité de trafic.

La réalisation du chantier stratégique de triplement de l'autoroute Casablanca-Berrechid et l'autoroute de contournement de Casablanca s'est poursuivie moyennant un phasage ingénieux pour limiter la perturbation sur ces tronçons à très fort trafic. Les travaux de triplement de deux lots sur quatre (2/4) ont été achevés en 2021. Cela concerne la section de l'autoroute de Casablanca-Berrechid allant de la gare de péage de Bouskoura jusqu'au nœud autoroutier de Berrechid, et de la section de l'autoroute de contournement de Casablanca entre la bifurcation de Mohammedia et la gare de péage de Tit Mellil. Une performance que nous avons réalisée en nous reposant sur un écosystème national formé et soutenu par nos équipes.

L'attention particulière que nous portons envers nos **communautés riveraines** n'a pas été freinée par la crise, nous avons adapté nos actions pour qu'elle soient les plus utiles possibles dans ce contexte particulier. L'année 2021 a été marquée notamment par la création, dans le cadre du **programme J**, des **classes numériques pilotes** au niveau des écoles rurales limitrophes au réseau autoroutier.

Quel regard portez-vous sur l'année 2022 ?

Tout d'abord, je remercie tous ceux qui ont contribué aux réalisations de 2021, tous les **intervenants sur le réseau autoroutier, tous nos partenaires, notre écosystème et nos Ressources Humaines.** Je tiens également à remercier en mon nom et au nom de la Société Nationale des Autoroutes du Maroc **nos clients-usagers** pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Les challenges à venir sont de taille, que ce soit en terme **d'investissements en infrastructure ou de renforcement de la qualité de service rendu à l'utilisateur,** nous continuons sur notre élan et nous espérons être à la hauteur des **ambitions de SM le Roi Mohammed VI que Dieu L'Assiste pour notre Pays.**





● Échangeur Fès Centre

LA GOUVERNANCE DE LA SOCIÉTÉ

1. Les organes de gouvernance
2. La digitalisation au service de la gouvernance
3. Les fondamentaux financiers
4. Les états de synthèse
5. 2021 en chiffres
6. Les faits marquants de l'année 2021

ADM améliore son système de gouvernance Corporate en faisant de la digitalisation un levier pour accroître la transparence et promouvoir les bonnes pratiques. Pour se faire, ADM durant l'année 2021 a accéléré sa transformation numérique à travers la réorganisation de ses métiers clés (sécurité autoroutière, service-client et gestion de l'infrastructure ...) et la digitalisation des principales fonctions finance de la Société (Achat, RH et parapheur électronique ...).

En parallèle, ADM continue de se conformer aux principaux référentiels de bonne gouvernance, notamment via l'intégration des normes internationales les plus exigeantes sur le plan financier notamment l'IFRS, le respect des normes de responsabilité sociale et environnementale (RSE) et l'adoption d'une façon exemplaire du Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Établissements et Entreprises Publics.

1. LES ORGANES DE GOUVERNANCE

Le conseil d'administration

La Société Nationale des Autoroutes du Maroc «ADM», société anonyme de droit privé, est administrée par un Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration d'ADM compte, au 31 décembre 2021, dix (10) administrateurs dont quatre (4) personnes physiques. La composition du Conseil est comme suit :

Personnes physiques

Administrateur	Fonction
M. Nizar BARAKA	Ministre de l'Équipement et de l'Eau - Président du Conseil d'Administration.
M. Khalid CHERKAOUI	Secrétaire Général auprès du Ministère de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
M. Adil BAHI	Directeur Général de la Stratégie, des ressources et des Affaires Techniques et Administratives- Ministère de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
M. Abdeslam JORIO	Chef de la Division des Secteurs de l'Infrastructure - Direction du Budget - Ministère de l'Économie et des Finances.

Personnes morales

Administrateur	Représentant au sein du Conseil d'Administration
Trésor	Monsieur Allal TOTSS, Adjoint au Directeur de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation - Ministère de l'Économie et des Finances.
Fonds Hassan II pour le Développement Economique et Social	Madame Dounia TAARJI, Présidente du Directoire.
Kuwait Investment Authority	Monsieur Muhammad SALAH ALKULAIB, Directeur Général du Consortium Morocco - Koweïtien de Développement (CMKD).
Agence Nationale des Ports	Madame Nadia LARAKI, Directrice Générale.
Caisse de Dépôt et de Gestion	Madame Chadia JAZOULI, Chargée de Mission auprès du Président de CDG Développement.
Banque Centrale Populaire	Monsieur Abdeslam BENNANI, Directeur Général Adjoint en charge de la Banque Corporate et Investment Banking Banque Centrale Populaire.

Par ailleurs, dans le cadre des règles relatives au contrôle financier de l'État (loi 69-00), Mme Houda CHTOUKI, en sa qualité de commissaire du gouvernement nommé par l'État, assiste avec voix consultative aux séances du conseil d'administration, au comité de gouvernance et au comité de la stratégie et de l'investissement et avec voix légale au comité d'audit.

Conformément aux dispositions de l'article 22 des statuts de la société et des recommandations du Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Entreprises et Établissements Publics, le Conseil d'Administration d'ADM a institué les Comités techniques suivants :

- Comité de la Stratégie et de l'investissement
- Comité d'Audit
- Comité de Gouvernance

Les comités qui relèvent du management d'ADM

Pour garantir et appuyer la bonne gouvernance en son sein, ADM a poursuivi en 2021 ses actions pour le renforcement des mécanismes de pilotage, notamment à travers la consolidation des rôles des comités existants et la création de nouveaux comités : Le Comité DOP et Les Comités filières. Ces Comités sont présidés par le Directeur Général et se composent des directeurs et des responsables des activités concernées.

Le CODIR



M. Omar SIKKAL
Directeur Général
d'ADM Projet

Mme Fatima ZOUHAIR
Directrice des
Ressources
Humaines et de la
Communication



M. Anouar BENAZZOUC
Directeur Général



M. Mohamed El Hachmi EL HACHIMI
Directeur des
Opérations

M. Amjad HEBBAZI
Directeur Financier



M. Mohamad CHOUH
Directeur de Développement

Malgré l'impact sévère de la crise sanitaire sur notre pays et particulièrement sur le secteur du transport, au sein duquel ADM œuvre, notre entreprise a fait preuve d'une forte résilience manifestée par sa capacité à assurer la continuité des services à l'usager aux standards de sécurité et de qualité.

Pour y parvenir, le CODIR, organe de pilotage et de mise en œuvre des décisions du Conseil d'Administration d'ADM, avait mobilisé quotidiennement ses membres directeurs pour suivre de près la stratégie de crise déployée.

La mobilisation du CODIR s'est poursuivie en 2021, année de reprise du trafic, en vue de mettre en œuvre la feuille de route pour redresser les indicateurs de la société, tout en consolidant les efforts déployés lors de la pandémie pour la digitalisation de ses services et de ses processus, ainsi que l'optimisation des coûts.



Le COMITÉ CLIENT

Dans un contexte de reprise post crise sanitaire, le rôle du Comité Client a été essentiel pour prendre les décisions permettant à ADM de garantir une expérience client-usager de qualité sur autoroute, de redresser ses performances commerciales et de faire face aux conditions défavorables ayant caractérisé l'année 2021 :

- La crise mondiale des semi-conducteurs, utilisés dans la fabrication des Pass de télépéage ;
- La faible saison touristique caractérisée par la réduction drastique des entrées par voie maritime ;
- Le retour encore incomplet au niveau de la mobilité d'avant Covid-19.

Le COMITÉ RH

En 2021, ADM a atteint un niveau de maturité considérable dans son projet de transformation, notamment en termes d'offres diversifiées de produits et de services au client-usager.

Dans l'objectif d'accompagner la société dans cet élan, le comité RH, qui a pour mission de s'assurer de la mise en œuvre de la politique RH d'ADM conformément à sa stratégie axée sur le management de la performance et l'épanouissement des collaborateurs, s'est réuni en 2021 de manière hebdomadaire pour veiller à l'accélération des grands chantiers RH, à savoir : l'alignement stratégique, le développement RH, l'organisation des processus métiers et la poursuite de la digitalisation des processus RH.

Les COMITÉS FILIÈRES

Comme premier jalon dans le processus d'organisation de ses ressources humaines, ADM a lancé en 2021 la réorganisation de ses Directions Régionales. Le but étant de les rendre plus fortes, de leur octroyer plus d'autonomie dans l'exercice de leurs prérogatives, et ce avec professionnalisme et en étant centrées davantage sur les engagements de notre société et sur l'excellence opérationnelle.

C'est dans ce cadre, et en vue de renforcer les mécanismes de suivi et de gouvernance au sein des Directions Régionales, huit comités filières ont été mis en place et rendu opérationnels aussitôt, à savoir : Comité Sécurité, Comité Péage, Comité Maintenance Péage et Installations Techniques, Comité Inspection des Ouvrages d'art, Comité Entretien Léger et Courant, Comité Entretien Lourd (Grosses Réparations), Comité Commercial et sous-concession.

Le COMITÉ DOP

Avec la nouvelle organisation des Directions Régionales, opérée en 2021, la Direction des Opérations occupe désormais le rôle capital de support pour lesdites Directions, et ce en termes de coordination et de contrôle.

C'est dans cette nouvelle dynamique qu'a été créé le Comité hebdomadaire « DOP », qui regroupe la Direction Générale, la DRHC et la Direction des Opérations. Il a pour mission d'assurer le suivi des performances et de statuer sur l'ensemble des décisions pour s'assurer de la bonne marche des différents chantiers.

Parmi les chantiers majeurs dont le comité DOP a assuré le suivi est celui relatif à l'élaboration des process de la Direction des Opérations, lancé et réalisé en 2021.

Le COMITÉ CAPEX

Pour assurer une bonne gouvernance des grands projets d'infrastructure, ADM a instauré le comité CAPEX qui a pour mission principale de prendre les décisions liées aux arbitrages techniques, financiers, contractuels et opérationnels des projets d'infrastructure.

Les travaux du CAPEX en 2021 ont porté principalement sur :

- Le pilotage et l'arbitrage menant à l'achèvement des travaux de :
 - Triplement de la section de l'autoroute Casablanca - Berrechid située entre la gare de péage de Bouskoura et le nœud autoroutier de Berrechid (10,7 km).
 - Triplement de la section de l'autoroute de contournement de Casablanca allant de la bifurcation de Mohammedia jusqu'à la gare de péage de Tit Mellil (9,5 km).
- Suivi des opérations préalables au démarrage des travaux de construction de la nouvelle autoroute Tit Mellil - Berrechid ;
- Priorisation des travaux des grosses réparations et de leur suivi, notamment le lancement du programme des travaux d'entretien de la chaussée de l'année 2021 - 2022.

2. LA DIGITALISATION AU SERVICE DE LA GOUVERNANCE

La crise sanitaire de la Covid-19 a eu pour effet d'accélérer la transformation digitale d'ADM, un processus entamé en 2017 pour améliorer le service à l'utilisateur et industrialiser l'exploitation du réseau autoroutier. En 2021, ADM a inscrit la digitalisation comme chantier prioritaire à tous les niveaux, et ce en vue d'accroître l'efficacité et la performance opérationnelle de l'entreprise, de fiabiliser et sécuriser l'information, d'automatiser les reportings et de garantir la transparence des procédures.

Parmi les réalisations majeures en 2021 en terme de digitalisation, qui place ADM aujourd'hui parmi les premières entreprises publiques les plus digitalisées au Maroc, nous citons :

Migration vers « Oracle Fusion » sur cloud

L'année 2021 a été marquée par le Go live de « Oracle Fusion » sur cloud, faisant d'ADM la première entreprise publique marocaine à avoir migré vers cette solution.

Ce projet, lancé en 2020 et baptisé « Projet Léon », intègre tous les processus métier depuis l'expression du besoin jusqu'au paiement. Il vise l'excellence opérationnelle à travers une meilleure intégration des activités, avec un saut significatif vers la digitalisation, un référentiel Entreprise unique et des indicateurs de performance intégrés.



Digitalisation accélérée des services RH

La transformation digitale de la fonction RH, entamée en 2020, a continué son ascension.

Ainsi, en 2021 la digitalisation des processus RH a permis de dématérialiser plus de 90% des tâches administratives chronophages, de simplifier les workflows de validation et d'éliminer les circuits papier dans le but de gagner en temps et en réactivité.

Cette digitalisation a été accompagnée par l'assistance de l'équipe RH et des référents RH, par la préparation de kits de communication et de guides utilisateur afin de permettre une meilleure assimilation de ces nouvelles fonctionnalités par les collaborateurs. Les procédures internes ont été également revues afin d'accompagner ces changements.

Gestion des sinistres et assurances

Dans l'objectif d'intégrer la gestion des sinistres comme étant une suite logique dans le processus de gestion des événements de trafic avec des indicateurs claires et mesurables, ADM a entrepris en 2021 la digitalisation de la gestion des sinistres et suivi des indemnités des assurances.

Parapheur électronique

Dans une optique de dématérialisation complète des flux documentaires nécessitant une valeur probatoire au sein de l'entreprise, ADM a déployé, en octobre 2020, la solution « parapheur électronique ».

Ce projet a englobé la mise en place d'une plateforme de dématérialisation du processus de passation des marchés (achats.adm.co.ma), ainsi que la digitalisation de tous les processus liés à la phase de lancement des appels d'offres via la plateforme « E-Parapheur ».

En 2021, ADM a digitalisé progressivement de nouveaux circuits, couvrant d'autres processus métiers, tel que les finances et les ressources humaines.

3. LES FONDAMENTAUX FINANCIERS



● Pont Mohammed VI

Accélération de la digitalisation des infrastructures de transport autoroutières grâce au financement concessionnel

En Février 2021, la Banque Européenne d'Investissement (BEI) et ADM ont annoncé la conclusion d'un contrat de financement de 85 millions d'euros (environ 925 millions de dirhams) pour accélérer la digitalisation des infrastructures de transport autoroutières dans le pays.

Ce projet d'Automatisation permet à ADM d'accélérer sa transformation digitale et de préparer la relance économique. Il contribuera à améliorer la fluidité du trafic à travers la digitalisation des systèmes de paiement et l'installation de systèmes de télépéage, et à réduire les coûts et le temps de voyage et renforcera la sécurité des utilisateurs tout en offrant de nouveaux services personnalisables.

Avec ce financement, la Banque soutient la mise en œuvre d'un programme d'investissement stratégique pour la digitalisation des opérations d'ADM favorisant une mobilité accrue des personnes, des marchandises et des services dans le pays. Cet appui aura un impact direct sur l'efficacité opérationnelle d'ADM, tant au niveau de la collecte des redevances que de l'empreinte environnementale des stations de péage.

La modernisation et l'extension du système existant de télépéage permettra d'optimiser la collecte des redevances des utilisateurs. Ainsi, ces nouvelles infrastructures compenseront en partie la perte de liquidités causée par la crise sanitaire et permettront d'améliorer la transparence du système. Par ailleurs, cette opération aura un impact environnemental positif en contribuant à réduire la pollution générée par les arrêts au niveau des voies de péage manuelles.

Zoom sur la dette

L'encours de la dette total d'ADM à fin 2021 est de l'ordre de 38,9 milliards de DH contre 40,4 milliards de DH à fin 2020.

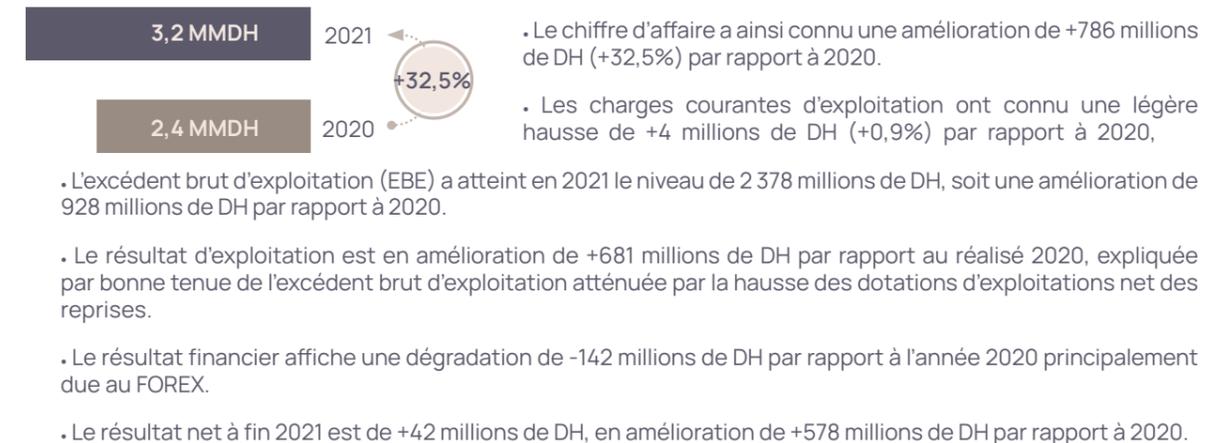
La dette à fin 2021 est composée de 16,8 milliards de DH en dette concessionnelle, 19,6 milliards de DH en dette Obligataire et 2,6 milliards de DH de dette bancaire. 57% de la dette globale d'ADM est en dirhams et 43% en devises étrangères.

Le graphique qui suit, montre l'évolution de la dette sur les trois dernières années.



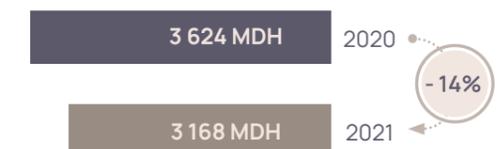
Impact de la reprise post Covid-19 sur les indicateurs financiers d'ADM

L'année 2021 a été pour ADM une année de reprise ayant permis de retrouver une grande partie du trafic autoroutier perdu après une année 2020 lourdement impactée par la crise sanitaire du Covid-19. Toutefois, cette reprise n'a pas été suffisante pour revenir au niveau historique atteint en 2019.



Crédit TVA

Grâce à la politique de défiscalisation des investissements, le crédit de TVA d'ADM affiche un solde au 31 décembre 2021 de 3 168 millions de DH, enregistrant une baisse de 14%, soit 456 millions de DH par rapport au 31 décembre 2020.



4. LES ETATS DE SYNTHÈSE

Compte de résultat à fin 2021 (en millions de DH)

	2020	2021	%
Chiffre d'affaires	2.421	3.207	32%
Dont C.A Péage	2.245	3.001	34%
Charges courantes	3.857	3.481	-10%
Grosses réparations	346	206	-40%
Charges du Personnel	231	217	-6%
Impôts et Taxes	7	7	11%
Total charges	3.441	3.559	3%
EBE	1.450	2.378	64%
EBE % du C.A	60%	74%	
Dotations d'exploitations (nettes de reprises)	530	1160	119%
Résultat d'exploitation	766	1.448	89%
Résultat Financier	-1.296	-1.438	11%
Résultat Courant	-530	9	+++
Résultat Non Courant	7	50	658%
Résultat Avant Impôts	-524	59	+++
Résultat Net	-536	42	+++

Comptes sociaux ADM (en millions de DH)

ACTIF	2020	2021	%
Actif immobilisé	68.637	68.983	1%
Dont écart de réévaluation	22.555	22.555	0%
Actif circulant	5.643	4.779	-15%
Dont crédit TVA	3.624	3.168	-13%
Dont Titres et valeurs de placements	1.650	1.345	-18%
Trésorerie - Actif	178	135	-25%
Total actif	74.459	73.897	-1%

PASSIF	2020	2021	%
Capitaux Propres	26.440	26.482	0%
Dont écart de réévaluation	22.555	22.555	0%
Dettes	40.391	38.990	-3%
Provisions pour risque et charges	5.036	5.514	10%
Passif circulant	2.012	1.961	-3%
Trésorerie – Passif	38	15	-61%
Total passif	74.459	73.897	-1%

Comptes consolidés ADM en IFRS (en millions de DH)

CPC	2020	2021	%
Chiffres d'affaires	3.027	3.778	24,8%
Résultat opérationnel courant	823	1.743	111,8%
Résultat opérationnel	830	1.794	116,1%
Coût de l'endettement financier net	-2.086	-1.514	27,4%
Résultat Net	-933	436	+++

ACTIF	2020	2021	%
Actif non courant	72.252	72.078	-0,2%
Actif courant	2.835	2.590	-8,6%
Total Actif	75.086	74.668	-0,6%

PASSIF	2020	2021	%
Capitaux propres	22.097	22.476	1,7%
Passif non courant	49.174	48.323	-1,7%
Passif courant	3.815	3.869	1,4%
Total Passif	75.086	74.668	-0,6%

5. 2021 EN CHIFFRES



RÉSULTATS FINANCIERS

3 207 MDH
Chiffres d'Affaires (HT)
en progression de +32% par
rapport à 2020

2 378 MDH
Excédent Brut d'Exploitation
soit une amélioration de +64%
par rapport à 2020

42 MDH résultat net



EXPLOITATION DU RÉSEAU

394 000
transactions par jour

12 800 véhicules par jour
trafic moyen journalier, soit
une augmentation de +36%
par rapport à 2020

22,5 millions véhicules
kilomètres parcourus par jour
circulation moyenne
journalière



AUTOMATISATION

Plus de 1,5 Million
de Pass Jawaz vendus
plus de 306 000 nouvelles
ventes en 2021, en progression
de +25% par rapport à 2020

57% taux de télépéage
par rapport aux autres modes
de paiement

17 gares de péage
modernisées



INFRASTRUCTURES

20 kilomètres du linéaire
autoroutier triplé
de l'autoroute Casablanca -
Berrechid et de l'autoroute
de contournement de Casa-
blanca

5 nouvelles
stations-services
mises en exploitation

10 nouveaux postes
de secours autoroutiers
de la Protection Civile mis en
service

6. LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

- 02 Fév.** : Lancement des ateliers Top Team Aligement
- 04 Fév.** : Élection d'une cheffe de projet d'ADM en tant que « BIM Influenceuse » de l'année 2020 dans la catégorie internationale
- 09 Fév.** : Signature d'une convention de partenariat entre ADM et l'Association Nationale des Établissements de la Formation à la Conduite Professionnelle (ANEFPC) pour la sensibilisation et la formation et des conducteurs professionnels aux normes de conduite sur l'autoroute
- 10 Fév.** : Inauguration de deux stations-services sur l'axe autoroutier Casablanca – Agadir au niveau des aires de repos Abdelmoumen sur la descente d'Ameskroud vers Agadir et de Benguerir au PK 154 dans le sens vers Casablanca
- 16 Fév.** : Lancement des travaux de construction de l'échangeur autoroutier «Machraa Ben Abbou» au niveau de l'autoroute Casablanca – Marrakech
- 01 Mar.** : Lancement de la première édition de la campagne de sensibilisation auprès des chauffeurs des Poids Lourds en partenariat avec l'ANEFPC
- 02 Mar.** : Lancement d'une campagne de communication « Recharge Jawaz », dans l'objectif d'accompagner les clients Jawaz
- 05 Mar.** : Annonce de la signature d'un contrat de financement de 85 millions d'euros entre ADM et la BEI pour accélérer la digitalisation des infrastructures de transport autoroutières
- 11 Mar.** : Lancement d'une caravane mobile Jawaz pour la région de l'Est et du sud
- 23 Mar.** : Inauguration du poste de secours autoroutier de Bouznika mis en place dans le cadre de la convention de partenariat entre ADM et la Direction Générale de la Protection Civile
- 30 Mar.** : Inauguration d'une salle de contrôle dans le nouveau Centre Info Trafic à Rabat, une infrastructure « High tech » pour sécuriser, fluidifier et contrôler le trafic sur l'ensemble du réseau autoroutier national 24/7
- 31 Mar.** : Mise en service de la troisième voie du Pk16 au Pk27 de l'autoroute Casablanca – Berrechid
- 01 Avr.** : Réalisation des travaux de pose de passerelle piétons au PK 44 de l'autoroute Rabat – Oujda
- 22 Avr.** : Lancement de la recharge Jawaz sur l'application JumiaPay
- 07 Mai** : Signature d'une nouvelle convention de partenariat entre ADM et l'École Hassania des Travaux Publics (EHTP)
- 12 Mai** : Ouverture à la circulation du passage supérieur de l'avenue Mohammed VI de Témara sur l'autoroute Casablanca – Tanger suite à l'achèvement des travaux de dédoublement
- 19 Mai** : Inauguration d'une nouvelle station-services au niveau de l'aire de repos Mnasra au PK 183 sur l'autoroute Rabat – Tanger Med
- 21 Mai** : Signature de la convention de maîtrise d'ouvrage déléguée pour la construction de la nouvelle autoroute GuerCIF – Nador

Février 02

Mars 03

Avril 04

Mai 05

12 Décembre

11 Novembre

10 Octobre

09 Septembre

08 Août

07 Juillet

06 Juin

- 20 Déc.** : Signature de « La Charte de la Coalition » pour la sécurité routière avec un groupe d'entreprises de premier plan au Maroc, avec la coordination de la Fédération Routière Internationale (IRF)
- 25 Déc.** : Lancement de la recharge Jawaz sur la solution de paiement mobile Smart Flous

- 02 Nov.** : Mise en service des postes de secours la Protection Civile de Tanger et Larache, construits et équipés dans le cadre de la convention de partenariat entre ADM et la Direction Générale de la Protection Civile
- 04 Nov.** : Participation d'ADM à un Workshop organisé par Oracle pour partager son expérience autour du Projet Léon
- 11 Nov.** : Organisation d'un Workshop avec la presse sur le thème « Les grosses réparations, une nécessité pour préserver le patrimoine autoroutier »
- 24 Nov.** : Mise en service de la troisième voie de l'autoroute de contournement de Casablanca du PK60 au PK69+500 entre la bifurcation de Mohammedia et la gare de péage de Tit Mellil
- 25 et 26 Nov.** : Participation d'ADM Projet à la 13^{ème} édition du Forum Africain des Infrastructures, qui s'est tenu à Abidjan – Côte d'Ivoire, pour partager l'expérience d'ADM dans le financement des projets autoroutiers
- 29 Nov.** : Lancement de la deuxième édition de la campagne de sensibilisation auprès des chauffeurs des Poids Lourds en partenariat avec l'ANEFPC

- 02 Oct.** : Lancement de la recharge Jawaz sur le réseau physique de DAMANE CASH, filiale de BMCE Group
- 29 Oct.** : Réalisation des travaux de pose d'une passerelle pour piétons au PK 07+600 au niveau de l'autoroute Rabat – Casablanca

- 11 Sep.** : Lancement de la recharge Jawaz sur le réseau physique de BARID Cash
- 12 Sep.** : Mise en service de la gare de péage Ain Atiq

- 04 Aoû.** : Lancement de la recharge Jawaz sur l'application mobile, le site web et les guichets automatiques de la banque Crédit du Maroc
- 06 Aoû.** : Lancement de la recharge Jawaz sur l'application mobile, le site web et les guichets automatiques de la banque Dar Al Amane

- 06 Jul.** : Lancement d'une campagne de communication à l'adresse des Marocains du Monde à l'occasion du démarrage de l'opération Marhaba 2021
- 10 Jul.** : Soutenance d'une thèse de doctorat sur « la lutte biomécanique contre l'érosion des talus autoroutiers de l'autoroute Fès – Taza » dans le cadre d'un programme de recherche entre ADM, l'Institut National de la Recherche Agronomique et de l'Institut Agronomique et Vétérinaire Hassan II
- 19 Jul.** : Lancement d'une campagne de communication autour du service 5050

- 18 Jun.** : Inauguration de la classe numérique de l'école Sidi Mohammed El Fekkak dans la région de Ben Ahmed, une des écoles pilotes du Programme J / Jeunes Espoirs à avoir bénéficié de la création des classes numériques par ADM
- 24 Jun.** : Signature d'une convention de partenariat entre ADM et DXC CDG pour œuvrer, ensemble, à la généralisation des classes numériques aux écoles du programme J
- 28 Jun.** : Inauguration de la classe numérique de l'école Sidi Boushab dans la Commune d'Ameskroud, une des écoles pilotes du Programme J / Jeunes Espoirs à avoir bénéficié du projet de création des classes numériques par ADM



سلامتكم،
أولويتنا
المشتركة
الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

● La salle de contrôle centrale



● Aire de services Khouribga

POUR UN VOYAGE SÉCURISÉ ET AGRÉABLE

1. La sécurité autoroutière, notre priorité absolue
2. Les indicateurs trafic et recette
3. Au service de nos clients-usagers
4. La technologie au service des autoroutes
5. La maintenance des équipements techniques, pour un service ininterrompu et de qualité

L'année 2021 a connu une reprise progressive et soutenue du trafic autoroutier marocain, grâce notamment au ralentissement de la pandémie du Covid-19, la reprise du secteur agricole et la relance de la demande extérieure adressée au Maroc. Une reprise qui vient, pour rappel, après une année 2020 marquée par les impacts évidents de la crise engendrée par la pandémie, mais également par l'effet de la sécheresse ayant pénalisé fortement l'économie du Maroc sur cette même année.

Parmi les priorités que ADM a placé durant cette année de reprise vient l'amélioration des conditions de la sécurité, et l'enrichissement de l'offre de services dédiés aux clients-usagers. Ceci à travers l'investissement en infrastructures modernes et dispositifs High Tech, la consolidation des partenariats stratégiques avec les acteurs clés, ainsi que le renforcement de la proximité avec l'utilisateur de l'autoroute.

1. LA SÉCURITÉ AUTOROUTIÈRE, NOTRE PRIORITÉ ABSOLUE

La nouvelle salle de contrôle centrale voit le jour

Dans le cadre de sa mission de service, érigeant le client-usager et sa sécurité en priorité absolue, ADM a procédé, le 30 mars 2021 à Rabat, à l'inauguration d'une salle de contrôle dernière génération au sein du nouveau centre info trafic national. Il s'agit d'une infrastructure « high tech » pour sécuriser, fluidifier et contrôler le trafic sur l'ensemble du réseau autoroutier national 24h/7j.



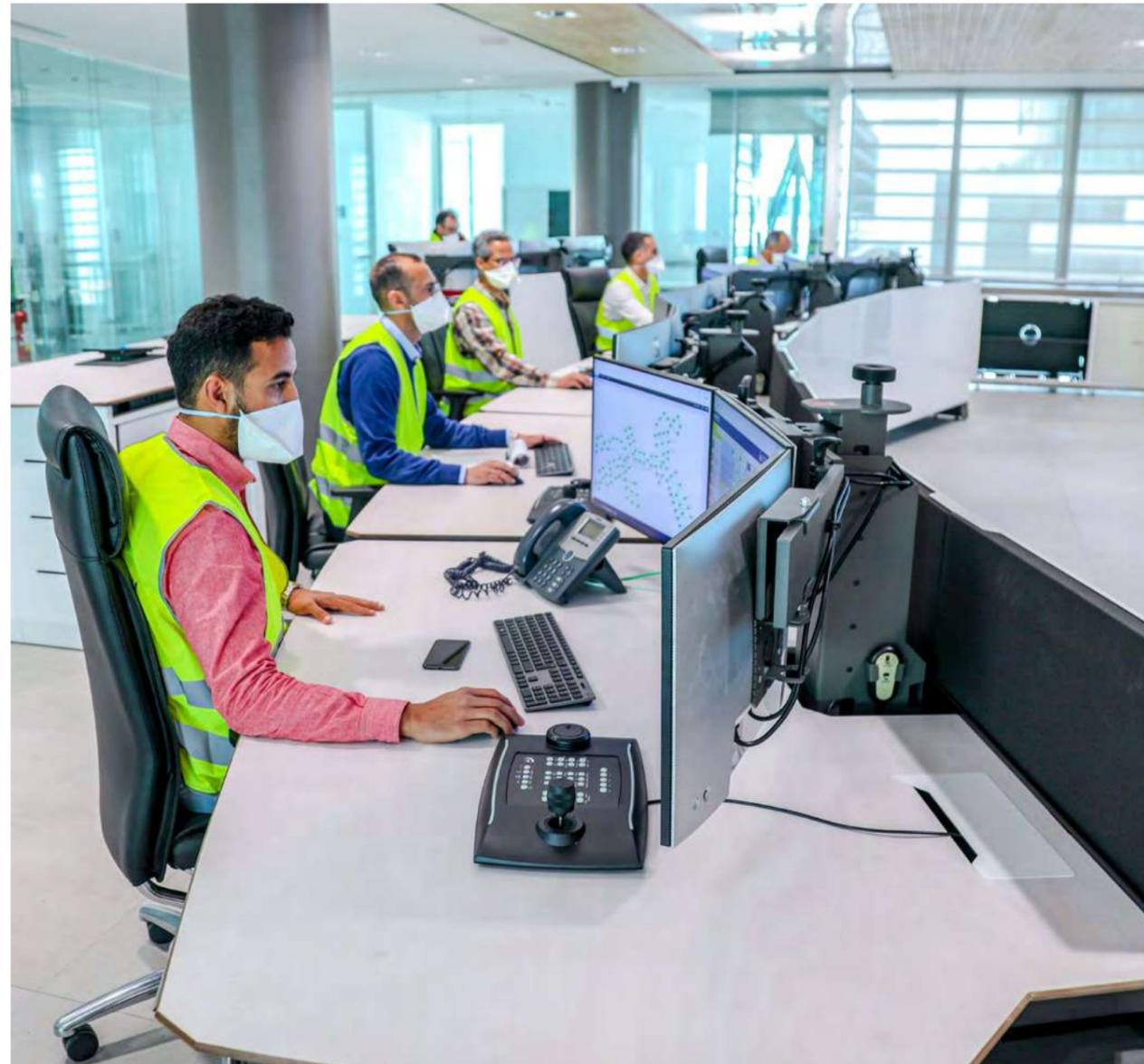
● Cérémonie d'inauguration de la nouvelle salle de contrôle centrale, en présence de M. Abdelkader AMARA, Ministre de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau

La salle de contrôle centrale, une infrastructure « High tech » pour sécuriser, fluidifier et contrôler le trafic sur l'ensemble du réseau autoroutier national 24/7

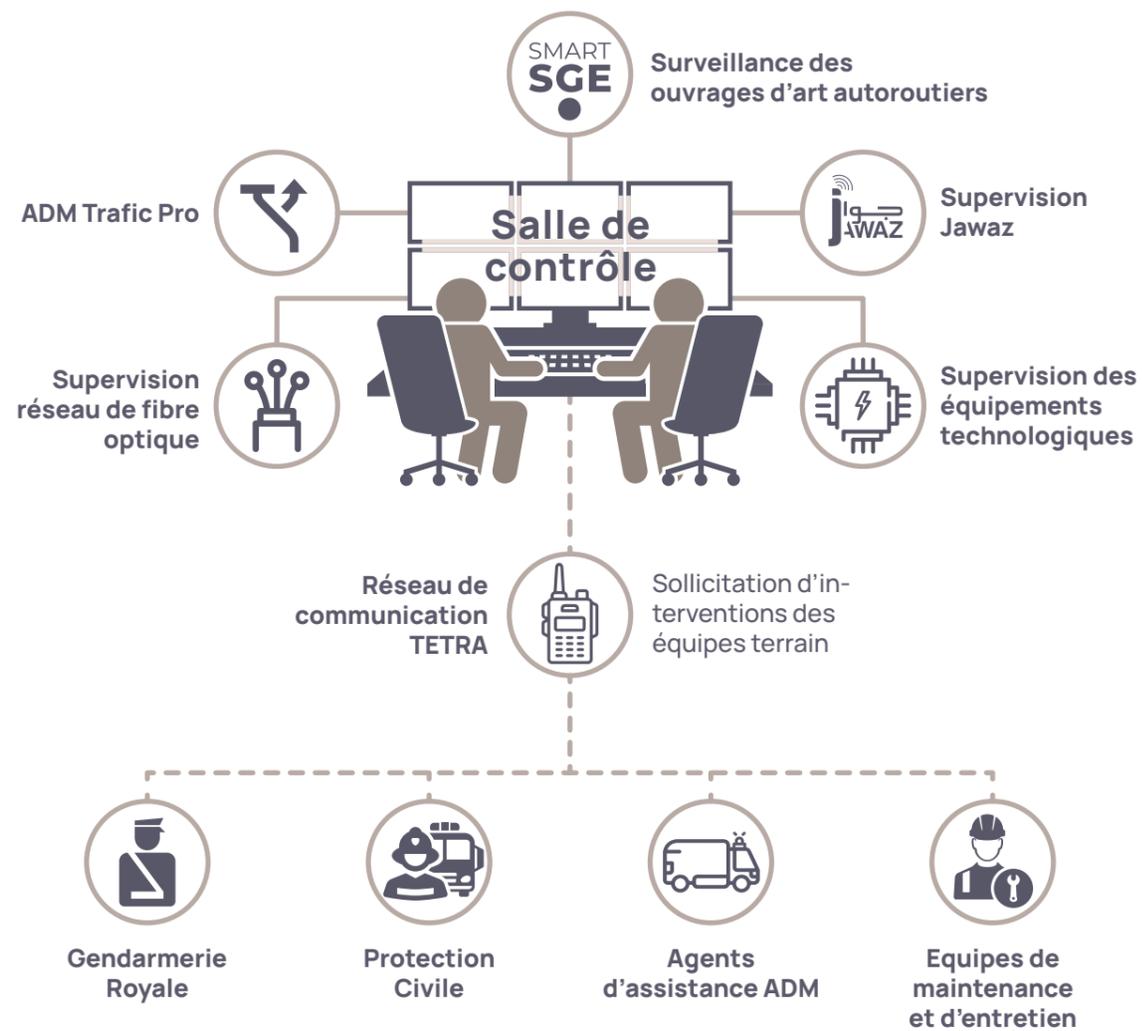
Le projet a été réalisé par ADM pour accompagner et gérer la croissance du trafic autoroutier, développer davantage l'info trafic en temps réel et optimiser les délais des interventions sur le terrain, avec pour objectif premier d'offrir aux usagers de l'autoroute le maximum de sécurité et de confort.

Dotée d'équipements et de solutions technologiques nouvelle génération, et connectée à l'ensemble des équipements installés sur le réseau (caméras, stations de comptage de trafic, panneaux d'information, etc.), la salle de contrôle permet la supervision du trafic du réseau autoroutier national à distance et d'une manière centralisée, le pilotage automatique et en temps réel des équipements du terrain, la communication et la coordination avec les différents intervenants sur le terrain et la production de l'information à la portée de toutes les parties prenantes pour une meilleure efficacité et rapidité dans les prises de décisions.

Cette réalisation s'inscrit dans le cadre du grand chantier d'industrialisation et de modernisation de l'activité d'exploitation du réseau autoroutier, lancé par ADM en 2017, pour hisser le niveau des services offerts aux usagers de l'autoroute aux meilleurs standards internationaux.



Les technologies exploitées au niveau de la salle de contrôle



Réseau TETRA pour la communication inter-sites

TETRA (Terrestrial Trunked Radio) est un réseau de radiocommunication professionnel numérique à ressources partagées, basé sur le standard européen ETSI (Mission Critical Communication).

Cette technologie présente les avantages suivants :

- Indépendance du réseau public des opérateurs télécom
- En adaptation avec la gestion de la sécurité du trafic et des situations critiques sur autoroute (accidents, bouchons, chantiers, etc)
- Communication quasi-instantanée
- Optimisation des flottes (appels de groupe, diffusion, Push-to-Talk)
- Gestion efficace des ressources radio (pas de risque de congestion en cas de crise)
- Transmission de données (messages texte, géolocalisation GPS)
- Réseau hautement sécurisé (chiffrement de bout en bout)
- Multi-canal (fixe, mobile, portatif)

Supervision des équipements technologiques

- Mur d'image Direct LED de 12,25m²
- Pilotage à distance des équipements terrain (caméras, stations de données du trafic, PMV...)
- Solutions et outils d'aide à l'exploitation
- Information fiable en temps réel

SMART SGE pour la surveillance des ouvrages d'art autoroutiers

SMART-SGE est un outil d'aide à la décision qui permet une gestion optimale du patrimoine d'ouvrages d'art autoroutier. Il a été adopté pour faciliter la gestion des bases de données et des flux d'information relatifs aux travaux d'inspection des ouvrages d'art. Cet outil permet de :

- Introduire les informations des visites d'ouvrage in-situ via des tablettes connectées
- Consolider les outputs des visites d'inspection détaillées
- Traiter les données et ressortir avec des actions (entretien courant, entretien spécialisé, travaux de réparation...)
- Suivre les rendements des visites en temps réel
- Prioriser les travaux d'entretien en fonction de l'état des ouvrages
- Afficher des Dashboards actualisés en temps réel et accessibles par les parties prenantes

ADM Traffic Pro pour le suivi des interventions terrain

Il s'agit d'un système d'aide à la gestion de trafic et d'aide à l'exploitation. ADM Traffic Pro est un ensemble d'applications informatiques intégrées et d'équipements de terrain permettant de surveiller le réseau autoroutier et d'informer l'utilisateur (via la version mobile).

Ce système est destiné à recueillir les informations en temps réel du terrain, les analyser, générer des alarmes, proposer des plans d'actions et suivre les interventions sur terrain.

Cette plateforme technologique est **partagée** par l'ensemble des parties prenantes :

- Centre d'appel 5050
- Directions régionales
- Agents d'assistance
- Dépanneurs, protection civile, gendarmerie royale

Supervision en temps réel du réseau fibre optique et équipements technologiques

ADM dispose d'un backbone IP à base d'un réseau à fibres optiques installé le long du linéaire autoroutier. Ce réseau assure la transmission des données entre les différents équipements IP situés au niveau des gares de péage, aires de services, échangeurs, etc.

La criticité des services offerts par cette infrastructure réseau exige une maîtrise du facteur « disponibilité » et une optimisation des « délais de rétablissement » en cas d'incident. Raison pour laquelle ADM a mis en œuvre une plateforme de supervision unifiée de l'ensemble des équipements réseaux communiquant en IP à savoir :

- Nœuds du réseau haut débit
- Maillage du réseau à fibre optique
- Réseau de radiocommunication TETRA
- Caméras de vidéosurveillance
- Panneaux à messages variables (PMV)
- Stations de recueil des données du trafic

Renforcement de la présence et de la collaboration avec la Protection Civile et la Gendarmerie Royale afin de réduire les délais d'intervention sur autoroute

Dans la poursuite des actions inscrites dans le cadre du partenariat stratégique conclu entre ADM et la Direction Générale de la Protection Civile (DGPC) en 2018, les deux partenaires ont procédé durant l'année 2021 à la mise en service de 10 nouveaux postes de secours autoroutiers au niveau de : Bouznika, Tanger, Larache, Tit Mellil, Sala Al Jadida, Berrechid, Safi, Marrakech, Argana et Ameskrout.

Ainsi, à fin 2021, le nombre total des postes de secours construits et équipés sur le réseau autoroutier national est porté à 16 ; un dispositif permettant d'améliorer significativement la durée d'intervention des équipes de la Protection Civile sur le réseau autoroutier, en disposant d'un poste permanent tous les 100 km en moyenne.

A noter que l'enveloppe budgétaire allouée à cette opération en 2020-2021 s'élève à 30 millions de DH.



L'année 2021 a connu également la réalisation d'un peloton motocycliste autoroutier de la Gendarmerie Royale au niveau de l'échangeur de Ben Ahmed, et ce pour assurer la sûreté des usagers de l'autoroute sur le périmètre autoroutier Ben Ahmed - Khouribga.

Connaissance factuelle du comportement du conducteur sur autoroute, un des axes de la feuille de route d'ADM en matière de sécurité

Dans le cadre de sa stratégie de sécurisation de la circulation sur le réseau autoroutier, ADM a œuvré en 2021 à renforcer son approche axée sur la connaissance factuelle du comportement du conducteur, permettant de prodiguer des formations ciblées et adaptées aux particularités de la conduite sur l'autoroute.

C'est dans cette optique que ADM et l'Association Nationale des Établissements de la Formation à la Conduite Professionnelle (ANEFPC) ont signé un accord de partenariat, le 09 février 2021, dans l'objectif de développer des actions conjointes de sensibilisation et de formation des conducteurs des secteurs du transport routier, aux normes de conduite sur autoroute.

A travers cet accord, les deux partenaires institutionnels ambitionnent de :

- Renforcer la stratégie d'ADM, qui accorde une priorité absolue à la sécurité des déplacements des usagers de l'autoroute, avec une attention particulière à l'analyse de leur comportement au volant ;

- Consolider la volonté de l'ANEFPC, qui œuvre pour la montée en compétence des conducteurs professionnels ;
- Réaliser les objectifs de l'État en matière de sécurité routière et du respect de la réglementation.

Au cours de l'année 2021, deux campagnes de sensibilisation sur le terrain ont été menées dans le cadre de ce partenariat, avec un sondage conduit sur place pour évaluer le niveau de connaissance des conducteurs des Poids Lourds (PL) et identifier leurs lacunes en matière de respect des normes de circulation sur l'autoroute :



● Échange avec un conducteur de poids Lourds lors de la campagne de sensibilisation sur le terrain



● Échange avec un conducteur de poids Lourds lors de la campagne de sensibilisation sur le terrain

1ère édition : Du 01 mars au 09 avril 2021, au niveau des principales aires de repos sur le réseau autoroutier, notamment celles de Kenitra centre, Tanger, Khemisset, Bouznika, Settat, Amskrout ainsi que sur le port de Tanger Med.

2ème édition : Du 29 novembre au 30 décembre 2021, au niveau des aires de services de Ben guérir et Kenitra centre, ainsi que sur le port de Tanger Med.

Ce projet a permis d'approcher près de 5 000 conducteurs PL et de renforcer, ainsi, la connaissance des causes d'accidents et du comportement de l'utilisateur sur autoroute, pour une meilleure orientation des messages de sensibilisation.

ADM s'allie avec des entreprises de premier plan au Maroc pour renforcer la sécurité routière dans le pays



● Les membres fondateurs de la coalition Marocaine lors de la cérémonie de signature de la charte pour la sécurité routière au Maroc

L'année 2021 a été marquée par l'alliance entre ADM et un groupe d'entreprises de premier plan actives au Maroc, pour combiner leurs connaissances et leurs expériences afin de réduire les décès et les blessures sur les routes au Maroc. Cette initiative, coordonnée par la Fédération Routière Internationale (IRF), repose sur la conviction que les accidents de la route peuvent en grande partie être évités et que la sécurité routière est une responsabilité partagée par tous.

À côté d'ADM, les membres fondateurs de cette coalition marocaine sont : TotalEnergies Marketing Maroc, Ama Détergent, Derichebourg/ARMA, Karama Bus, La Voie Expresse, Maro Trans, Sahara Logistic Nord (SLN), SOTRAGAZ. Tous sont convaincus que chaque vie humaine compte et qu'une victime d'accident de la route est une victime de trop ! C'est dans cet esprit que les membres ont adopté un ensemble de valeurs et de principes dans le cadre de « La Charte de la Coalition », qui définissent un engagement collectif en faveur de la réduction des décès et des blessures sur les routes au Maroc.

2. LES INDICATEURS TRAFIC ET RECETTE

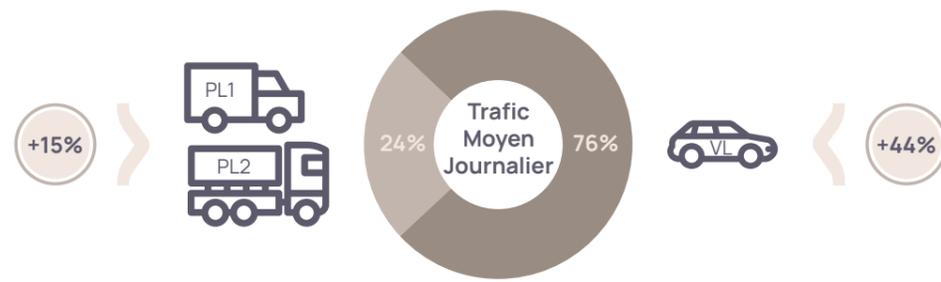
Reprise timide du trafic autoroutier

Après une année 2020 marquée par une chute drastique du trafic autoroutier, à cause des mesures sanitaires et sécuritaires imposées par le Covid-19, l'année 2021 a connu une reprise progressive du trafic sur l'ensemble des axes autoroutiers, avec un Trafic Moyen Journalier de 12 800 véhicules.

En effet, la circulation en 2021 s'est établie à 22,5 millions véhicules kilomètres par jour, enregistrant ainsi une augmentation de +36% par rapport à l'année 2020, mais reste inférieure à son niveau de 2019 de -7%.

La hausse du Trafic Moyen Journalier a bénéficié au segment poids lourds catégorie 2 (PL2) qui a progressé de +9% par rapport à 2019 et de +14% par rapport à 2020, mais qui demeure le principal générateur de charges d'exploitation pour ADM. Le segment véhicules légers (VL), principal générateur de marge, a affiché quant à lui un retard de -10% par rapport à 2019 malgré une évolution par rapport à 2020 de +45%.

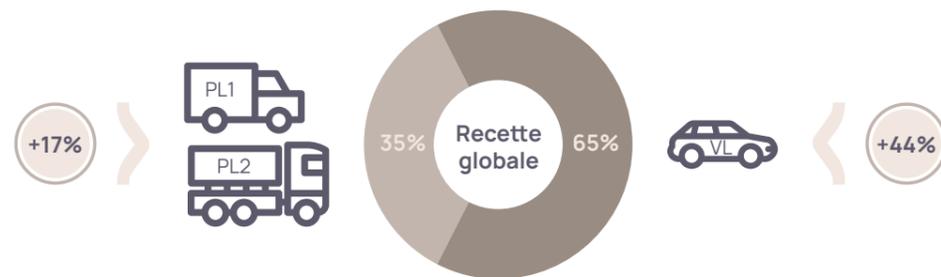
L'augmentation par rapport à 2020 a concerné toutes les catégories de véhicules, avec une prédominance pour les véhicules légers :



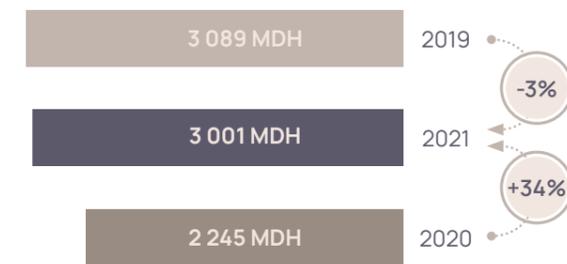
Amélioration de la recette péage en phase avec la hausse progressive du trafic

La reprise du trafic autoroutier en 2021 a eu comme conséquence directe, une amélioration de la recette péage de +34% par rapport à 2020, pour s'établir à 3 001 millions de dirhams hors taxes. Notons tout de même que cette reprise n'a pas été suffisante pour retrouver le niveau de 2019, puisque l'évolution par rapport à cette année est de -3%.

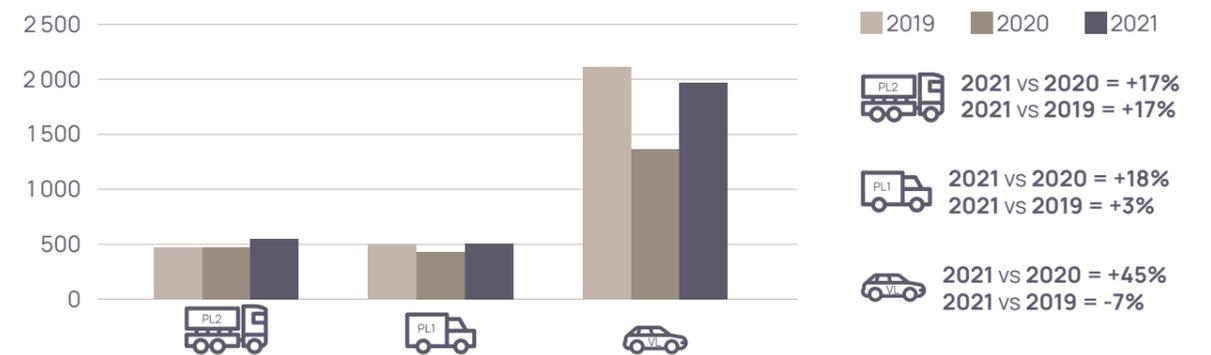
L'augmentation de recette par rapport à 2020 est ventilée comme suit :



Evolution globale de la recette HT



Evolution globale de la recette par catégorie (en MDH)

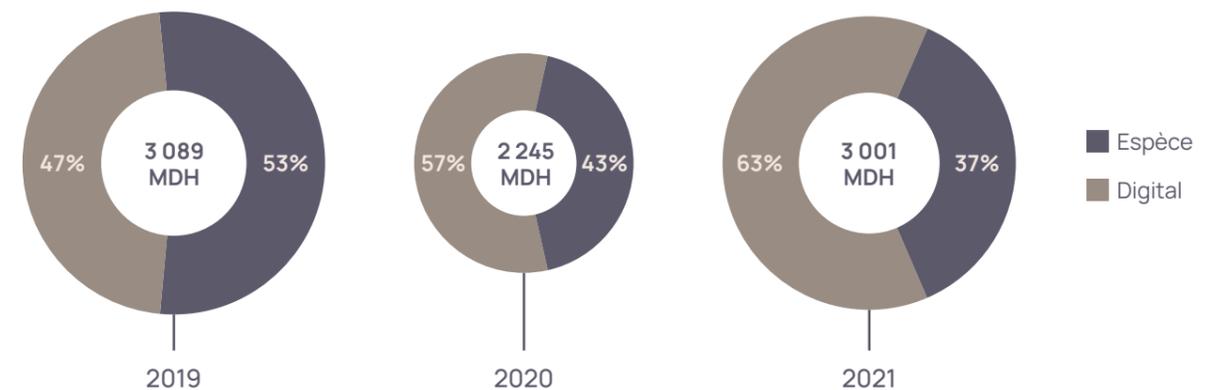


Répartition de la recette péage par mode de paiement

L'année 2021 a été marquée par l'évolution positive de la part du digital dans les moyens de paiement par rapport à 2020, soit 63% contre 37% pour le cash, ce qui confirme l'attrait des clients-usagers d'ADM à adhérer aux nouveaux moyens de paiement autres que l'espèce.

Ceci est confirmé également par l'évolution positive de la quote-part des transactions « Jawaz », qui est passée de 25% en 2019 à 41% en 2020, puis à 57% en 2021.

Répartition du chiffre d'affaires de péage HT par mode de paiement



3. AU SERVICE DE NOS CLIENTS-USAGERS

Mise en service de nouvelles infrastructures modernes, pour plus de sécurité et de confort sur nos autoroutes

Dans l'objectif d'améliorer les conditions de sécurité et de confort de ses clients-usagers, ainsi que d'enrichir l'offre de services dédiés sur autoroute, ADM a procédé en 2021 à l'inauguration de 5 stations-services avec des installations modernes sur environ 3 000 m², des services de restauration, d'approvisionnement en carburant, d'entretien de véhicules, de jeux pour enfant et d'autres prestations permettant aux voyageurs de marquer une pause avant de poursuivre leur voyage.

Ces nouvelles stations-services ont nécessité un investissement global de l'ordre de 100 MDH et ont permis de générer 50 à 60 emplois directs par aire de services. Il s'agit de :

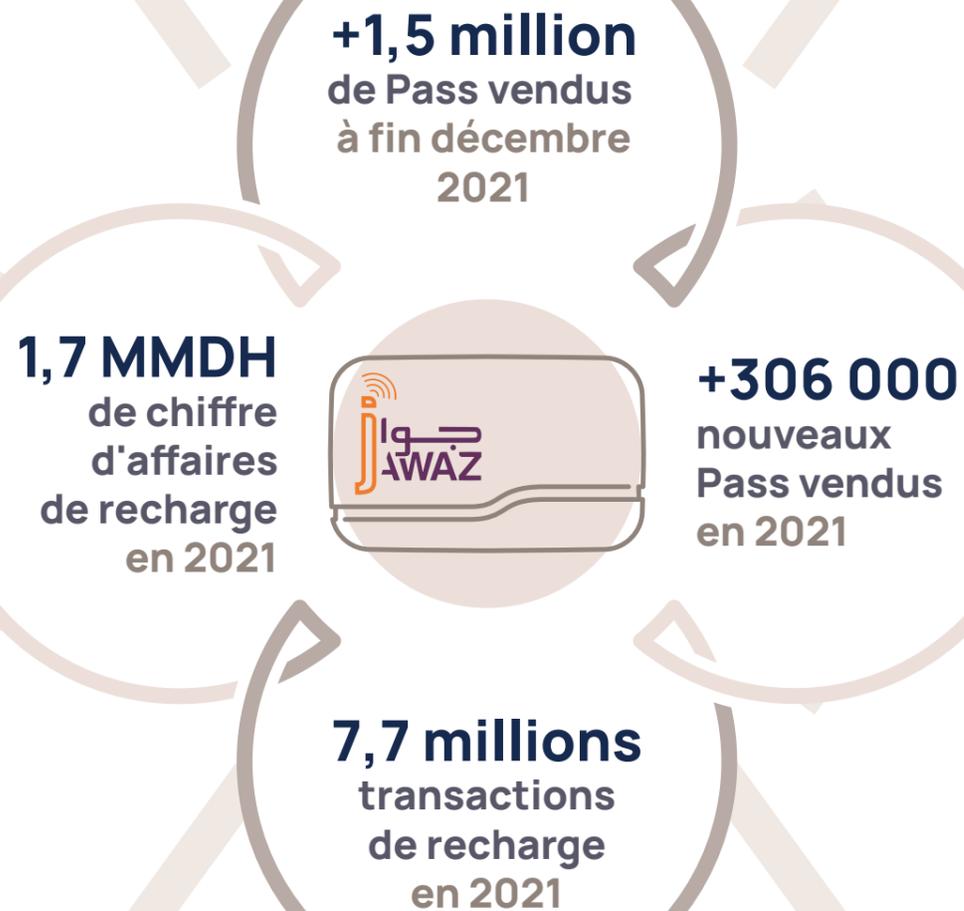
1. Une station-services sur l'axe autoroutier Rabat - Tanger Med, accessible dans le sens vers Tanger, au niveau de l'aire de repos Mnasra au PK 183. Cette nouvelle infrastructure a été réalisée et aménagée pendant la période d'urgence sanitaire ;
2. Une station-services sur l'axe autoroutier Port Tanger Med - Rabat, accessible dans le sens vers Rabat, au niveau de l'aire de repos Moulay Bouselham située au PK 148 ;
3. Une station-services sur l'axe autoroutier Casablanca - Agadir, au niveau de l'aire de repos Abdelmoumen sur la descente d'Ameskroud vers Agadir. Cet espace a été construit selon les standards internationaux en matière d'environnement et d'écologie, en phase avec la responsabilité sociétale des deux partenaires ;
4. Une station-services sur l'axe autoroutier Casablanca - Agadir, au niveau de l'aire de repos de Benguerir au PK 154 dans le sens vers Casablanca. La particularité de cet espace est l'utilisation de l'énergie solaire pour couvrir une partie de la consommation en électricité, en plus de l'installation d'un système d'épuration d'eau dernière génération qui permet la réutilisation des eaux pour l'arrosage des espaces verts ;
5. Une station-services sur l'axe autoroutier Casablanca - Marrakech, accessible dans le sens vers Marrakech, au niveau de l'aire de repos Oum Rbii située au PK 107.



Jawaz, la solution incontournable pour fluidifier le trafic qui progresse de jour en jour

Jawaz répond à une vraie attente de la part des clients-usagers de l'autoroute

Preuve de son succès indéniable auprès des clients-usagers, Jawaz continue d'enregistrer des performances commerciales remarquables, en atteignant, au terme de l'année 2021, un total de 1,55 Million de Pass vendus depuis le lancement du télépéage. Sur la seule année 2021, plus de 306 000 nouveaux Pass Jawaz ont été vendus, soit une progression de +25% par rapport à 2020.

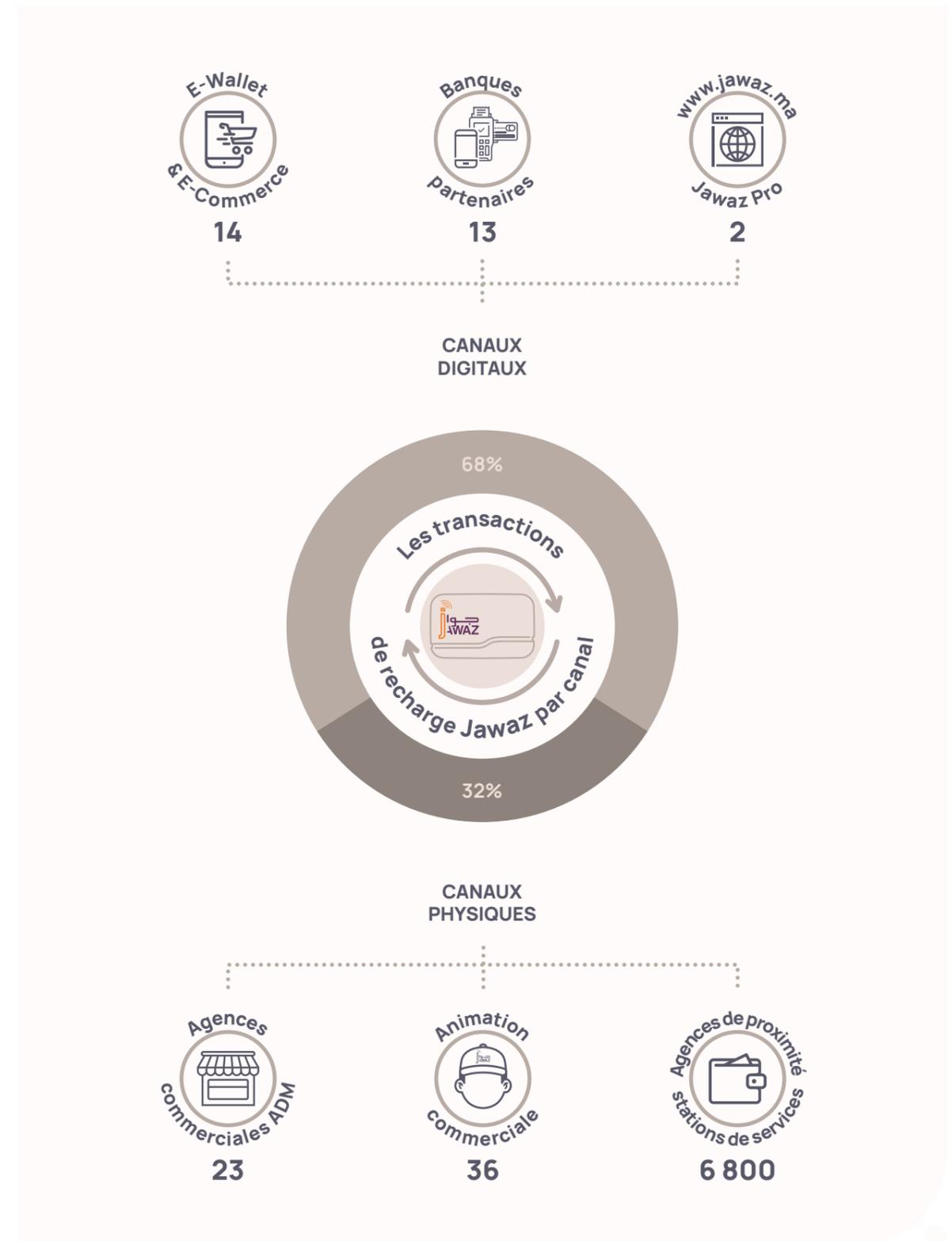


Jawaz, disponible, accessible et à la portée de tous

Après un travail intense et sans relâche d'automatisation et de digitalisation entamé depuis 2017, ADM a pu atteindre en 2020 le CAP de 1 Million d'utilisateurs Jawaz, qui ont décidé d'opter pour ce mode de paiement automatique sans contact, sécurisé, simple et surtout sans surcoût par rapport au mode de paiement en espèce.

L'objectif en 2021 était de consolider ces acquis, en multipliant les produits et services autour de Jawaz, avec pour priorité l'amélioration de l'accessibilité et la proximité des canaux de recharge. Le but étant d'assurer au client-usager un voyage sans la moindre gêne et lui permettre de recharger son Pass Jawaz quand il veut et où il veut.

C'est dans cette optique qu'une panoplie de canaux de recharge, physiques et digitaux, a été lancée en 2021 : la recharge auprès des stations Afrikaia et des réseaux physiques Damane Cash et Barid Cash, ainsi que la recharge via les solutions digitales Jumia Pay, Crédit du Maroc, Chaabi Pay, Dar Al Amane et Smart Fious. Il est devenu possible au client Jawaz de recharger son Pass aussi bien chez les agences de proximité en ville, que sur autoroute au niveau des agences commerciales d'ADM et les stations de services conventionnées. Il peut également le recharger à distance sur le site www.jawaz.ma, via les applications mobiles, les sites web ou les GAB des banques partenaires.



Afin de promouvoir et faire connaître la multitude des canaux de vente et de recharge du Pass Jawaz, principalement auprès des conducteurs des poids lourds et des véhicules légers navetteurs (les grands taxi), ADM a lancé pour la première fois, durant le premier trimestre 2021, deux opérations de « Point de vente mobile » d'une durée d'un mois chacune : une première au niveau de la ville de Casablanca, puis une deuxième dans les villes des régions de l'Est et du Sud. Le dispositif « Point de vente mobile » comprenait des Vans aménagés et habillés, et des animateurs dédiés, qui sillonnent les zones stratégiques des villes : marchés, arrêts de taxis, hot spots, stations-services urbaines, lieux à haut trafic...

En parallèle à ces opérations terrain, toujours dans l'objectif de promouvoir la multitude de solutions de recharge développées avec les partenaires et de mettre en relief les atouts offerts par chacun des canaux, ADM a lancé en mars 2021 une campagne co-brandée multicanal, qui a été déployée pendant 4 semaines sur la télévision, la radio et le digital.

Quant à l'acquisition du dispositif, le client peut se procurer le Pass Jawaz près de chez lui, avant même de prendre l'autoroute, au niveau des agences de proximité en ville : les agences Tashilat et Chaabi Cash ou les boutiques Orange conventionnées. Sur autoroute, le Pass Jawaz est en vente au niveau des agences commerciales d'ADM, et sur les principales gares de péage et aires de services du réseau autoroutier, et ce, à travers une vente mobile sur place qui permet au client d'acheter le Pass sans quitter son véhicule.



Brahim recharge son Pass JAWAZ en espèces chez

الشعبي كاش CHAABI CASH فواتير Fawatir

الدوز... و براحتك فوز!

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc



Haj Mohamed recharge son Pass JAWAZ par carte bancaire sur le site www.JAWAZ.ma

مركز التفتيات CMI

الدوز... و براحتك فوز!

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc



Salima a choisi le paiement mobile pour recharger son Pass JAWAZ

mt cash ibriz Orange Money BARIDPay PAY

الدوز... و براحتك فوز!

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc



RECHARGE JAWAZ, À CHACUN SA SOLUTION !

Découvrez l'éventail
de solutions de
recharge **Jawaz** sur

- www.adm.co.ma
- [AutoroutesDuMaroc](https://www.facebook.com/AutoroutesDuMaroc)
- [@autoroutes_du_maroc](https://www.instagram.com/autoroutes_du_maroc)
- [Autoroutes du Maroc](https://www.youtube.com/AutoroutesDuMaroc)

دوز... و براحتك فوز!



Jawaz Pro, la solution pour une gestion à distance et en instantané des pass du parc véhicules des entreprises!

Jawaz Pro est un service destiné aux administrations et aux entreprises publiques ou privées, disposant d'un parc pouvant être constitué de véhicules légers ou de poids lourds. Ce service consiste en une gestion entièrement autonome, à distance et en temps réel de l'ensemble du parc Jawaz à travers la plateforme Jawaz Pro. Parmi les avantages offerts par cette solution est la possibilité de procéder à un achat de solde de recharge centrale qu'ADM alimente sur la plateforme et que le client peut librement répartir sur les Pass Jawaz de son parc.

En 2021, ADM a poursuivi ses efforts pour le développement du réseau de clients Jawaz Pro. Ainsi, plus de 471 nouveaux clients ont été recrutés, portant le nombre total des clients Jawaz Pro à plus de 900 clients.

Le chiffre d'affaires réalisé par les clients Jawaz Pro en 2021 est de 257 MDH, soit une évolution de +94% par rapport à 2020, ce qui constitue un taux de participation de 15% dans la recette globale de Jawaz par rapport aux autres canaux.

ADM, au plus près de ses usagers



+1 000 appels traités en moyenne par jour
2,6 Jours : Délais moyen de traitement des sollicitations clients
152 000 tickets créés



15 publications postées en moyenne par mois et par réseau (Facebook et Instagram)
+1 Million d'interactions des internautes par mois
+100 sollicitations clients reçues par mois et traitées en moins de **24h**



Surveillance **24h/7j**
1 Salle de contrôle centrale
2 Salles de contrôle régionales
10 Salles opérateurs de proximité
+ 900 caméras de vidéosurveillance sur tout le réseau



51 véhicules de renfort et d'entretien
+5,5 millions de km parcourus
+45 000 interventions
20 min : Délai moyen d'intervention



60 aires de repos sur l'ensemble du réseau autoroutier
50 km d'inter-distance en moyenne entre les aires de repos
30 min à parcourir en moyenne pour atteindre une aire de repos



4 campagnes institutionnelles **360°** pour faire connaître nos services et produits
2 campagnes terrains pour la sensibilisation des chauffeurs PL à la sécurité autoroutière

4. LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DES AUTOROUTES

Programme d'automatisation

ADM a initié en 2017 un vaste projet de transformation de la société, visant à industrialiser l'exploitation de son réseau autoroutier et à hisser le niveau de service aux standards des meilleurs concessionnaires internationaux, améliorant ainsi la satisfaction des usagers de l'autoroute.

Le projet d'automatisation est l'épine dorsale de cette industrialisation. C'est un projet amené à révolutionner le métier d'exploitation et à propulser ADM parmi les concessionnaires ayant opéré et réussi le saut technologique. Ce projet impactera positivement les clients d'ADM, en plaçant les nouvelles technologies au cœur de leur déplacement.

La digitalisation des moyens de paiement, l'accès à l'information en temps réel sur les conditions de circulation et la personnalisation des services en fonction des spécificités et attentes de chaque client en sont les principaux thèmes.

Concernant le péage, le projet d'automatisation englobe aussi bien le déploiement des équipements au niveau des voies que les solutions en back-office. Ce projet intègre par ailleurs la mise en place de nouveaux métiers pour accompagner la montée en puissance des transactions automatiques notamment la téléassistance et la télé-exploitation.

Au préalable, ADM a arrêté une politique d'armement des voies définissant un standard des équipements à déployer afin d'assurer une homogénéité entre l'ensemble des gares de son réseau. ADM a également défini une politique de sécurisation des voies, définissant les principes d'aménagement des îlots et des dispositifs de sécurité à déployer. Les recommandations de ces deux politiques ont été testées sur une gare pilote.

Modernisation des gares de péage

Le programme de modernisation des gares de péage, lancé en 2020, vise à renforcer le niveau de sécurité et à garantir l'homogénéité sur l'ensemble des gares du réseau autoroutier, tout en augmentant d'une manière significative le nombre de voies automatiques, notamment en télépéage sans arrêt.

Durant l'année 2021, et avec un budget investi de 25 MDH, les travaux de modernisation ont été achevés sur 17 gares enregistrant un trafic important, portant ainsi à 22 le nombre total des gares modernisées à fin 2021.



● Gare de péage Sala Al Jadida

Déploiement des équipements nouvelle génération

En parallèle avec la modernisation des gares, la densification des voies automatiques a été déployée pour accompagner la montée en puissance de Jawaz et assurer un niveau de service homogène sur l'ensemble du réseau.

Grâce à ce programme de densification, le nombre de voies dédiées télépéage à fin 2021 est porté à 320 sur tout le réseau. Un budget de 70 MDH a été alloué à cette opération pour une durée de 3 ans.

Aussi, depuis le lancement du programme, des équipements nouvelle génération ont été déployés sur les différentes gares de péage du réseau, il s'agit notamment de :



700 caméras de péage, déployées pour un budget de 5,5 MDH.
Elles servent notamment pour les besoins de téléassistance des usagers de l'autoroute.



330 feux d'affectation des voies, déployés pour un budget de 13 MDH
Ces nouveaux équipements ont été généralisés sur toutes les voies des grandes gares pour avoir un affichage uniforme.



440 barrières de passage automatiques, déployées pour un budget de 12 MDH
Ce sont des barrières à regondage automatique, dont la lisse revient à sa position initiale si elle est heurtée par un véhicule. Elles ont été généralisée sur toutes les grandes gares.

Video Management System : plateforme de gestion des flux vidéo

La mise en place de la solution de gestion des flux vidéo (VMS) avait pour objectif de disposer d'une plateforme unique, sécurisée et évolutive pour la gestion de la vidéosurveillance de l'ensemble du réseau, tout en étant intégrable avec d'autres systèmes utilisés par ADM et ouverte aux nouvelles innovations dans le domaine de l'intelligence artificielle appliquée à l'analyse de la vidéo.

En 2021, la plateforme VMS a été enrichie par l'intégration de l'ensemble des caméras de péage, des locaux coffres forts et de supervision de trafic, permettant ainsi de consolider l'ensemble de ces flux sur une seule plateforme. Cette consolidation a été concrétisée par le déploiement du VMS au niveau des salles de contrôle régionales. Aussi, les accès mobiles ont été accordés au personnel des opérations pour une supervision à distance du trafic.

Mise à niveau du backbone IP haut débit et sécurisation des réseaux péage

ADM dispose d'un backbone de transmission IP à base de son infrastructure optique installée le long du réseau autoroutier en service (> 2000Km de fibres optiques). Ce réseau backbone permet d'interconnecter l'ensemble des gares de péage, sites de radiocommunication et systèmes d'aide à l'exploitation.

Ainsi, et de par sa criticité en tant qu'épine dorsale de tout le programme d'automatisation, ADM a entrepris un vaste chantier de mise à niveau et de modernisation afin de disposer d'une infrastructure fiable, sécurisée et hautement performante. C'est dans ce cadre que ADM a achevé en 2021 le renouvellement de son parc réseau haut débit, pour un budget total de 10MDH.

Back-office Jawaz : migration de la plateforme technique

Au cours du premier semestre 2021, les équipes techniques des différents métiers d'ADM se sont mobilisés pour réaliser une opération technique majeure portant principalement sur la migration de bases de données du back-office Jawaz. L'objectif de cette opération est de garantir la haute disponibilité des services Jawaz : recharges au niveau des points de vente, le site jawaz.ma, recharges via les plateformes m-banking et e-banking, B2B ...

Cette opération a permis de renforcer la disponibilité, la sécurité et la performance des services centralisés de Jawaz et de disposer d'une grande marge de capacité pour absorber la charge pendant les périodes de forts trafic et pour accompagner le développement accéléré du produit Jawaz.



● Gare de péage Sala Al Jadida

5. LA MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES, POUR UN SERVICE ININTERROMPU ET DE QUALITÉ



● Technicien de maintenance en intervention sur la voie de péage

En 2021, la filière maintenance d'ADM a poursuivi la mise en œuvre d'actions d'amélioration continue et de solutions innovantes pour la maintenance et la réparation des équipements péage et techniques. L'objectif étant d'offrir un haut niveau de service au client-usager et garantir une meilleure performance technique, opérationnelle et économique.

Internalisation de la réparation des équipements critiques de péage

Depuis la création en 2016 de l'atelier central de maintenance et des ateliers régionaux, l'activité de réparation des équipements de péage a connu un développement progressif, jusqu'à atteindre, en 2021, un niveau de performance permettant l'internalisation de la réparation des équipements critiques de péage des voies manuelles (lecteurs motorisés, distributeurs des titres de transit, barrières de péage LBA et imprimantes de reçus thermiques) et des équipement de télépéage (ex. la barrière de détection tout optique).

En parallèle à ces actions de réparation des modules de péage, et dans un esprit d'innovation et de prise d'initiative, les ateliers régionaux ont entrepris des actions de diagnostic, de réflexion et de réparation d'autres équipements dont le remplacement ou la réparation externe sont coûteux en temps et en budget (ex. bloc d'alimentation de la barrière de péage, feux de passage, etc.).

Panorama de solutions innovantes développées par les équipes de maintenance d'ADM

Platine de raccordement innovante baptisée « PR ADM »

Il s'agit d'une solution visant à éliminer des soucis de maintenabilité de l'armoire technique des voies de péage et éviter un renouvellement coûteux et précoce de ce dispositif, et ce, à travers la mise à niveau de la platine de raccordement et de relayage assurant l'alimentation et le raccordement entre le PC de voie et les équipements périphériques.

Cette initiative a donné lieu à une platine de raccordement 100% standard, conçue d'une façon organisée et propre avec un plan de repérage et étiquetage de qualité. Cette nouvelle platine s'est vu attribuée l'appellation « PR ADM ».

Système de surveillance à distance via GSM pour groupe électrogène

Le groupe électrogène est un équipement d'une importance majeure, permettant d'assurer la disponibilité d'une source d'alimentation permanente et dont les pannes, en cas d'absence secteur, sont critiques et non tolérables au niveau de la gare de péage.

Dans l'absence d'un moyen pour surveiller à distance le comportement de cet équipement, les équipes de maintenance ont entrepris, en 2021, un projet de développement d'un système innovant de surveillance permanente et à distance du groupe électrogène via GSM, et ce avec un coût très réduit.

Cette solution permettrait également d'améliorer la réactivité des intervenants pour résoudre les éventuelles anomalies liées au non démarrage du groupe électrogène.

Maintenance des barrières à regondage automatique

Dans le cadre du projet d'automatisation du péage, de nouvelles barrières à regondage automatique ont été installées sur 70% des voies de péage du réseau autoroutier.

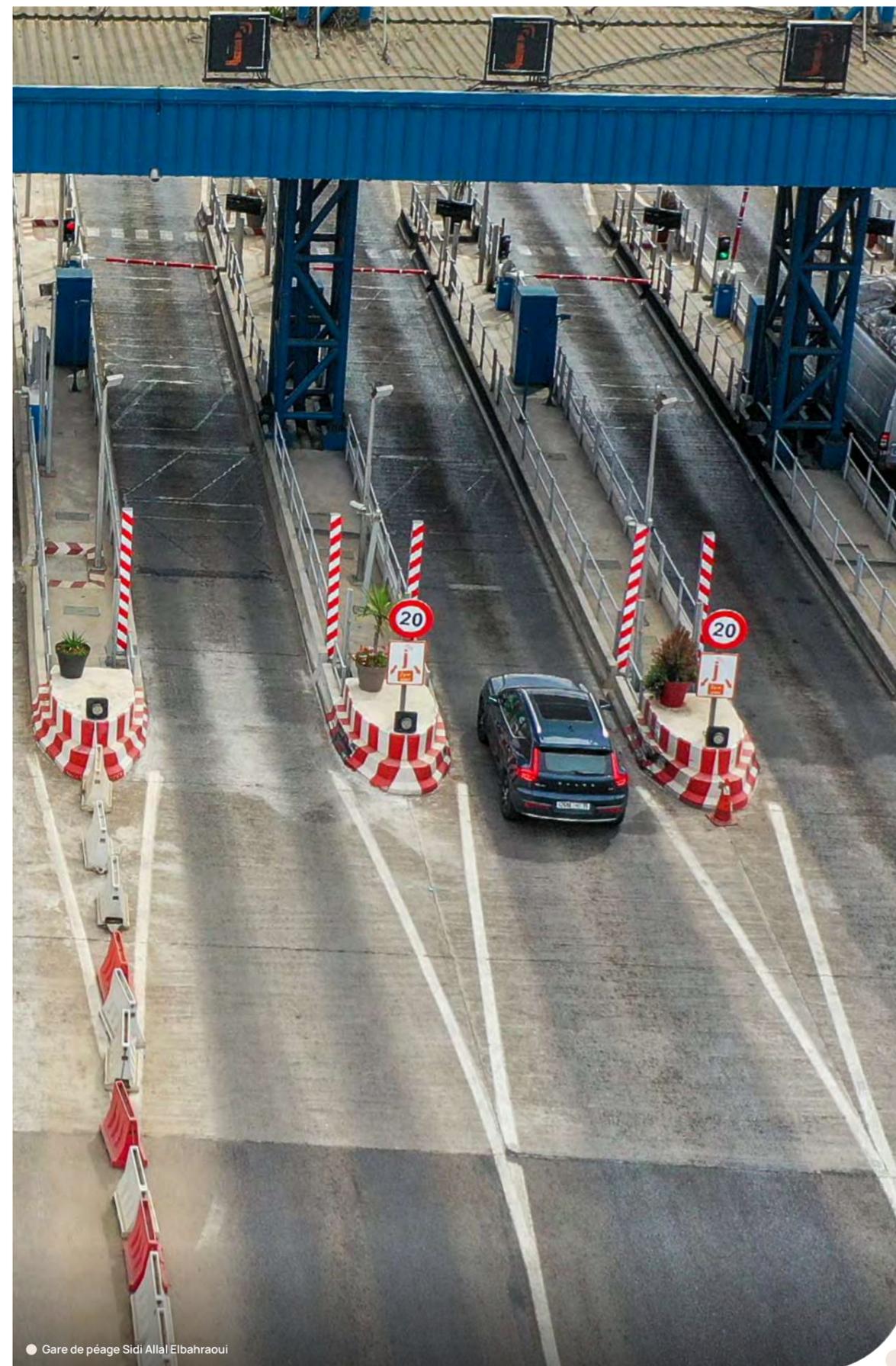
Pour optimiser le délai et le coût relatif à l'approvisionnement des lisses des nouvelles barrières, à travers leurs importations de chez le fabricant, les équipes de maintenance ont entrepris, en 2021, les actions suivantes :

- Développement d'un nouveau prototype de lisse pour ces nouvelles barrières, pouvant être fabriqué par des ateliers marocains. Ce qui a permis une optimisation du coût d'acquisition de 40% et un délai de livraison réduit de moitié ;
- Réparation et remise en service des lisses endommagées du fabricant, ce qui a permis d'optimiser la consommation du stock disponible en nouvelles lisses et de maintenir le bon fonctionnement aussi longtemps que possible ;
- Essai de fabrication en interne de quelques lisses équivalentes à celle fournies avec les nouvelles barrières.

Aussi, un système de regondage automatique a été conçu, développé et testé par l'atelier central de maintenance. Il est destiné à être industrialisé pour mettre à niveau les barrières de péage remplacées, et qui n'ont pas encore l'âge de la réforme, pour être utilisées comme barrières à regondage automatique.



● Gare de péage Sidi Allal Elbakraoui



● Gare de péage Sidi Allal Elbakraoui



● L'autoroute de contournement de Casablanca suite aux travaux de triplement de la section allant de la bifurcation de Mohammedia jusqu'à la gare de péage de Tit Mellil (du PK60 au PK69+500)



● Viaduc sur Oued Oum Errabiâ, autoroute Casablanca - El Jadida

DÉVELOPPEMENT DE L'INFRASTRUCTURE AUTOROUTIÈRE

1. Les grands projets d'infrastructure autoroutière
2. Les grands travaux et aménagements
3. La préservation du patrimoine autoroutier : inspection des ouvrages, maintenance et grosses réparations

L'activité de construction des infrastructures au sein d'ADM concerne le développement du linéaire du réseau autoroutier à travers le déploiement de nouvelles autoroutes, ainsi que les différents travaux d'aménagement sur les autoroutes en service, notamment la réalisation des aménagements pour fluidifier le trafic sur le réseau, et renforcer la sécurité des usagers.

En parallèle avec la construction des autoroutes et pour répondre au mieux aux exigences du client-usager, ADM a entrepris un ensemble de chantiers pour renforcer l'entretien du capital autoroutier existant par la mise en œuvre des travaux réguliers de maintenance, la modernisation, la digitalisation de l'exploitation et le développement du télépéage.

1. LES GRANDS PROJETS D'INFRASTRUCTURE AUTOROUTIÈRE

Dans l'objectif de fluidifier le trafic en constante évolution et de décongestionner certains nœuds autoroutiers, notamment au niveau de la région du grand Casablanca, ADM a poursuivi en 2021 la réalisation du grand chantier de triplement de l'autoroute Casablanca - Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca, ainsi que la préparation au démarrage des travaux de construction de l'autoroute Tit-Mellil - Berrechid.

A travers ces projets de développement des infrastructures autoroutières, ADM vise également à accompagner l'essor des nouveaux pôles économiques nationaux, grâce à l'amélioration de la connexion au réseau autoroutier et l'accessibilité aux villes qu'il dessert, tout en assurant l'accès direct aux infrastructures aéroportuaires et portuaires du Royaume.

Le projet de triplement de l'autoroute Casablanca - Berrechid et de l'autoroute de Contournement de Casablanca

Triplement de l'autoroute Casablanca - Berrechid

L'année 2021 a été marquée par l'achèvement des travaux de triplement de la section de l'autoroute Casablanca - Berrechid située entre la gare de péage de Bouskoura et le nœud autoroutier de Berrechid.

Ce tronçon de 10,7 km, était parmi les sections les plus complexes à élargir compte tenu du trafic important qu'il draine et des infrastructures vitales qu'il dessert, notamment l'aéroport international Mohammed V.

Afin de limiter au maximum la perturbation du trafic sur l'autoroute Casablanca - Berrechid, ADM Projet, la filiale d'expertise technique d'ADM chargée du suivi des travaux, a eu recours à des procédés innovants et à une planification ingénieuse, qui comprennent :

- Le renforcement de la structure de la chaussée des voies existantes y compris les gares de péage et les échangeurs ;
- La réalisation de la 3^{ème} voie ;
- La réalisation de deux gares de péage, nouvelle génération, dans un délai record de 5 mois, ainsi que le basculement du système de péage ouvert vers le système fermé ;
- Le renforcement et l'amélioration du système d'assainissement par l'ajout de nouveaux ouvrages hydrauliques ;
- La surélévation de cinq tabliers d'ouvrages d'art existants.

Ce chantier a mobilisé un montant global de 260 Millions de DH, financé totalement par les fonds propres d'ADM. Il a été réalisé entièrement par une entreprise BTP nationale qui l'a achevé dans un délai de 15 mois au lieu de 24 mois prévus initialement.



● L'autoroute Casablanca - Berrechid, après la mise en service de la 3^{ème} voie du Lot 4



● Chantier de triplement de l'autoroute Casablanca - Berrechid



● Chantier de triplement de l'autoroute Casablanca - Berrechid



● Cérémonie de la mise en service de la 3^{ème} voie du Lot 4 de l'autoroute Casablanca - Berrechid



● La mise en service de l'autoroute Casablanca - Berrechid après le triplement

Triplement de l'autoroute de Contournement de Casablanca

Ont été achevés en 2021 les travaux de triplement de la section de l'autoroute de Contournement de Casablanca allant de la bifurcation de Mohammedia jusqu'à la gare de péage de Tit Mellil (du PK60 au PK69+500).

Rappelons que ce tronçon de 9,5km compte parmi ceux les plus fréquentés du Royaume, d'où la complexité des travaux de triplement menés sous circulation et réalisés entièrement par une entreprise BTP nationale dans un délai de 20 mois.

Le coût global de ce projet s'élève à 254 Millions de DH, financé totalement par les fonds propres d'ADM. Le suivi des travaux y afférents a été confié à la Direction des Projets d'Aménagement d'ADM.

Le projet de construction de l'autoroute Tit Mellil - Berrechid

Le projet de construction de l'autoroute Tit Mellil-Berrechid concerne un linéaire d'environ 29 km, reliant l'autoroute Casablanca-Settat et l'autoroute Berrechid Beni Mellal au niveau du Nœud de Berrechid à l'autoroute de Contournement de Casablanca. Ce projet rentre dans le cadre de la convention relative à l'aménagement de la voirie et des infrastructures routières pour l'amélioration des conditions de circulation dans la région du Grand Casablanca. Il est financé principalement par le Fonds Arabe pour le Développement Economique et Social (FADES).

Cette nouvelle infrastructure vise à accompagner le développement de la région du Casablanca - Settat, en plein essor, à travers le renforcement de ses infrastructures de transport. Elle permettra aux usagers de l'autoroute venant du Nord et de l'Est et se dirigeant vers le Sud du Royaume, d'éviter de contourner toute la ville de Casablanca, et de réduire ainsi la longueur et la durée de leur trajet.

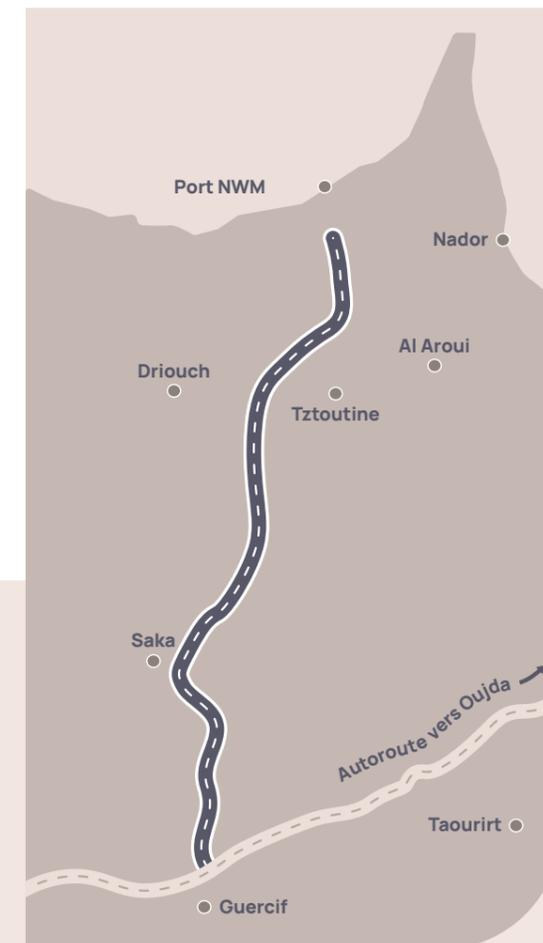
L'autoroute Tit Mellil-Berrechid permettra également d'alléger et de fluidifier le trafic sur les axes autoroutiers Tit Mellil - Sidi Maarouf et Sidi Maarouf - Aéroport Mohammed V.

En 2021, les opérations préalables au démarrage des travaux de construction de la nouvelle autoroute ont été lancées, à savoir le déplacement des réseaux et le dégagement des emprises.

Le projet de construction de l'autoroute Guercif - Nador

Le Ministère de l'Équipement et de l'Eau, ADM et ADM Projet ont signé, le 21 Mai 2021, la convention de maîtrise d'ouvrage déléguée pour la construction de l'autoroute Guercif - Nador. Cette nouvelle autoroute, d'un linéaire de 104 KM et avec un coût estimatif global de 5,5 Milliards DH, permettra la connexion du Port Nador West Med et l'Aéroport International Nador - Al Aroui au réseau autoroutier.

Cette maîtrise d'ouvrage déléguée a pour objectifs d'assurer la réussite du projet en termes de qualité, de coût et de délais, de mobiliser l'expertise nationale dans la gestion des projets autoroutiers, de disposer d'une équipe expérimentée dans la construction et le suivi des chantiers autoroutiers, ainsi que de garantir le même standard d'encadrement et de réalisation à l'instar du réseau autoroutier en service.



2. LES GRANDS TRAVAUX ET AMÉNAGEMENTS

Durant l'année 2021, ADM a poursuivi la réalisation des grands travaux et aménagements, dont principalement les échangeurs, en vue de renforcer les conditions de fluidité et de sécurité du trafic sur autoroute et de garantir au client-usager une expérience de voyage agréable avec un temps de parcours optimal. Ces infrastructures jouent également un rôle capital dans l'amélioration de la connexion des territoires au réseau autoroutier, et d'accompagner ainsi le développement des différentes régions en pleine expansion traversées par les autoroutes.

Ouverture à la circulation du passage supérieur de l'avenue Mohammed VI de Témara sur l'autoroute Casablanca - Tanger

Dans le cadre du projet de réaménagement global de l'échangeur autoroutier de Témara, ADM a procédé, le 12 mai 2021 à l'ouverture à la circulation du passage supérieur de l'avenue Mohammed VI de Témara, sur l'autoroute Casablanca - Tanger suite à l'achèvement des travaux de dédoublement.

Réalisé par ADM dans le cadre d'une convention avec plusieurs parties prenantes de la Préfecture de Skhirate Témara, le dédoublement de ce passage supérieur vise à mieux fluidifier l'échangeur autoroutier de Témara et améliorer les échanges entre le centre-ville de Témara, la Commune de Harhoura et les connexions à l'autoroute.

Les travaux de réalisation de ce projet ont nécessité un investissement de 10 millions de dirhams, ils ont été exécutés dans un délai de 7 mois sans perturbation majeure de la circulation sur ce tronçon à fort trafic.

Pour rappel, la première phase du projet a consisté en la construction du pont « Avenue Grenade », situé au PK 3 de l'autoroute Rabat - Casablanca de Témara, qui a été ouvert à la circulation en 2020.



● Travaux de dédoublement du passage supérieur de l'avenue Mohammed VI de Témara sur l'autoroute Casablanca - Tanger



● Le passage supérieur de l'avenue Mohammed VI de Témara, après l'achèvement des travaux de dédoublement

Lancement des travaux de construction de l'échangeur autoroutier « Machraa Ben Abbou » sur l'autoroute Casablanca - Marrakech

L'année 2021 a été marquée par le lancement des travaux de construction de l'échangeur autoroutier « Machraa Ben Abbou », et ce dans le cadre de l'accompagnement du développement soutenu que connaît la Région de Casablanca - Settat.

En effet, ce nouvel échangeur « El Massira », situé au PK 104 de l'autoroute Casablanca - Marrakech, à 3 Km de oued Oum Errabiâ, permettra d'appuyer le Plan de Développement Régional (PDR) de Casablanca -Settat, améliorer l'accessibilité de la province de Settat et sa périphérie et également optimiser son flux de trafic. Il relie, dans les deux sens, l'autoroute Casablanca - Marrakech à la RP3503, et permet ainsi l'accès à la Route Nationale 9 et au barrage El Massira.

Le projet, cofinancé par la Région de Casablanca - Settat et ADM, s'étalera sur 14 mois et nécessitera un budget global estimé à 73 millions de DH. Sa conception prévoit la construction d'un passage supérieur, d'un auvent métallique et d'une gare de péage de 6 voies.

La réalisation des travaux sera pilotée par la filiale d'expertise technique d'ADM : ADM Projet, mettant en œuvre des techniques innovantes pour minimiser la gêne du trafic, optimiser le rapport coût/qualité/délai et assurer une sécurité maximale du personnel et des usagers de l'autoroute pendant la durée du chantier.



● Chantier des travaux de construction de l'échangeur autoroutier « Machraa Ben Abbou »



● Cérémonie de lancement des travaux de construction de l'échangeur autoroutier « Machraa Ben Abbou »

Travaux et aménagements divers

Remplissant son rôle d'acteur principal dans l'amélioration de l'accessibilité aux territoires (ports et aéroports, unités industrielles, zones agricoles, stations touristiques...), la fluidification du trafic sur son réseau, ainsi que le renforcement de la sécurité des usagers et des riverains, ADM a réalisé, en 2021, des travaux de construction et d'aménagements divers sur les autoroutes en service :

1. Réalisation d'un passage inférieur sous l'autoroute Rabat – Casablanca, au niveau de la ville de Mohammedia au PK 54 ;
2. Construction d'une passerelle pour piétons sur l'autoroute Rabat - Casablanca au point kilométrique PK 07+600 ;
3. Construction d'une passerelle sur l'autoroute Rabat - Oujda au niveau du PK 44 ;
4. Triplement de la pénétrante de Rabat entre l'échangeur de Hay Riad et le giratoire de Hay El Fath ;
5. Construction d'un Passage Supérieur sur l'autoroute Rabat - Casablanca au PK 2+400 ainsi que divers aménagements au niveau de l'échangeur de Témara ;
6. Construction du demi-échangeur de Mellalyène sens vers Tétouan au niveau de l'autoroute Tétouan – Fnideq. L'échangeur de Mellalyène a ainsi été achevé à 100% ;
7. Mise en service de la gare de péage Ain Atiq après 4 mois de travaux seulement. Une prouesse qui témoigne du niveau d'expertise acquis par les Ressources Humaines d'ADM dans la gestion des projets sous circulation.



● Passerelle pour piétons sur l'autoroute Rabat - Oujda au PK 44

3. LA PRÉSERVATION DU PATRIMOINE AUTOROUTIER : INSPECTION DES OUVRAGES, MAINTENANCE ET GROSSES RÉPARATIONS

Auscultation de la chaussée

Pour mieux gérer le patrimoine autoroutier et répondre aux besoins de l'entretien périodique de son réseau, ADM réalise régulièrement des auscultations de l'état de la chaussée. Les résultats de ces auscultations servent d'entrants aux études de renforcement qui ont pour finalité de définir les solutions de traitement pour maintenir le réseau en bon état.

Courant l'année 2021, ADM a mené une importante campagne d'auscultation de l'état de la chaussée sur l'ensemble du réseau autoroutier. Au total, 3625 km de section courante, ainsi que 435 km de bretelles ont été auscultées. Ainsi nous avons réalisé le relevé des dégradations sur l'ensemble de la section courante et des bretelles d'échangeurs des autoroutes, ce qui nous a permis de faire un diagnostic de l'état de la chaussée dans le but de mieux planifier les travaux d'entretien, prioriser les sections à traiter et définir les techniques de traitement adéquates.



● Auscultation de la chaussée autoroutière



● Auscultation de la chaussée autoroutière

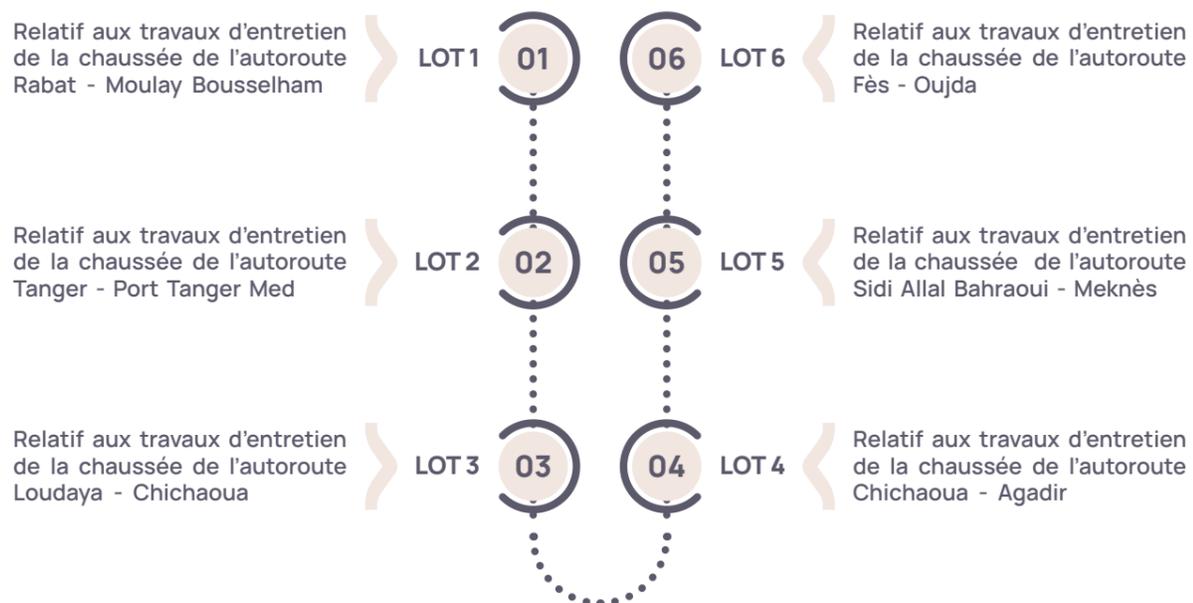
Grosses réparations

Afin de préserver le patrimoine autoroutier aux standards internationaux, notamment les composantes de l'auto-route ayant une durée de vie très limitée tels que la chaussée, qui varie entre 10 et 15 ans, ADM réalise régulièrement des travaux d'entretien et de renforcement de la chaussée.

Ainsi en 2021, ADM a engagé une enveloppe budgétaire totale de 183 Millions de DH pour réaliser les travaux d'entretien périodique sur les différents axes autoroutiers :

1. Travaux d'entretien périodique de la chaussée de l'autoroute Rabat-Kenitra (Programme 2019-2020) ;
2. Travaux d'entretien périodique de la chaussée de l'autoroute Imintanout - Argana (Programme 2019-2020).

Cette année a vu également le lancement du programme de grosses réparations de la chaussée « 2021 - 2022 » en 6 lots, une stratégie d'allotissement qui a porté ses fruits et qui a permis un gain considérable et une réduction en charges et une meilleure prise en compte des difficultés techniques et risques liés à l'écosystème. Les lots en question se présentent comme suit :



Préalablement au démarrage des travaux, lors de la phase de consultation, et dans l'objectif de permettre aux entreprises souhaitant participer à l'appel d'offres de s'enquérir des spécificités et des détails techniques s'y rapportant, ADM avait organisée le 09 Mars 2021 une demi-journée d'information et de travail, marquée par une session de questions/réponses précédée d'une séance de présentation des projets objet de l'appel d'offres.

La réalisation des travaux de tous les lots sans exception a été confiée à des entreprises marocaines, avec un montant global pour les 6 lots qui dépasse les 730 Millions DHHT.



● Travaux de grosses réparations de la chaussée autoroutière



● Travaux de grosses réparations de la chaussée autoroutière



● Travaux d'entretien de la chaussée de l'autoroute Rabat - Moulay Bouselham

Inspection et entretien des ouvrages autoroutiers

Dans l'objectif de dresser un bilan de l'état santé du patrimoine autoroutier et par la suite déterminer et prioriser les actions d'entretien et de réparation à entreprendre, les équipes d'ADM réalisent régulièrement des visites d'inspection aux ouvrages autoroutiers.

Courant l'année 2021, plusieurs campagnes d'inspection ont été lancées afin de suivre l'état de santé des ouvrages, notamment :

- Opérations d'inspection de l'ensemble des ouvrages d'art (Tunnel, viaduc, Passages supérieurs, passages inférieurs, passerelles, passages véhicules, passages piétons et auvents des gares de péage) ;
- Opérations d'inspection de l'ensemble des ouvrages hydrauliques du réseau ;
- Opérations d'inspection détaillée à l'aide des moyens d'accès particuliers pour 21 ouvrages de franchissement de type viaduc ;
- Opérations d'inspection des grands ouvrages de terrassement présentant des signes d'instabilités.



● Opération d'inspection détaillée du viaduc sur Oued El Kell sur l'autoroute Rabat - Fès

En ce qui concerne les opérations de réparation des ouvrages, l'année 2021 a été connue par le démarrage en fin d'année des travaux d'entretien des joints de chaussée au niveau des axes autoroutiers Casablanca - Port Tanger Med & Tétouan - Fnideq & Rabat - Oujda. Le budget global de cette opération s'élève à 8 MDH HT.

Traitement des instabilités géotechniques

Les instabilités géotechniques, rencontrées au niveau du réseau autoroutier national, concernent principalement des sections autoroutières construites dans des zones instables du point de vue géologique et qui connaissent fréquemment des désordres liés à des problèmes géotechniques. Ces désordres s'amplifient lors des épisodes d'intempéries exceptionnelles et conduisent à des glissements de versants ou même parfois à des effondrements de la plateforme autoroutière.

Ainsi, en 2021, ADM a procédé au traitement des instabilités de terrain constatées, tout en assurant un suivi minutieux des zones instables :

1. Réalisation des travaux de stabilisation du talus du déblai 16 situé au PK 277 de l'autoroute Fès - Taza, avec un montant d'investissement de 2,07 MDH HT ;
2. Réalisation des travaux de confortement par pieux du remblai 6 situé au PK 224 de l'autoroute Fès - Taza, avec un montant d'investissement de 10,47 MDH HT ;
3. Réalisation des travaux de terrassement et d'assainissement complémentaires sur l'autoroute Rabat - M'soun, avec un montant d'investissement de 5,9 MDH HT ;
4. Réalisation des travaux d'assainissement complémentaire sur l'autoroute Chichaoua - Agadir, avec un montant d'investissement de 2,7 MDH HT ;
5. Instrumentation et suivi des ouvrages à risque géotechniques, pour un montant d'investissement de 3,1 MDH HT.



● Traitement du déblai 16 sur l'autoroute Fès - Taza



● Viaduc sur Oued Loukous



● Suivi topographique des travaux de génie civil

CAPITAL HUMAIN

1. La consolidation des valeurs et de la culture d'entreprise en faveur de l'excellence
2. Les axes du développement RH
3. La valorisation des métiers existants et la création de nouveaux
4. Les RH en chiffres
5. La formation pour l'accompagnement des compétences
6. Le rayonnement à l'échelle internationale

En ligne avec l'ambition d'ADM de maintenir un positionnement de leader continental dans le domaine des autoroutes, et avec la vision de cristalliser un modèle d'entreprise publique performante, le capital humain de la Société est orienté vers le service public dans toute sa dimension :

- Assurer la sécurité et le confort de l'usager de l'autoroute ;
- Se maintenir parmi les acteurs socio-économiques de premier ordre de notre Pays ;
- S'investir davantage pour créer de la valeur pour nos actionnaires ;
- Être un partenaire fidèle de nos communautés proches à la fois riveraine, scientifique et business.

Dans un contexte de transformation profonde et progressive, par itération et sur du long terme, ADM est engagée pour être une entreprise apprenante qui œuvre pour l'évolution et l'épanouissement général de ses collaborateurs. Ainsi, elle fait preuve d'agilité face au changement et de capacité d'adaptation à tous les besoins présents et émergents.

1. LA CONSOLIDATION DES VALEURS ET DE LA CULTURE D'ENTREPRISE EN FAVEUR DE L'EXCELLENCE

Au fil des 5 dernières années, la fonction RH a fait des progrès et des réalisations probantes dans l'accompagnement de l'industrialisation de l'exploitation, dans la formation des collaborateurs pour la nouvelle mission de service à l'usager et dans la promotion et l'évolution des carrières. Ce travail d'accompagnement s'est poursuivi durant l'année 2021 afin d'assurer la continuité du cycle de transformation d'ADM.

Étape majeure dans la transformation de la stratégie RH, l'année 2021 a été marquée par l'alignement stratégique des différents niveaux de l'entreprise, dans l'objectif d'aligner l'ensemble des actions, des compétences, des motivations et des décisions prises au service du même but « la satisfaction du client et la performance de notre entreprise ».

Ceci a été opéré à travers l'organisation des ateliers Top Team Alignment ayant pour but de définir par le CODIR des principales orientations stratégiques de l'année, et de les décliner par les Directions en chantiers prioritaires, en objectifs opérationnels et en indicateurs de performance. Ces ateliers ont été également l'occasion de mettre en place un socle de valeurs fondatrices de notre culture d'entreprise d'autoroutiers, en vue de donner du sens à chaque action, orienter l'engagement et renforcer la cohésion.

Les 4 valeurs d'entreprise

01

L'innovation dans ses différentes formes

Innovation technologique : création d'une réponse technologique innovante.
Innovation marketing : création d'une différenciation d'offre de produit et de service pour l'usager basée sur l'un ou plusieurs piliers du mix marketing.
Innovation organisationnelle : création de processus inédits.

02

La performance orientée résultat

La notion de performance regroupe à la fois l'efficacité par l'atteinte des objectifs et l'efficience par l'optimisation des moyens pour un résultat meilleur.

03

L'engagement sens même du travail

L'engagement au travail est le sentiment d'attachement, de loyauté d'un individu envers son entreprise envers ses projets et envers ses équipes.

04

La bienveillance détermine en profondeur les modes d'interaction entre nous

La bienveillance au sein de notre organisation est érigée en principe. C'est le principe de la « critique constructive », ou celui du « droit à l'erreur », tout en veillant sur la qualité de vie au travail au sens large.

2. LES AXES DU DÉVELOPPEMENT RH

Dans le cadre de son processus de mutation et en phase avec la dynamique de transformation globale de l'entreprise, la Direction des Ressources Humaines s'est engagée en 2021 dans un chantier axé sur la professionnalisation de ses fonctions, le repositionnement du rôle de la formation, la refonte du Système de Management de la Performance, le renforcement de la communication interne et l'ajustement de la politique de recrutement.



3. LA VALORISATION DES MÉTIERS EXISTANTS ET LA CRÉATION DE NOUVEAUX

Promouvoir l'encadrement intermédiaire

Le processus d'industrialisation et de digitalisation de l'exploitation n'aurait pu connaître la réussite de sa première étape sans un investissement conséquent dans le capital humain, à travers la valorisation des métiers existants et la création de nouveaux postes.

Durant l'année 2021, ADM renforce les rôles et les compétences des nouveaux postes de « conducteur métier » créés entre 2019 et 2020, et ce dans le but d'améliorer l'efficacité et l'autonomie des entités régionales de l'exploitation et d'accroître l'excellence opérationnelle.

Et pour accompagner la reconversion professionnelle des conducteurs dans leurs nouvelles fonctions, ADM s'est appuyée sur le savoir-faire et l'expertise interne. Ainsi, un tiers des formations dispensées au profit de ladite catégorie a été animé par des formateurs internes qualifiés.

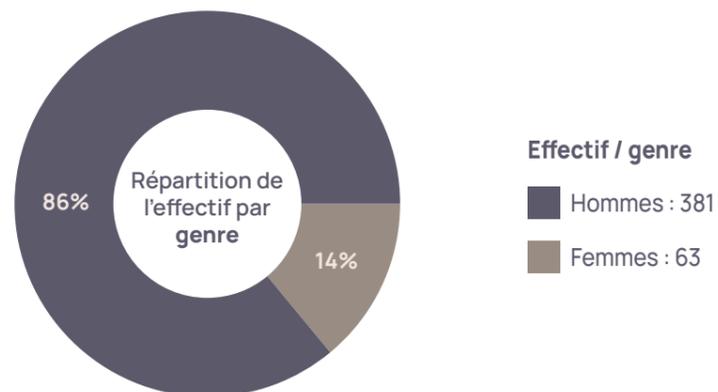
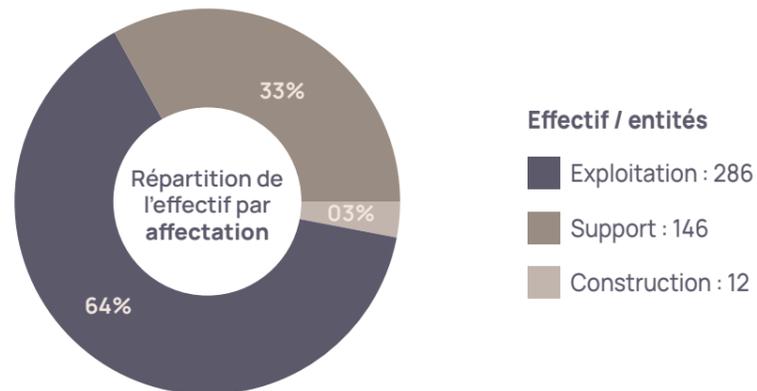
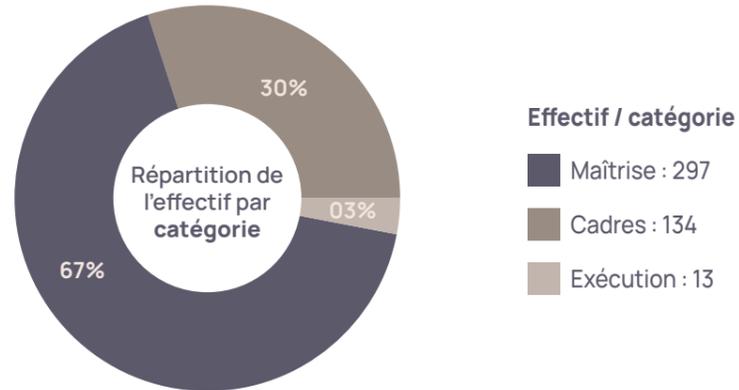


● Réunion pour une intervention d'entretien courant sur l'autoroute

4. LES RH EN CHIFFRES

L'effectif d'ADM a atteint un total de 444 salariés au 31/12/2021, répartis entre l'activité de l'exploitation, de construction et de support.

Par ailleurs, l'année 2021 a été marquée par la continuité des opérations de promotion, de nomination et de redéploiement dans des postes à forte valeur ajoutée, bénéficiant à 7% des collaborateurs dans les différentes filières et métiers au sein des directions centrales et territoriales.



5. LA FORMATION POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES COMPÉTENCES

La formation est un levier permettant de soutenir continuellement les collaborateurs et d'assurer leur montée en compétences afin qu'ils parviennent à atteindre leurs objectifs individuels et améliorer la performance globale de la société.

Durant l'année 2021, le programme de formation a mis le focus sur les métiers clefs de l'exploitation, pour accompagner le modèle organisationnel décentralisé et permettre la reconversion vers de nouveaux métiers de l'exploitation et particulièrement ceux à forte portée technologique.

Aussi, la transformation digitale a nécessité un accompagnement conséquent pour faciliter l'utilisation des outils digitaux qui ont été mis à disposition des collaborateurs.

Bilan de formation

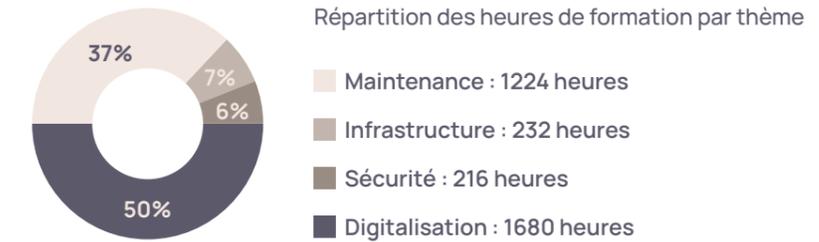
Le volume horaire globale consacré à la formation en 2021 a été de **3 352 heures-homme formation**.

La digitalisation a occupé 50% du temps de formation réalisée avec un total de **1 680 heures-homme formation**.

La deuxième moitié est répartie entre trois filières métiers, à savoir : l'infrastructure, la maintenance et la sécurité, avec un total de **1 672 heures-homme formation**.

Nombre d'actions de formation	19
Total bénéficiaires	434
Total heures-homme formation	3 352

Les heures-homme formation se répartissent comme suit :



Développement de l'expertise d'ADM

Dans le cadre de la formation d'excellence, initiée en 2020 et destinée aux experts internes, ces derniers ont bénéficié en 2021 d'un cursus en cyber-sécurité (Master Co-organisé par l'Administration de la Défense Nationale, l'ANRT, la DGSSI et l'INPT), de cycles d'expertise de l'École Nationale des Ponts et Chaussées Paris (ENPC) et de cycles d'Oracle University.

Projet de renforcement des capacités des ressources humaines des pays africains dans le secteur du transport

Dans le cadre de la coopération tripartite Japon – Maroc – Afrique, ADM partage son expérience et son savoir-faire dans le domaine de l'infrastructure autoroutière avec les pays africains, et contribue ainsi au développement des capacités des ressources humaines des pays africains dans le secteur du transport. L'offre de formation proposée par ADM Académie, l'entité de formation de ADM, cible le partage de l'expérience d'ADM en matière de développement de l'infrastructure autoroutière, de la programmation et conception jusqu'à la réalisation.



● Visite d'une délégation japonaise au pont Mohammed VI, dans le cadre de la coopération tripartite Japon-Maroc-Afrique



● Visite de partenaires japonais et de représentants de la JICA au Centre Info Trafic

6. LE RAYONNEMENT À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE

ADM veille à assurer une présence active aux manifestations internationales dans le domaine routier et autoroutier, une occasion pour la société de partager son expérience, en tant que leader incontournable des infrastructures autoroutières modernes au continent africain, de tisser de nouveaux liens de partenariats avec des acteurs mondiaux et de suivre les dernières avancées en matière d'infrastructure, de services, de technologies, etc.

En 2021, cette présence d'ADM sur la scène internationale a été marquée par :



L'intervention de M. Sikkal Omar, Directeur Général d'ADM Projet, lors de la 13^{ème} édition du Forum Africain des Infrastructures, qui s'est tenu à Abidjan - Côte d'Ivoire -, le 25 et 26 novembre 2021, sur l'expérience du Maroc dans le financement des projets autoroutiers marocains.

La participation à un Workshop virtuel organisé par Oracle avec l'Institut Hellénique des Achats, le 04 novembre 2021, représentée par M. Amjad Hebbazi, Directeur Financier d'ADM, dans l'objectif de partager de son expérience autour du Projet Léon.



La participation active à l'exposition universelle Dubaï 2020, organisée le 31 octobre 2021, sous la thématique « l'intelligence artificielle et les nouvelles technologies au service de la mobilité intelligente », à travers la présentation du Chef de la Division Technologies de Péage M. Anas EL Mellouki.

L'élection de Mme Hajar Boughaza, cheffe de projet à « ADM Projet », en tant que « BIM Influenceuse » de l'année 2020 dans la catégorie internationale, le 04 Février 2021.







● Classe numérique de l'école Sidi Mohammed El Fekkak

RSE & RD

1. Programme J / Jeunes espoirs
2. Projet ALARD
3. Reboisement de compensation
4. Recherche & Développement

Au-delà de son métier et de ses activités menées dans le cadre de sa double mission de développement du réseau autoroutier et de service à l'utilisateur, ADM s'est engagée depuis sa création à faire de l'Autoroute un passage heureux et à impacter positivement les territoires qu'elle traverse dans une relation de respect et de bienveillance.

Cet engagement se matérialise à travers les différents programmes RSE mis en place par ADM dans l'objectif de préserver l'environnement et les ressources naturelles et de soutenir ses communautés proches. Il s'agit de :

- **Programme communautaire, déployé au profit des communautés riveraines, notamment les jeunes à travers le Programme J ;**
- **Programme vert pour la sauvegarde de l'environnement et la réduction de l'empreinte carbone ;**
- **Programme Azur pour l'intégration des techniques de recyclage et les énergies renouvelables.**

1. PROGRAMME J / JEUNES ESPOIRS

En partenariat avec le Ministère de l'Éducation Nationale, ADM a mis en œuvre depuis 2008 le Programme J/Jeunes Espoirs pour soutenir les élèves des écoles rurales primaires limitrophes au réseau autoroutier. À ce jour, ce programme a permis la réhabilitation de 325 écoles adjacentes aux autoroutes. Afin de pérenniser et améliorer davantage le concept, ADM a décidé, dès 2018, d'y apporter une dimension éducative et d'impliquer les Ressources Humaines de l'entreprise.

En 2021, consciente que le contexte sanitaire inédit a imposé une accélération de la digitalisation pour permettre le maintien du rythme normal de la scolarisation, et dans l'objectif de préparer les Jeunes Espoirs au monde de demain, ADM a entamé le projet de mise en place des classes numériques au sein des écoles du programme J, objet de la convention signée en décembre 2020 avec le Ministère de l'Éducation Nationale.



Le projet a été déployé au niveau de 3 écoles pilotes : l'école Sidi Mohammed El Fekkak dans la région de Ben Ahmed, l'école Sidi Boushab dans la commune d'Amkroud et l'école Zerdal Chat située à Bouknadel, impactant ainsi près de 600 élèves. Cette action a consisté à aménager une classe dédiée par école, l'équiper en matériel informatique adapté et sécurisé, la doter d'un accès Internet, configurer un réseau informatique et en assurer la maintenance. Et pour un meilleur usage de cette infrastructure, ADM accompagne le corps pédagogique et les élèves à travers l'animation de formations et d'ateliers ludiques et met à leur disposition des logiciels et des jeux éducatifs.

Afin de fédérer son écosystème autour de ce projet à forte dimension humaine, ADM a mobilisé des partenaires tels que l'entreprise DXC CDG, avec laquelle une convention de partenariat a été signée

le 29/06/2021 pour la généralisation des classes numériques au reste des écoles du Programme J.

Par ailleurs, et dans l'objectif de favoriser l'épanouissement des élèves au sein de l'espace scolaire, la mise en place des classes numériques a été précédée par la réhabilitation des écoles pilotes, à travers notamment des travaux de mise à niveau de l'infrastructure de base et l'aménagement et l'embellissement des espaces.

Au terme de ce projet, les classes numériques ont été inaugurées dans une ambiance festive où les enfants de chacun de ces 3 établissements, ont bénéficié de différents ateliers ludiques, artistiques et sportifs ainsi qu'une remise de cadeaux.



● Classe numérique de l'école Sidi Boushab



Écoles réhabilitées dans le cadre du programme J



2. PROJET AL ARD

Faisant partie du programme vert, le projet AL ARD est le résultat d'un partenariat fructueux avec l'Institut National de Recherche Agronomique (INRA) et la Coopération Technique Allemande (GIZ), ayant pour but de faire face à la vulnérabilité des talus autoroutiers contre l'érosion hydrique. Après des années de recherche et de développement de techniques innovantes spécifiques à la fixation des sols sur les talus autoroutiers, ADM continue le déploiement du projet AL ARD à grande échelle. Ce déploiement se fait en associant les agriculteurs riverains à l'autoroute, qui participent dans ce projet par la multiplication des semences destinées à la fixation des sols.

Durant l'année 2021, et malgré les restrictions imposées par la crise sanitaire, ADM a poursuivi le déploiement du projet AL ARD en enregistrant les réalisations suivantes :

- Exploitation d'une pépinière aménagée spécialement en collaboration avec l'INRA et production de 150 000 plants destinés à fixer les sols sur les talus autoroutiers ;
- Traitement de 15 ha de talus autoroutiers avec les techniques d'ensemencement sur l'axe Fès - Taza, pour améliorer la résilience de l'infrastructure ;
- Multiplication des semences chez les agriculteurs riverains pour utilisation dans le traitement des talus autoroutiers.



● Autoroute Tanger - Rabat

3. REBOISEMENT DE COMPENSATION



Dans le cadre de sa politique de préservation de l'environnement, ADM a procédé durant l'année 2021 à la réalisation de la 3^{ème} tranche des travaux de régénération du chêne liège pour un budget de 2,272 MDH. 126 000 plants de chêne liège ont été plantés sur une superficie de l'ordre de 210 ha .

Ces travaux s'inscrivent dans le cadre du programme arrêté conjointement entre ADM et le Haut-Commissariat aux Eaux et Forêts et qui vise la régénération du chêne liège sur 1 000 ha, soit l'équivalent de 20 fois les surfaces déboisées lors de la construction de l'autoroute de Contournement de Rabat.



● Semis des glands de chêne Liège



● Entretien des plants de chêne Liège



● Arrosage des plants de chêne Liège

4. RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

ADM a choisi de s'ouvrir aux secteurs de l'enseignement et de la recherche pour mettre en place des cadres de collaboration entre le monde scientifique et le monde entrepreneurial, l'objectif étant, d'une part, de mettre à la disposition des chercheurs des champs empiriques pertinents pour l'apprentissage pratique et la recherche innovante, et d'autre part, de concrétiser la stratégie R&D et innovation d'ADM, de renforcer son label RSE et de hausser la qualité durable de l'infrastructure autoroutière et l'excellence du service client.

Durant l'année 2021, trois conventions ont été signées avec des universités et des centres de recherche autour de plusieurs thèmes :

- Convention de recherche tripartite entre ADM, l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) et Moroccan Foundation for Advanced Science, Innovation and Research (MASciR) pour le développement d'un système de recommandations de la sécurité autoroutière ;
- Convention de recherche avec MASciR pour le développement de la matrice origine/destination, détection des comportements anormaux et prédiction du trafic ;
- Convention cadre de coopération avec l'École Hassania des Travaux Publics (EHTP) pour promouvoir la recherche scientifique appliquée et l'échange d'informations et d'expériences, ainsi que la contribution dans la formation initiale et la formation continue.

Aussi, dans le cadre du programme de recherche entre ADM, l'INRA et l'Institut Agronomique et Vétérinaire Hassan II (IAV) pour la protection des sols contre l'érosion moyennant des techniques de génie biologique, l'année 2021 a connu l'aboutissement d'une thèse doctorale. Cette dernière s'est attelée à la recherche et l'expérimentation de méthodes biomécaniques efficaces contre l'érosion des talus autoroutiers de l'autoroute Fès-Taza, en tant que solutions alternatives aux techniques de génie civile coûteuses, peu respectueuses de l'environnement et parfois inefficaces. L'objectif étant de contribuer au développement des connaissances en matière de la restauration écologique des talus autoroutiers et de l'élaboration d'un guide marocain de protection des talus routiers et autoroutiers.



SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ



AutoroutesduMaroc



autoroutes_du_maroc



Autoroutes du Maroc



5050 : Info & Assistance



www.jawaz.ma



www.admtrafic.ma

Pour télécharger
la version électronique,
veuillez scanner ce QR
code



www.adm.co.ma