

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

— 2021 —

التقرير
السنوي

الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

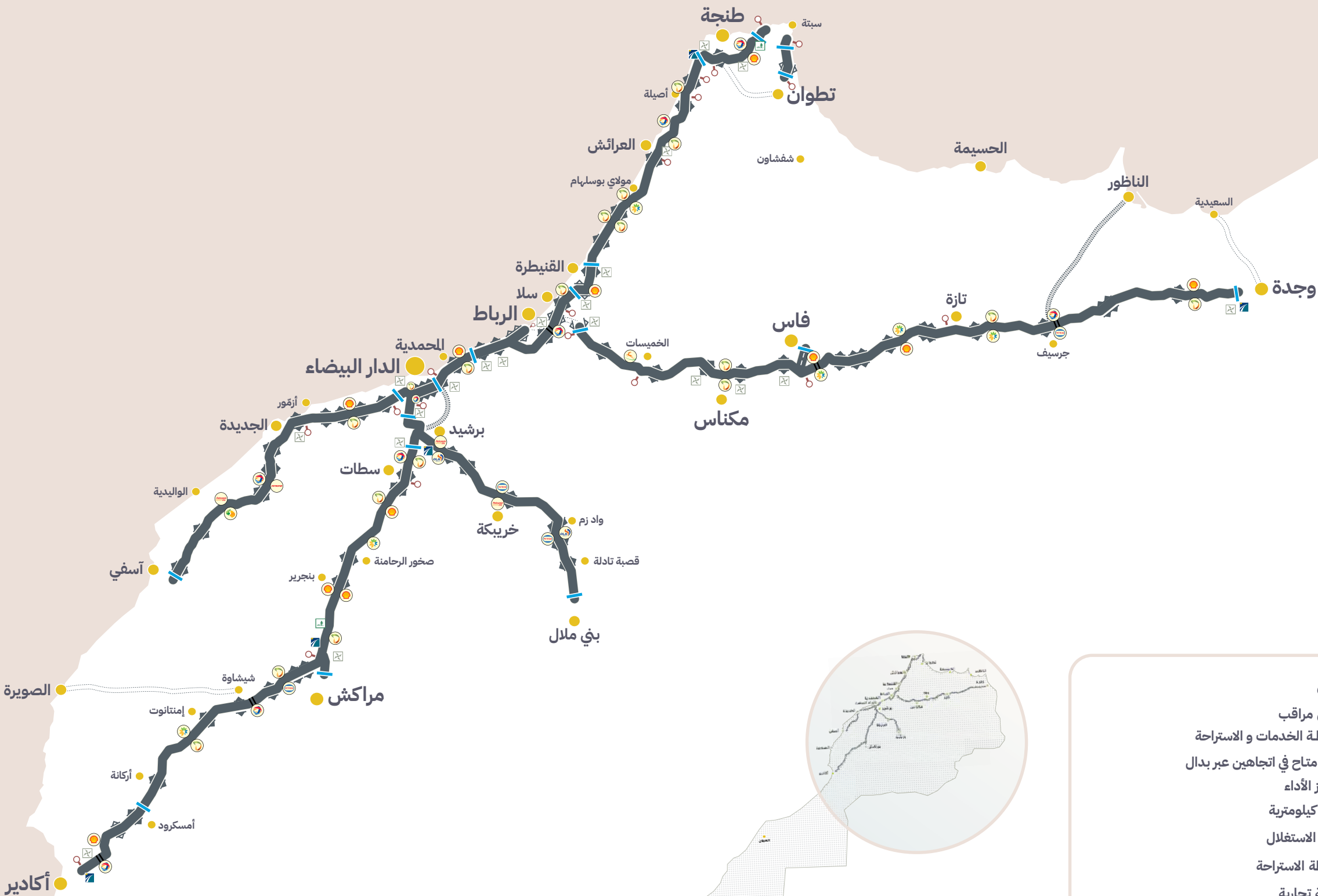


صاحب الجلالة الملك محمد السادس
نصره لله

«... يعرف الاقتصاد الوطني
انتعاشا ملموسا، رغم الآثار غير
المسبوقة لهذه الأزمة، وتراجع
الاقتصاد العالمي عموما (...)
ورغم تداعيات هذه الأزمة،
تتواصل الثقة في بلادنا، وفي
دينامية اقتصادنا...»

مقتطف من الخطاب الملكي السامي الذي وجهه
جلالة الملك إلى أعضاء البرلمان بمناسبة افتتاح
الدورة الأولى من السنة التشريعية الأولى من الولاية
الحادية عشرة، يومه 08 أكتوبر 2021

شبكة الطرق السيارة الوطنية



فهرس

حوار مع المدير العام	10
حكاية الشركة	14
من أجل سفر آمن و ممتع	32
تطوير البنية التحتية للطرق السيارة	60
الرأسمال البشري	76
المسؤولية الاجتماعية و البحث و التطوير	88



السيد أنور بنعزوز، المدير العام

«خلال عام 2021، ثابرت شركتنا في الصمود الذي أبانت عنه منذ بداية الأزمة، وهي قدرة تحققت بفضل عملية التحول التي أطلقناها منذ سنوات»

لقد مرّ المغرب، كسائر دول العالم، من أزمة غير مسبوقة بسبب تفشي وباء كوفيد19، وهي أزمة أثّرت على العديد من القطاعات؛ بعد ما تمكنت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، سنة 2020، من الصمود وضمن استمرارية الخدمة العمومية على الرغم من الانخفاض الحادّ الذي عرفته حركة السير، كيف تخطت عام 2021 علماً أن الأزمة لم تنته بعد؟

أودّ أن أؤكد أولاً أنه بفضل الاستراتيجية الوطنية للتخليص ضد فيروس كورونا المستجد، التي شُطّرت تحت القيادة الرشيدة والرؤية الاستراتيجية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، سجلت بلادنا عام 2021 انتعاشاً اقتصادياً مكن من استرجاع تدريجي لحركة السير التي تراجعت بشدة سنة 2020 بسبب تداعيات الأزمة الصحية، بالرغم من أن هذا الانتعاش لم يسمح بعد باستعادة المستوى المسجل قبل الأزمة.

وتعد هذه التجربة بمثابة محفز لتعزيز صمود الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، حيث أصبحت القدرة على الصمود رافعة أساسية لضمان الاستدامة. خلال عام 2021، ثابرت شركتنا في الصمود الذي أبانت عنه منذ بداية الأزمة، وهي قدرة تحققت بفضل عملية التحول التي أطلقناها منذ سنوات، والتي تشهد اليوم تقدماً ملموساً لا رجعة فيه، مكننا من مواصلة مسار تطور الشركة رغم الأزمة المتعددة الأبعاد المستمرة على المدى الطويل.

في هذا السياق، ما هي أهم إنجازات عام 2021؟

كان عام 2021 غنياً بإنجازات ونتائج ملموسة، تخص تطوير البنية التحتية للطرق السيارة وخدمة مستعملي الطريق السيارة، وهذا ما نسميه بالهمة المزدوجة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب:

قمنا بافتتاح غرفة المراقبة المركزية في مارس 2021، مما مكن من تحقيق قفزة كبيرة في مراقبة حركة السير وإنتاج المعلومات المرورية الموثوقة في الوقت الآني، الموجهة لجميع المتدخلين على شبكة الطرق السيارة. إذ تعتبر هذه البنية التحتية الحديثة من بين الأفضل في المملكة، وهي مرآة للمهن الجديدة المكلفة بتدبير حركة السير، حيث تمكن من تقديم قيمة مضافة عالية لمستعملي الطريق السيارة من حيث سلامة وانسيابية حركة السير.

كما واصلنا تنفيذ المشروع الاستراتيجي لتثليث الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد والطريق المداري للدار البيضاء، وفقاً لجدولة زمنية مبتكرة بهدف تقليص اضطرابات حركة السير. وتم الانتهاء من أشغال تثليث مقطعين طريقين ضمن أربعة سنة 2021. ويهم ذلك مقطع الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد الممتد من محطة الأداء بوسكورة إلى مفترق الطريق السيارة برشيد، ومقطع الطريق السيارة المداري للدار البيضاء الممتد من مفترق الطريق السيارة بالحمدية إلى محطة الأداء تيط مليل. وتجدر الإشارة أننا حققنا هذا الإنجاز اعتماداً على منظومة وطنية تم تكوينها ومواكبتها من طرف فرقنا.

من جهة أخرى، لم تمنعنا الأزمة من الاهتمام الخاص الذي نوليه لمحيطنا الجاور، بل قمنا بتكثيف مبادراتنا لتكون أكثر فعالية وإفادة، لتتماشى مع هذا السياق غير المسبوق. حيث تميز عام 2021 بإحداث فصول رقمية تجريبية، في إطار برنامج J، على مستوى المؤسسات القروية المجاورة لشبكة الطرق السيارة.

ماهي تطلعاتكم بالنسبة لعام 2022؟

أولاً، أود أن أشكر كل من ساهم في تحقيق إنجازات عام 2021، أشكر كل المتدخلين على شبكة الطرق السيارة الوطنية، جميع شركائنا، ومنظومتنا وكل مواردنا البشرية. كما أشكر نيابة عني وعن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب مستعملي الطريق السيارة على الثقة التي منحونا إياها.

أما بالنسبة لعام 2022، تنتظرنا تحديات كبيرة، سواء من حيث الاستثمارات في البنى التحتية أو من حيث تعزيز جودة الخدمات المقدمة لمستعملي الطريق السيارة، إذ سنواصل مجهوداتنا ونأمل في الارتقاء إلى مستوى طموحات جلالة الملك محمد السادس نصره الله لبلادنا.



حكمة الشركة

1. أجهزة الحكامة
2. الرقمنة في خدمة الحكامة
3. الدعائم المالية
4. التقارير التحليلية
5. 2021 في أرقام
6. أهم أحداث سنة 2021



1. أجهزة الحکامة

المجلس الإداري

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، هي شركة مجهزة الاسم خاضعة لقواعد القانون الخاص، يديرها مجلس إدارة. يتكون مجلس إدارة الشركة، عند 31 دجنبر 2019، من 10 أعضاء، من بينهم 4 من الأشخاص الذاتيين. فيما يلي تشكيلته الفصل:

الأشخاص الذاتيون

الوظيفة	المتصرف
وزير التجهيز والماء، رئيس مجلس الإدارة	السيد نزار بركة
الكاآب العام لوزارة التجهيز والنقل واللوجستك والماء	السيد خالد الشراوي
المدير العام للاستراتيجية والموارد والشؤون التقنية والإدارية - وزارة التجهيز والنقل واللوجستك والماء	السيد عادل باهي
رئيس قسم قطاعات البنية التحتية - مديرية المالية - وزارة الإقتصاد والمالية	السيد عبد السلام جوريو

الأشخاص المعنويون

المتصرف	ممثلو المجلس الإداري
الخزينة العامة للمملكة	السيد علال طوطس، نائب مدير مديرية المقاولات العمومية والخصوصية - وزارة الإقتصاد والمالية
مؤسسة الحسن الثاني للتنمية الإقتصادية و الإجتماعية	السيدة دنيا الطعارجي - رئيسة مجلس الإدارة
الهيئة العامة للاستثمار الكويتية	السيد محمد صلاح الكليب، المدير العام للمجموعة المغربية الكويتية للتنمية
الوكالة الوطنية للموانئ	السيدة نادية العراقي، المدير العام
صندوق الإيداع و التدبير	السيدة شادية الجزولي، مكلفة بمهمة لدى رئيس صندوق الإيداع والتدبير
البنك المركزي الشعبي	السيد عبد السلام بناني، نائب المدير العام مكلف ببنك الأعمال والخدمات البنكية الاستثمارية

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار القانون رقم 69-00 المتعلق بالرقابة المالية للدولة على المنشآت العامة، تحضر السيدة هدى الشوكي، بصفتها مراقبة الدولة المعنية من طرف الحكومة، جلسات مجلس الإدارة، واجتماعات لجنة الحكامة، ولجنة الاستراتيجية والاستثمار و لها صوت بقوة القانون في لجنة الرقابة. وفقا لأحكام المادة 22 من النظام الأساسي للشركة وتوصيات الميثاق المغربي للممارسات الجيدة لحكامة المنشآت والمؤسسات العامة، أنشأ مجلس إدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب اللجان التقنية التالية:

- لجنة الاستراتيجية والاستثمار
- لجنة الرقابة
- لجنة الحكامة

تعمل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، على تحسين نظام حكامتها من خلال جعل الرقمنة رافعة أساسية لزيادة الشفافية وتعزيز الممارسات الجيدة. وللقيام بذلك، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2021 بتسريع تحولها الرقمي من خلال إعادة تنظيم مهنها الرئيسية (السلامة على الطرق السيارة، خدمة الزبناء وتدبير البنيات التحتية...) ورقمنة الوظائف المالية الرئيسية للشركة (المشتريات، الموارد البشرية و الملف الإلكتروني...).

وتواصل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في ذات الوقت إدماج المعايير الدولية الأكثر صرامة على المستوى المالي خاصة معيار IFRS، مع التأكيد على التزامها بالامتثال لمعايير المسؤولية الاجتماعية والبيئية (RSE) وجعلها أولوية لا محيد عنها، والاعتماد النموذجي على الميثاق المغربي للممارسات الجيدة لحكامة المؤسسات والمنشآت العامة.



● اجتماع أعضاء لجنة CODIR

اللجان التابعة لإدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

من أجل ضمان ودعم حكامتها الجيدة، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب إجراءاتها خلال سنة 2021 لتقوية آليات التوجيه عبر تعزيز أدوار اللجان الحالية وإحداث لجن جديدة: لجنة العمليات واللجان القطاعية. ويتألف المدير العام هذه اللجان التي تتكون من مديري ومسؤولي الأنشطة المعنية.

لجنة CODIR

السيد عمر سقال
مدير عام للشركة
الفرعية ADM Projet



**السيد الهاشمي
محمد الهاشمي**
مدير العمليات



السيدة فاطمة زهير
مديرة للوارد
البشرية و التواصل



السيد أنور بنعزوز
المدير العام

السيد محمد الشوح
مدير التنمية



السيد أمجد الهبازي
المدير المالي



على الرغم من التأثير الحاد للأزمة الصحية على بلدنا وخاصة على قطاع النقل، الذي يخص الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، فقد أظهرت هذه الأخيرة صموداً قوياً، أثبتت من خلاله قدرتها على ضمان استمرارية الخدمات المقدمة لمستعملي الطرق السيارة مع احترام تام لكل معايير السلامة والجودة.

ولتحقيق ذلك، قامت لجنة CODIR، التي تتمثل مهمتها الرئيسية في توجيه وتنفيذ قرارات مجلس إدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بتعبئة أعضائها المدراء من أجل التتبع اليومي لتنفيذ استراتيجية إدارة الأزمة التي تم وضعها.

وخلال سنة 2021 التي انتعشت فيها حركة السير، واصلت لجنة CODIR تعبئتها بهدف تنفيذ خارطة الطريق لتحسين مؤشرات الشركة، مع تعزيز الجهود المبذولة خلال فترة الوباء لرقمنة خدماتها وعملياتها، فضلاً عن ترشيد النفقات.

لجنة الزبناء

في سياق التعافي من الأزمة الصحية، كان دور لجنة الزبناء ضروريًا في اتخاذ القرارات التي تمكّن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، من ضمان جودة الخدمات المقدمة لمستهلمي الطرق السيارة، وتحسين الاداء التجاري للشركة ومواجهة الظروف الصعبة التي اتسمت بها سنة 2021:

• الأزمة العالمية في التزود بأشباه الموصلات (semi - conducteurs)، للمستعملة في صناعة أجهزة الأداء عن بعد؛

• تعثر الموسم السياحي الذي اتسم بانخفاض حاد في دخول السياح عن طريق البحر؛

• العودة المتعثرة للتنقل لمستوى ما قبل كوفيد19.

لجنة الموارد البشرية

استطاعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2021، الوصول إلى مستوى عال من النضج في مشروعها الخاص بالتحول، لا سيما فيما يتعلق بالعروض للتنوع من المنتجات والخدمات الموجهة للزبناء-مستهلمي الطرق السيارة.

ومن أجل مواكبة الشركة في استراتيجية التحول الشمولية، تم تطوير سياسة الموارد البشرية بما يتماشى مع استراتيجية الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب التي تركز على الرقودية والتطور المستمر للموظفين.

كما تمت برمجة اجتماعات لجنة الموارد البشرية بشكل أسبوعي، خلال سنة 2021، لضمان تسريع المشاريع الكبرى للموارد البشرية، وأهمها: توحيد النظرة الاستراتيجية، تطوير الموارد البشرية، تنظيم طرق و أساليب العمل، ومواصلة رقمنة وظيفة الموارد البشرية.

اللجان القطاعية

خطوة أولى في عملية تنظيم مواردها البشرية، أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2021 عملية إعادة تنظيم مديرياتها الجهوية، وذلك بهدف تقويتها ومنحها المزيد من الاستقلالية في ممارسة صلاحياتها بكل احترافية مع تركيز أكثر على التزامات الشركة وعلى جودة الاداء التشغيلي.

وفي هذا الإطار، ويهدف تعزيز آليات المراقبة والحكمة داخل اللديريات الجهوية، تم تشكيل ثمان لجن قطاعية وتفعيلها على الفور، وهي: لجنة السلامة، لجنة الأداء، لجنة صيانة معدات الأداء والتجهيزات التقنية، لجنة فحص المنشآت الفنية، لجنة الصيانة الروتينية، لجنة الإصلاحات الكبرى، اللجنة التجارية و الامتيازات الممنوحة.

لجنة العمليات

مع الهيكلة الجديدة للمديريات الجهوية، التي تم تنزيلها سنة 2021، أصبحت مديرية العمليات تلعب دور الداعم الرئيسي للمديريات المذكورة، من حيث التنسيق والرقابة.

وفي ظل هذه الديناميكية الجديدة، تم إنشاء اللجنة الاسبوعية «DOP»، و التي تجمع بين الإدارة العامة، و مديرية الموارد البشرية والتواصل ومديرية العمليات. و تتمثل مهمتها في مراقبة الأداء و البث في جميع القرارات لضمان حسن سير مختلف المشاريع.

من بين المشاريع الرئيسية التي تتابعها لجنة العمليات مشروع اعداد طرق و أساليب عمل مديرية العمليات، و الذي تم إنطلاقه و إنجازها خلال سنة 2021.

لجنة CAPEX

من أجل ضمان الحكامة الجيدة للمشاريع الكبرى للبنية التحتية، أنشأت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب لجنة CAPEX التي تتمثل مهمتها الرئيسية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتحكيم التقني و المالي و التعاقدي و التنفيذي لمشاريع البنية التحتية.

و قد ركزت أشغال لجنة CAPEX سنة 2021 بشكل أساسي على:

• التوجيه و التحكيم لإنجاح الأشغال المتعلقة بـ:

- تثليث الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد الممتد من محطة الأداء بوسكورة إلى مفرق الطريق السيار برشيد (10,7 كلم)؛

- تثليث الطريق السيار المداري للدار البيضاء الممتد من مفرق الحمدية إلى محطة الأداء تيط مليل (9,5 كلم)؛

• تتبع الأشغال التمهيدية لمشروع إنجاز الطريق السيار الجديد تيط مليل - برشيد.

• اختيار المقاطع ذات الأولوية لإنجاز أشغال الإصلاحات الكبرى وتتبعها، و إطلاق برنامج أشغال صيانة قارعة الطريق السيار لسنة 2021-2022.

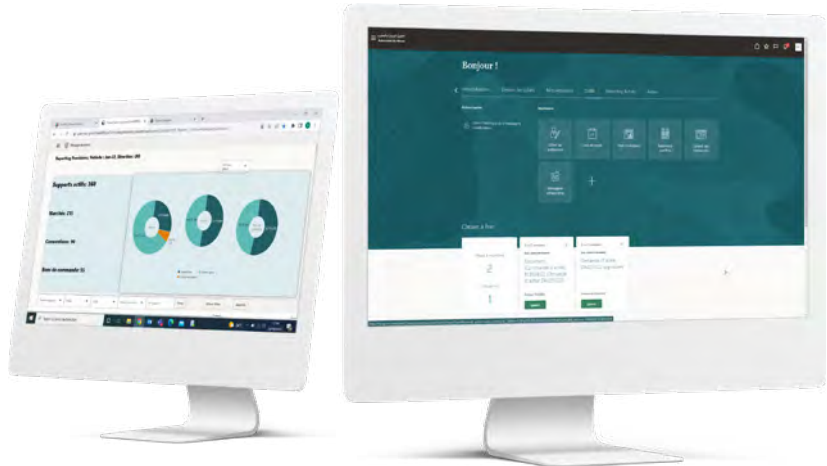
2. الرقمنة في خدمة الحكامة

كان للأزمة الصحية كوفيد19 تأثير في تسريع التحول الرقمي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و هي عملية ابتدأت منذ سنة 2017 بهدف تصنيع نشاط استغلال الطرق السيارة و تحسين جودة الخدمات المقدمة لمستهلميها.

وخلال سنة 2021، جعلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من الرقمنة مشروعًا ذا أولوية على جميع المستويات، بهدف الرفع من نجاعة الشركة و أدائها التشغيلي، عن طريق جعل المعلومات أكثر موثوقية وأمانًا، وإعداد التقارير بشكل أوتوماتيكي وضمان شفافية الإجراءات.

من بين الإنجازات الكبرى في مجال الرقمنة خلال 2021، والتي جعلت من الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من المؤسسات العمومية الأكثر رقمنة في المغرب، نذكر:

التحول نحو «ORACLE FUSION» على سحابة التخزين المعلوماتي (CLOUD)



تميزت سنة 2021 ببدء استعمال نظام «Oracle Fusion» على سحابة التخزين المعلوماتي (Cloud)، وبهذا تكون الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أول مؤسسة عمومية وطنية تنجح في الانتقال بنجاح إلى هذا النظام الجديد.

تم إطلاق هذا المشروع سنة 2020 باسم «Projet Léon»، والذي يدمج جميع العمليات بدءًا من الرحلة التمهيدية إلى مرحلة الانجاز. ويهدف إلى تحسين جودة الأداء التشغيلي من خلال نظام متكامل يدمج مختلف الهن مع مستوى عال للرقمنة، ونظام مرجعي موحد للشركة ومؤشرات الأداء.

تسريع رقمنة خدمات الموارد البشرية

ارتفعت وثيرة التحول الرقمي لهام الموارد البشرية، الذي ابتدأ سنة 2020. وفي سنة 2021، مكن هذا المشروع من رقمنة ما يزيد عن 90% من المهام الإدارية التي تستغرق وقتًا طويلًا، ومن تبسيط المعاملات ومن التخلص من الاعتماد على المعاملات الورقية وتعويضها بأخرى رقمية من أجل توفير الوقت والرفع من الفعالية.

و لإنجاح هذا المشروع تمت مواكبة فريق الموارد البشرية و الفرق الأخرى المعنية، من خلال إعداد آليات الاتصال و دلائل الاستعمال من أجل استيعاب أفضل لهذه الوظائف الجديدة. كما تمت مراجعة طرق و أساليب العمل لدعم و مواكبة هذه التغييرات.

تدبير الحوادث و التأمينات

من أجل إدماج تدبير الحوادث كاستمرار منطقي لعملية إدارة الأحداث للروية بمؤشرات واضحة و قابلة للقياس، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في 2021 برقمنة تدبير الحوادث و متابعة تعويضات التأمين.

الملف الإلكتروني: رافعة أساسية للتحول الرقمي

يهدف رقمنة جميع المهام الإدارية التي تتطلب قيمة إثباتية داخل الشركة. طورت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في أكتوبر 2020، نظام «الملف الإلكتروني».

شمل هذا المشروع إنشاء منصة لرقمنة عمليات الشراء (achats.adm.co.ma)، بالإضافة الى رقمنة جميع العمليات المتعلقة بطلبات العروض عبر منصة «E-Parapheur».

سنة 2021، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب برقمنة معاملات جديدة، متعلقة بطرق و أساليب العمل، كالوارد المالية و البشرية.

3. الدعائم المالية

تسريع رقمنة البنية التحتية للطرق السيارة بفضل التمويلات الميسرة

أعلن كل من البنك الأوروبي للاستثمار و الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، خلال شهر فبراير 2021، عن إبرام عقد تمويل بقيمة 85 مليون أورو (925 مليون درهم تقريبا) لتسريع رقمنة البنية التحتية للطرق السيارة في المملكة.

سيمكن هذا المشروع الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب من تسريع تحولها الرقمي و الاستعداد للانتعاش الاقتصادي. و سيساهم في تحسين انسيابية حركة السير من خلال رقمنة أنظمة الأداء و اعتماد أنظمة الأداء عن بعد. كما سيساهم في تقليص كلفة التنقل و مدتها و تعزيز سلامة مستعملي الطريق السيار، وتكثيف خدمات جديدة حسب الطلب.

وبفضل هذا التمويل، يدعم البنك تنفيذ برنامج استثمار استراتيجي لرقمنة عمليات الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب من أجل تعزيز تنقل الأشخاص و السلع والخدمات داخل البلاد. و سيكون لهذا الدعم أثر مباشر على فعالية الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب سواء على مستوى تحصيل الأداء وعلى مستوى البصمة البيئية لمحطات الأداء.

وسيمكّن تحديث و تمديد نظام الأداء عن بعد من تحصيل أفضل لمداخيل الأداء. و من ثم، فإن هذه البنية التحتية الجديدة ستعوض جزئيا عن فقدان السيولة الناجمة عن الأزمة الصحية و ستمكن من تقليص الخروقات في محطات الاداء. وعلاوة على ذلك، سيكون لهذه العملية وقع بيئي إيجابي من خلال المساهمة في خفض التلوث الناجم عن التوقف في مسارات الأداء النقدية.



● قنطرة محمد السادس

نظرة على الدَّين

بلغ إجمالي الديون المستحقة على الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب بمتنم 2021 حوالي 38,9 مليار درهم مقابل 40,4 مليار درهم بمتنم 2020.

و تتوزع الديون، في نهاية سنة 2021، على الشكل التالي :

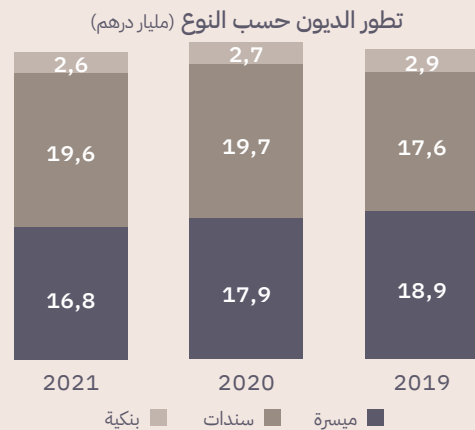
• 16,8 مليار درهم ديون ميسرة.

• 19,6 مليار درهم عبارة عن سندات.

• 2,6 مليار درهم ديون بنكية.

يذكر أن 57% من إجمالي ديون الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب بالدرهم و 43% بالعملة الأجنبية.

يوضح الرسم البياني التالي تطور الدين خلال السنوات الثلاث الماضية.



المؤشرات المالية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب بعد كوفيد19

تعتبر سنة 2021 بالنسبة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب سنة التعافي، بعد العودة النسبية لحركة المرور على الطرق السيارة لمستويات ما قبل 2020، وهي السنة التي تأثرت بشدة بالأزمة الصحية كوفيد19. ورغم ذلك، لم يكن هذا الانتعاش كافياً للعودة إلى المستوى السجل سنة 2019.

• شهد رقم المعاملات تحسناً بلغ +786 مليون درهم (+32,5%) مقارنة بسنة 2020.

• سجلت مصاريف الاستغلال الجارية زيادة طفيفة بمقدار +4 مليون درهم (+0,9%) مقارنة بعام 2020.

• بلغ فائض الاستغلال الإجمالي (EBE) سنة 2021 مستوى 2 378 مليون درهم، بتحسن قدره 928 مليون درهم مقارنة بسنة 2020.

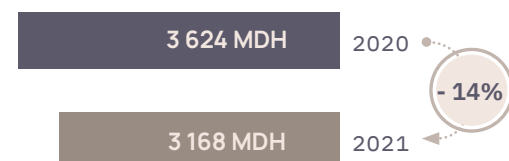
• ارتفعت نتيجة الاستغلال بمقدار +681 مليون درهم مقارنة بما تم تحقيقه في 2020، و يُعزى ذلك إلى الأداء الجيد لفائض الاستغلال الإجمالي الذي تأثر من الزيادة في تكاليف الاستغلال الصافية من المستردات.

• تظهر النتائج المالية تراجعاً قدره -142 مليون درهم مقارنة بعام 2020، و يُعزى ذلك أساساً إلى تقلبات أسعار الصرف (FOREX).

• النتيجة الصافية في نهاية 2021 هي +42 مليون درهم، بتحسن +578 مليون درهم مقارنة بسنة 2020.

رصيد الضريبة على القيمة المضافة

بفضل سياسة الإعفاء الاستثماري، بلغ رصيد الضريبة على القيمة المضافة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب عند 31 دجنبر 2021، 3 168 مليون درهم، مسجلاً انخفاضاً بنسبة 14% أي 456 مليون درهم مقارنة بتاريخ 31 دجنبر 2020.



4. التقارير التحليلية

بيانات النتيجة بـ 2021 (بملايين الدراهم)

	2020	2021	%
رقم المعاملات	2.421	3.207	32%
بما في ذلك مداخليل الأداء	2.245	3.001	34%
مصاريف الإستغلال الجارية	3.857	3.481	-10%
الإصلاحات الكبرى	346	206	-40%
كتلة الأجور	231	217	-6%
الضرائب و الرسوم	7	7	11%
إجمالي النفقات	3.441	3.559	3%
فائض الإستغلال الإجمالي	1.450	2.378	64%
نسبة فائض الإستغلال الإجمالي من رقم المعاملات	60%	74%	
تكاليف الإستغلال (الصافية من المستردات)	530	1160	119%
نتيجة الإستغلال	766	1.448	89%
النتيجة المالية	-1.296	-1.438	11%
النتيجة الجارية	-530	9	+++
النتيجة غير الجارية	7	50	658%
النتيجة قبل الضرائب	-524	59	+++
النتيجة الصافية	-536	42	+++

الحسابات الاجتماعية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب (بملايين الدراهم)

الأصول	2020	2021	%
الأصل الثابت	68.637	68.983	1%
بما في ذلك فرق إعادة التقييم	22.555	22.555	0%
الأصول الجارية	5.643	4.779	-15%
منها ضريبة القيمة المضافة	3.624	3.168	-13%
بما في ذلك الأسهم و شهادات الإستثمار	1.650	1.345	-18%
الخزينة - الأصول	178	135	-25%
مجموع الأصول	74.459	73.897	-1%

الخصوم	2020	2021	%
الرساميل الخاصة	26.440	26.482	0%
بما في ذلك فرق إعادة التقييم	22.555	22.555	0%
الديون	40.391	38.990	-3%
اعتمادات للمخاطر و المصاريف	5.036	5.514	10%
الخصوم الجارية	2.012	1.961	-3%
الخزينة - الخصوم	38	15	-61%
مجموع الخصوم	74.459	73.897	-1%

النتائج الموطدة للشركة بموجب معايير IFRS (بملايين الدراهم)

حسابات الإيرادات و النفقات	2020	2021	%
رقم المعاملات	3.027	3.778	24,8%
نتيجة التشغيل الجارية	823	1.743	111,8%
نتيجة التشغيل	830	1.794	116,1%
التكلفة الصافية للديون المالية	-2.086	-1.514	27,4%
النتيجة الصافية	-933	436	+++

الأصول	2020	2021	%
الأصول غير الجارية	72.252	72.078	-0,2%
الأصول الجارية	2.835	2.590	-8,6%
مجموع الأصول	75.086	74.668	-0,6%

الخصوم	2020	2021	%
الرساميل الخاصة	22.097	22.476	1,7%
الخصوم غير الجارية	49.174	48.323	-1,7%
الخصوم الجارية	3.815	3.869	1,4%
مجموع الخصوم	75.086	74.668	-0,6%



البنية التحتية

تثبيت 20 كيلومتر
من الطريق السيار الدار البيضاء -
برشيد و الطريق السيار المداري للدار
البيضاء

5 محطات استراحة
تم تدشينها

10 مراكز إغاثة جديدة
للوفاة المدنية تم افتتاحها



الأتمتة

أكثر من 1,5 مليون جهاز
جواز تم بيعه
أي أكثر من 306 000 عملية بيع جديدة
في عام 2021، بزيادة 25% مقارنة
بعام 2020

57% نسبة الأداء عن بعد
مقارنة بوسائل الأداء الأخرى

17 محطة أداء تم تحديثها



استغلال الشبكة

394 000 معاملة في اليوم

12 800 عربة في اليوم
متوسط حركة السير اليومية، أي بارتفاع
36% مقارنة بسنة 2020

22,5 مليون عربة / كيلومتر في اليوم
متوسط حركة السير اليومية



النتائج المالية

3 207 مليون درهم
دون احتساب الضرائب
رقم المعاملات، أي ارتفاع بنسبة 32%
مقارنة بسنة 2020

2 378 مليون درهم
فائض التشغيل الإجمالي
أي ارتفاع بنسبة 64% مقارنة
بسنة 2020

42 مليون درهم
النتيجة الصافية

6. أهم أحداث سنة 2021

02 فبراير: إطلاق ورشات توحيد النظرة الاستراتيجية للشركة (Top Team Alignment)
04 فبراير: تتويج مديرة مشروع من الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بلقب «مؤثرة BIM» لسنة 2020 في الفئة الدولية

09 فبراير: توقيع اتفاقية شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و الجمعية الوطنية لمؤسسات التكوين في السياقة المهنية من أجل تحسيس وتكوين السائقين المهنيين على قواعد القيادة بالطرق السيارة

10 فبراير: تدشين محطتين للخدمات على محور الطريق السيار الدار البيضاء - أكادير ، على مستوى باحات الاستراحة عبد المؤمن بمنحدر أمسكرود في اتجاه أكادير، وبنجرير عند النقطة الكيلومترية PK 154 في اتجاه الدار البيضاء

16 فبراير: انطلاق أشغال إنجاز بدال «مشرع بن عبو» على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - مراكش

01 مارس: إطلاق الدورة الأولى من الحملة التحسيسية لفائدة سائقي الشاحنات الثقيلة بشراكة مع الجمعية الوطنية لمؤسسات التكوين في السياقة المهنية

02 مارس: إطلاق حملة تواصلية حول «تعبئة جواز»
05 مارس: الإعلان عن توقيع عقد تمويل بقيمة 85 مليون أورو بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب والبنك الأوروبي للاستثمار لتسريع رقمنة البنيات التحتية للطرق السيارة

11 مارس: إطلاق قافلة متنقلة لبيع و تعبئة «جواز» لجهة الشرق والجنوب

23 مارس: افتتاح مركز الإغاثة ببوزنيقة على الطريق السيار الرباط - الدار البيضاء بموجب اتفاقية شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب والمديرية العامة للوقاية المدنية

30 مارس: تدشين غرفة المراقبة من الجيل الجديد بالمركز الحديث للمعلومات المرورية بالرباط

31 مارس: افتتاح المسار الثالث للطريق السيار الدار البيضاء - برشيد، الرابط بين النقطتين الكيلومتريتين PK16 و PK27

01 أبريل: إنجاز أشغال وضع ممر علوي للراجلين عند النقطة الكيلومترية PK44 للطريق السيار الرباط - وجدة

22 أبريل: إطلاق خدمة تعبئة الباس جواز على تطبيق JumiaPay

07 ماي: توقيع اتفاقية شراكة جديدة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب والمدرسة الحسنية للأشغال العمومية

12 ماي: افتتاح للمر العلوي لشارع محمد السادس بتمارة على الطريق السيار الدار البيضاء- طنجة بعد انتهاء أشغال تثنيته

19 ماي: افتتاح محطة الخدمات الجديدة على محور الطريق السيار الرباط - طنجة للتوسط على مستوى باحة الاستراحة مناصرة عند النقطة الكيلومترية PK183

21 ماي: التوقيع على اتفاقية الإشراف المتدب لبناء الطريق السيار الجديد جرسيف - الناظور

12 دجنبر

11 نونبر

10 أكتوبر

09 شتنبر

08 غشت

07 يوليوز

06 يونيو

02 فبراير

03 مارس

04 أبريل

05 ماي

20 دجنبر: توقيع «ميثاق الائتلاف» الذي يحدد الالتزام الجماعي بالسلامة الطرقية مع مجموعة من الشركات الرائدة في المغرب، بتنسيق مع الاتحاد الدولي للطرق (IRF)

25 دجنبر: إطلاق تعبئة الباس جواز عبر تطبيق الأداء بالهاتف المحمول «سمارت فلوس»

02 نونبر: إطلاق مراكز الإغاثة للوقاية المدنية بطنجة والعرائش، والتي تم إنشاؤها وتجهيزها باتفاقية شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب والمديرية العامة للوقاية المدنية

04 نونبر: مشاركة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في ورشة عمل نظمها شركة Oracle لتقاسم تجربتها حول مشروع Léon

11 نونبر: تنظيم ورشة عمل خصصت للصحافة تمحورت حول موضوع: «الإصلاحات الكبرى، ضرورة للحفاظ على الطرق السيارة»

24 نونبر: افتتاح المسار الثالث بالطريق السيار المداري للدار البيضاء الممتد من مفرق الحمدية إلى محطة الأداء تيط مليل من النقطة الكيلومترية PK60 إلى النقطة الكيلومترية PK 69+500

25 و 26 نونبر: مشاركة ADM Projet في الدورة 13 من المنتدى الإفريقي للبنية التحتية، الذي انعقد في أبيدجان بالكوت ديفوار، لتقاسم خبرة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في مجال تمويل مشاريع الطرق السيارة

29 نونبر: إطلاق الدورة الثانية من الحملة التحسيسية لفائدة سائقي شاحنات الوزن الثقيل بشراكة مع الجمعية الوطنية لمؤسسات التكوين في السياقة المهنية

02 أكتوبر: إطلاق تعبئة الباس جواز على شبكة «ضمان كاش» التابعة للمجموعة البنكية BMCE

29 أكتوبر: إنجاز أشغال وضع ممر علوي للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية PK 07+600 بالطريق السيار الرباط - الدار البيضاء

11 شتنبر: إطلاق تعبئة الباس جواز على شبكة «بريد كاش»

12 شتنبر: افتتاح محطة الأداء عين عتيق

04 غشت: إطلاق تعبئة الباس جواز على تطبيق الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني والشبائيك الأوتوماتيكية لبنك مصرف المغرب

06 غشت: إطلاق تعبئة الباس جواز على تطبيق الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني والشبائيك الأوتوماتيكية لبنك دار الأمان

06 يوليوز: إطلاق حملة تواصلية لفائدة مغاربة العالم بمناسبة بدء عملية مرحبا 2021

10 يوليوز: مناقشة أطروحة دكتوراة حول «المكافحة الحيوية الميكانيكية لانجراف المنحدرات على الطريق السيار فاس - تازة» في إطار برنامج البحث القائم بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب والعهدة الوطني للبحث الزراعي ومعهد الحسن الثاني للزراعة والبيطرة

19 يوليوز: إطلاق حملة تواصلية حول خدمة 5050

18 يونيو: افتتاح الفصل الرقمي في مدرسة سيدي محمد الفكاك بمنطقة بن أحمد، إحدى المدارس النموذجية لبرنامج J

24 يونيو: توقيع اتفاقية شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و DXC CDG للعمل معًا على تعميم الفصول الرقمية بمدارس برنامج J

28 يونيو: افتتاح الفصل الرقمي في مدرسة سيدي بوسحاب بجامعة أمسكرود ، إحدى المدارس النموذجية لبرنامج J



سلامتكم،
أولويتنا
المشتركة
الطرق السيارة بالمغرب
Autoroutes du Maroc

من أجل سفر آمن و ممتع

1. السلامة على الطريق السيار، أولوية قصوى
2. مؤشرات حركة السير و عائداتها
3. في خدمة مستعملي الطرق السيارية
4. التكنولوجيا في خدمة الطرق السيارية
5. صيانة المعدات التقنية، للحصول على خدمة عالية الجودة
دون انقطاع



1. السلامة على الطريق السيار، أولوية قصوى

افتتاح غرفة المراقبة المركزية

في إطار مهمة خدمة مستعملي الطريق السيار، التي تعتبر سلامة التنقلات أولوية مطلقة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في 30 مارس 2021 بالرباط، بتدشين غرفة المراقبة، من الجيل الجديد بالمركز الوطني للمعلومات المرورية، وهي بنية تحتية متطورة تهدف إلى ضمان سلامة مستعملي الطرق السيارة، ومراقبة حركة السير بمجمل شبكة الطرق السيارة الوطنية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.



● مراسم تدشين المركز الجديد للمعلومات المرورية، بحضور السيد عبد القادر عمارة، وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

شهدت سنة 2021 انتعاشًا تدريجيًا ومستمرًا في حركة السير على الطرق السيارة المغربية، ويرجع الفضل في ذلك على وجه الخصوص إلى تراجع انتشار جائحة كوفيد19، وتعافي القطاع الفلاحي وانتعاش الطلب الخارجي الموجه إلى المغرب. وللتذكير، يأتي هذا الانتعاش بعد عام 2020 الذي تميز بآثاره السلبية التي سببها الوباء، وأيضًا بتأثير الجفاف على الاقتصاد المغربي خلال نفس السنة.

من بين الأولويات التي وضعتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2021، تحسين ظروف السلامة وتجويد عرض الخدمات المقدمة لمستعملي الطرق السيارة. وذلك من خلال الاستثمار في البنية التحتية والتكنولوجيات الحديثة و توطيد الشراكات الاستراتيجية مع المتدخلين الرئيسيين وتعزيز القرب من مستعملي الطريق السيار.



غرفة المراقبة المركزية،
بنية تحتية مجهزة
بتكنولوجيا حديثة
لتأمين ومراقبة
وضمن انسيابية حركة
السير بمجمل شبكة
الطرق السيارة الوطنية
على مدار الساعة
طوال أيام الأسبوع



تم إنجاز هذا المشروع من قبل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، لوكالة وتدير النمو للتسارع لحركة السير على الطرق السيارة، ومواصلة تطوير المعلومات للروية Info Traffic في الوقت الآتي، وتحسين التدخلات في الميدان، حيث يتمثل الهدف الأساسي في توفير أقصى درجات السلامة والراحة لمستعملي الطرق السيارة.

تتيح غرفة المراقبة، المجهزة بأحدث المعدات والحلول التكنولوجية من الجيل الجديد والتصلة بجميع التجهيزات المثبتة على الشبكة (الكاميرات، محطات تعداد حركة السير، لوحات المعلومات...)، الإشراف على حركة السير بشبكة الطرق السيارة الوطنية عن بعد وبطريقة مركزية، و التوجيه التلقائي في الوقت الآتي للمعدات الميدانية والتواصل والتنسيق مع مختلف التدخلين في الميدان، وإتاحة المعلومات لتكون في متناول مختلف الجهات من أجل تحسين النجاعة والسرعة في اتخاذ القرار.

يأتي هذا الإنجاز في إطار المشروع الكبير لتصنيع وتحديث استغلال شبكة الطرق السيارة، الذي أطلقته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب خلال سنة 2017، بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة لمستعملي الطرق السيارة إلى أفضل العاير الدولية.



التقنيات المستخدمة على مستوى غرفة المراقبة



شبكة TETRA للاتصال الداخلي

نظام الراديو الأرضي (تيترا TETRA) هي شبكة راديو رقمية موجهة للاستعمال المهني تعتمد على المعيار الأوروبي ETSI (اتصالات المهام الحرجة).

تتميز هذه التقنية بـ:

- الاستقلالية عن الشبكة العامة لمشغلي اتصالات الاحداث الاستثنائية
- تدبير السلامة الطرقية و الأحداث الاستثنائية على الطريق السيار (الحوادث والاختناقات المرورية والأوراش... إلخ)
- الربط و الاتصال شبه الآني
- ترشيد استعمال المعدات
- الاتصال الفعال في حالة الأزمات
- نقل البيانات (الرسائل النصية، تحديد الموقع الجغرافي)
- مستوى أمني عالي للشبكة
- تعدد القنوات (ثابت، متنقل، محمول)



الإشراف على المعدات التكنولوجية

- شاشة عرض LED للبت المباشر 12,25 م²
- التحكم عن بعد في المعدات الميدانية (الكاميرات، محطات المعلومات المرورية، لوحات الرسائل المتغيرة ..)
- أنظمة و آليات المساعدة على تدبير الطرق السيارة
- معلومات موثوقة في الوقت الآني



SMART SGE لمراقبة المنشآت الفنية

SMART-SGE هي أداة للمساعدة على اتخاذ القرار والتدبير المثالي للمنشآت الفنية بالطرق السيارة. تم اعتمادها لتسهيل إدارة قواعد البيانات والمعلومات المتعلقة بأشغال تتبع ومراقبة المنشآت الفنية. عبر:

- إدخال المعلومات التي يتم التقاطها خلال الزيارات التفقدية الميدانية عبر الأجهزة اللوحية المتصلة
- دمج البيانات والمعلومات الناتجة عن زيارات المراقبة التفصيلية
- معالجة البيانات لتحديد الإجراءات واتخاذ القرارات الضرورية (الصيانة الروتينية، الصيانة المتخصصة، أشغال الإصلاح، إلخ)
- التتبع الآني لنتائج و مردودية الزيارات التفقدية
- برمجة وتحديد أولويات أشغال الصيانة حسب حالة المنشآت
- تقديم لوحة/ مبيان المتابعة المحينة في الوقت الآني لفائدة جميع للمتدخلين



ADM Traffic Pro لرصد التدخلات الميدانية

ADM Traffic Pro هو نظام لتدبير حركة المرور والمساعدة على تشغيل الطريق السيار. يضم مجموعة من التطبيقات المعلوماتية للندمجة والمتصلة بالمعدات الميدانية، التي تمكن من مراقبة شبكة الطرق السيارة وإشعار مستعملي الطرق السيارة بحالة حركة السير.

يهدف هذا النظام إلى جمع المعلومات الميدانية في الوقت الآني وتحليلها و الإنذار بالأحداث الاستثنائية واقتراح خطط العمل و تتبع التدخلات على الطريق السيار.

هذه المنصة التكنولوجية مستعملة من طرف جميع المتدخلين:

- مركز الاتصال 5050
- المديريات الجهوية التابعة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب
- فرق المساعدة
- فرق الإغاثة
- الوقاية المدنية

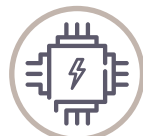


الإشراف على شبكة الألياف البصرية والمعدات التكنولوجية، في الوقت الآني

تتوفر الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على شبكة IP أساسية تعتمد على شبكة ألياف بصرية مثبتة على طول شبكة الطرق السيارة و تضمن نقل البيانات بين معدات مختلفة موجودة على مستوى المديريات الجهوية، محطات الأداء، باحات الاستراحة، البدالات، إلخ.

تتطلب أهمية الخدمات التي تقدمها هذه البنية التحتية لشبكة الاتصالات تحكما متوصلا في حالتها التشغيلية و تدخلا سريعا في حال وقوع عطب. لذلك طورت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منصة إشراف موحدة لجميع معدات الاتصال، وهي:

- عقد شبكة التدفق السريع
- روابط شبكة الألياف البصرية
- شبكة راديو TETRA
- كاميرات المراقبة
- لوحات الرسائل المتغيرة
- محطات جمع المعلومات المرورية



تعزيز التواجد والتعاون مع الوقاية المدنية والدرك الملكي من أجل تحسين مدة التدخل على الطريق السيار

في إطار الشراكة الاستراتيجية القائمة منذ 2018 بين المديرية العامة للوقاية المدنية والشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، شرع الشريكان خلال سنة 2021 في تشغيل 10 مراكز جديدة للإغاثة على الطرق السيارة في كل من بوزنيقة و طنجة و العرائش و تيط مليل و سلا الجديدة و برشيد و آسفي و مراكش و أركانة و أمسكروود.

وبذلك ارتفع العدد الإجمالي لمراكز الإغاثة التي تم تشييدها وتجهيزها على شبكة الطرق السيارة الوطنية بـ 16 مركزا، وهي الآليات التي ستحسن بشكل كبير مدة تدخل فرق الوقاية المدنية على شبكة الطرق السيارة، من خلال تواجد مركز دائم كل 100 كلم في المتوسط.

وتجدر الإشارة إلى أن الميزانية المخصصة لهذه العملية في 2020 - 2021 تصل إلى 30 مليون درهم.



كما شهدت سنة 2021 إطلاق كوكبة الدراجات النارية للدرك الملكي على مستوى بدال بن أحمد، لضمان سلامة مستعملي الطرق السيارة بمحيط الطريق السيار بن أحمد - خريبكة.

معرفة سلوكيات السائق على الطريق السيار، أحد محاور خارطة الطريق الخاصة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في مجال السلامة

في إطار استراتيجيتها المتعلقة بالسلامة على شبكة الطرق السيارة، عملت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2021 على تعزيز مقاربتها القائمة على معرفة و تحليل سلوكيات السائق، مما يمكنها من تطوير محتوى هادف للحملات التحسيسية والدورات التكوينية يتمشى مع خصوصيات السيادة بالطريق السيار.

ومن هذا المنطلق، وقعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و الجمعية الوطنية لمؤسسات التكوين في السيادة المهنية (ANEFCEP) اتفاقية شراكة في 9 فبراير 2021، بهدف تطوير إجراءات مشتركة لتحسيس وتكوين السائقين بقطاعات النقل الطرقي حول قواعد السيادة بالطرق السيارة.

ومن خلال هذه الاتفاقية، يهدف الشريكان للمؤسساتيات إلى:

• تعزيز استراتيجية الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، التي تعطي الأولوية المطلقة لسلامة تنقلات مستعملي الطرق السيارة، مع إيلاء اهتمام خاص لتحليل سلوكياتهم أثناء القيادة.

• تعزيز إرادة الجمعية الوطنية لمؤسسات التكوين في السيادة المهنية ANEFCEP، التي تعمل على دعم وإبراز مهارات السائقين المهنيين.

• تحقيق أهداف الدولة فيما يتعلق بالسلامة الطرقية والامتثال للقانون.

خلال سنة 2021، تم تنظيم حملتين تحسيسيتين ميدانيتين في إطار هذه الشراكة، مع إجراء استطلاع ميداني لتقييم مستوى معرفة سائقي الشاحنات الثقيلة وتحديد الثغرات فيما يتعلق باحترام معايير القيادة على الطريق السيار:



● حوار مع سائق شاحنة من الوزن الثقيل خلال حملة تحسيسية ميدانية



● حوار مع سائق شاحنة من الوزن الثقيل خلال حملة تحسيسية ميدانية

النسخة الأولى: من 1 مارس إلى 9 أبريل 2021، على مستوى باحات الاستراحة الرئيسية على شبكة الطرق السيارة، منها القنيطرة، طنجة، الخميسات، بوزنيقة، سطات، أمسكروود وكذلك بميناء طنجة المتوسط.

النسخة الثانية: من 29 نونبر إلى 30 دجنبر 2021 بباحات الاستراحة بن جرير و القنيطرة للمركز وميناء طنجة المتوسط.

أتاح هذا المشروع التواصل مع ما يقارب 5 000 سائق من سائقي شاحنات الوزن الثقيل، وبالتالي تعزيز معرفة أسباب الحوادث وسلوكيات مستعملي الطريق السيار، مما يمكن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من توجيه رسائل تحسيسية بشكل أكثر دقة.

تحالف الشركة الوطنية للطرق السيارة مع الشركات الرائدة في المغرب لتعزيز السلامة الطرقية في البلاد

تميزت سنة 2021 بالتحالف بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ومجموعة من الشركات الرائدة في المغرب، لتبادل المعارف والخبرات المشتركة بهدف تقليص الوفيات والإصابات الناجمة عن حوادث السير بالطرق الغربية. وتأتي هذه المبادرة، التي تنسقها الفدرالية الدولية للطرق (IRF)، في إطار اقتناع كافة الأطراف بأن حوادث السير يمكن تجنبها إلى حد كبير، وأن السلامة الطرقية هي مسؤولية مشتركة.

إلى جانب الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، جميع الأعضاء المؤسسين للاتتلاف الغربي، و يضم هذا الائتلاف إلى جانب الشركة

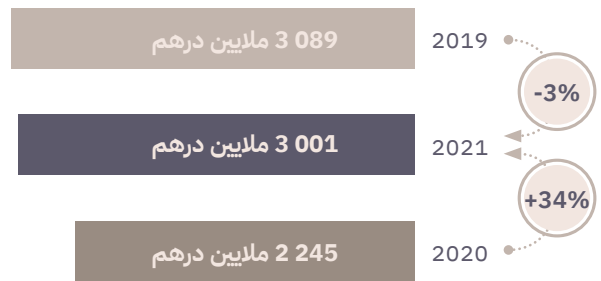
الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، طوطال إنرجيز للتسويق للغرب (TotalEnergies Marketing Maroc)، و «أما ديتيرجون» (Ama Détergent)، وشركة «درشيبورغ/ارما» (Derichebourg / ARMA)، و حافلات الكرامة، وشركة (La voie Express)، و «ماروترانس» (Marotrans)، وشركة (Sahara Logistic Nord SLN)، و سوطراغاز (SOTRAGAZ).

وقد تبني الأعضاء مجموعة من القيم والبادئ تحت اسم «ميثاق الائتلاف» الذي يحدد الالتزام الجماعي من أجل الحد من الوفيات والإصابات على الطرق في المغرب.

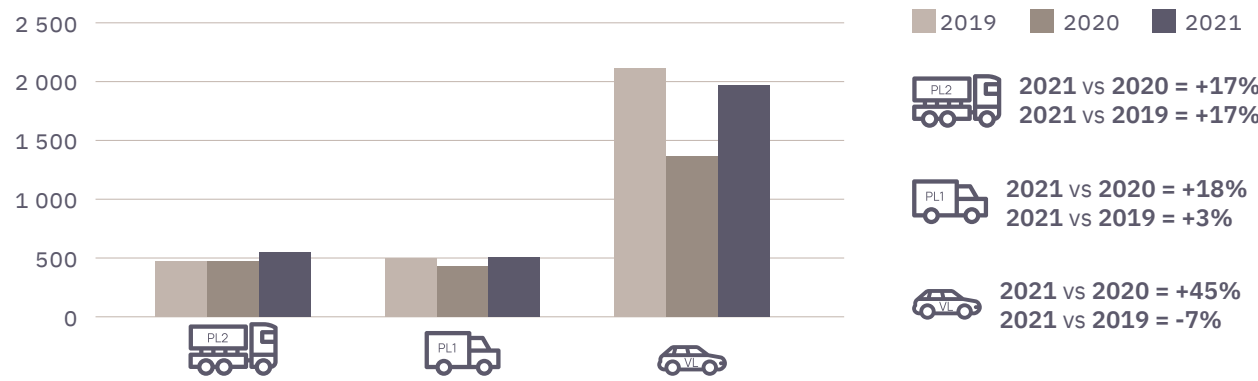


● الأعضاء للمؤسسون للاتتلاف الغربي خلال مراسم عقد ميثاق السلامة الطرقية بالمغرب

تطور مداخل الأداء بدون احتساب الضرائب



تطور مداخل الأداء حسب فئات العربات (بملايين الدراهم)

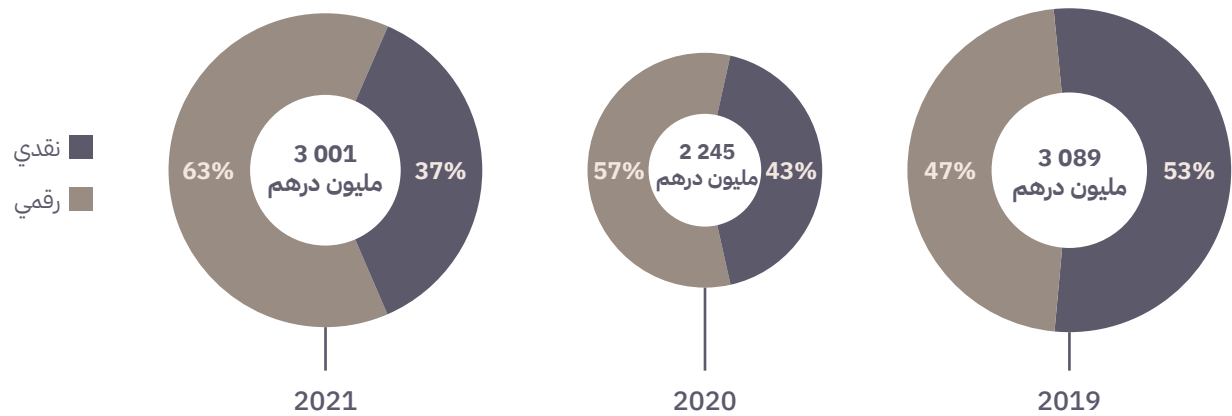


توزيع المداخل حسب وسيلة الأداء

تميزت سنة 2021 بالتطور الإيجابي للوسائل الرقمية في طرق الأداء مقارنة بسنة 2020، أي شكلت 63% مقابل 37% بالنسبة للأداء نقداً، مما يؤكد إقبال الزبناء-مستعملي الطرق السيارة على طرق الأداء الحديثة.

و يتأكد ذلك من خلال التطور الإيجابي لحصة عمليات «جواز» التي ارتفعت من 25% سنة 2019 إلى 41% سنة 2020، ثم إلى 56% سنة 2021.

توزيع رقم معاملات الأداء حسب وسيلة الأداء



2. مؤشرات حركة السير و عائداتها

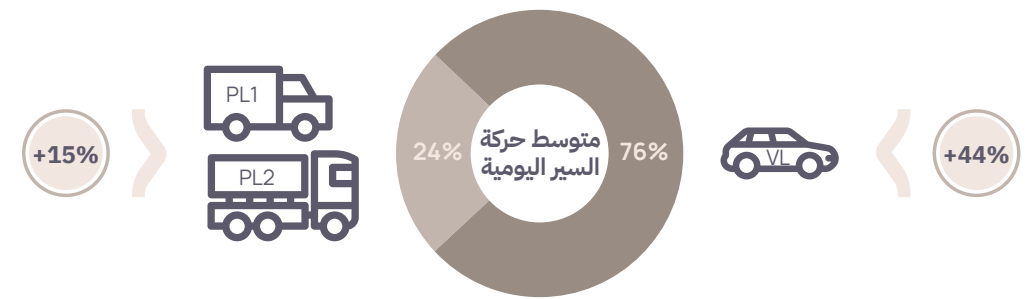
عودة تدريجية لحركة السير بالطرق السيارة

بعد سنة 2020 التي شهدت انخفاضا حادا في حركة السير على الطرق السيارة الوطنية بسبب فرض التدابير الصحية الاستثنائية، عرفت سنة 2021 انتعاشا تدريجيا في حركة السير على جميع محاور الطرق السيارة، بمتوسط حركة سير يومية بلغت 12 800 عربة.

حيث بلغت حركة السير خلال سنة 2021 حوالي 22,5 مليون عربة/كيلومتر في اليوم، مسجلة بذلك زيادة بنسبة +36% مقارنة بسنة 2020، لكنها لا تزال أقل من مستوى 2019 بنسبة 7% -.

ويرجع ارتفاع حركة السير اليومية إلى زيادة حركة شاحنات الوزن الثقيل من الفئة الثانية (PL2) بنسبة 9% + مقارنة بسنة 2019 ونسبة 14% + مقارنة بسنة 2020، ليظل المستهلك الرئيسي لتكاليف الاستغلال في الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب. بينما سجلت فئة العربات الخفيفة (VL)، التي تعتبر أهم مصدر لهامش الربح، تراجعاً بنسبة 10% - مقارنة بسنة 2019 على الرغم من الارتفاع بنسبة 45% + مقارنة بسنة 2020.

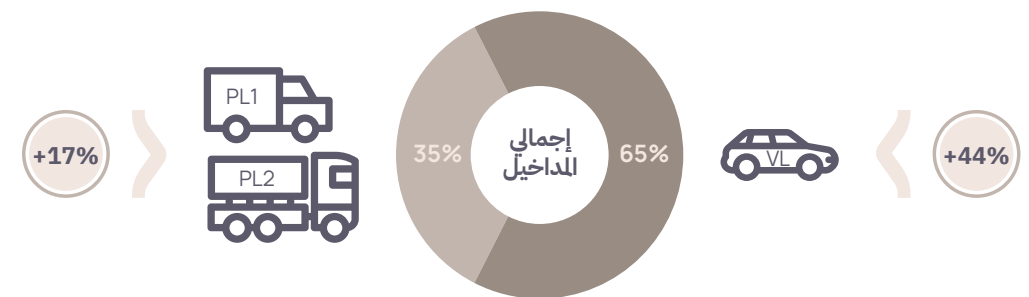
الارتفاع للسجل مقارنة بسنة 2020 شمل جميع فئات العربات، مع هيمنة فئة العربات الخفيفة:



تحسن في مداخل الأداء نتيجة تزايد التدريجي لحركة المرور

من النتائج المباشرة لاستئناف حركة المرور على الطرق السيارة خلال 2021، ارتفاع مداخل الأداء بنسبة 34% + مقارنة بسنة 2020، لتصل إلى 3 001 مليون درهم بدون احتساب الضرائب. ومع ذلك تجدر الإشارة، إلى أن هذا الانتعاش لم يكن كافياً للعودة إلى مستوى سنة 2019، حيث تبقى مداخل الأداء منخفضة بنسبة 3% -.

ينقسم ارتفاع المداخل مقارنة بسنة 2020 على النحو التالي:





● باحة الاستراحة مولاي بوسلهام

3. في خدمة مستعملي الطرق السيارة

افتتاح بُنى تحتية جديدة وحديثة لمزيد من الأمان والراحة على الطرق السيارة

من أجل تحسين شروط السلامة و الراحة لمستعملي الطرق السيارة، وكذا الرفع من جودة خدماتها، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب خلال سنة 2021، بافتتاح 5 محطات للخدمات مع مرافق حديثة تبلغ مساحتها حوالي 3 000 متر مربع، و خدمات الطاعم والتزود بالوقود وصيانة المركبات وفضاءات الأطفال وغيرها من الخدمات التي تتيح للمسافرين أخذ قسط من الراحة قبل مواصلة سفرهم بكل أمان.

و قد تطلبت هذه المحطات الجديدة استثماراً إجمالياً يبلغ حوالي 100 مليون درهم، و مكّنت كل محطة من توفير 50 إلى 60 فرصة عمل مباشر.

1. محطة الخدمات الناصرة عند النقطة الكيلومترية PK 183 على محور الطريق السيار الرباط - طنجة المتوسط، في اتجاه طنجة، وقد تم بناء هذه البنية التحتية الجديدة وتجهيزها خلال فترة الطوارئ الصحية.

2. محطة الخدمات مولاي بوسلهام عند النقطة الكيلومترية PK148 على محور الطريق السيار الرباط - طنجة المتوسط، في اتجاه الرباط.

3. محطة الخدمات عبد المومن على محور الطريق السيار الدار البيضاء - أكادير، عند منحدر أمسكرود في اتجاه أكادير. وقد تم بناء هذا الفضاء وفقاً للمعايير الدولية البيئية.

4. محطة الخدمات بن جرير عند النقطة الكيلومترية PK 154 على محور الطريق السيار الدار البيضاء - أكادير، في اتجاه الدار البيضاء. وتتجلى خصوصية هذا الفضاء في استخدام الطاقة الشمسية لتغطية جزء من استهلاك الكهرباء، بالإضافة إلى نظام حديث يمكن من تنقية المياه وإعادة استخدامها لسقي المساحات الخضراء.

5. محطة الخدمات أم الربيع عند النقطة الكيلومترية PK107 على محور الطريق السيار الدار البيضاء - مراكش، في اتجاه مراكش.



● باحة الاستراحة عبد المومن



● باحة الاستراحة للناصر

جواز، الحل الأمثل لانسيابية حركة المرور التي تعرف تزايدا متواصلا

جواز يستجيب لمتطلبات الزبناء-مستعملي الطريق السيار

كدليل على إقبال الزبناء-مستعملي الطرق السيارة على وسيلة جواز، تتواصل عدد مبيعات جواز في الارتفاع، حيث وصل عدد أجهزة جواز التي تم بيعها منذ إطلاق خدمة الأداء الإلكتروني بتمت سنة 2021 إلى 1,55 مليون جهاز.

وفي سنة 2021 لوحدها، تم بيع ما أكثر من 306 000 جواز جديد، بزيادة قدرها 25% مقارنة بسنة 2020.

1,5+ مليون

باس جواز تم بيعه
بمتم دجنبر 2021

+306 000

باس جواز
جديد تم بيعه
في 2021

1,7 مليار

درهم
رقم معاملات
التعبئة
في 2021

7,7 مليون

عملية تعبئة
في 2021

جواز: متاح، وفي متناول الجميع

بعد الثابرة والعمل الدؤوب في إطار برنامج الأتمتة الذي شرعت فيه الشركة سنة 2017، تمكنت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من الوصول إلى حاجز مليون مستعمل لجهاز جواز خلال سنة 2020، الذين فضلوا طريقة الأداء الإلكتروني عن بعد، باعتبارها آلية آمنة و سهلة الاستعمال ومتاحة للجميع، و الأهم أنها بدون أي تكلفة إضافية مقارنة بوسيلة الأداء النقدي.

و قد تم التركيز في سنة 2021 على تعزيز هذه الإنجازات، من خلال مضاعفة للنتجات وخدمات جواز لتلبية احتياجات مستعمليه على أفضل وجه. حيث تعد سهولة اقتناؤه وقرب قنوات تعبئته وتعددها من الأولويات، وذلك لضمان سفردون أدنى معيقات.

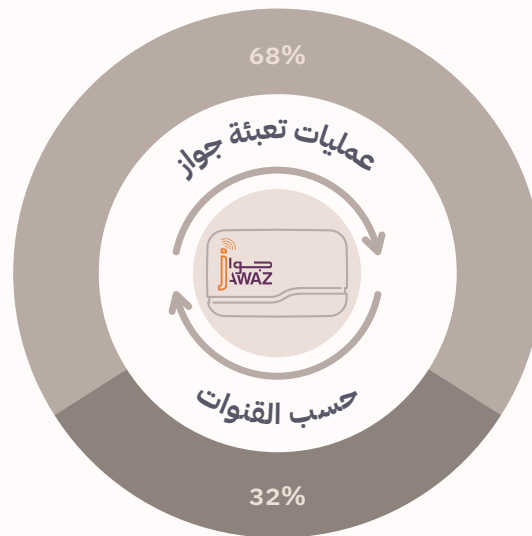
وهكذا، تم إطلاق مجموعة من قنوات التعبئة الجديدة المادية منها والرقمية، خلال سنة 2021، ومن ضمنها: إمكانية التعبئة عند محطات أفريقيا وشبكات ضمان كاش و بريد كاش، و عبر الحلول الرقمية Jumia Pay، مصرف الغرب و Chaabi Pay و دار الأمان و سمارت فلووس. ونتيجة لذلك، أصبح من الممكن لزبناء جواز تعبئة جهازهم في الجال الحضري عند وكالات القرب و على مستوى الطريق السيار بالوكالات التجارية التابعة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب ومحطات الاستراحة المعتمدة، أو حتى عن بعد على الموقع www.jawaz.ma، أو عبر تطبيقات الهاتف المحمول والواقع الإلكترونية وشبائيك الأبنك الشريكة.

محافظة إلكترونية
تجارة إلكترونية
14

أبنك
شريكة
13

www.jawaz.ma
Jawaz Pro
2

قنوات
رقمية



قنوات
القرب

وكالات تجارية تابعة
للطرق السيارة بالغرب
23

عمليات ميدانية
36

وكالات القرب
ومحطات الاستراحة
6 800

الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc



من أجل الترويج والتعريف بالعديد من قنوات البيع والتعبئة الخاصة بالباس جواز، وخاصة لسائقي الشاحنات الثقيلة وعربات النقل الخفيفة (سيارات الأجرة الكبيرة)، أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ولأول مرة، خلال 2021، عمليتين لـ «نقاط البيع للتنقلة»، الأولى في مدينة الدار البيضاء، والثانية في مدن جهتي الشرق والجنوب، دامت كل منهما شهر. تضمنت «نقاط البيع للتنقلة» عربات مجهزة و فرق للبيع أليداني، تتجول في المناطق الاستراتيجية للمدن مثل: الأسواق، ومواقف سيارات الأجرة، ومحطات الخدمات الحضرية، ...

بالإضافة مع هذه العمليات الميدانية، ودائمًا بهدف الترويج لمنتجات وسائل التعبئة وإبراز الزايا التي توفرها كل قناة، أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في مارس 2021 حملة تواصلية دامت 4 أسابيع على مستوى التلفزيون والإذاعة والنصات الرقمية.

بالنسبة لاقتناء الجهاز، يذكر أنه من الممكن للزبناء الحصول على جهاز جواز قبل السفر عند وكالات القرب في الجبال الحضرية: وكالات «تسهيلات» والشعبي كاش أو متاجر أورانج للعمدة. وعلى الطريق السيارة، يتم بيع جهاز جواز في الوكالات التجارية التابعة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، وفي محطات الأداء الرئيسية ومحطات الاستراحة للتواجد على الطريق السيارة، وذلك من خلال البيع الميداني الذي يتيح لمستعملي الطريق السيارة شراء الجهاز دون النزول من سياراتهم.

تعبئة جواز، لكل زبون و سيلته!

www.adm.co.ma
AutoroutesDuMaroc
@autoroutes_du_maroc
Autoroutes du Maroc

اكتشف
مجموعة حلول
تعبئة جواز على

دوز... و براحتك فوز!



Jawaz Pro: الحل المخصص للشركات لتدبير أسطولهم من أجهزة جواز

Jawaz Pro، منصة مخصصة للإدارات والؤسسات العمومية أو الخاصة، التي تتوفر على عربات خفيفة أو شاحنات، تمكّن هذه الخدمة من تدبير أسطولهم من أجهزة جواز عن بعد وفي الوقت الآني و في استقلالية تامة. من بين المزايا التي تتيحها هذه المنصة هي إمكانية القيام بعملية تعبئة موحدة ثم توزيعها بكل سهولة ومرونة على مختلف أجهزة جواز للشركة.

خلال سنة 2021، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب جهودها لتطوير شبكة زبناء Jawaz Pro، حيث تم استقطاب أكثر من 471 زبونا جديداً، ليصل إجمالي عدد زبناء Jawaz Pro إلى أكثر من 900 زبون.

وبلغ رقم المعاملات الذي حققه زبناء Jawaz Pro خلال سنة 2021، حوالي 257 مليون درهم، بزيادة قدرها 94% مقارنة بسنة 2020، وهو ما يشكل 15% من إجمالي مداخيل جواز.

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب حريصة على التقرب من مستعملي الطريق السيار

مركز الاتصال 5050



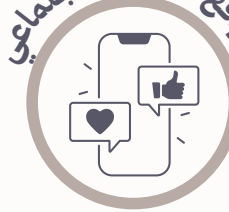
1 000+ اتصال يومي في المتوسط

2,6 يوم: متوسط مدة

معالجة طلبات الزبناء

152 000 تذكرة تم إنشاؤها

مواقع التواصل الاجتماعي



15 منشوراً

ينشر شهرياً في المتوسط

على شبكة (فيسبوك و إنستغرام)

1+ مليون تفاعل

لرواد الانترنت شهرياً

100+ طلب من الزبناء

تم استقبالها شهرياً ومعالجتها

في أقل من **24 ساعة**

مراقبة حركة السير



المراقبة **7/24**

1 غرفة المراقبة المركزية

2 غرف المراقبة الجهوية

10 غرف القرب للعمليات

900+ كاميرا المراقبة

المساعدة و الصيانة



51 عربة

5,5+ مليون كلم تم قطعها

45 000+ تدخل

20 دقيقة متوسط مدة التدخل

باحات الاستراحة



60 باحة استراحة

على طول الشبكة

50 كلم المسافة البينية

في المتوسط بين باحات الاستراحة

30 دقيقة للسفر في المتوسط

للوصول إلى باحة الاستراحة

الحملات التواصلية



4 حملات مؤسسية 360°

للتعريف بالخدمات

2 حملات ميدانية

لتحسيس سائقي الشاحنات

بالسلامة على الطريق السيار

4. التكنولوجيا في خدمة الطرق السيارة

برنامج الأتمتة

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2017، مشروع تحول كبير للشركة يهدف إلى تصنيع استغلال شبكة الطرق السيارة، ورفع مستوى الخدمات إلى أحسن المعايير الدولية، والهدف من ذلك هو إرضاء مستعملي الطريق السيار.

ويعتبر مشروع الأتمتة أساس هذا التصنيع. فهو المشروع الذي يهدف إلى تغيير نشاط الاستغلال وجعل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ضمن المؤسسات التي نجحت في تحقيق القفزة التكنولوجية. كما يهدف هذا المشروع إلى التأثير الإيجابي على مستعملي الطرق السيارة من خلال وضع التكنولوجيات الجديدة في صميم سفرهم.

وتُكفّن أساسيات هذا المشروع في رقمنة وسائل الأداء والحصول على معلومات حول حركة السير في الوقت الآني، و تكييف الخدمات وفقاً لخصوصيات وتوقعات كل زبون.

فيما يتعلق بالأداء، يشمل مشروع الأتمتة كلاً من تحديث تجهيزات محطات الأداء وتجهيزات وبرامج النظام المركزي للعمليات. كما يتضمن هذا المشروع إحداث مهن جديدة لوكالة المعاملات الأوتوماتيكية التي ارتفعت بشكل كبير، ولا سيما المساعدة والتشغيل عن بُعد.

قبل ذلك، شطّرت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب استراتيجية لتجهيز الممرات تحدد نموذجاً موحداً لتطوير منصات الأداء و تركيب المعدات. كما وضعت الشركة سياسة لتأمين ممرات محطات الأداء تشمل هندسة التهيئة وخصائص المعدات، وقد تم تطبيق واختبار ذلك على مستوى محطة تجريبية.

تحديث محطات الأداء

يهدف برنامج تحديث محطات الأداء، الذي تم إطلاقه سنة 2020، إلى تعزيز مستوى السلامة و توحيد نموذج للحطات على شبكة الطرق السيارة، مع زيادة عدد ممرات الأداء الأوتوماتيكية، خاصة فيما يتعلق بالأداء الإلكتروني. وقد تم تعميم هذا البرنامج على محطات الأداء الرئيسية بعد اختبار نهائي في المحطة التجريبية.

وخلال عام 2021، تم الانتهاء من أشغال تحديث 17 محطة، بتكلفة مالية تقدر ب 25 مليون درهما، وبذلك يرتفع عدد المحطات التي تم تحديثها بتمت سنة 2021 إلى 22 محطة أداء.



● محطة الأداء سلا الجديدة

تنزيل التجهيزات الحديثة

بالإضافة مع تحديث المحطات، تم الإسراع في تهيئة الممرات الأوتوماتيكية لمواكبة ارتفاع مستعملي جواز وضمان وتوحيد مستوى الخدمة عبر الشبكة بأكملها.

بفضل هذا البرنامج المكثف، ارتفع عدد الممرات الإلكترونية المخصصة بتم 2021 إلى 320 مسارًا عبر مجمل الشبكة، بهدف الوصول إلى 400 مسار بحلول 2023. وقد تم تخصيص ميزانية قدرها 70 مليون درهم لهذه العملية خلال 3 سنوات.

ومنذ إطلاق البرنامج، تمت تجهيز مختلف محطات الأداء بمعدات من الجيل الجديد، من ضمنها:



700 كاميرا للأداء، كلفت ميزانية قدرها 5,5 مليون درهم. معتمدة على جميع ممرات الأداء، بعضها يُستعمل لاحتياجات المساعدة عن بُعد لمستعملي الطرق السيارة.



330 إشارة ضوئية للممرات، بميزانية تُقدر بـ 13 مليون درهم. وتم تعميم هذه الإشارات الضوئية الحديثة على جميع ممرات المحطات الرئيسية.



440 حاجز عبور آلي، بميزانية 12 مليون درهم. وهي حاجز ذكية أوتوماتيكية تعود إلى موقعها الأولي إذا اصطدمت بإحدى العربات، وقد تم تعميمها على جميع المحطات الرئيسية.

منصة تدبير تسجيل الفيديو

تتميز هذه المنصة بكونها تتيح نظاما وحيدا وأمنا وقابلا للتطوير لإدارة مراقبة مجمل الشبكة بالفيديو، مع إمكانية الاندماج مع الأنظمة الأخرى المستعملة من قبل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب والانفتاح على الابتكارات الجديدة في مجال الذكاء الاصطناعي المطبق على تحليل الفيديو.

وفي 2021، تم تحسين هذه المنصة من خلال دمج جميع كاميرات الأداء وأماكن مراقبة حركة السير، وبالتالي دمج كل هذه تدفقات الفيديو على منصة واحدة. وقد تحقق هذا التوحيد من خلال تثبيت نظام VMS على مستوى غرف المراقبة الجهوية.

بالإضافة إلى ذلك، تم منح تقني العمليات إمكانية الولوج إلى النظام للإشراف على حركة المرور عن بعد.

تحديث نظام الأنترنت عالي السرعة وتأمين شبكات الأداء

تتوفر الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على شبكة ألياف بصرية مثبتة على طول الطريق السيار الحالي (يبلغ طولها أكثر من 2 000 كيلومتر). وهي تمكن من الربط بين جميع محطات الأداء ومواقع الاتصالات اللاسلكية وأنظمة دعم التشغيل.

ولأنها ركيزة أساسية لبرنامج الأتمتة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، بتنفيذ مشروع كبير لجعل هذه البنية التحتية أكثر أمانا وفعالية.

حيث تم خلال سنة 2021 تجديد المعدات الخاصة بشبكة الألياف البصرية، بميزانية إجمالية قدرها 10 مليون درهم.

الانتقال إلى منصة تقنية جديدة للنظام المركزي لجواز

خلال النصف الأول من سنة 2021، تمت تعبئة مختلف المهن والفرق التقنية التابعة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، من أجل تنفيذ ترحيل قواعد بيانات النظام المركزي Jawaz. وهي عملية تقنية معقدة تهدف إلى الرفع من أمن وجودة الخدمات المتعلقة بجواز، خاصة عمليات التعبئة عبر جميع القنوات، ومواكبة الارتفاع المتسارع لمستعملي جواز واستيعاب الضغط الكبير الذي تعرفه بعض الفترات من السنة. وقد تمت هذه العملية بنجاح ليلة 22 يونيو 2021.



خلال سنة 2021، واصل فرع الصيانة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تنفيذ إجراءات التحسين المستمر وابتكار الحلول لصيانة وإصلاح تجهيزات الأداء والمعدات التقنية. وذلك بهدف تقديم مستوى عالٍ من الخدمة لمستعملي الطريق السيار وضمان أداء تقني وتشغيلي واقتصادي أفضل.

تبني مهمة إصلاح المعدات الحساسة الخاصة بالأداء من طرف فرق الشركة

منذ إنشاء الورشة المركزية للصيانة والأوراش الجهوية خلال سنة 2016، شهد نشاط إصلاح تجهيزات الأداء تطورًا تدريجيًا، حتى وصل سنة 2021، إلى مستوى يسمح بتبني إصلاح المعدات الحساسة الخاصة بممرات الأداء النقدية، من طرف فرق الشركة (أجهزة القراءة الآلية، موزعات تذاكر العبور، حواجز الأداء وطابعات الإيصالات).

كما انكبت فرق الأوراش الجهوية على دراسة وتشخيص أعطاب المعدات الأخرى وبدئ بعض الإصلاحات محليا، وهي مبادرة تمكن من تقليص مدة إصلاح المعدات الحساسة وخفض تكلفتها (مثل وحدة إمداد حاجز الأداء، أضواء العبور، إلخ).

نظرة عامة على الحلول المبتكرة التي طورتها فرق الصيانة في الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

لوحة توصيل مبتكرة تحت اسم «PR ADM»

يتعلق الأمر بابتكار يهدف إلى تجنب أعطاب الخزانة التقنية لممرات الأداء وتجنب التجديد المكلف والمبكر لهذا الجهاز، وذلك من خلال تحديث لوحة التوصيل لضمان تزويد الطاقة والاتصال بين جهاز الحاسوب الخاص بالمر والمعدات المحيطة به.

وقد نتج عن هذه المبادرة إحداث لوحة توصيل 100% موحدة، مصممة بطريقة منظمة وشفافة مع دليل استعمال واضح. وقد تمت تسمية هذه اللوحة الجديدة بـ «PR ADM».

نظام المراقبة عن بعد عبر GSM (نظام الاتصالات المتنقلة) للمولدات الكهربائية

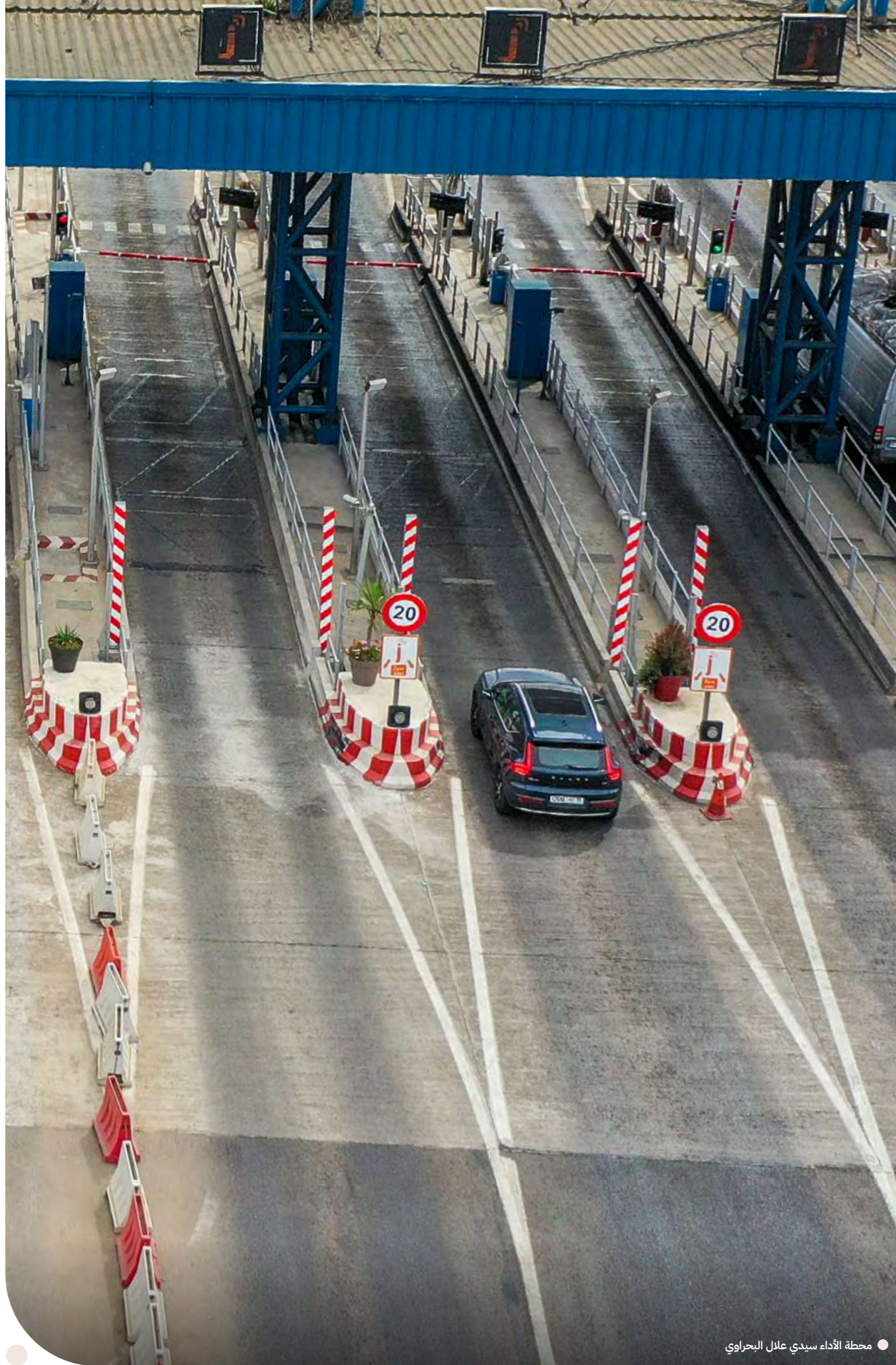
تكتسي المولدات الكهربائية أهمية كبرى، إذ تضمن مصدر طاقة دائم لتجهيزات محطات الأداء و تمكن من تجنب الأعطاب الحرجة الناتجة عن انقطاع التيار الكهربائي.

في غياب وسيلة لمراقبة هذه المعدات عن بعد، أطلقت فرق الصيانة في سنة 2021، مشروعًا لتطوير نظام مبتكر للمراقبة الدائمة وعن بعد لمجموعة المولدات عبر الـ GSM، وبتكلفة منخفضة جدا.

كما سيمكن هذا الابتكار من تحسين مدة التدخل لإصلاح أعطاب المولدات الكهربائية.

5. صيانة المعدات التقنية من أجل خدمة عالية الجودة دون انقطاع





● محطة الأداء سيدي علال البحراوي

صيانة الحواجز ذات الرجوع الأوتوماتيكي

في إطار مشروع أمانة الأداء، تم تجهيز 70% من ممرات الأداء بشبكة الطرق السيارة بحواجز الرجوع الأوتوماتيكي.

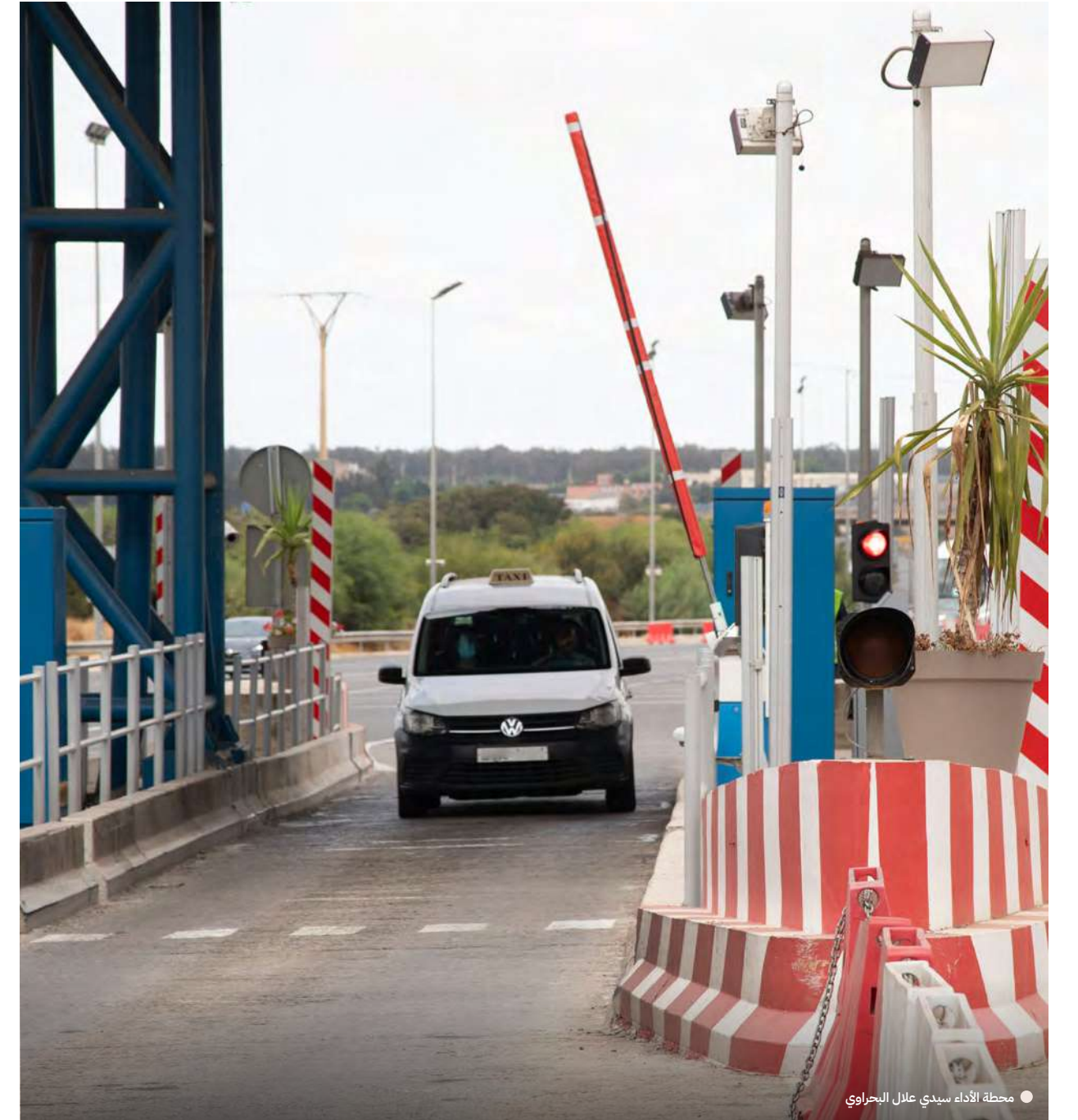
لتحسين آجال و تكلفة استبدال تجهيزات الحواجز الجديدة التي يتم استيرادها من الشركة المصنعة، قامت فرق الصيانة بالإجراءات التالية سنة 2021:

• تطوير نموذج أولي جديد لهذه الحواجز الجديدة يمكن تصنيعه من طرف المصانع الغربية. تم اختبار النموذج الأولي في ظروف حقيقية وأظهر مقاومة جيدة، مع تلبية متطلبات السلامة والرؤية والثبات والوزن. مما مكن من خفض تكلفة الاقتناء بنسبة 40% و تقليص آجال التسليم إلى النصف.

• إصلاح و إعادة تشغيل الحواجز التي تعرضت لتلف أو عطب تقني، الأمر الذي مكن من تحسين استهلاك المخزون المتاح من القضبان الجديدة والحفاظ على التشغيل السليم للحواجز لأطول فترة ممكنة.

• محاولة تصنيع محلي للحواجز ذات الرجوع الأوتوماتيكي.

بالإضافة إلى ذلك تم تصميم وتطوير واختبار نظام رجوع أوتوماتيكي من طرف الورشة المركزية للصيانة. وذلك بهدف تحديث الحواجز القديمة المستبدلة والتي لم تتقادم بعد واستعمالها كحواجز ذات رجوع أوتوماتيكي.



● محطة الأداء سيدي علال البحراوي



● الطريق السيار للدائري للدار البيضاء بعد انتهاء أشغال تهيئة القطع الممتد من مفرق الحمدية إلى محطة الأداء تيط مليل (من النقطة الكيلومترية PK60 إلى PK69 500+)

تطوير البنية التحتية للطرق السيارة

1. المشاريع الكبرى للبنية التحتية للطرق السيارة
2. الأشغال الكبرى وأشغال التهيئة
3. حفظ البنية التحتية للطرق السيارة: مراقبة المنشآت، الصيانة، والإصلاحات الكبرى



● جسر على وادي أم الربيع، على الطريق السيار الدار البيضاء - الجديدة

1. المشاريع الكبرى للبنية التحتية للطرق السيارة

من أجل ضمان انسيابية حركة السير التي تعرف ارتفاعا مستمرا و للحدّ من الازدحام في بعض المقاطع بالطرق السيارة، لا سيما في جهة الدار البيضاء الكبرى، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب خلال سنة 2021 إنجاز المشروع الكبير لتثليث الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد والطريق السيارة المداري للدار البيضاء، وكذلك التحضير لبدء أشغال بناء الطريق السيارة تيط مليل - برشيد.

كما تهدف الشركة من خلال هذه المشاريع إلى دعم و مواكبة نمو مراكز اقتصادية وطنية جديدة، و ذلك عبر تعزيز ربطها بشبكة الطرق السيارة مع ضمان اتصالها بالبنية التحتية لمطارات و موانئ المملكة.

مشروع تثليث الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد والطريق السيارة المداري للدار البيضاء

تثليث الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد

تميزت سنة 2021 بالانتهاء من أشغال تثليث مقطع الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد الممتد من محطة الأداء بوسكورة إلى مفترق الطريق السيارة برشيد.

ويعد هذا اللقطع البالغ طوله 10,7 كيلومتر، من بين أكثر المقاطع تعقيدًا نظرًا لحركة السير الكثيفة التي يتميز بها والبنية التحتية الحيوية التي يخدمها، أبرزها مطار محمد الخامس الدولي.

وللحد من اضطراب حركة السير على الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد، اعتمد ADM Projet، فرع الخبرة التقنية التابع للشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، على نظام مبتكر من حيث البرمجة الزمنية، و كذا تقنيات البناء من أجل تقليص آجال إنجاز الأشغال، و التي شملت:

- تقوية هياكل قارعة الطريق الحالية بما في ذلك محطات الأداء والبدالات.
- إنجاز للمسار الثالث.
- إنشاء محطتي أداء من الجيل الجديد، في وقت قياسي بلغ 5 أشهر، وكذلك التحول من نظام الأداء المفتوح إلى النظام المغلق.
- تعزيز وتحسين نظام التطهير عن طريق إضافة الهياكل الهيدروليكية الجديدة.
- تعلية خمس منصات منشآت فنية.

خصص لهذا المشروع مبلغ إجمالي قدره 260 مليون درهم، ممول بالكامل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، حيث تم إنجازه من طرف مقاولات مغربية نفذته في غضون 15 شهرا بدلا من 24 شهرا، و هو الأجل المقرّر سابقا.



● الطريق السيارة الدار البيضاء - برشيد، بعد افتتاح للمسار الثالث للمقطع 4

يتمثل نشاط إنجاز البنية التحتية لدى الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في تطوير البنية التحتية للطرق السيارة عبر تشييد مقاطع طرق سيارة جديدة، فضلا عن مختلف أشغال التهيئة على الطرق السيارة قيد الخدمة، التي تهدف إلى تحسين حركة السير على الشبكة، و تعزيز سلامة مستعملي الطرق السيارة.

بالموازاة مع بناء الطرق السيارة و لتحسين خدمة مستعملي الطريق السيارة، أطلقت الشركة سلسلة من المشاريع لتأمين الرصيد الوطني للطرق السيارة، تهم الصيانة الدورية و تحديث و رقمنة الاستغلال و تطوير الأداء الالكتروني.

تثليث الطريق السيار المداري للدار البيضاء

خلال سنة 2021، تم الانتهاء من أشغال تثليث مقطع الطريق السيار المداري للدار البيضاء الممتد من مفرق الحمدية إلى محطة الأداء تيط مليل (من النقطة الكيلومترية PK60 إلى PK69+500).

يذكر أن هذا اللقطع البالغ طوله 9,5 كلم هو أحد القاطع الأكثر ارتيادا في المملكة، ما شكل صعوبة وتعقيدا في إنجاز أشغال التثليث.

وبلغت التكلفة الإجمالية لهذا المشروع 254 مليون درهم، ممولة بالكامل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، حيث تم تتبع أشغاله من قبل مديرية مشاريع التهيئة بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، وتم تنفيذه بالكامل من طرف مقاول مغربية للبناء و الأشغال العمومية، في غضون 20 شهرا.

مشروع إنجاز الطريق السيار تيط مليل - برشيد

يهم هذا المشروع بناء مقطع طريق سيار جديد طوله 29 كلم، يربط بين الطريق السيار «الدار البيضاء - سطات» والطريق السيار «برشيد - بني ملال» عند مستوى العقدة المرورية برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء.

ويندرج هذا المشروع ضمن الاتفاقية المتعلقة بتهيئة القاطع والبنى التحتية الطرقية من أجل تسهيل حركة المرور وتحسين ظروف التنقل في جهة الدار البيضاء - سطات. وهو المشروع الذي جرى تمويله أساسا من قبل الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي (FADES).

و تستهدف هذه البنية التحتية الجديدة مواكبة التنمية المضطردة في جهة الدار البيضاء - سطات، عبر تعزيز البنى التحتية للنقل. وستمكن مستعملي الطريق السيار القادمين من الشمال والغرب والتوجهين صوب جنوب المملكة، من تفادي المرور عبر مدينة الدار البيضاء، و بالتالي تقليص مدة السفر.

فضلا عن ذلك، سيمكن الطريق السيار «تيط مليل- برشيد» من التخفيف من حدة حركة السير و ضمان انسيابية التنقل على مقاطع الطرق السيارة «تيط مليل - سيدي معروف» و «سيدي معروف - مطار محمد الخامس».

خلال سنة 2021، تم إطلاق العمليات التمهيدية لأشغال البناء على الطريق السيار الجديد، و ذلك عبر تحويل شبكات الماء و الكهرباء و شبكات التطهير و كذا إخلاء مسار الطريق السيار من العوائق للتواجدة به.

مشروع بناء الطريق السيار جرسيف - الناظور

وقعت كل من وزارة التجهيز والماء و الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب و ADM Projet، يوم 21 ماي 2021، اتفاقية تدبير المشروع المفوض المتعلقة بإنجاز مشروع بناء الطريق السيار جرسيف - الناظور، والذي يبلغ طوله 104 كلم وبتكلفة إجمالية تقديرية تبلغ 5,5 مليار درهم، حيث سيمكن من ربط ميناء الناظور غرب المتوسط ومطار الناظور العروي الدولي بشبكة الطرق السيارة.

و تتمثل أهداف تدبير المشروع للمفوض في ضمان نجاح المشروع من حيث الجودة والكلفة والأجال، وتعبئة الخبرة الوطنية في تدبير مشاريع الطرق السيارة، و فرق متمرسة في إنجاز و تتبع أورايش الطرق السيارة. كما يتعلق الأمر بضمان نفس معايير التأطير و الإنجاز على غرار شبكة الطرق السيارة الحالية.



● أشغال تثليث الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد



● أشغال تثليث الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد



● مراسم افتتاح للشار الثالث للمقطع الرابع للطريق السيار الدار البيضاء - برشيد



● افتتاح الطريق السيار الدار البيضاء - برشيد بعد انتهاء أشغال التثليث

إطلاق أشغال بناء بديل «مشروع بن عبو» على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - مراكش

تميزت سنة 2021 بإطلاق أشغال بناء بديل الطريق السيار «مشروع بن عبو»، وذلك في إطار مواكبة ودعم مخطط التنمية الجهوية التي تشهدها جهة الدار البيضاء - سطات.

وسيساهم البديل الجديد، الواقع عند النقطة الكيلومترية PK 104 على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - مراكش، على بعد 3 كيلومترات من واد أم الربيع، في دعم مخطط التنمية الجهوية للدار البيضاء سطات، حيث سيتمكن من تسهيل الولوج إلى إقليم سطات ومحيطه وتحسين انسيابية حركة السير. وسيربط البديل الجديد، في كلا الاتجاهين، الطريق السيار الدار البيضاء - مراكش بالطريق الإقليمية RP3503، مما يتيح الوصول إلى الطريق الوطنية RN09 و سد المسيرة.

سيتمد المشروع، للمول بشكل مشترك من طرف جهة الدار البيضاء سطات والشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، على مدى 14 شهرا ويتطلب ميزانية إجمالية تقدر بـ 73 مليون درهم. ويتضمن تصميمه بناء ممر علوي وسقيفة معدنية ومحطة للأداء تتوفر على 6 مسارات.

سيتم تنفيذ الأشغال من قبل فرع الخبرة التقنية التابع للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب Projct ADM، مع استخدام تقنيات مبتكرة للتخفيف من اضطراب حركة السير، وتحسين الجودة والتكلفة و مدة الإنجاز، وضمان أقصى درجات السلامة سواء بالنسبة للمستخدمين أو مستعملي الطرق السيارة خلال فترة الأشغال.



● أشغال إنجاز بديل «مشروع بن عبو»



● مراسم إطلاق أشغال إنجاز بديل «مشروع بن عبو»

2. الأشغال الكبرى وأشغال التهيئة

واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2021، إنجاز الأشغال الكبرى وأشغال التهيئة، لا سيما إنجاز البدالات، بهدف تحسين انسيابية حركة السير و ظروف السلامة على الطريق السيار وكذا ضمان تجربة سفر ممتعة لمستعملي الطريق السيار. كما تلعب البدالات دورا رئيسيا في تحسين ربط الأقاليم بشبكة الطرق السيارة، و مواكبة توسعها.

افتتاح الممر العلوي (القنطرة) بشارع محمد السادس بمدينة تمارة، على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - طنجة

في إطار المشروع الشمولي لإعادة تهيئة بديل تمارة، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، يوم 12 ماي 2021، بافتتاح الممر العلوي (القنطرة) بشارع محمد السادس بمدينة تمارة، على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - طنجة بعد انتهاء أشغال تهيئته وتوسعته.

ويهدف مشروع تهيئة هذا الممر العلوي الذي أنجزته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في إطار اتفاقية شراكة مع العديد من المتدخلين بعمالة الصخيرات تمارة، إلى ضمان انسيابية أفضل عند بديل الطريق السيار تمارة وتحسين الربط بين وسط مدينة تمارة وبلدية الهرة و الطريق السيار.

استلزمت أشغال إنجاز هذا المشروع استثمارا قدره 10 ملايين درهم، وتم تنفيذها في غضون 7 أشهر وبدون أي اضطرابات كبيرة لحركة المرور التي تعرف عادة كثافة كبيرة عند هذا اللقطة.

يذكر أن الشطر الأول من هذا المشروع تمثل في إنجاز قنطرة «شارع غرناطة» عند النقطة الكيلومترية PK3 بالطريق السيار الرباط - الدار البيضاء بتمارة، والتي تم افتتاحها أمام حركة السير في 20 يوليوز 2020.



● أشغال تهيئة الممر العلوي بشارع محمد السادس بمدينة تمارة، على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء - طنجة



● للممر العلوي لشارع محمد السادس بمدينة تمارة، بعد الانتهاء من أشغال تهيئته

3. حفظ البنية التحتية للطرق السيارة: مراقبة المنشآت، الصيانة، والإصلاحات الكبرى

فحص قارعة الطريق

من أجل تدبير جيد للطرق السيارة و صيانتها بشكل دوري، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب بعمليات فحص ومراقبة قارعة الطريق السيارة بشكل منتظم. و تعتمد على نتائج هذه العمليات لتحديد الحلول المناسبة لتقوية و صيانة البنية التحتية.

خلال سنة 2021، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب بحملة كبرى لفحص ومراقبة قارعة شبكة الطرق السيارة بأكملها. وفي المجموع، تم فحص 3 625 كلم من القاطع الحالية، بالإضافة إلى 435 كلم من مسارات الدخول و الخروج. وهكذا قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب بإنجاز بيان شامل لحالة كل المقاطع الحالية، مما مكنها من إجراء تشخيص لقارعة الطريق من أجل تخطيط أفضل لأعمال الصيانة، وإعطاء الأولوية للمقاطع المراد معالجتها وتحديد التقنيات المناسبة لذلك.



● فحص قارعة الطريق السيارة



● فحص قارعة الطريق السيارة

أشغال التهيئة

في إطار دورها كفاعل رئيسي في تحسين ربط الأقاليم و البنى التحتية (الموانئ والطارات، والوحدات الصناعية، والمناطق الفلاحية، والمنتجات السياحية، إلخ)، وانسيابية حركة السير على شبكتها، فضلاً عن تعزيز سلامة مستعملي الطرق السيارة والسكان المحليين، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، خلال سنة 2021 بإنجاز العديد من أشغال البناء و التهيئة على الطرق السيارة قيد الخدمة:

1. إنجاز ممر تحت أرضي بالطريق السيارة على مستوى مدينة الحمديّة عند النقطة الكيلومترية PK 54.
2. بناء ممر علوي للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية PK 07+600 للطريق السيارة الرباط - الدار البيضاء.
3. بناء ممر علوي للراجلين على مستوى النقطة الكيلومترية PK 44 للطريق السيارة الرباط - وجدة.
4. تثليث مدخل الرباط عبر الطريق السيارة الممتد من بادل حي الرياض إلى مدار حي الفتح.
5. بناء ممر علوي على الطريق السيارة الرباط - الدار البيضاء عند النقطة الكيلومترية PK 2+400 بالإضافة إلى أشغال تهيئة بادل تمارة.
6. تشييد نصف بادل الملايين في اتجاه تطوان على مستوى الطريق السيارة تطوان - الفينديق، وبذلك يكون بادل الملايين قد تمّ إنجازه بنسبة 100%.
7. افتتاح محطة الأداء عين عتيق بعد 4 أشهر فقط من أشغال البناء. وهو الإنجاز الذي يشهد على مستوى الخبرة المكتسبة من قبل الموارد البشرية بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب في تدبير الأشغال على الطرق السيارة قيد الخدمة.

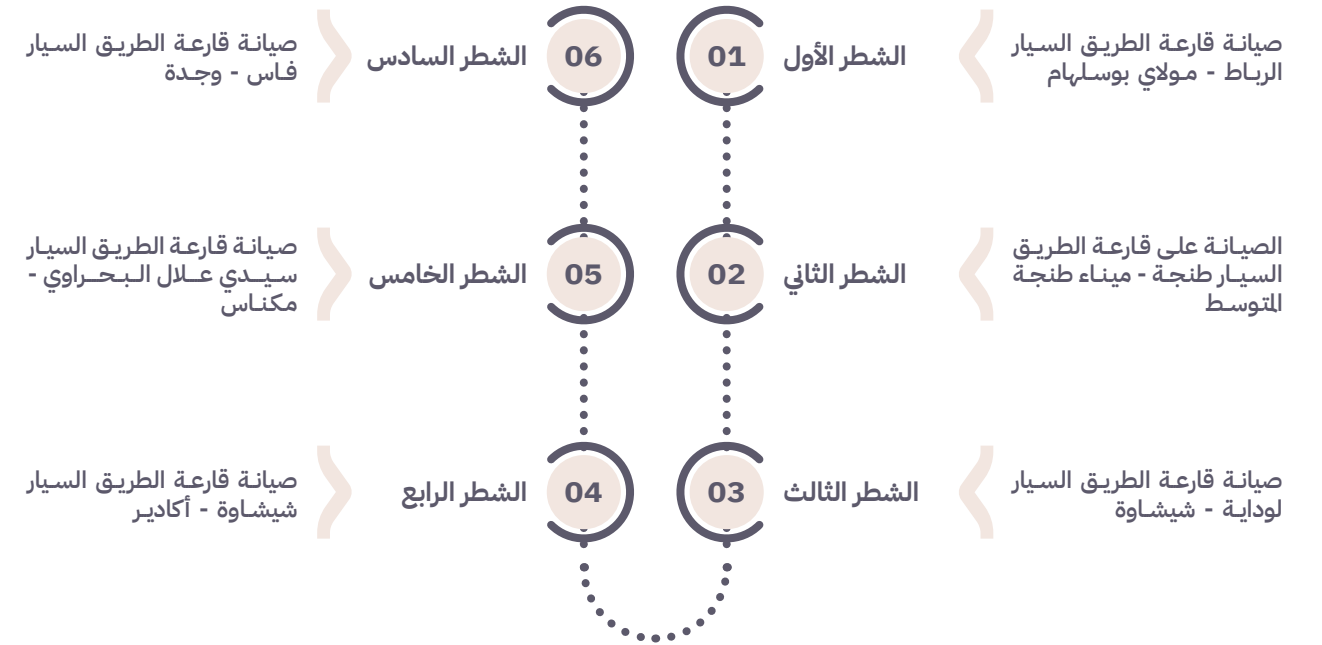


● ممر للراجلين على الطريق السيارة الرباط - وجدة في النقطة الكيلومترية PK 44

الإصلاحات الكبرى

من أجل حفظ الطريق السيار وفقاً للمعايير الدولية، خاصة مكوناته ذات العمر الافتراضي المحدود جداً مثل قارعة الطريق السيار التي يتراوح عمرها بين 10 و 15 سنة، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب بإنجاز أشغال تقوية قارعة الطريق السيار بشكل منتظم. حيث خصصت الشركة خلال سنة 2021 ميزانية إجمالية قدرها 183 مليون درهم لإنجاز أشغال الصيانة الدورية لقارعة الطريق السيار الرباط - القنيطرة و إيمتانتوت - أركانة في إطار برنامج 2019 - 2020.

شهدت هذه السنة كذلك إطلاق برنامج «2021 - 2022» للإصلاحات الكبرى لقارعة الطريق السيار، و قد قسّم هذا البرنامج إلى 6 أشطر، حيث سيُمكن هذا التقسيم من تحقيق مكاسب كبرى كخفض التكاليف و مراعاة الصعوبات التقنية و التحديات المتعلقة بمنظومة المقاولات.



قبل بدء الأشغال، و أثناء مرحلة إعلان طلبات العروض، و بهدف السماح للمقاولات الراغبة في المشاركة للإحاطة بخصوصيات المشاريع المعنية وكذا التفاصيل التقنية المتعلقة بها، نظمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب، في 09 مارس 2021، نصف يوم إخباري وعملي، تميز بجلسة أسئلة وأجوبة مسبقة بجلسة تقديم للمشاريع التي يشملها طلب العروض.

وقد تم تكليف مقاولات مغربية بإنجاز أشغال جميع الأشطر بدون استثناء، بمبلغ إجمالي يتجاوز 730 مليون درهم دون احتساب الضريبة.



● أشغال الإصلاحات الكبرى لقارعة الطريق السيار



● أشغال الإصلاحات الكبرى لقارعة الطريق السيار



● أشغال صيانة قارعة الطريق السيار الرباط - مولاي بوسلهام

معالجة عدم الاستقرار الأرضي

تتعلق حالات عدم الاستقرار الأرضي، التي تم اكتشافها في شبكة الطرق السيارة الوطنية بشكل أساسي، بمقاطع الطرق السيارة المتواجدة في مناطق غير مستقرة جيولوجيا، والتي كثيراً ما تعاني من اضطرابات جيوتقنية. تتضخم هذه الاضطرابات تحت وقع الظروف المناخية الاستثنائية و تؤدي إلى انزلاق أو انهيار منصة الطريق السيارة في بعض الأحيان.

خلال سنة 2021، شرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في معالجة عدم الاستقرار الأرضي للمحوط، مع ضمان المتابعة الدقيقة للمناطق غير المستقرة، و يهتم ذلك:

1. إنجاز أشغال تثبيت منحدر الحفر 16 للتواجد بالنقطة الكيلومترية 277 PK بالطريق السيارة فاس - تازة باستثمار 2,07 مليون درهم دون احتساب الضرائب.
2. إنجاز أشغال تثبيت الردم 6 للتواجد بالنقطة الكيلومترية 224 PK بالطريق السيارة فاس - تازة باستثمار ناهز 10,47 مليون درهم دون احتساب الضرائب.
3. إنجاز أشغال الحفر والتطهير الإضافية على الطريق السيارة الرباط - مسون باستثمار 5,9 مليون درهم دون احتساب الضرائب.
4. إنجاز أشغال التطهير الإضافية على الطريق السيارة شيشاوة - أكادير باستثمار 2,7 مليون درهم بدون احتساب الضرائب.
5. تجهيز ومراقبة المنشآت الفنية المعرضة للمخاطر الجيوتقنية، بمبلغ استثمار قدره 3,1 مليون درهم بدون احتساب الضرائب.



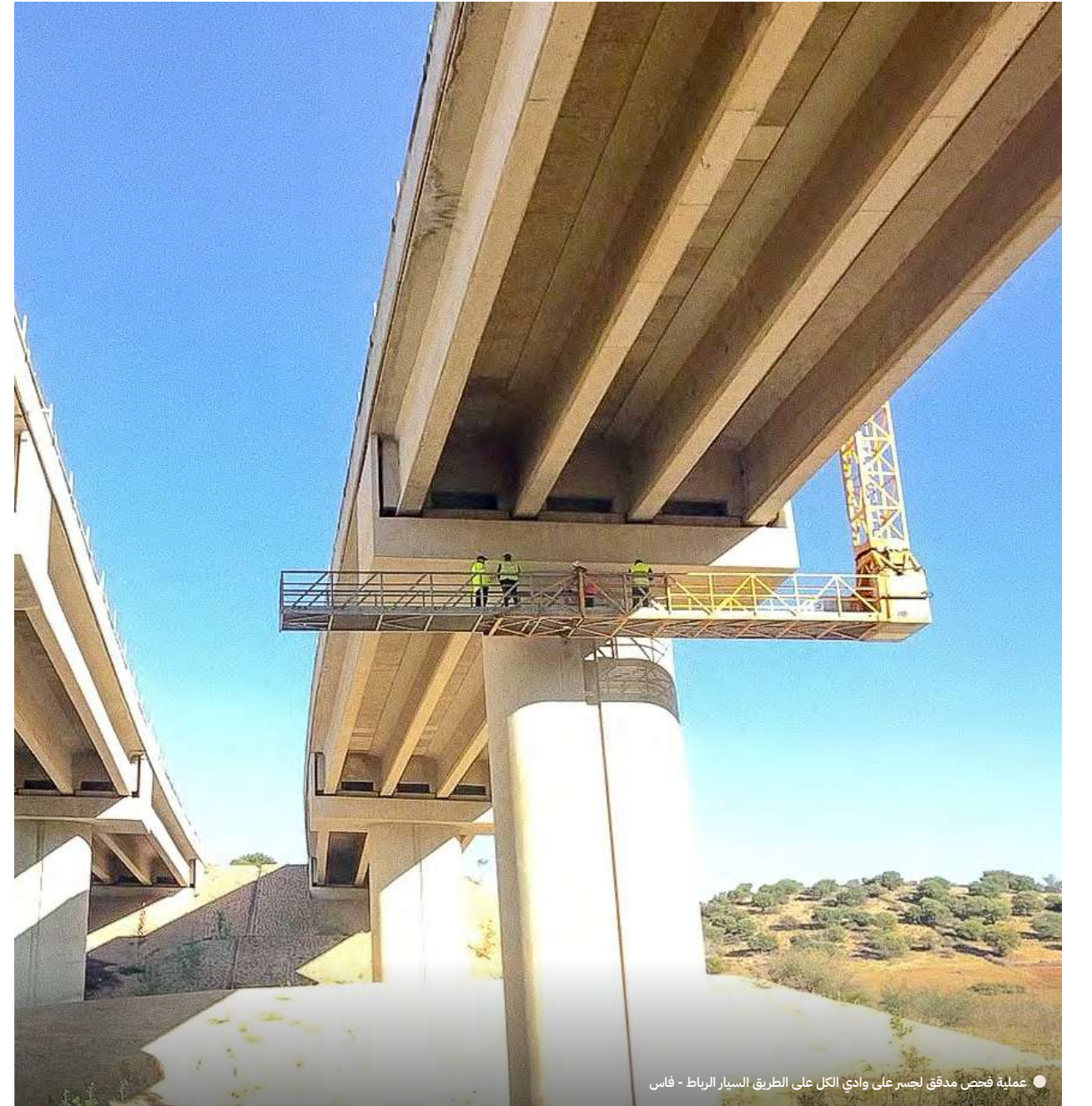
● معالجة الحفر 16 على الطريق السيارة فاس - تازة

مراقبة وصيانة المنشآت الفنية بالطرق السيارة

من أجل تقييم الحالة الصحية للطرق السيارة وتحديد إجراءات الصيانة والإصلاح التي سيتم اتخاذها و وضع أولوياتها، تقوم فرق الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإجراء عمليات مراقبة منتظمة للمنشآت الفنية بالطرق السيارة.

خلال سنة 2021 تم إطلاق عدة عمليات تهم على وجه الخصوص:

- مراقبة الأنفاق، القناطر، ممرات علوية، معابر المركبات، جسور الراجلين، سقيفة محطات الأداء.
- مراقبة مجمل المنشآت الفنية الهيدروليكية بالشبكة.
- عمليات مراقبة مفصلة باستخدام معدّات الوصول الخاصة لفحص 21 منشأة عبور من نوع الجسور.
- مراقبة منشآت الحفر الكبرى التي تظهر عليها علامات عدم الاستقرار.



● عملية فحص مدقق لجسر على وادي الكل على الطريق السيارة الرباط - فاس

وفيما يتعلق بعمليات إصلاح المنشآت الفنية، فقد تم البدء في نهاية 2021، بأشغال صيانة مفاصل قارعة الطريق السيارة على مستوى الطريق السيارة الدار البيضاء - ميناء طنجة المتوسط و تطوان - الفنيدق و الرباط - وجدة. حيث ناهزت الميزانية الإجمالية لهذه العملية 8 مليون درهم بدون احتساب الضرائب.



الرأسمال البشري

1. ترسيخ قيم وثقافة الشركة بهدف تحقيق التميز
2. محاور تطوير الموارد البشرية
3. تثمين المهن الحالية وخلق أخرى جديدة
4. مؤشرات الموارد البشرية
5. التكوين لواقبة الكفاءات
6. إشعاع الشركة على المستوى الدولي



1. ترسيخ قيم وثقافة الشركة بهدف تحقيق التميز

حققت مديرية الموارد البشرية على مدى السنوات الخمس الماضية، تقدما وإنجازات ملموسة في مواكبة ورش تصنيع نشاط الاستغلال، من خلال تكوين للوارد البشرية للتمثلة في خدمة مستعملي الطريق السيار، وتعزيز التطوير الوظيفي. وقد استمرت عملية اللواكبة هاته خلال سنة 2021 لضمان استمرارية تحول الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب.

كخطوة مهمة في تحول استراتيجية الموارد البشرية، تميزت سنة 2021 بتوحيد النظرة الاستراتيجية على كافة مستويات الشركة و ذلك بهدف موامة جميع الإجراءات و المهارات و الدوافع و القرارات للتّخذة و توجيهها نحو هدف واحد و هو: «إرضاء مستعمل الطريق السيار و رفع مردودية الشركة».

و تم تحقيق ذلك من خلال تنظيم ورشات توحيد النظرة الاستراتيجية التي تهدف الى تحديد التوجهات الاستراتيجية السنوية من طرف لجنة CODIR، و ترجمتها من طرف المديرية إلى أورش كبرى، ثم أهداف تنفيذية، و مؤشرات الرردودية. كما مكنت هذه الورشات من وضع ركيزة القيم للؤسسة لثقافة الشركة المختصة في مجال الطرق السيارة و ذلك من أجل إضفاء معنى للعمل و توجيه الالتزام و تعزيز التماسك.

القيم الأربعة للشركة

الابتكار

في مختلف انواعه

01

الابتكار التكنولوجي: خلق حلول تكنولوجية مبتكرة.

الابتكار التسويقي: اقتراح منتجات و خدمات متميزة لمستعمل الطريق السيار. اعتمادا على مبادئ المزيج التسويقي.

الابتكار التنظيمي: خلق أساليب عمل مبتكرة.

الأداء

الموجه نحو تحقيق النتائج

02

يشمل مفهوم الأداء كلا من الفعالية من خلال تحقيق الأهداف المرسومة، والنجاعة من خلال ترشيد استعمال وسائل العمل، للحصول على نتيجة أفضل.

الالتزام الوظيفي

المعنى الجوهرى للعمل

03

الالتزام الوظيفي يشير الى مستوى الالتزام والارتباط والإخلاص الذي يتمتع به الفرد تجاه شركته ومشاريعه وفريقه.

مبدأ حسن التعامل في العمل

كمرجع يحدد طبيعة العلاقات بين موظفي الشركة

04

تكرس الشركة حسن التعامل كمبدأ أساسي، إذ يتمثل في مبدأ «النقد البناء»، أو مبدأ «الحق في الخطأ»، مع ضمان جودة ظروف العمل داخل الشركة.

موازاة مع طموح الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب لتأكيد مكانتها كرائدة قاريا في مجال الطرق السيارة، و بلورة نموذج ناجح للشركة العمومية، تقوم بتوجيه رأسمالها البشري نحو ثقافة الخدمة العمومية بكل أبعادها:

• ضمان سلامة وراحة مستعملي الطريق السيار.

• الحفاظ على الدور المهم، الاجتماعي والاقتصادي، الذي تلعبه الشركة على المستوى الوطني.

• تعزيز التعاون مع شركائها.

• الالتزام الدائم تجاه محيطها و منظومتها.

في إطار سياسة تحولها العميقة و التدريجية و الطويلة المدى، تعمل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب جاهدة لتكون شركة تعليمية، تُطور موظفيها وتُثَمِّي قدراتهم المهنية، حيث أبانت عن انسيابية في العمل و قدرة على التكيف مع جميع الاحتياجات الحالية و القادمة.

2. محاور تطوير الموارد البشرية

في إطار عملية تحولها و تماشيا مع دينامية التحول الشمولية للشركة، انخرطت مديرية الموارد البشرية سنة 2021، في ورش يتمحور حول تجويد وظائفها، و تجديد دور التكوين وإصلاح نظام إدارة الرردودية و تعزيز الاتصال الداخلي و تعديل سياسة التوظيف.



3. تثمين المهن الحالية وخلق أخرى جديدة

تعزيز التأطير الوسيط

إن نجاح المرحلة الأولى لعملية التصنيع ورقمنة الاستغلال لم يكن ممكنا دون الاستثمار الكبير الذي وضعته الشركة في الرأسمال البشري، من خلال تثمين المهن الحالية وخلق مناصب جديدة.

خلال سنة 2021، عملت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب على تعزيز أدوار ومهارات المناصب الجديدة لـ «المراقبين المهنيين» والتي تم إحداثها بين سنتي 2019 و 2020، وهذا بهدف تحسين نجاعة واستقلالية المديرية الجهوية لنشاط الاستغلال والرفع من التميز التشغيلي.

ولواكبة الانتقال الوظيفي للمراقبين المهنيين في مهامهم الجديدة، اعتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب على مهارات و خبرات راسمالها البشري. حيث أن ثلث التكوينات المقدمة لهذه الفئة، تم تقديمها من طرف خبراء الشركة للمؤهلين لهذا الغرض.

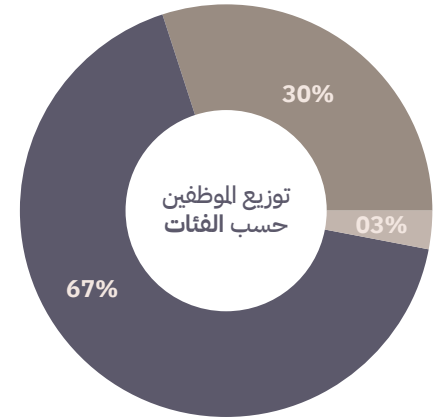


● إجتماع تحضيرى لعملية الصيانة الروتينية على الطريق السيار

4. الموارد البشرية في أرقام

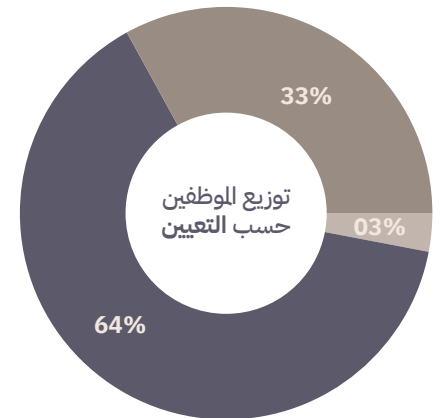
بلغ عدد موظفي الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في 31/12/2022، ما مجموعه 444 موظفا، موزعين بين مهن الاستغلال، و البناء، و الدعم.

كما تميز عام 2021 باستمرار عمليات الترقية والتعيين وإعادة التوزيع في مناصب ذات قيمة مضافة عالية، استفاد منها 7% من الموظفين في مختلف المهن والفروع داخل المديرية المركزية والإقليمية.



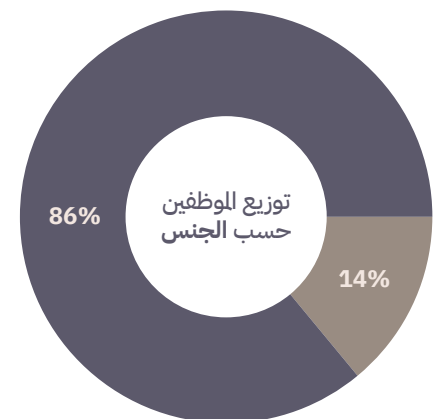
عدد الموظفين حسب الفئة

- التقنيون: 297
- الأطر: 134
- الأعوان: 13



عدد الموظفين حسب نوع المهنة

- الاستغلال: 286
- الدعم: 146
- البناء: 12



عدد الموظفين حسب الجنس

- رجال: 381
- نساء: 63

5. التكوين لمواكبة الكفاءات

يُعد التكوين بمثابة رافعة أساسية لدعم الموظفين بشكل مستمر وضمان تطوير مهاراتهم ليتمكنوا من تحقيق أهدافهم الفردية وتحسين مردودية الشركة.

خلال سنة 2021، ركّز برنامج التكوين على المهن الرئيسية ذات القيمة المضافة العالية في نشاط الاستغلال من أجل مواكبة النموذج التنظيمي اللامركزي، والانتقال إلى مهن جديدة، لاسيما تلك المتعلقة بالتكنولوجيات الحديثة.

كما تطلب التحول الرقمي مواكبة كبيرة لتسهيل استخدام اللعّات الرقمية التي تم توفيرها للموظفين.

حصيلة التكوين

الحصة الزمنية التي تم تخصيصها للتكوين خلال سنة 2021 هي: 3 352 ساعة تكوين لكل فرد.

خُصّصت نسبة 50% من مدة التكوين للأنجز لجال الرقمنة بإجمالي: 1 680 ساعة تكوين لكل فرد.

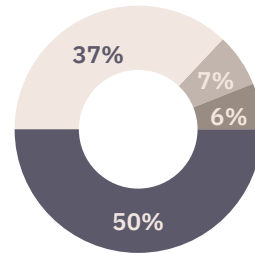
19	عدد التكوينات
434	عدد المستفيدين
3352	إجمالي عدد ساعات التكوين

أما بالنسبة للنصف الثاني، فقد تم تقسيمه على ثلاث مجالات مهنية، وهي: البنية التحتية والصيانة والسلامة، بإجمالي 1 672 ساعة تكوين لكل فرد.

يتم توزيع ساعات التكوين على النحو التالي:

توزيع ساعات التكوين حسب المجال

- الصيانة: 1224 ساعة
- البنية التحتية: 232 ساعة
- السلامة: 216 ساعة
- الرقمنة: 1680 ساعة



● ورشة عمل حول تطوير نظام توصيات متعلقة بالسلامة على الطريق السيار

6. إشعاع الشركة على المستوى الدولي

تحرص الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على التواجد المكثف في الساحة الدولية في مجال الطرق والطرق السيارة، باعتبارها رائدة في مجال البنية التحتية الحديثة للطرق السيارة في القارة الأفريقية، وهي فرصة لتقاسم معارف وخبرات الشركة، وإقامة روابط شراكة جديدة مع فاعلين دوليين و متابعة أحدث التطورات في مجال البنية التحتية و الخدمات و التقنيات، إلخ.

تميز حضور الشركة على الساحة الدولية سنة 2021 بـ:

مداخلة السيد عمر سقال، المدير العام لـ ADM Projet، خلال المنتدى الإفريقي للبنية التحتية في نسخته الثالثة عشرة، الذي تم تنظيمه في أبيدجان بساحل العاج، يومي 25 و 26 نونبر 2021، حول تجربة المغرب في تمويل مشاريع الطرق السيارة المغربية.



المشاركة في ورشة عمل عن بعد، نظمها فريق «Oracle» بشراكة مع Institut Hellénique des Achats في 04 نونبر 2021، من خلال عرض قدمه السيد أمجد الهبازي، المدير المالي للشركة، بهدف مشاركة معارفه وتجربته مع مشروع «Projet Léon».



المشاركة في معرض إكسبو دبي 2020، الذي تم تنظيمه في 31 أكتوبر 2021، حول موضوع «الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيات الحديثة في خدمة التنقل الذكي»، من خلال عرض قدمه السيد أنس الملوحي، رئيس قسم تكنولوجيات الأداء.



تتويج السيدة هاجر بوعازة، مديرة مشروع من فرع الشركة المتخصص في الخبرة التقنية «ADM PROJET»، بلقب «مؤثرة BIM» لسنة 2020 في الفئة الدولية، في 04 فبراير 2021.



تطوير خبرات الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

في إطار تكوين التميز الذي ابتداء سنة 2020، استفاد خبراء الشركة من تكوين في الأمن السيبراني (ماستر منظم بشراكة بين إدارة الدفاع الوطني، و الوكالة الوطنية لتقنين اللواصلات ANRT، و المديرية العامة لأمن نظم المعلومات DGSSI، و العهد الوطني للبريد و اللواصلات INPT)، و دورات الخبرة بالمدرسة الوطنية للقناطر و الطرق بباريس (ENPC) و دورات جامعة أوراكل (Oracle University).

مشروع تعزيز قدرات الموارد البشرية للبلدان الإفريقية في قطاع النقل

في إطار التعاون الثلاثي بين اليابان والمغرب والبلدان الإفريقية، تشارك الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خبراتها في مجال البنية التحتية للطرق السيارة مع البلدان الإفريقية، حيث تتمحور الدورة التكوينية المقدمة من طرف ADM Académie، فرع التكوين التابع للشركة، حول موضوع تطوير البنية التحتية للطرق السيارة، من مرحلة البرمجة و التصميم وصولاً إلى مرحلة الإنجاز.



● زيارة وفد ياباني لقطرة محمد السادس في إطار الاتفاق الثلاثي اليابان-المغرب-إفريقيا



● زيارة مركز للعلوم للبرورية من طرف شركاء يابانيين وممثلي الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA



المسؤولية الاجتماعية و البحث و التطوير

1. برنامج J / جيل الامل
2. مشروع الأرض
3. برنامج إعادة التشجير التعويضي
4. البحث والتطوير



1. برنامج J / جيل الأمل

باشرت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ سنة 2008 وبشراكة مع وزارة التربية الوطنية، تنفيذ برنامج J / جيل الأمل، لدعم تلاميذ المدارس القروية الابتدائية المجاورة لشبكة الطرق السيارة. مكن هذا البرنامج، لحد الآن، من إعادة تأهيل 325 مدرسة مجاورة للطرق السيارة. ومن أجل استدامة هذا المفهوم وتجويده، قررت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال سنة 2018، إضفاء بُعد تربوي وإشراك الموارد البشرية للشركة.

خلال سنة 2021، وإدراكاً منها أن السياق الصحي الاستثنائي غير المسبوق فرض تسريعاً للرقمنة للحفاظ على وتيرة التمدد، و بهدف إعداد جيل الأمل لعالم الغد، شرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في تنفيذ مشروع إنشاء الفصول الرقمية في المدارس التابعة لبرنامج J، وذلك في إطار الاتفاقية الموقعة في دجنبر 2020 مع وزارة التربية الوطنية.

و قد تم إنشاء فصول رقمية على مستوى 3 مدارس تجريبية: مدرسة سيدي محمد الفكاك بمنطقة بن أحمد، ومدرسة سيدي بوسحاب بجماعة أمسكرو، ومدرسة زردال الشط ببوقنادل، مما أثر إيجاباً على قرابة 600 تلميذ. وهم هذا المشروع أحداث فصل رقمي لكل مدرسة و تجهيزه بمعدات معلوماتية آمنة ومتصلة بالإنترنت وضمان صيانتها. ولتحسين استعمال هذه المعدات، تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بمواكبة أعضاء هيئة التدريس والتلاميذ من خلال تنظيم دورات تكوينية وورشات عمل ترفيهية وتزويدهم بالبرامج والألعاب التربوية.

وبهدف إشراك منظومتها المتمثلة في اللقاولات الشركة في هذا البرنامج ذي البعد الإنساني القوي، وقعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، يوم 29 ماي 2021، اتفاقية شراكة مع مجموعة Group DXC CDG، للعمل معاً لتعميم الفصول الرقمية على جميع المدارس النخرطة في برنامج J.

بالإضافة إلى ذلك وبهدف توفير فضاء ملائم للتلاميذ، كان إحداث الفصول الرقمية مسبقاً بإعادة تأهيل المدارس التجريبية، لا سيما من خلال العمل على تطوير البنية التحتية



الأساسية وتأهيل وتزوين للساحات.

و تم افتتاح الفصول الرقمية في جو احتفالي تميز بتنظيم ورشات تعليمية فنية و رياضية و تقديم هدايا للتلاميذ.



● فصل رقمي بمدرسة سيدي بوسحاب

إلى جانب وظيفتها والأنشطة التي يتم إنجازها في إطار مهمتها المزدوجة المتمثلة في تطوير شبكة الطرق السيارة وتقديم الخدمات لمستعملي الطريق السيار، التزمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ إنشائها بجعل الطريق السيار ممراً سعيداً ذو تأثير إيجابي على المناطق التي يعبرها.

ويتجسد هذا الالتزام من خلال البرامج المختلفة التي تنفذها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بهدف الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية ودعم الجماعات المجاورة للطريق السيار. وبهم ذلك:

- البرنامج الجماعي: الموجه لفائدة المناطق المجاورة وخاصة تلاميذ المدارس الابتدائية.
- البرنامج الأخضر: الهادف إلى الحفاظ على البيئة والتقليص من البصمة الكربونية.
- البرنامج الأزرق: الخاص بإدماج تقنيات إعادة التدوير والطاقات المتجددة.

2. مشروع الأرض

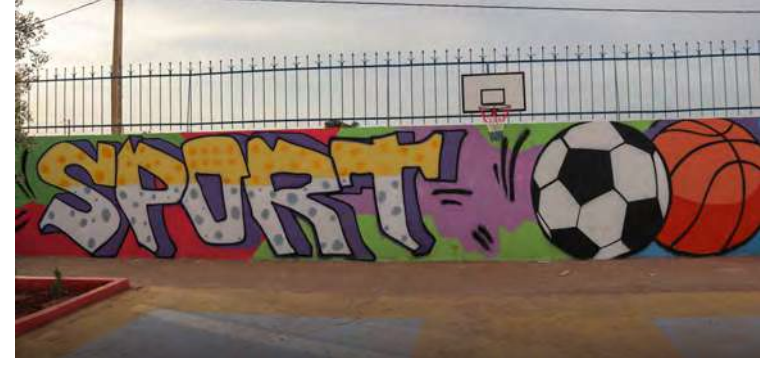
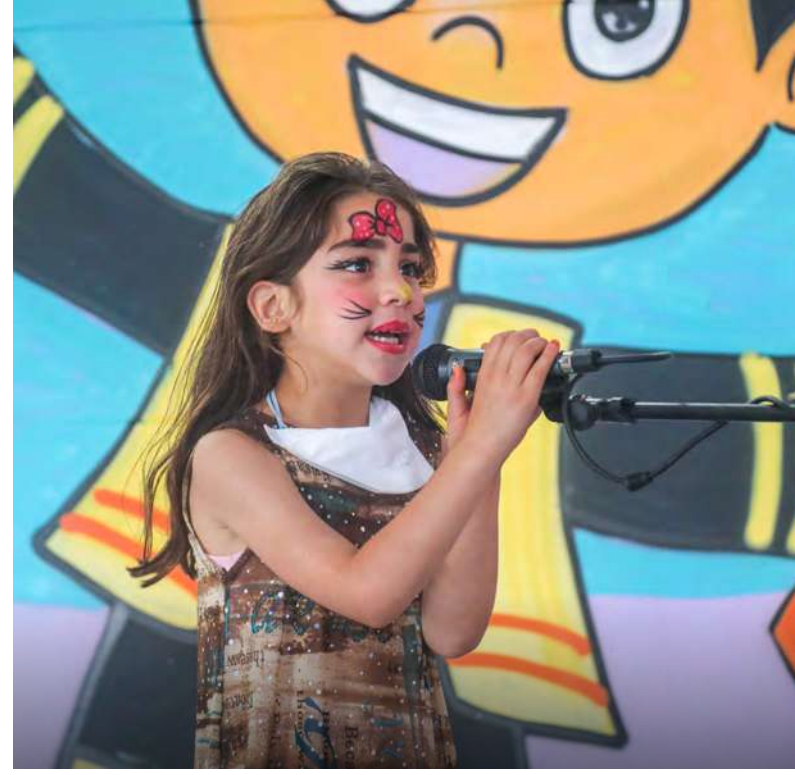
يندرج مشروع الأرض ضمن البرنامج الأخضر، وهو يعتبر ثمرة شراكة ناجحة مع المعهد الوطني للبحث الزراعي (INRA) والوكالة الألمانية للتنمية (GIZ)، ويهدف إلى حماية منحدرات الطرق السيارة ضد التآكل اللائي. بعد سنوات من البحث والتطوير في مجال التقنيات للبكرة الخاصة بتثبيت التربة على منحدرات الطرق السيارة، تُواصل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب إنجاز مشروع الأرض على نطاق واسع. وتتم هذه العملية بإشراك الفلاحين المجاورين للطرق السيارة، حيث يقومون بزرع ومضاعفة البذور المخصصة لتثبيت التربة.

خلال سنة 2021 وإصليت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالغرب إنجاز مشروع الأرض، على الرغم من سياق الأزمة الصحية، حيث تم تحقيق النتائج الإيجابية التالية:

- تشغيل المشتل الذي تم إنشاؤه بالتعاون مع المعهد الوطني للبحث الزراعي INRA وإنتاج 150 000 نوع نباتي خلال سنة 2021.
- معالجة 15 هكتارا من منحدرات الطرق السيارة بتقنيات البذر على محور فاس - تازة لتحسين استدامة البنية التحتية للطرق السيارة.
- استمرارية مضاعفة البذور عند الفلاحين المجاورين لاستخدامها في معالجة منحدرات الطرق السيارة.



● الطريق السيارة طنجة - الرباط



مدارس تم تأهيلها في إطار برنامج J



4. البحث والتطوير

اختارت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الانفتاح على قطاعي التعليم و البحث من أجل وضع أسس للتعاون والشراكة بين المجال العلمي وعالم المقاولات، وذلك من أجل توفير مجالات للتجارب للباحثين تمكنهم من التعلم بالممارسة والبحث الابتكر. كما تهدف الشركة بذلك تفعيل استراتيجيتها في مجالات البحث و التطوير و الابتكار، وكذا تعزيز علامة المسؤولية الاجتماعية للمقاولات مع تحسين الجودة المستدامة للبنية التحتية للطرق السيارة والرفع من جودة الخدمات المقدمة لمستعملي الطريق السيارة.

خلال سنة 2021، تم توقيع ثلاث اتفاقيات مع جامعات و مراكز بحوث حول عدة مواضيع:

- اتفاقية بحث ثلاثية بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب وجامعة محمد السادس متعددة التخصصات التقنية (UM6P) والمؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة والابداع والبحث العلمي (MASciR)، لتعزيز السلامة على مستوى الطرق السيارة.
- اتفاقية بحث مع المؤسسة المغربية للعلوم المتقدمة والابداع والبحث العلمي، لتحليل حركة السير باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- اتفاقية - إطار مع المدرسة الحسنية للأشغال العمومية (EHTP)، لتعزيز البحث العلمي التطبيقي وتبادل المعلومات والخبرات؛ وكذلك المساهمة في التكوين الأولي والتكوين المستمر.

في إطار برنامج البحث القائم بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب (ADM) والمعهد الوطني للبحث الزراعي (INRA) ومعهد الحسن الثاني للزراعة والبيطرة (IATV)، الرامي إلى حماية التربة من الانجراف باعتماد تقنيات الهندسة البيولوجية، عرفت سنة 2021 مناقشة أطروحة دكتوراه، تطرقت إلى بحث واختبار تقنيات حيوية ميكانيكية فعالة ضد انجراف المنحدرات الترابية على جنبات الطريق السيارة فاس - تازة، بوصفها حلاً بديلاً لتقنيات الهندسة المدنية المكلفة، غير الصديقة للبيئة فضلاً عن عدم فعاليتها في بعض الأحيان. ويتجسد الهدف من وراء هذا المشروع في المساهمة في تطوير المعارف والمدارك المرتبطة بالتثبيت الإيكولوجي للمنحدرات على الطرق السيارة، وإعداد دليل مغربي خاص بحماية المنحدرات على الطرق والطرق السيارة.



3. برنامج إعادة التشجير التعويضي

في إطار سياستها الهادفة إلى الحفاظ على البيئة، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2021، تنفيذ الشطر الثالث من أشغال تجديد بلوط الفلين. الذي كلف ميزانية تقارب 2,272 مليون درهم. و بلغ عدد نباتات بلوط الفلين المزروعة، 126 ألف وحدة تم زرعها على مساحة 210 هكتار.

وتندرج هذه العملية ضمن البرنامج المشترك بين الشركة الوطنية للطرق السيارة والندوبية السامية للمياه والغابات والذي يهدف إلى إعادة تشجير بلوط الفلين على مساحة 1 000 هكتار، أي ما يعادل 20 مرة ضعف مساحة المناطق التي أزيلت منها الأشجار أثناء بناء الطريق السيارة المداري للرباط.



عملية صيانة نباتات بلوط الفلين



عملية زرع جور بلوط الفلين



سقي نباتات بلوط الفلين

تابعوا مستجداتنا

AutoroutesduMaroc



autoroutes_du_maroc



Autoroutes du Maroc



5050: الاسترشاد و المساعدة



www.jawaz.ma



www.admtrafic.ma



لتحميل النسخة
الالكترونية، المرجو مسح
رمز QR التالي



www.adm.co.ma

