



2019

الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc

الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc

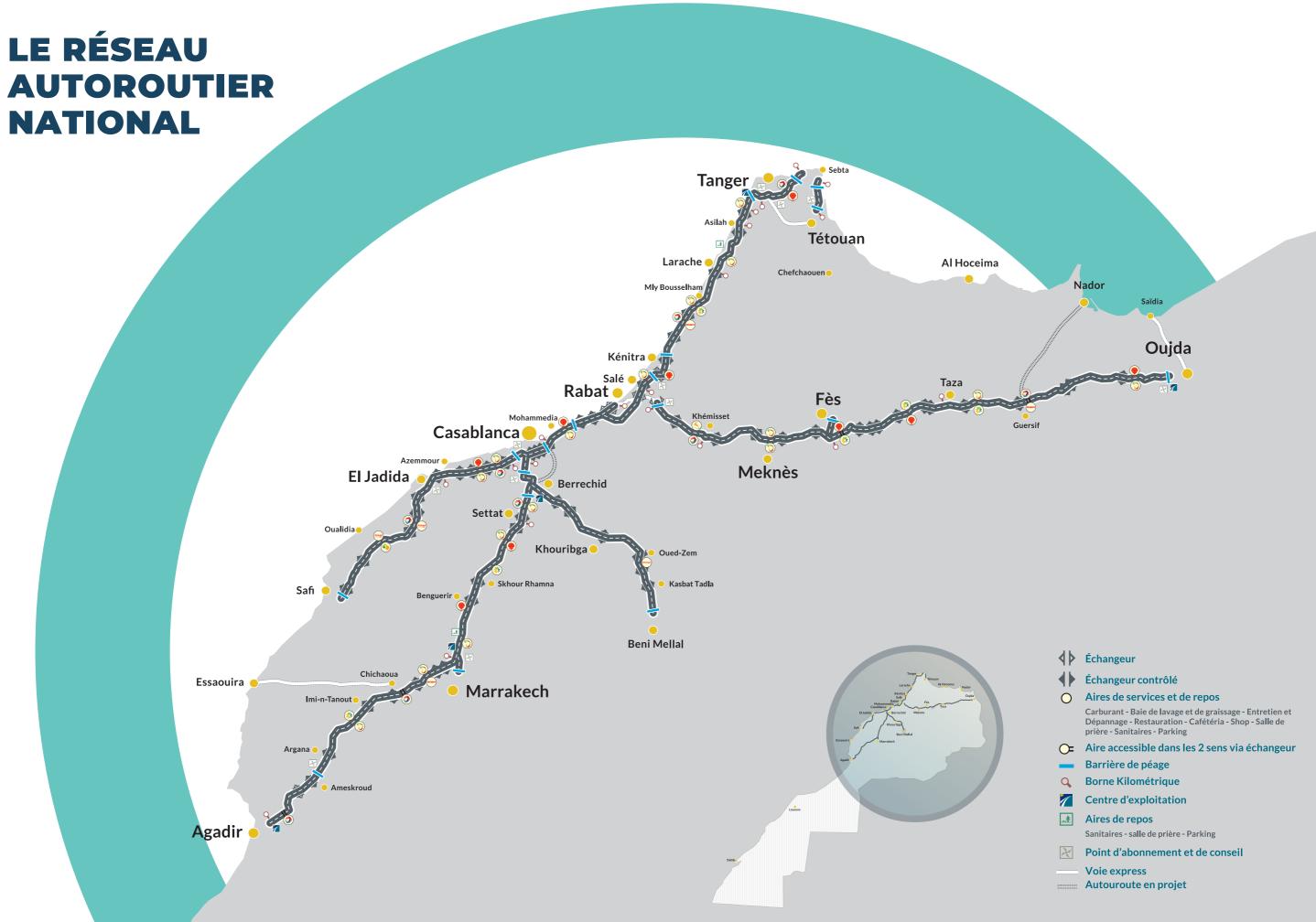


Nous avons accompli un bond qualitatif en matière d'infrastructures : autoroutes, train à grande vitesse, grands ports, énergies renouvelables, réhabilitations urbaines... ??

Extrait du Discours Royal adressé à la Nation à l'occasion du 20<sup>ème</sup> anniversaire de l'accession du Souverain au Trône de Ses glorieux ancêtres.



Sa Majesté le Roi **Mohammed VI** que Dieu Le Glorifie



- INTERVIEW AVEC ANOUAR BENAZZOUZ, LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
- LA BONNE GOUVERNANCE, UNE PRÉOCCUPATION MAJEURE
- 28 ADM AU SERVICE DES CLIENTS-USAGERS
- LE CAPITAL HUMAIN AU SERVICE DE LA PERFORMANCE
- ADM, TOUJOURS ENGAGÉE ENVERS SES COMMUNAUTÉS PROCHES ET EN FAVEUR DE LA R&D MAROCAINE

## INTERVIEW AVEC ANOUAR BENAZZOUZ, LE DIRECTEUR GÉNÉRAL



2019, une année exceptionnelle pour la Société Nationale des Autoroutes du Maroc

# Qu'est ce qui rend l'année 2019 singulière pour la Société Nationale des Autoroutes du Maroc?

L'année 2019 s'est caractérisée par un événement majeur qu'est le 20ème avènement au Trône de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu Le Glorifie. La Société Nationale des Autoroutes du Maroc (ADM) a eu l'immense honneur que cette année coïncide avec le trentième anniversaire de sa création, l'occasion de célébrer les prodigieuses réalisations de Sa Majesté le Roi dans le domaine des infrastructures autoroutières.

En effet, et conformément aux Hautes Orientations éclairées de SM le Roi, le réseau autoroutier national a connu un élan formidable de développement durant ces deux dernières décennies, allant de 400 km à 1800 km, soit la réalisation de plus de 80% du linéaire sous Son illustre Règne. Cet investissement dans les infrastructures autoroutières a contribué à la compétitivité des territoires, à la création des pôles régionaux forts et à la connectivité des citoyens, puisque désormais six sur dix sont

directement reliés au réseau et près de neuf sur dix sont à moins d'une heure d'une autoroute.

Ce développement des infrastructures autoroutières, porté par Sa Majesté, que Dieu L'assiste, a permis de positionner notre Pays parmi les leaders de son continent, mais aussi parmi ceux dont les autoroutes sont entrées en phase d'exploitation industrielle, offrant ainsi aux usagers des produits et des services à forte portée technologique tout au long du réseau.

# Quelles sont les plus importantes réalisations de 2019 et au final qu'est-ce qui rend l'année exceptionnelle?

Cette année est exceptionnelle pour plusieurs raisons :

La première est avant tout le fait d'avoir honoré notre double mission (la construction d'infrastructure et l'offre de service sur le réseau) et son corollaire le changement de culture d'entreprise orientée client.

Entre 2016 et 2019, des années charnières ayant permis le lancement et la mise en œuvre de notre stratégie de transformation, ADM a pu opérer avec succès des changements profonds pour offrir au client-usager à la fois une infrastructure autoroutière et des services modernes aux normes et aux standards internationaux.

Mais le plus grand challenge d'ADM n'était en rien extérieur, il résidait en son cœur lui-même : le changement de culture d'entreprise. Car il a fallu amener progressivement les Femmes et les Hommes, dont la carrière déjà bien ancrée dans les métiers de la construction, à une mission de service à l'usager et tout ce que cela peut induire comme transformation de savoir-faire et de renouvellement.

Aujourd'hui, ADM a su développer les métiers traditionnels et s'ouvrir sur de nouveaux métiers de service, pour in fine mener de pair ses deux missions, désormais, au cœur de la stratégie de développement de notre société pour les années à venir.

L'année 2019 a été marquée par l'achèvement de la première phase des travaux d'élargissement à 2x3 voies de l'autoroute Casablanca-Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca, un chantier complexe mené sous circulation sur le plus grand nœud de transit de tout le flux Nord-Sud du Royaume. Il s'agit d'un projet inédit en matière de construction d'infrastructure dans notre Pays, qui a été réalisé entièrement par des entreprises marocaines et a mobilisé un budget d'environ 400 millions de dirhams financés par ADM.

Par ailleurs, le trafic autoroutier en 2019 a connu une croissance de près de 5%, bien au-delà de la croissance du PIB, portant ainsi l'empreinte de la double mission. La circulation moyenne journalière pendant l'année s'est établie à 24.2 millions véhicules kilomètres par jour, soit une augmentation de +3.9% par rapport à l'année 2018, avec 432 000 transactions par jour en progression de 8% par rapport à 2018.

Pour la deuxième année consécutive, les ventes du Pass Jawaz ont doublé, avec 400 000 nouveaux Pass vendus en 2019, ce qui a permis d'atteindre les 808 317

abonnés. Ce résultat est le fruit du déploiement d'une politique commerciale visant à rendre le Pass Jawaz accessible et à la portée de tous, à travers une offre promotionnelle inédite adaptée à toutes les bourses et la multiplication des canaux de distribution. Cette performance a également été réalisée grâce au succès de la solution Jawaz Pro, qui a été lancée par ADM pour répondre aux besoins spécifiques de la clientèle professionnelle.

Sur le plan profitabilité, l'année 2019 a connu également la consolidation des fondamentaux et conforté la pérennité de l'entreprise, s'alignant ainsi avec les orientations stratégiques du Conseil d'Administration de 2017. Ce qui confirme la pertinence de la restructuration financière en tant que décision stratégique de moyen terme, qui a permis depuis 2017 à ADM d'honorer le service de la dette et les charges courantes avec les recettes de péage. En 2019, le chiffre d'affaires hors taxes a atteint 3.3 milliards de dirhams, soit une évolution de +6% par rapport à l'année précédente, portée essentiellement par l'augmentation du trafic.

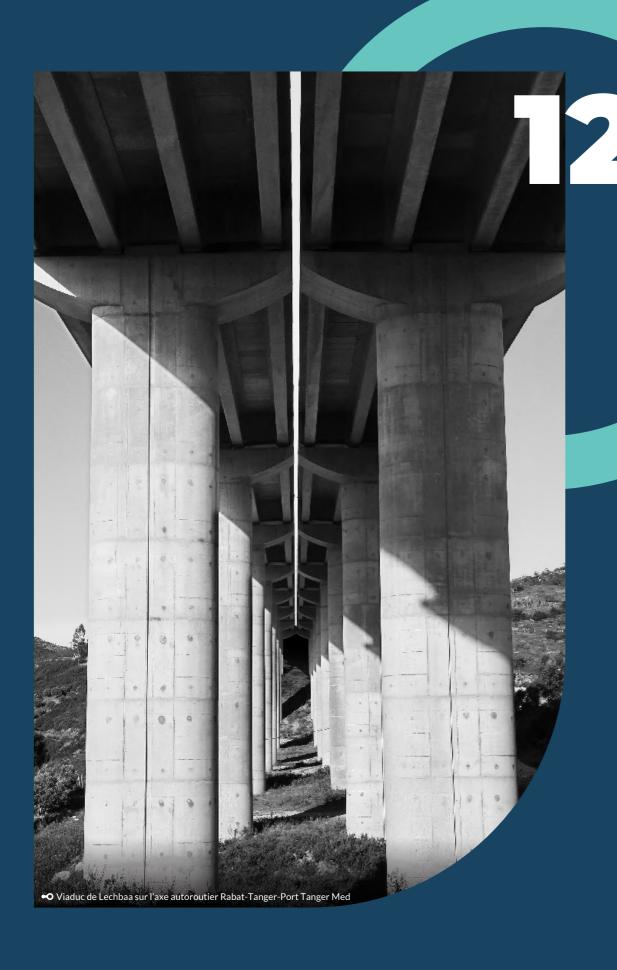
# Cette année encore ADM affiche un résultat excédentaire de **101.3 millions de dirhams** soulageant l'Etat des subventions. Nous en sommes fiers!

Nous sommes fiers aussi de nos collaborateurs qui, tout au long de l'année, 24 heures sur 24, sont mobilisés pour honorer le service public et veiller sur la sécurité et le confort des voyageurs de l'autoroute. C'est leur mission et c'est aussi leur fierté : je tiens à saluer ici leur engagement.

#### Quel regard portez-vous sur l'année 2020?

Dans un contexte où l'économie mondiale a considérablement fléchi en 2019, en raison de plusieurs évènements, laissant présager une année 2020 difficile, nous sommes confortés dans nos choix antérieurs qui permettent à notre entreprise aujourd'hui d'être plus armée pour affronter les difficultés et les challenges à venir.

Confiant en l'avenir de notre Pays, nous avons plus que jamais cette volonté de faire de la Société Nationale des Autoroutes du Maroc un modèle de développement d'entreprise publique.



# LA BONNE GOUVERNANCE, UNE PRÉOCCUPATION MAJEURE

- 1. ORGANES DE GOUVERNANCE
- 2. ADM CONSOLIDE SES FONDAMENTAUX FINANCIERS
- 3. ETATS DE SYNTHÈSES
- 4. 2019 EN CHIFFRES
- 5. AGENDA DE L'ANNÉE





#### Œ

# 1. ORGANES DE GOUVERNANCE

# Le Conseil d'Administration



L'activité de la Société Nationale des Autoroutes du Maroc lui impose une gouvernance exemplaire, raison pour laquelle elle en fait sa préoccupation majeure. A ce titre, après avoir intégré les normes internationales les plus exigeantes sur le plan financier (IFRS), perfectionné son système de gouvernance corporate pour rehausser, de manière continue, ses performances et érigé le respect des normes de responsabilité sociétales et environnementales (RSE) au rang de priorité, ADM a parallèlement adopté le Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Établissements et

Entreprises Publics. Cette démarche traduit la volonté d'une mise en conformité aux principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien sur le plan national qu'international.

La Société Nationale des Autoroutes du Maroc, société anonyme de droit privé, est administrée par un Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration d'ADM compte, au 31 décembre 2019, onze (11) administrateurs dont cinq (5) personnes physiques. La composition du Conseil est comme suit :

#### 1. Personnes physiques

ADMINISTRATEUR	FONCTION
Monsieur Abdelkader AMARA	Ministre de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau Président du Conseil d'Administration
Monsieur Khalid CHERKAOUI	Secrétaire Général auprès du Ministère de l'Equipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
Monsieur Ahmed IMZEL	Directeur des Routes - Ministère de l'Equipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
Monsieur Adil BAHI	Directeur de la Stratégie, des Programmes et de la Coordination des Transports - Ministère de l'Equipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau.
Monsieur Abdeslam JORIO	Chef de la Division des Secteurs de l'Infrastructure - Direction du Budget - Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration.

#### 2. Personnes morales

ADMINISTRATEUR	REPRÉSENTANT AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
Trésor	Monsieur <b>Allal TOTSS</b> , Adjoint au Directeur de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation - Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration.
Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social	Madame <b>Dounia TAARJI</b> , Présidente du Directoire.
Kuwait Investment Authority	Monsieur <b>Abdelaziz Mohamed AL OBAIDI</b> , Directeur Général du Consortium Maroco - Koweitien de Développement (CMKD).
Agence Nationale des Ports	Madame Nadia LARAKI, Directrice Générale.
Caisse de Dépôt et de Gestion	Madame <b>Chadia JAZOULI</b> , Chargée de Mission auprès du Président de CDG Développement.
Banque Centrale Populaire	Monsieur <b>Abdeslam BENNANI</b> , Directeur Général Adjoint en charge de la Banque Corporate et Investment Banking Banque Centrale Populaire.

Par ailleurs, dans le cadre des règles relatives au contrôle financier de l'État (loi 69-00), un commissaire du Gouvernement, nommé par l'Etat, assiste avec voix consultative aux séances du Conseil d'Administration, au comité de gouvernance et au comité de la stratégie et de l'investissement, et avec voix légale au comité d'audit.

Se conformant aux dispositions de l'article 22 des statuts de la société et des recommandations du code marocain de bonnes pratiques de gouvernance des entreprises et établissements publics, le Conseil d'Administration d'ADM a institué trois Comités techniques :

- 1. Comité de la Stratégie et de l'Investissement
- 2. Comité d'Audit
- 3. Comité de Gouvernance

# Le CODIR et le CAPEX, deux comités de pilotage

Pour garantir et appuyer la bonne gouvernance en son sein, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc s'est dotée en 2019 de deux comités de pilotage: le CODIR et le CAPEX. Le premier a pour rôle d'assurer un pilotage et une mise en œuvre stratégique des décisions du Conseil d'Administration et de veiller au bon fonctionnement de l'entreprise dans sa globalité. Le deuxième est un comité lié aux projets et s'occupe de leur mise en œuvre opérationnelle.

### **LE CODIR**



Présidé par le Directeur Général, le CODIR se niveau des différentes entités de même que la réunit à une fréquence hebdomadaire. Il a pour mission de suivre l'évolution de l'entreprise dans sa définit également les nouvelles politiques de globalité, de réajuster ou de changer d'objectif et de stratégie opérationnelle. Le CODIR est également en charge de toutes les décisions stratégiques en fonction des recommandations et décisions prises par le Conseil d'Administration.

C'est également un espace où s'échange les propositions et les recommandations relatives à l'évaluation de l'entreprise en fonction des projets gérés au

coordinations de toutes les actions. Le CODIR gestion de la société.

Les différentes entités de l'entreprise sont représentées au CODIR : la construction des infrastructures, la maintenance, l'exploitation du réseau et les entités supports.

## **LE CAPEX**



Le Comité CAPEX se tient à une fréquence mensuelle, il a pour rôle principale de prendre les décisions liées aux arbitrages techniques, financiers, contractuels et opérationnels.

Le CAPEX regroupe toutes les personnes impliquées dans les projets d'infrastructures pour coordonner les décisions et créer les synergies nécessaires.

#### 19

# 2. ADM CONSOLIDE SES FONDAMENTAUX FINANCIERS

# Financement de l'activité

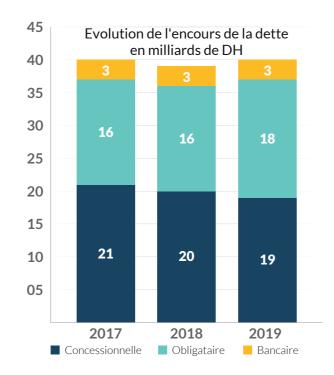
ADM a poursuivi son modèle de financement des contrats programmes qui marche et qui consiste en un montage dans lequel l'Etat assure le quart de l'investissement et le restant financé grâce à la dette contractée, notamment, auprès des bailleurs de fonds internationaux à savoir la BEI, le FADES, le FKDEA, la BID, la JICA..., avec lesquels 52 conventions de prêts ont été signées. En 2019, ADM a eu recours principalement à l'autofinancement généré par l'exploitation, aux émissions obligataires et au financement des bailleurs de fonds internationaux.

ADM a signé en 2019 un contrat de prêt concessionnel avec la Banque Européene d'investissement (BEI) d'un montant de **75 millions d'euros**, soit près de **810 millions de DH** pour financer les travaux d'élargissement à 2x3 voies des autoroutes de Contournement de Casablanca et de Casablanca-Berrechid.

ADM a aussi réalisé avec succès une levée obligataire d'un montant de **2 milliards de DH** pour financer ses besoins de trésorerie sur une maturité de 30 ans avec 15 ans de grâce.

L'encours de la dette total a atteint près de 39.4 milliards de DH, réparti entre près de 18.9 milliards de DH de dette concessionnelle en devise et 20.5 milliards de DH de dette en dirhams garantie par l'Etat.

Le graphique ci-dessous montre l'évolution de l'encours de la dette sur les trois dernières années :



#### Répartition de l'encours de la dette



Le taux d'intérêt moyen pondéré de la dette à fin de concessionnelle 2019

4.7% la dette en dirhams

# Poursuite des actions de gestion dynamique de la dette

L'année 2019 a été marquée par la poursuite des actions de restructuration et de gestion dynamique de la dette entamées depuis trois années.

Au courant de l'année, plusieurs chantiers de restructuration ont été initiés, notamment celui de la restructuration d'une partie de la dette concessionnelle de près de **7 milliards de dirhams.** Cette restructuration a permis de rallonger la maturité des prêts d'une moyenne de **7** années. Elle a aussi permis de réaliser une économie d'environ **3 milliards de dirhams** sur le service de la dette de la

société sur la période déficitaire 2020 - 2032.

La mise en œuvre de cette stratégie, qui a débuté en 2016 avec toutes les actions de reprofilage et de gestion dynamique de la dette, ont permis de restructurer près de la moitié de la dette d'ADM, de redresser ses ratios financiers, de faire face au risque de change et de refinancement, de soulager la trésorerie durant la période déficitaire et en général d'équilibrer la situation financière de la société.

### Performances financières



Pour la 3ème année successive, ADM a affiché en 2019 un résultat net positif de +101.3 millions de dirhams. Le chiffre d'affaires (CA) d'ADM à fin décembre 2019 a atteint 3.30 milliards de DH, soit une évolution de 6% par rapport à l'année précédente, portée essentiellement par l'augmentation du trafic

Les charges courantes d'exploitation sont en augmentation maîtrisée de **2%** par rapport à 2018.

L'EBE d'ADM à fin décembre 2019 est de l'ordre +2.14 milliards de dirhams, en baisse de 6% par rapport à 2018, expliquée par le rythme accéléré des grosses réparations de cet exercice.

Le résultat d'exploitation de 2019 affiche une amélioration de +1% par rapport à 2018, pour atteindre +1.68 milliards de dirhams.

Quant au résultat financier, il reste maîtrisé à -1.54 milliards de dirhams par rapport à -1.56 milliards de dirhams en 2018.

### **Aperçu crédit TVA**

En 2019, le crédit de TVA d'ADM a enregistré une baisse de **9%**, soit **393 millions dirhams**, passant de **4261 millions de dirhams** fin 2018 à **3868 millions** au 31 décembre 2019. Cette baisse est due à la politique d'exonération des investissements adoptée par ADM depuis 2017, qui a permis de conclure à ce jour quatre conventions d'investissements avec l'Etat pour une enveloppe de **3 milliards de dirhams** sur trois ans, soit un saving de **600 millions de dirhams**.

# 3. ETATS DE SYNTHÈSE

# Compte de résultat à fin 2019

(En Milliers MAD)	REEL 2018	REEL 2019	%	ABS
Chiffre d'affaires	3.122.508	3.297.009	6%	174.501
Dont C.A Péage	2.944.811	3.089.068	5%	144.257
Charges courantes d'exploitation	395.911	403.657	2%	7.746
Grosses réparations	222.157	523.251	136%	301.094
Charges du Personnel	209.942	214.115	2%	4.173
Impôts et Taxes	8.903	8.543	-4%	-360
Total charges	845.095	1.154.386	37%	309.291
EBE	2.277.413	2.142.623	-6%	-134.790
EBE % du C.A	73%	65%	-11%	-8%
Dotations d'exploitations	614.389	457.970	-25%	-156.419
Résultat d'exploitation	1.663.024	1.684.653	1%	21.629
Résultat Financier	-1.563.890	-1.543.554	-1%	20.336
Résultat Courant	99.134	141.089	42%	41.955
Résultat Non Courant	20.693	-22.951	-211%	-43.644
Résultat Avant Impôts	119.827	118.138	-1%	-1.689
RÉSULTAT NET	103.969	101.314	-3%	-2.655

# **Comptes sociaux ADM**

ACTIF (en Millions de DH)	2018	2019	%
Actif immobilisé	68.422	68.633	0%
Dont écart de réévaluation	22.555	22.555	0%
Actif circulant	5.030	5.361	7%
Dont crédit TVA	4.261	3.868	-9%
Dont Titres et valeurs de placements	454	1.174	159%
Trésorerie - Actif	123	180	46%
TOTAL ACTIF	73.575	74.175	1%

PASSIF (en Millions de DH)	2018	2019	%
Capitaux Propres	26.875	26.976	0%
Dont écart de réévaluation	22.555	22.555	0%
Dettes	39.312	39.482	0%
Provisions pour risque et charges	5.327	5.324	0%
Passif circulant	1.780	1.853	4%
Trésorerie - Passif	13	54	315%
TOTAL PASSIF	73.575	74.175	1%

# Comptes consolidés ADM en IFRS

ACTIF (en Millions de DH)	2018	2019	%
Actit non courant	73.049	72.829	-0,3%
Actif courant	994	1.819	83,0%
TOTAL ACTIF	74.044	74.648	0,8%

PASSIF (en Millions de DH)	2018	2019	%
Capitaux propres	22.880	23.074	0,8%
Passif non courant	47.168	47.439	0,6%
Passif courant	3.994	4.135	3,5%
TOTAL PASSIF	74.044	74.648	0,8%

CPC (en Milliers de DH)	2018	2019	%
Chiffres d'affaires	3.510	3.712	5,8%
Résultat opérationnel courant	1.814	1.944	7,2%
Résultat opérationnel	1.834	1.971	7,5%
Coût de l'endettement financier net	-1.605	-1.501	6,5%
Résultat Net	242	247	2,1%

### **4. 2019 EN CHIFFRES**



22

#### RÉSULTATS FINANCIERS

**3.3 MMDH Chiffre d'Affaires (HT)**en progression de 6%
par rapport à 2018.

2.14 MMDH Excédent Brut d'Exploitation en diminution de 6% par rapport à 2018.

101.3 MDH Résultat net.



**RSE** 

#### 1500

**Élèves auscultés** lors de la caravane médicale.

#### 50

Marraines et parrains volontaires et mobilisés auprès des écoles partenaires.

**1 Million d'euros Donné par le FADES** pour financer le projet Al Ard.



#### **INFRASTRUCTURES**

#### 141 KM

**D'autoroutes** renforcées en 2019

- 2 Nouvelles aires de repos.
- **6** Gares de péage élargies.
- 9 Nouvelles passerelles pour piétons.



# EXPLOITATION DU RÉSEAU

#### 808.317

**Pass Jawaz vendus** à fin 2019 en progression de %98 par rapport à 2018.

#### 432.000

**Transactions / jour** en progression de %8 par rapport à 2018.

#### 13824

Trafic Moyen Journalier en progression de %3.9 par rapport à 2018.

#### 8.7 MM

Véhicules par km.

## 5. AGENDA DE L'ANNÉE

#### Février •

Inauguration de la nouvelle aire de repos d'Amskroud baptisée «Abdelmoumen»



Mars Première démonstration livrée aux médias

de la promotion Ninja Tech au niveau du

Inauguration à Kénitra de la première

plateforme d'entrainement des Ninjas

Européenne d'Investissement (BEI) de

l'accord de financement de 75 millions d'euros pour décongestionner le grand

Célébration par ADM et la Banque

Pont Mohammed VI

en dehors du Japon

Casablanca

Ouverture à la circulation de l'échangeur

#### Avril •

- Signature d'une convention de partenariat entre ADM et l'Association Marocaine Médicale de Solidarité (AMMS) pour l'organisation de caravanes médicales d'ophtalmologie au profit des enfants des écoles pilotes du programme J
- · Tenue du Conseil d'Administration de

#### Juin •

- Présentation d'ADM devant la Commission parlementaire chargée du contrôle des Finances publiques • Organisation de la caravane médicale
- d'ophtalmologie au profit de près de 1500 enfants des écoles pilotes du programme J en partenariat avec l'AMMS
- Tenue du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale Ordinaire d'ADM
- Lancement de la campagne promotionnelle estivale sur le pass Jawaz pour le rendre accessible à tous

Paraphe du contrat de prêt avec le FADES pour le financement des projets de triplement des autoroutes de contournement de Casablanca et Casablanca Berrechid ainsi que la construction de l'autoroute Tit Mellil Berrechid

• Bilan de la saison estivale 2019: Le Pass Jawaz a joué un rôle déterminant dans le renforcement de la fluidité du trafic et de la sécurité autoroutière

#### Août

#### Novembre •

- Participation d'ADM au 12ème Forum Africain des Infrastructures à Yaoundé, Cameroun

  Organisation de la 3ème édition de la
- Conférence Internationale sur la Mobilité Durable

## Juillet

- Inauguration de la 1ère agence commerciale de proximité d'ADM à Hay Riad, Rabat
- Vernissage de l'exposition «Autoroutes du Maroc, au fil des ouvrages d'art» à l'occasion du 30<sup>ème</sup> anniversaire d'ADM
- Organisation d'une rencontre avec les entreprises souscrivant à l'AO relatif à l'élargissement de l'autoroute de contournement Casablanca-Berrechid
- Ouverture des deux restaurants Paul sur le couple d'aires de service de Bouznika

#### Octobre

- Participation de ADM au 26<sup>ème</sup> Congrès International de la Route à Abu Dhabi
- Participation de ADM à la 11<sup>ème</sup> édition du Salon du Cheval à El Jadida
- Achèvement de la première phase du chantier d'élargissement à 2x3 voies de l'autoroute Casablanca-Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca

#### Décembre

- Ouverture du 3<sup>ème</sup> restaurant McDonalds sur le réseau autoroutier
- Organisation d'une journée de vulgarisation du projet Al Ard au profit des agriculteurs riverains de l'autoroute











#### "AU FIL DES OUVRAGES D'ART"

Trande exposition artistique à à l'occasion du 30<sup>ème</sup> anniversaire

Les ouvrages d'art prennent la parole, à travers une exposition artistique, pour faire découvrir aux citoyens les 30 années d'histoire et de défi de la Société Nationale des Autoroutes de Maroc.

L'année 2019 a connu la commé- malgré les obstacles, mais égalemoration par notre Pays du 20<sup>ème</sup> avènement au Trône de Sa Maiesté le Roi Mohammed VI que Dieu Le Glorifie. ADM a eu l'immense honneur de fêter, en cette même année, le trentième anniversaire de sa création, qu'elle a choisi de le célébrer en organisant une exposition artistique baptisée «Autoroutes du Maroc, au fil des ouvrages d'art» au cœur de la ville de Rabat en face du Parlement.

En effet, motifs de fierté depuis l'Indépendance, les ouvrages d'art - par leur symbolique forte, et par leur esthétique propre qui leur confère une dimension d'œuvres d'art - bénéficient depuis vingt ans de l'attention particulière de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste.

Grâce à cette exposition, qui est allée jusqu'à chez eux, les citoyens ont eu l'occasion de découvrir les métiers de ADM et l'étendu des autoroutes marocaines à travers ses ouvrages d'art : leur mission essentielle qui est de connecter deux rives

ment leur conception artistique, leur bienveillance envers les territoires qu'ils traversent ainsi que la vie qui les anime au passage des voyageurs ...

Les ouvrages d'art sont aussi les meilleurs ambassadeurs d'ADM, parce qu'ils sont construits en premier avant les tronçons qu'ils relient, mais surtout parce qu'ils illustrent l'évolution du savoir-faire de la Société : les technologies de pointe qu'ils incorporent, les matériaux spécifiques qu'ils utilisent, la rigueur sans faille que nécessite leur maintenance, les solutions ingénieuses pour la préservation de l'environnement ...

Au sortir de l'exposition, les visiteurs ont pu renouveler leur regard sur le réseau autoroutier, car ils en ont connu la philosophie et les dimensions cachées... Ainsi, au cours de leurs déplacements futurs, chaque ouvrage d'art et chaque espace vert, leur rappellera les principes d'une voix amicale et familière.

















# ADM AU SERVICE DES CLIENTS-USAGERS

#### LE SERVICE À L'USAGER, UNE MISSION PRIORITAIRE

- 1. PRIORITÉ À LA SÉCURISATION DE LA CIRCULATION
- 2. INDICATEURS TRAFIC
- 3. LA RECETTE DE PÉAGE SUIT NATURELLEMENT LA HAUSSE DU TRAFIC
- 4. APPROCHE MARKETING AXÉE SUR LA PROXIMITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ

#### ADM, RÉFÉRENCE AU MAROC ET EN AFRIQUE

- 1. LES GRANDS PROJETS AUTOROUTIERS
- 2. LES GRANDS TRAVAUX ET AMÉNAGEMENTS
- 3. LES GROSSES RÉPARATIONS, CRÉATION D'UNE FILIÈRE À PART ENTIÈRE
- 4. LA MAINTENANCE, CAPITALE POUR LA PÉRENNITÉ DES INFRASTRUCTURES



Pour développer son réseau autoroutier, l'Etat marocain a créé ADM en 1989. Il l'investit de la mission de construire et d'exploiter le réseau autoroutier qu'il lui concède. Depuis, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc a réalisé 1800 Ainsi km d'autoroute à travers le pays. Construire des autoroutes n'est pas l'unique mission de la société. En effet, en parallèle de sa politique de développement de l'infrastructure autoroutière, ADM accorde également un intérêt tout particulier à l'exploration du patrimoine a un coût, ADM met tout en œuvre pour anticiper ce phénomène. Aujourd'hui, ADM vit une transition qui marque un tournant dans sa tion.

vie d'entreprise dans un contexte où le client, toujours de plus en plus exigeant, attend des prestations d'un niveau très élevé tant en matière de confort et de sécurité que de qualité de service. Ainsi, en plus de ses missions de construction, d'exploitation et d'entretien, de nouvelles missions s'ajoutent à celles-ci dont la priorité absolue est la garantie de la satisfaction client. Des métiers d'autoroutiers qui n'existaient pas au Maroc ont vu le jour pour accompagner l'industrialisation de l'exploitation du réseau autoroutier afin de répondre au mieux aux exigences du client-usager et viser la performance opérationnelle de l'exploitation

# LE SERVICE À L'USAGER, UNE MISSION PRIORITAIRE

**Res** 4 ans de transformation nécessaire pour honorer cette nouvelle mission et pour installer la culture client-usager au même titre que notre mission première. **99** 

Dans le cadre de sa nouvelle mission de Service, ADM a érigé le client-usager en priorité absolue. En effet, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc est consciente que les autoroutes ne sont pas seulement des infrastructures mais aussi un ensemble de services qui accompagnent, facilitent et rendent le voyage agréable. Depuis, ADM déploie un vaste programme de développement couvrant à la fois la modernisation des aires de repos et de service, la diversification de l'offre de télépéage, le renforcement de l'offre d'assistance, d'information et de connexion, la maintenance, la modernisation et la digitalisation de l'exploitation répondant aux exigences de sécurité et de confort du voyage.

# 1. Priorité à la sécurisation de la circulation



#### Continuité du plan AGIR, la stratégie de ADM pour renforcer la sécurité

Incarnant la volonté stratégique d'ADM de sauvegarder la Vie, l' «Action Globale contre l'Insécurité Routière» ou plan «AGIR» a été lancé en 2018 et vise à diminuer durablement le nombre d'accidents sur les autoroutes.

En 2019, ADM a poursuivi le déploiement du plan en investissant dans l'infrastructure et les nouvelles technologies tout en renforçant la synergie entre

la société et son Capital Humain avec tous les intervenants sur le réseau autoroutier et en particulier les principaux partenaires qui sont la Gendarmerie Royale et la Protection Civile.

## Gestion du trafic, sécurité et fluidité, maîtres-mots

#### La tour de contrôle, l'œil de ADM

Afin de gérer la sécurité et la fluidité de la circulation autoroutière, ADM a mis en place en 2018 la tour de contrôle de trafic au niveau central. Cette dernière fonctionne 24h/7j, supervisée par plusieurs managers de trafic travaillant en shift, la tour de contrôle reçoit en direct les images captées par un réseau dense de caméras couvrant le réseau autoroutier et signale en temps réel tout incident détecté. La tour coordonne également les interventions avec les équipes d'exploitation sur le terrain.

La tour de contrôle est actuellement en phase de déclinaison au niveau régional afin d'améliorer le niveau de contrôle.

## D'autres grands chantiers de l'année pour renforcer la sécurité

- Renforcement de la sécurité contre les actes de vandalisme et aménagement des ponts équipés de clôture et de materiél de sécurité (ex. caméra intelligente);
- Construction et aménagement d'aires de repos dédiées aux poids lourds pour les inciter au repos comme c'est le cas pour la descente d'Amskroud
- Continuité du programme passerelle par la construction et la sécurisation des passerelles pour piétons ;
- Campagne d'affichage au niveau des gares de péage des messages de sécurité pour la sensibilisation des usagers en situation d'arrêt sur les bons comportements à adopter;
- Sensibilisation de l'usager à préparer son voyage, notamment en consultant l'application ADM trafic pour s'enquérir de l'état du trafic avant de prendre l'autoroute et éviter les horaires à forte affluence :
- Analyse des comportements des Marocains au volant au travers du premier baromètre marocain de la conduite responsable en partenariat avec la Fondation VINCI Autoroutes.

## Zoom sur

#### L'aire de repos Abdelmoumen dédiée au poids lourds pour les inciter à faire une pause

Inaugurée le 23 février 2019, l'aire de repos Abdelmoumen a été construite par ADM au milieu de la descente d'Ameskroud, au PK406 de l'autoroute Casablanca-Agadir. Sur une surface de **4.59 HA**, elle a nécessité 9 mois de travaux pour une enveloppe de **35 MDH**.

Ouverte à l'ensemble des clients-usagers de cet axe autoroutier, l'aire de repos Abdelmoumen est particulièrement destinée aux conducteurs de poids-lourds puisqu'elle leur permet de marquer une pause essentielle pour la préservaion de l'intégrité des équipements de leurs véhicules. En effet, le parking de l'aire est dimmensionné pour acceuillir plus de **90 poids lourds** simultanément.

L'aire de repos Abdelmoumen sera prochainement équipée par une station-service offrant aux client-usagers des services adaptés à leurs besoins.







#### Le premier baromètre marocain de la conduite responsable

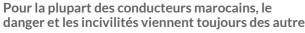
Réalisée en partenariat avec la Fondation Vinci Autoroutes, cette vaste enquête dresse un état des lieux des comportements des Marocains au volant. Elle permet d'identifier les conduites à risque et les bonnes pratiques pour contribuer à mieux orienter les messages de prévention dans le Royaume.



Un usage très répandu des outils connectés au volant par les conducteurs marocains

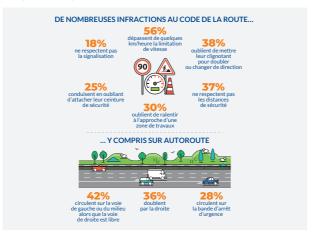


danger et les incivilités viennent toujours des autres

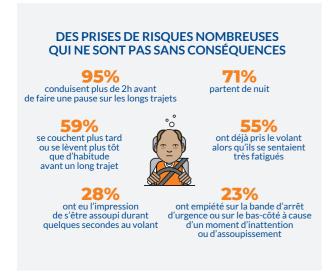


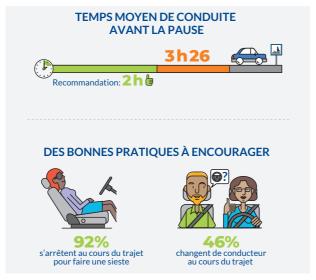


Des règles de sécurité élémentaires insuffisamment respectées par les conducteurs marocains



La somnolence identifiée par les conducteurs marocains comme l'une des principales causes d'accidents mortels sur les autoroutes, pourtant ils continuent à prendre des risques





### 2. Indicateurs Trafic

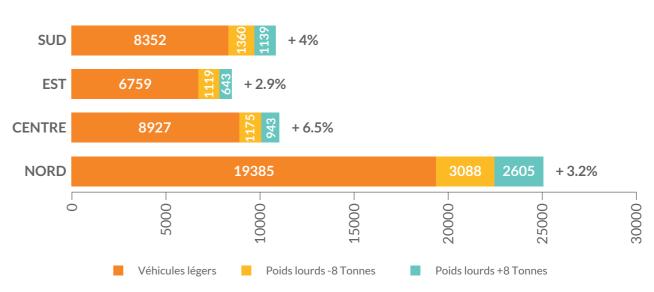
À l'échelle de tout le réseau, la circulation moyenne journalière pendant l'année s'est établie à 24.2 millions véhicules kilomètres par jour, enregistrant ainsi une augmentation de +3.9% par rapport à l'année 2018. Cette augmentation est ventilée ainsi :

- +3.6% pour les véhicules légers qui représentent 78.3% de la circulation globale ;
- +5.4% pour les poids lourds qui représentent 21.7% de la circulation globale.



#### **Trafic moyen journalier** par axe autoroutieren hausse

Le trafic moyen journalier sur les différents axes du réseau entre 2018 et 2019 a augmenté de 3.9% passant de 13300 à 13824. Cette évolution se présente comme suit :



Le trafic moyen journalier a connu une importante hausse par rapport à 2018 dans la région centre, portée notamment par les deux catégories de poids lourds qui ont augmenté de plus de 8%. Au niveau géographique, l'augmentation du trafic au niveau d'El Jadida-Safi s'approche de 10% soit la plus importante sur le réseau national. Elle est de 7.1% sur Berrechid-Beni Mellal.

Dans la région nord, l'autoroute Rabat-Casablanca et contournement de Casablanca ont également maintenu leur rythme de croissance, avec une évolution de +5.8% et +7.6% respectivement.

L'évolution dans la région sud est comparable pour les trois catégories de véhicules, avoisinant les 4% et atteignant 5.1% sur Marrakech-Agadir.

Le trafic moyen journalier sur l'autoroute de l'oriental a quant à lui enregistré une augmentation de 3% par rapport à 2018, la section Fès-Oujda présentant une évolution supérieure à celle de la section Rabat-Fès (+3.6% contre +2.6%).

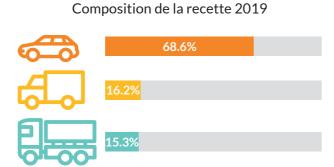




# 3. La recette de péage suit naturellement la hausse du trafic

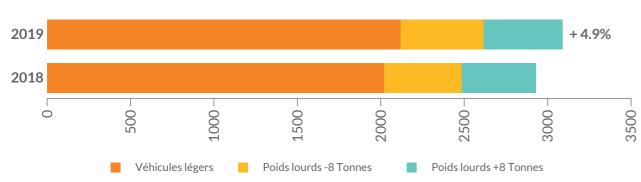
Impactées par la hausse globale du trafic sur tout le réseau, les recettes de péage collectées à fin 2019 ont enregistré une hausse de +4.9% pour s'établir à 3089 millions de dirhams hors taxes. Cette augmentation de recette est ventilée comme suit :

- 4.5% pour les véhicules légers qui représentent 68.6% de la recette globale ;
- 6.4 % pour les poids lourds qui représentent 31.4% de la recette globale.



#### Recette HT par section en MDH

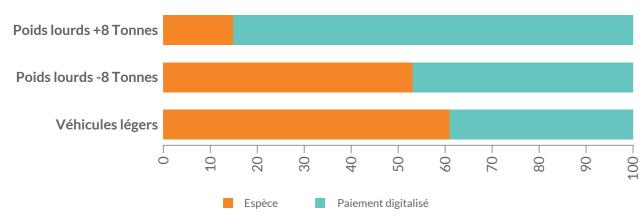
#### Evolution des recettes de péage en 2019 (millions DH)



En 2019, l'axe Casablanca-Safi a connu la plus forte hausse des recettes, augmentant de **8.8%** par rapport à 2018.

En termes de montant, les axes Rabat-Casablanca, Casablanca-Marrakech et Rabat-Tanger représentent chacun environ 20% de la recette globale alors que l'autoroute Rabat-Oujda représente, elle, environ 16% de la recette, en hausse de 4.6% par rapport à l'année précédente.

# Répartition de la recette 2019 par moyen de paiement et par catégorie de véhicule



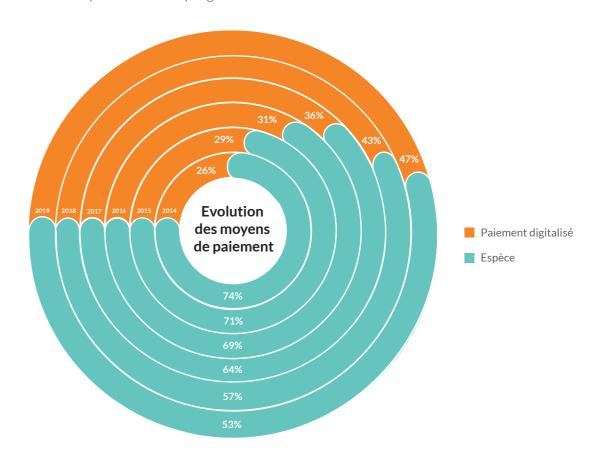


#### Les moyens de paiement digitalisés en forte progression, fruit d'un long processus d'automatisation et de modernisation depuis ces 3 dernières années

Bien que la recette soit toujours essentiellement perçue en espèces, le pass Jawaz connaît une augmentation soutenue depuis sa généralisation en 2017 grâce à la dynamique insufflée par les différentes actions commerciales et marketing déployées.

La recette espèces est ainsi passée de **74%** de la recette globale en 2014 à **52.8%** en 2019 alors que le télépéage représente en 2019 le quart du chiffre d'affaires péage d'ADM, en augmentation de **7.3 points** par rapport à 2018.

Les autres moyens de paiement reculent pour leur part de **2.7 points** en raison du passage massif des clients de ces moyens vers le télépéage.



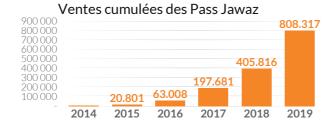


# 4. Approche marketing axée sur la proximité et l'accessibilité

En parallèle des chantiers de digitalisation, ADM a inscrit l'accessibilité des moyens de paiement digitaux et la proximité des points de commercialisation comme deux objectifs marketing inscrits au cœur de sa stratégie courronnée de succès commercial.

#### De belles performances commerciales

A fin 2019, le produit Jawaz a dépassé les 800 000 abonnés avec 400 000 nouveaux pass vendus. Les ventes ont ainsi doublé pour la deuxième année consécutive. Le nombre des transactions de recharge Jawaz avoisine les 3 millions de transactions, soit le double de la performance 2018 avec une progression en volume de +46%.



Les principales actions mises en œuvre qui ont permis de concrétiser ces performances sont :

#### Jawaz à la portée de Tous!

Le lancement d'une offre promotionnelle inédite sur le pass Jawaz



#### Jawaz prépayé:

L'objectif étant d'accessibiliser le produit à l'ensemble des clients-usagers avec un prix à la portée de tous et permettant de recruter de nouveaux utilisateurs en les convertissant du cash ou des autres produits d'abonnement prépayé. Ainsi le pass a été proposé lors de la saison estivale au prix de **50 DH** dont **40 DH** de solde de passage.

Cette opération a été une réussite avec la plus forte contribution en ventes de l'année.

#### Jawaz post payé:

Une offre spécifique a également été lancée auprès des pétroliers proposant le pass Jawaz au prix de **10 DH** en vue d'encourager les clients (principalement entreprises) affiliés aux pétroliers à procéder à la conversion des cartes en pass Jawaz.

#### Rester proche du client

L'année a connu un programme intense en animation pour promouvoir le produit et les offres. Les opérations d'activation ont été intensifiées lors de la période estivale afin de booster la promotion auprès de différentes cibles : véhicules légers et poids lourds. Le programme a ainsi couvert l'ensemble du réseau via des points de contacts sur les gares de péage et les aires de services. Des actions spécifiques ont également été mises en œuvre pour cibler les clients PL indépendants au niveau des gares routières, marchés de gros... ainsi qu'une large opération au port Tanger Med dédiée à la clientèle MRE.



#### Développer la proximité en multipliant les points de vente

Un nouveau canal de vente et de recharge du Pass Jawaz a vu le jour en Juin 2019, le réseau Tasshilat et Chaabi Cash avec plus de 3000 espaces de services sur le territoire marocain. C'est le premier réseau physique externe et cash, et surtout en zones urbaines et semi-urbaines.

ADM a maintenu le développement de son réseau propre via l'ouverture de nouveaux points de ventes dont un à l'aire de service de Meknès dans le cadre de la politique de proximité.

Et toujours dans l'objectif de permettre aux clients-usagers de préparer leur voyage à l'avance en ville avant même d'emprunter le réseau autoroutier, ADM a ouvert en juillet 2019 sa première agence commerciale de proximité située à Hay Riyad à Rabat.

#### Adapter l'offre au professionnel, lancement de la plateforme Jawaz Pro

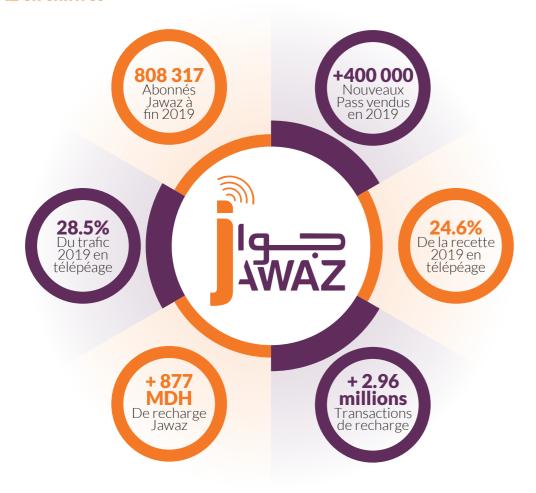


La solution Jawaz Pro est destinée aux entreprises et administrations afin de gérer à distance et de manière optimale l'ensemble du parc via différentes fonctionnalités et données mises à la disposition en temps réel. Cette solution connait un franc succès auprès des clients. Le programme de conversion est supporté par plusieurs visites terrain et démarches directes des équipes commerciales avec le top management des structures ciblées, dont une liste a été arrêtée à l'avance après analyse de la base de données. La principale cible à travers cette action est les véhicules PL2.



#### 39

#### **JAWAZ** en chiffres



### Zoom sur

## Digitalisation des services publics : ADM, pionnière avec son grand chantier de l'automatisation

Le Maroc a entamé un ambitieux plan de transformation numérique et une stratégie «Maroc Digitale 2020» a été présentée en 2016 devant sa Majesté. Accélérer la transformation digitale de l'économie nationale, positionner le Maroc en tant que hub régional et leader africain dans le domaine et améliorer l'écosystème national sont les trois priorités autour desquelles s'articule cette Stratégie Digitale.

ADM a été pionnière en tant que société publique dans l'initiation de projets en lien avec le digital : l'introduction du télépéage en 2014 et sa généralisation à l'ensemble des gares du réseau autoroutier en était le projet phare.

Depuis 2017, ADM a initié un vaste projet de transformation de société visant à industrialiser l'exploi-

tation de son réseau autoroutier orientée dorénavant vers la satisfaction du client et permettant ainsi de hisser le niveau de service sur les autoroutes national aux standards des meilleurs concessionnaires internationaux.

Le projet d'automatisation est l'épine dorsale de cette industrialisation. C'est un projet amené à révolutionner le métier d'exploitation et à propulser ADM parmi les concessionnaires ayant opéré et réussi le saut technologique. Ce projet impactera positivement les clients d'ADM en plaçant les nouvelles technologies au cœur de leur déplacement. La digitalisation des moyens de paiement, l'accès à l'information en temps réel sur les conditions de circulation et la personnalisation des services en fonction des spécificités et attentes de chaque client en sont les principaux thèmes.



Le succès incontesté de «Jawaz» témoigne de la propension des clients d'ADM à adhérer aux nouvelles technologies et confirme donc la pertinence du projet d'automatisation.

A court terme, ADM ambitionne de réaliser 80% de son chiffre d'affaires en transactions électroniques ; le déploiement massif des voies automatiques voire des gares 100% automatiques pour les échangeurs à faible trafic nécessitera une transformation du métier de l'exploitation et l'émergence de nouveaux métiers à distance pour l'assistance aux clients et la gestion de ces voies.

Le projet d'automatisation est un projet intégré ; il comprend donc aussi bien les projets liés à l'infrastructure de transmission que ceux liés aux systèmes et équipements en contact avec les clients et également ceux liés aux systèmes en backoffice. Il est donc structuré autour de 4 blocs :

- 1. Infrastructure matérielle et télécom :
- 2. Déploiement des voies automatiques et de équipements de péage ;
- Systèmes d'information front et back office
- **4.** Automatisation de la supervision du trafic à distance.

S'ajoute à ces blocs les prestations relatives à l'étude et à l'assistance ainsi qu'au déploiement des centres régionaux.

L'exécution de ce programme a commencé courant l'année 2019. La priorité a été donnée au bloc relatif au déploiement des voies et équipements.

Au préalable, des politiques d'armement et de sécurisation des voies ont été établies pour définir un standard d'aménagement des plates formes de péage et d'implantation des équipements.

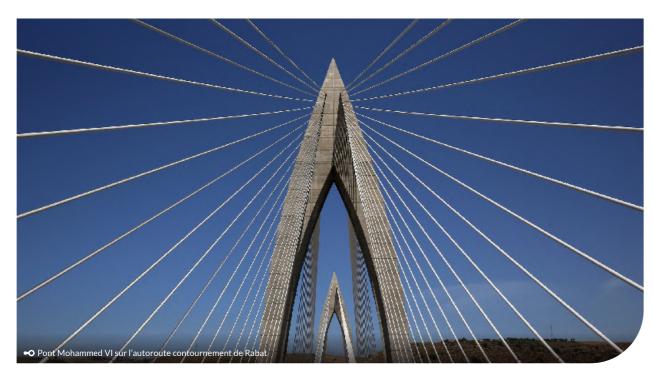
Sur la base de ces politiques, ADM a d'abord réalisé le réaménagement d'une gare pilote (Sala Jadida, en l'occurrence). La réalisation de la gare pilote a permis de valider les choix opérés dans ces politiques, d'apporter éventuellement les ajustements nécessaires avant le déploiement à grande échelle d'un programme de modernisation des gares.

Cette gare a permis également de tester et de qualifier les différents équipements à déployer au niveau des voies de péage avant le lancement des appels d'offres correspondants.

Le budget global est estimé à 1 milliard de dirhams.



# ADM, RÉFÉRENCE **AU MAROC ET EN AFRIQUE**



En parallèle avec la construction des autoroutes et pour répondre au mieux aux exigences du client-usager, ADM a entrepris un ensemble de chantiers pour renforcer l'entretien du capital autoroutier existant par la mise en œuvre des travaux réguliers de maintenance, la modernisation, la digitalisation de l'exploitation et le développement du télépéage répondant aux exigences de sécurité et de confort du voyage.

En Afrique, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc a réussi à se positionner comme leader au niveau continental, juste après l'Afrique du Sud, cela grâce à l'expertise et le savoir-faire marocain développé et acquis jusque-là. Ainsi, ADM jouit d'une notoriété considérable sur le continent. Aussi, plusieurs pays africains ont déjà et continuent de bénéficier de son expertise.

L'activité de construction des infrastructures au sein de ADM concerne le développement du linéaire du réseau autoroutier à travers le déploiement de nouvelles autoroutes, ainsi que les différents travaux d'aménagement sur les autoroutes en service, notamment la construction des nouveaux échangeurs, l'extension des gares de péage et la réalisation de nouvelles aires de repos. Cette activité comprend également la définition et la mise en œuvre de la politique de maintenance et de sauvegarde du patrimoine autoroutier, ainsi que la réalisation des prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, confiées à ADM par des organismes externes.

## 1. Les grands projets autoroutiers

#### Elargissement à 2x3 voies de l'autoroute Casablanca-Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca, un projet inédit!

L'année 2019 a été marquée par l'achèvement de L'augmentation de la capacité des gares de péage la première phase des travaux d'élargissement à 2x3 voies de l'autoroute Casablanca-Berrechid et de l'autoroute de contournement de Casablanca. un chantier inédit et complexe mené sous circulation sur le plus grand nœud de transit de tout le flux Nord-Sud du Royaume.

Cette première phase avait démarré dès 2016 et mobilisé un budget d'environ 400 millions de dirhams financés par ADM. Elle a été réalisée entièrement par des entreprises marocaines et a consisté notamment en :

- de Tit Mellil, Bouskoura, Berrechid et de l'aéroport Mohammed V:
- L'élargissement de l'autoroute sur 3 km de part et d'autre de ces quatre gares;
- Et la réalisation d'un nouveau passage supérieur (un pont) pour le rétablissement de la voie ferrée desservant l'aéroport Mohammed V.



La deuxième phase de ce grand chantier concerne un linéaire d'environ 60 km, allant de la bifurcation de Mohammedia jusqu'au nœud autoroutier de Berrechid, en passant par la bifurcation de Lissasfa. Elle a mobilisé une enveloppe globale de 1.75 milliard de DH financée par des prêts concessionnels auprès des bailleurs de fond, des prêts obligataires et des fonds propres de ADM.

comme suit:

Par ailleurs, et dans le but d'inciter les entreprises de BTP marocaines à prendre part à ce projet, ADM a sciemment décliné ce chantier en 4 lots segmentés en fonction de leur complexité et a introduit, malgré les clauses restrictives de certains bailleurs de fonds internationaux, la préférence nationale de 2 lots sur 4 qui se répartissent

- Lot1: de la bifurcation d'Ain Harrouda à l'échangeur de Tit Mellil (12.8 km).
- Lot 2 : de l'échangeur de Tit Mellil à la bifurcation de Lissasfa (18.2 km).
- Lot 3: de l'échangeur de Sidi Maarouf à la gare de

péage de Bouskoura (15.3 km).

• Lot 4 : de la gare de péage de Bouskoura au nœud autoroutier de Berrechid (10.7 km).

ADM a également encouragé les entreprises marocaines à participer au projet, et ce en organisant une demi-journée d'information et de travail sur les appels d'offres relatifs à ce grand chantier, durant laquelle elles avaient eu la possibilité de s'enquérir des spécificités et des détails techniques s'y rapportant.

A noter que les lots 1 et 4 ont été attribués à deux grandes entreprises marocaines de BTP.

Linéaire du tronçon autoroutier : 26 km allant de l'échangeur de Sidi Maarouf au nœud autoroutier de Berrechid.



Cadre : Convention relative à l'aménagement de la voirie et des infrastructures routières pour l'amélioration des conditions de circulation dans la Région du Grand Casablanca.



Trafic moyen journalier : très élevé et atteint les 60 000 véhicules par jour sur certaines sections.



Délai d'exécution prévisionnel: 36 mois



Coût global: aux environs de 900 millions de DH

Linéaire du troncon autoroutier : 31 km allant de la bifurcation de Mohammedia à celle de Lissasfa.



Trafic moyen journalier : dépasse les 50 000 véhicules par jour.



Délai d'exécution prévisionnel : 36 mois



Coût global: aux environs de 850 millions de DH

## 2. Les grands travaux et aménagements

Consciente de son rôle en tant qu'acteur dans l'aménagement des territoires, ADM s'est attelée durant 2019 à construire et aménager des échangeurs sur les autoroutes en service pour rendre davantage accessible les territoires (zones industrielles, pôles agricoles, station touristique, etc.) et par ricochet améliorer les échanges avec les territoires limitrophes et contribuer aussi à faciliter l'activité économique. De grands travaux et aménagements qui viennent également renforcer le patrimoine existant.

En 2019, les travaux suivants, d'aménagement et de construction des échangeurs, ont été réalisés sur les autoroutes en service dans l'objectif d'améliorer l'accessibilité aux villes et aux zones touristiques, de faciliter l'accès aux unités industrielles et aux infrastructures portuaires et logistiques, etc:

- Construction de l'échangeur «Al Massira» (Kénitra) situé au PK232 de l'axe autoroutier Rabat-Kénitra. Il a été mis en service en Janvier 2019 :
- Travaux de surélévation du pont de l'échangeur de Sidi Allal Tazi sur l'autoroute Rabat-Moulay Bousselham en Mars et Avril 2019:
- Travaux de pose de poutres du passage supérieur de l'échangeur Lixus au PK110 entre les échangeurs respectifs de Larache et Sidi El Yamani en Octobre 2019.

#### Extension et aménagement des gares de péage pour absorber plus de trafic



En 2019, plusieurs chantiers ont été lancés pour l'élargissement et l'aménagement des gares de péage, notamment :

- Achèvement des travaux d'élargissement de la gare BPV de Bouznika;
- Achèvement des travaux d'élargissement de la gare d'Azemmour;
- Achèvement des travaux d'élargissement des gares sur les échangeurs de Larache et Sidi Allal Tazi:
- Achèvement des travaux d'élargissement de la gare de péage de Benguerir ;
- Achèvement des travaux d'élargissement de la gare de péage de Targa et travaux en cours au niveau de la gare de Chichaoua;
- Achèvement des travaux de l'extension des auvents des gares de péage sur l'échangeur de Ben Guerrir et sur l'échangeur de Targa au niveau de l'autoroute Casablanca-Agadir ;
- · Achèvement des travaux de l'extension de l'auvent de la gare de péage sur l'échangeur d'Azemmour au niveau de l'autoroute Casablanca-Safi :
- · Achèvement des travaux de l'extension de l'auvent de la gare de péage BPV Melloussa au niveau de l'autoroute Rabat-Tanger.

#### Aménagement des espaces de détente et renforcement des accessibilités

Durant 2019, ADM a lancé plusieurs travaux d'aménagement de nouvelles aires de services et aires de repos (y compris les bretelles pour faliciter l'accès). Ces zones de confort permettent aux clients usagers d'ADM de marquer une pause toutes les deux heures avant de reprendre l'autoroute, les incitant ainsi au repos tout en garantissant plus de sécurité.

- Une aire de repos MRE au niveau de l'échangeur de Ksar Sghir, accessible à la sortie et avant l'arrivée au Port Tanger Med ;
- L'aire de repos Abdelmoumen située au PK406 de l'autoroute Casa-Agadir;
- Des bretelles d'entrée aux aires de service de Total et Afriquia situées sur l'autoroute de Contournement de Casablanca.



#### Construction et sécurisation des passerelles pour piétons

L'année 2019 a été marquée par la construction supérieurs, etc), par le biais d'un dispositif de des passerelles pour piétons suivantes : clôture grillagé couplé par un système de vidéosur-

- Achèvement de la construction des passerelles au 62+050 et au PK99+700, au PK133+900 et au PK154+500 de l'autoroute Rabat-Fès;
- Achèvement de la construction des passerelles au PK121+836, au PK161, au PK169 et au PK178+800 de l'autoroute Rabat-Tanger;
- Achèvement de la construction de la passerelle au PK35+400 de l'autoroute Casablanca- Settat.

Par ailleurs, et dans le cadre de la convention de partenariat entre le Ministère de l'Équipement, du Transport, de la Logistique et de l'Eau, la Gendarmerie Royale et ADM, il a été procédé en 2019 à la sécurisation de 55 ouvrages de franchissement du réseau autoroutier national (passerelles, passages

clôture grillagé couplé par un système de vidéosurveillance. Le principe de cette solution consiste en le renforcement des gardes corps des passerelles piétons et des ponts par une clôture métallique d'une hauteur minimale de 3 mètres, ainsi que la mise en place d'une solution de vidéosurveillance avec un système d'alerte en temps réel.



#### Travaux d'assainissement et de drainage



Le système d'assainissement et de drainage de l'autoroute est composé des ouvrages de collecte, d'évacuation et de rejet des eaux issues de la plate-forme autoroutière, des ouvrages assurant le rétablissement des écoulements naturels ainsi que des ouvrages de drainage de la plateforme autoroutière elle-même.

Les travaux d'assainissement et de drainage sont souvent destinés à assurer le bon fonctionnement du système en le renforçant et à garantir sa pérennité, notamment suite aux éventuels dégâts causés par les crues et les épisodes pluvieux de forte intensité. L'objectif étant de maintenir un bon niveau de service offert aux usagers de l'autoroute et leur assurer un voyage agréable et sécurisé.

Ainsi, ADM a réalisé, pendant l'année 2019, plusieurs travaux relatifs à l'entretien et à la réhabilitation du système d'assainissement de son réseau autoroutier, avec un coût global de 27.04 MMDH HT.

# 3. Les grosses réparations, création d'une filière à part entière



A l'instar des ouvrages de génie civil, le patrimoine autoroutier possède une durée de vie spécifique estimée dès la phase des études, celle de la chaussée est la plus courte et varie entre 10 à 15 ans. Les principaux facteurs influant sur les dégradations de la chaussée sont l'âge, le volume du trafic, l'agressivité des poids lourds et les conditions climatiques, notamment la pluviométrie et les variations des températures. Ces facteurs provoquent une dégradation de l'état opérationnel et structurel de la chaussée, d'abord d'une manière lente durant les premières années de l'exploitation, puis s'accélère au fur et à mesure de son vieillissement.

C'est pourquoi, ADM a fait des grosses réparations (grands travaux de maintenance de l'infrastructure) un métier à part entière. Elle a notamment réussi à construire et à former, auprès de l'expertise internationale, un écosystème marocain en mesure aujourd'hui de conduire les travaux de grosses réparations. Celles-ci étant différentes dans leur approche par rapport à la construction des infrastructures qui, elle, s'étale sur plusieurs kilomètres. En effet, les grosses réparations nécessitent une approche du chantier plus serrée,

une organisation plus pointue pour pouvoir travailler par tronçon de 500 m, dans un délai très court et avancer ainsi de suite pour occasionner le moins de gêne aux usagers et rester dans des déviations courtes portant sur la même distance de 500 m.

En 2019, ADM a procédé au renforcement de 141 Km de chaussée autoroutière sur les 1800 km que compte le réseau national, avec un coût global de 506.9 MDH HT. L'objectif de ces travaux d'entretien est de maintenir le patrimoine autoroutier en bon état et aux standards internationaux, ainsi que de renforcer davantage la sécurité autoroutière.



# 4. La maintenance, capitale pour la pérennité des infrastructures

#### Auscultation de la chaussée

Pour les besoins de l'entretien périodique de son réseau, ADM réalise régulièrement des auscultations de l'état de la chaussée. Les résultats de ces auscultations servent d'entrants aux études de renforcement qui ont pour finalité de définir les solutions de traitement pour maintenir le réseau en bon état.

Durant l'année 2019, ADM a réalisé les travaux d'auscultation de la chaussée (déflexion, relevé des dégradations, uni longitudinal et orniérage) de certaines sections de l'autoroute Fès-Guercif (43 Km d'autoroutes).

Dans le cadre de la garantie particulière, ADM a également réalisé courant cette année l'auscultation (relevé des dégradations et orniérage) de 102 Km de l'autoroute El Jadida-Safi.



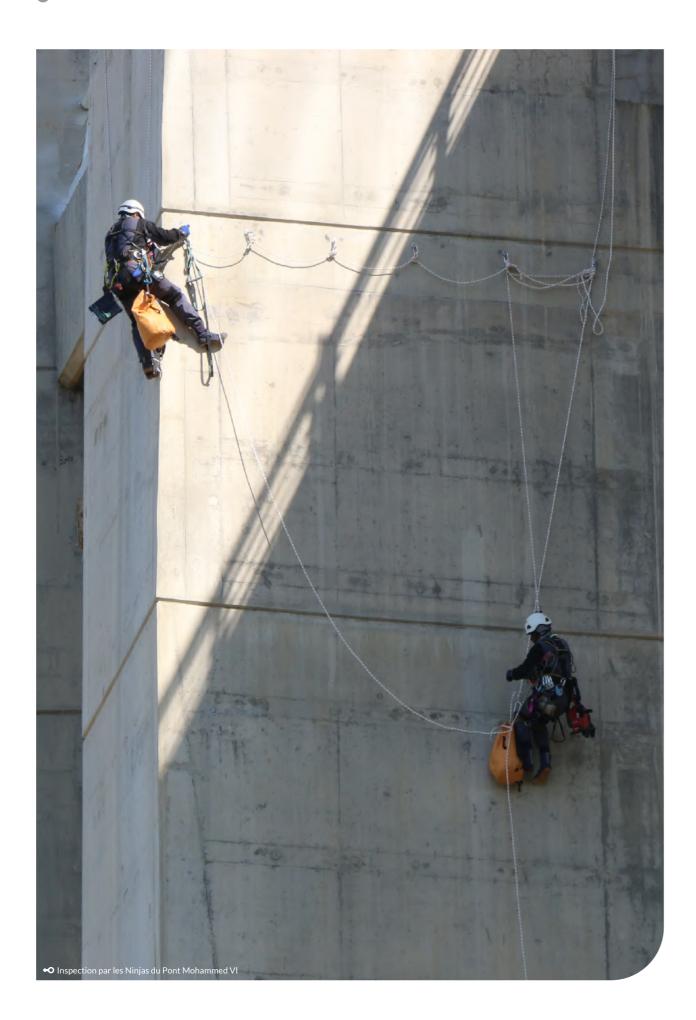
#### Inspection des ouvrages d'art

L'une des techniques sur lesquelles s'appuie ADM pour inspecter ses ouvrages d'art autoroutier est celle de la «Ninja Tech», réalisée par ses cadres Ninjas formés au Japon à cette méthode révolutionnaire.

La Ninja Tech allie des techniques d'accès et d'inspection des ouvrages d'art et des hautes constructions. Elle permet de les inspecter à l'œil nu pour diagnostiquer les éventuels besoins de maintenance, sans recourir aux échafaudages classiques et autre équipement d'accès lourd et sans perturber la circulation et occasionner de gêne pour les clients-usagers.

C'est une convention de transfert de technologie avec la JICA (l'Agence Japonaise de Coopération Internationale) et la société Hanshin Expressway (concessionnaire d'autoroute nippon) et la société TKG spécialisée dans l'inspection des ouvrages d'art qui a permis à ADM d'acquérir cette expertise

L'année 2019 a été marquée par une inspection profonde et détaillée d'un certain nombre de ponts autoroutiers de la région Est par les ninjas de ADM.



#### Protection et entretien des Ouvrages d'art



L'exercice 2019 a été consacré à l'entretien des ouvrages suivants :

- Entretien et surélévation du passage supérieur de l'échangeur Sidi Allal Tazi sur l'autoroute Rabat-Tanger: Pour protéger l'ouvrage contre les éventuels chocs des véhicules ne respectant pas la hauteur réglementaire, et réparer les dégâts déjà enregistrés dus à ce type d'incidents, il a été décidé de surélever le tablier de l'ouvrage;
- Entretien et surélévation du passage supérieur situé au PK18 de l'autoroute Rabat-Fès : Surélévation du tablier de l'ouvrage pour éviter les chocs des poids lourds hors gabarit ;
- Entretien des joints de chaussée dégradés au niveau du réseau autoroutier en service : Pour assurer la sécurité et le confort des usagers de l'autoroute, les joints de chaussée dégradés ont été entretenus.



# Traitement des instabilités de terrain pour maintenir la qualité de notre infrastructure



Les instabilités géotechniques rencontrées au niveau du réseau autoroutier national, concernent principalement des sections autoroutières construites dans des zones instables du point de vue géologique et qui connaissent fréquemment des désordres liés à des problèmes géotechniques. Ces désordres s'amplifient lors des épisodes d'intempéries exceptionnelles et conduisent à des glissements de versants ou même parfois à des effondrements de la plateforme autoroutière.

Ainsi, en 2019 ADM a procédé au traitement des instabilités de terrain constatées principalement sur les axes autoroutiers suivante :

## Axe du Nord (autoroutes Casablanca-Tanger, Tanger-Port Tanger Med & Tétouan-Fnideq)

- Achèvement des travaux de stabilisation du talus du déblai 20 côté mer, situé aux environs du PK7 de l'autoroute Tétouan-Fnideq, pour un coût global d'environ **9 MDH HT**;
- Réalisation de travaux de confortement d'instabilités géotechniques, pour un coût global d'environ 1.1 MDH HT.

#### Axe de l'Est (axe Rabat-Oujda)

• Réalisation de travaux de confortement du remblai 35 situé au PK293, du remblai 12 situé au PK274, et du remblai 2 situé au PK218 de l'autoroute Fès-Taza. Le coût du projet s'élève à **2,9 MDH HT**;

- Démarrage des travaux de confortement par pieux du déblai 16 situé au PK276 de l'autoroute Fès-Taza. Le coût du projet s'élève à **6,5 MDH HT**;
- Lancement de travaux de confortement du déblai 16 situé au PK277 (sens Oujda-Fès) de l'autoroute Fès-Taza. Le coût du projet s'élève à **2,1 MDH HT**.

#### Axe du Centre (axe Safi-Casablanca et Berrechid-Béni Mellal)

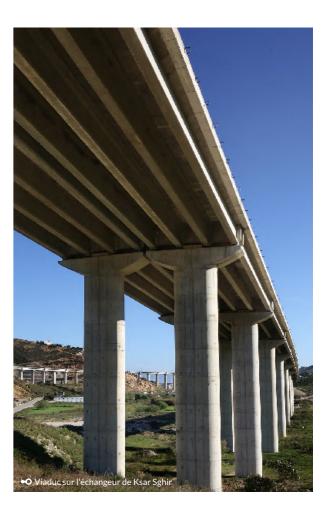
- Réalisation d'une campagne de reconnaissance géophysique par Géo-Radar de l'autoroute El Jadida-Safi;
- Suivi topographique des ouvrages d'art de l'autoroute El Jadida-Safi.

#### Axe du Sud (Casablanca-Agadir)

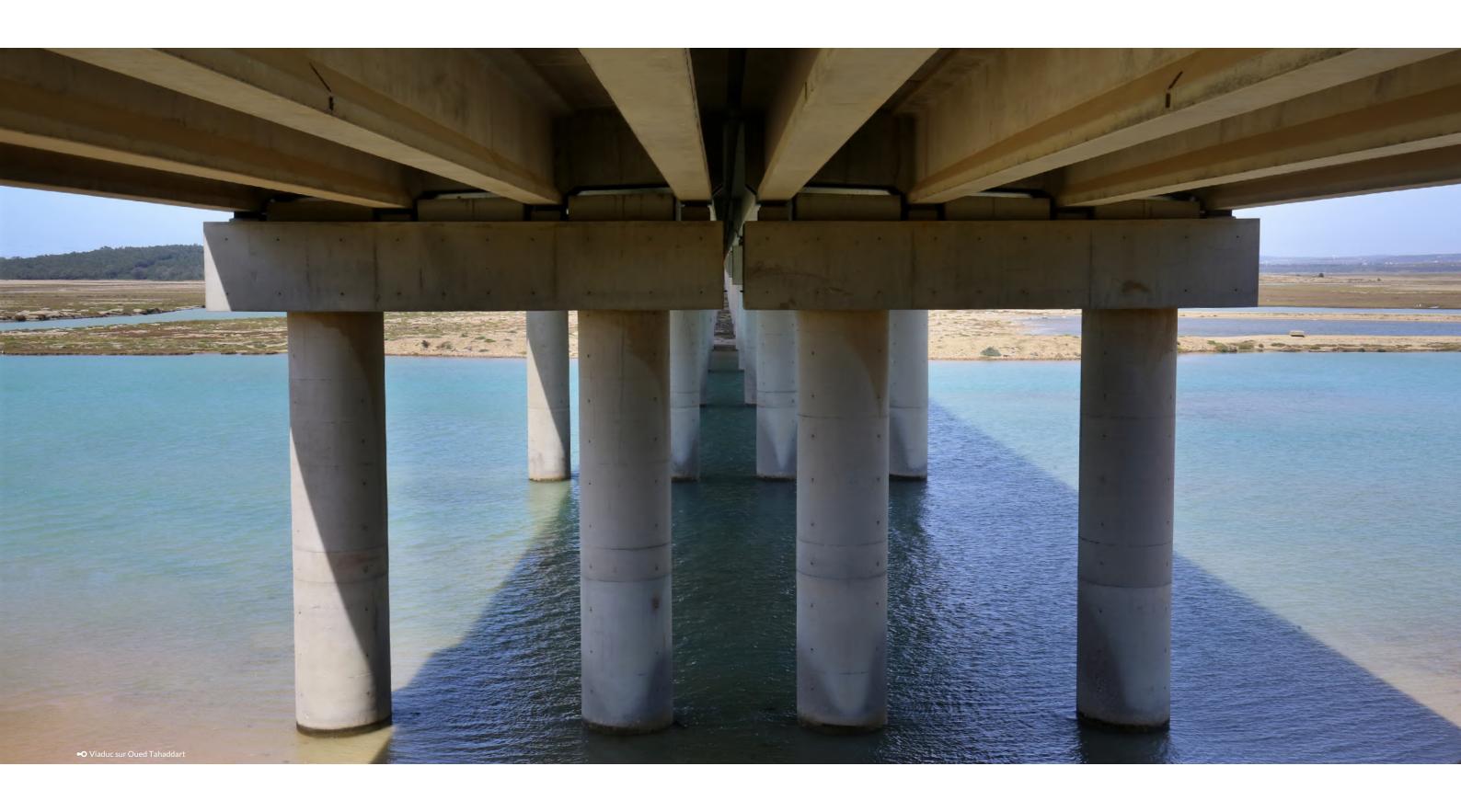
• Achèvement des travaux de stabilisation du talus du déblai situé au PK324 de l'autoroute Marrakech-Agadir, pour un coût global d'environ de **2.3 MDH HT**. La construction d'une autoroute, ce n'est pas seulement des études, des matériaux et des engins ; c'est aussi une organisation adaptée. ADM doit maîtriser toute la chaîne des opérations, depuis les études en passant par l'exploitation et la maintenance jusqu'à la satisfaction client. ADM a su prendre avec courage de grandes décisions stratégiques (industrialisation, automatisation, nouveaux procédés de construction, etc.) pour pouvoir honorer sa mission et opérer les transformations profondes et apporter au client-usager une infrastructure et des services sur le réseau aux normes et aux standards internationaux.

Durant 2019, la vitesse des grosses réparations a été accélérée. Sur les **1800** km que compte le réseau autoroutier, ADM doit entretenir **180** km par an pour assurer la pérennité des infrastructures. Ce qui est énorme sur le réseau.

Au grand fait marquant de 2019 : le rythme de croissance du télépéage qui a vu ADM atteindre la barre des **808317** badges actifs contre **400000** en 2016. Ce qui montre que la notion de temps devient de plus en plus importante pour les usagers des autoroutes.









# LE CAPITAL HUMAIN AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

- 1. VALORISATION DES MÉTIERS EXISTANTS ET CRÉATION DE NOUVEAUX
- 2. DES MÉTIERS DÉDIÉS À LA SÉCURITÉ ET AU CONFORT SUR LE RÉSEAU AUTOROUTIER
- 3. PROMOTIONS INÉDITES DANS LES RANGS DES AGENTS DE MAÎTRISE
- 4. MONTÉE EN PUISSANCE DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES COMPÉTENCES
- 5. ADM OUVERTE SUR LE SAVOIR-FAIRE INTERNATIONAL
- 6. LA FONDATION DES ŒUVRES SOCIALES DES AUTOROUTES DU MAROC, ENGAGEMENT SOLIDAIRE POUR SES ADHÉRENTS



La Société Nationale des Autoroutes du Maroc a fait de sa politique des ressources humaines à la fois un instrument de préparation de ses compétences et un levier de compétitivité et de progrès social. S'appuyant sur une stratégie réfléchie aux axes multiples, les activités relatives au Capital Humain se sont inscrites dans une démarche basée sur l'innovation et la valorisation permanente des Ressources Humaines de l'entreprise. ADM a ainsi poursuivi en 2019 le développement de son capital humain en valorisant, entre autres, les métiers existants et donné également une meilleure visibilité sur les perspectives d'emploi moyennant une reconversion vers les nouveaux métiers liés à l'automatisation du péage.

Sur un autre volet, celui de la formation, la politique

et création de nouveaux

conduite en la matière aura été marquée par la montée en puissance des formations-métiers et de l'accompagnement des compétences.

Parallèlement, ADM s'est ouverte davantage à l'international, dans l'objectif de profiter du transfert de compétence dans le cadre de partenariats internationaux en adéquation avec ses besoins.

Facteur de cohésion par excellence, la politique sociale d'ADM, à travers sa Fondation des Œuvres Sociales, est demeurée centrée sur l'intérêt social de ses adhérents et de leur famille. Outre ces importantes actions sociales, ADM reste profondément attachée au maintien des valeurs de la solidarité pour nourrir l'esprit d'appartenance auprès de ses collaboratrices et collaborateurs.

1. Valorisation des métiers existants



ADM a lancé en 2019 un programme important de professionnalisation des métiers existants de l'exploitation, visant l'industrialisation de la gestion et du pilotage des activités au niveau de l'ensemble des entités territoriales. L'objectif étant de répondre au mieux aux exigences du client-usager et d'améliorer la performance opérationnelle sur le terrain.

Cet objectif a nécessité la restructuration de l'activité de maintenance en filière à part entière, avec l'adaptation de sa politique et la redéfinition de l'organisation et des processus cibles. Ceci a fait l'objet d'une mission de recadrage des processus de la maintenance durant le premier semestre 2019. En parallèle, une solution GMAO (Gestion de Maintenance assistée par ordinateur) a été déployée, en tenant compte des spécificités et des besoins fonctionnels de l'activité, pour conforter cette volonté de digitalisation, de suivi transverse des opérations, en quasi temps-réel, et de pilotage par les indicateurs.

Au niveau des Directions Régionales, deux nouveaux profils ont été créés pour assurer un appui aux techniciens de maintenance. Il s'agit des conducteurs de maintenance, assurant la planification et l'ordonnancement des interventions, et les chefs d'ateliers de maintenance, prenant en charge les réparations complexes et lourdes des équipements d'exploitation.

L'activité d'assistance a également été revue, que ce soit en termes de processus ou d'outils de travail et de technologies. L'ensemble des Patrouilleurs ont été équipés de tablettes connectées à la solution ADM Trafic Pro, leur permettant de saisir en temps réel et de manière exhaustive et précise les informations relevées sur le lieu d'un incident.



«ADM Trafic Pro » est un Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) qui fait remonter instantanément les informations relatives au trafic et aux incidents éventuels sur autoroute. Elle permet de ce fait aux équipes d'exploitation d'effectuer des interventions rapides et de coordonner plus efficacement entre les différents intervenants. Cette solution permet également d'informer, en temps réel, les clients-usagers sur l'état du trafic ou les incidents sur leur trajet, et ce grâce à sa version mobile «l'Appli ADM Trafic».



Par ailleurs, et dans l'objectif d'accompagner le processus d'industrialisation et de digitalisation de l'exploitation, d'autres nouveaux métiers ont vu le jour, offrant des opportunités de promotion et de reconversion vers des activités à plus forte valeur ajoutée. Ces métiers concernent notamment la supervision de trafic et de péage, la gestion commerciale, la sécurité des clients-usagers, l'entretien de l'infrastructure autoroutière, etc.

# 2. Des métiers dédiés à la sécurité et au confort sur le réseau autoroutier

#### Patrouilleur -

Acteur cle de surveillance et d'assistance sur le réseau. Il intervient 24/7 pour signaler tous les événements pouvant impacter la fluidité du trafic et alerter la tour de contrôle en cas d'accident. Il dégage les objets sur la chaussée pouvant causer des accidents et balise les voies à l'aide des cônes et des panneaux de signalisation pour garantir la sécurité des clients-usagers.

#### **Opérateur Radio Régional**

Il surveille la fluidité du trafic 24/7 depuis la salle d'opérateurs à travers la vidéo surveillance et la communication radio, il déclenche les interventions terrain et coordonne avec les différents intervenants (patrouilleur, Gendarmerie Royale, Protection Civile, 5050, équipe d'entretien, encadrement interne, dépannage, etc.), et ce jusqu'à la clôture des incidents ou accidents et retour à la situation normale.

Il veille à la sécurité du client-usager en laissant en permanence des messages d'alerte et de sensibilisation affichés sur les grands panneaux à messages variables.

#### Conducteur Entretien Courant -

L'entretien courant, c'est toutes les opérations liées à la propreté de l'autoroute, le nettoyage industriel des voies de péage et des parkings, l'entretien des dépendances vertes, l'entretien des clôtures, l'entretien légers de la chaussée et le curage des ouvrages hydrauliques, etc.

Le Conducteur Entretien Courant d'une part, contrôle son patrimoine et s'assure de son bon état, et d'autre part, déploie ses équipes pour intervenir en cas d'incident ou accidents pour nettoyer la chaussée (renversement des marchandises, débris d'accidents, etc.) offrant ainsi plus de sécurité et confort à l'usager.

#### Conducteur Sécurité des biens, des personnes et des clients-usagers

En charge de l'organisation des patrouilleurs et des opérateurs radio, il déploie leur mode de fonctionnement, il veille à la disponibilité des équipements de sécurité pour les interventions et surveille le patrimoine, en particulier le bon fonctionnement des dispositifs de sécurité et de la signalisation.

#### **Conducteur Inspection des Ouvrages**

Il veille préserver à la beauté des ouvrages de franchissement, surtout les viaducs qui s'intègrent avec la nature offrant ainsi de beaux paysages. Le conducteur inspection des ouvrages surveille le bon fonctionnement de ce patrimoine via des inspections terrains détaillées permettant la détection rapide des dégradations et des anomalies.

#### **Conducteur Maintenance**

Le quotidien du conducteur de maintenance est de superviser la réalisation des opérations de la maintenance préventive et curative du matériel péage, les installations techniques et les équipements technologiques permettant de garantir la disponibilité de l'énergie et le bon fonctionnement du péage 24/7.

#### Conducteur Commercial

Il est chargé de mettre à disposition des clients-usagers le pass Jawaz qui permet d'effectuer le voyage en toute sécurité, sans arrêt, sans surcoût et de mettre à profit le gain de temps pour se reposer. Il supervise également les équipes mobiles en charge d'assurer la proximité de nos offres aux clients-usagers sur le réseau.

#### Conducteur péage

Il a pour mission de veiller à ce que les clients-usagers vivent une bonne expérience lors de leurs passages au niveau du péage. Il supervise l'opération de perception de péage et la fluidité du trafic au niveau des gares et traite toutes les anomalies perturbant le bon fonctionnement de l'activité péage.

#### Manager Principal Trafic au niveau Central

Depuis une tour de contrôle qui fonctionne 24/7, le manager principal trafic supervise la fluidité du trafic à travers la surveillance du réseau autoroutier et le bon fonctionnement du péage au niveau national. Il est en interaction permanente également avec les différents intervenants.

Il assure un suivi quotidien des indicateurs de performance pour maintenir le niveau qualitatif des services offerts aux usagers.

#### 63

# 3. Promotions inédites dans les rangs des agents de maîtrise

Après la mise en marche en 2018 des directions régionales, de nouvelles perspectives de carrières se sont ouvertes pour les agents de maîtrise, avec la création de nouveaux métiers pour chacune des activités de sécurité, maintenance, entretien courant et péage, puis le lancement de l'appel à candidature pour ces postes.

En 2019, un processus de sélection méticuleux, comprenant des tests écrits, des ateliers de travaux pratiques et des entretiens individuels, a permis à 23 agents de maîtrise d'être promus à des postes de d'encadrement.

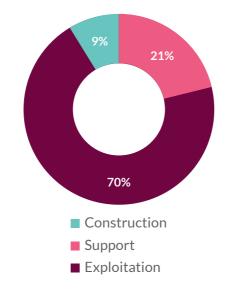




• Atelier de travaux pratiques et test écrit dans le cadre du processus de sélection pour la promotion d'agents de maîtrise

#### Répartition de l'effectif ADM par activité





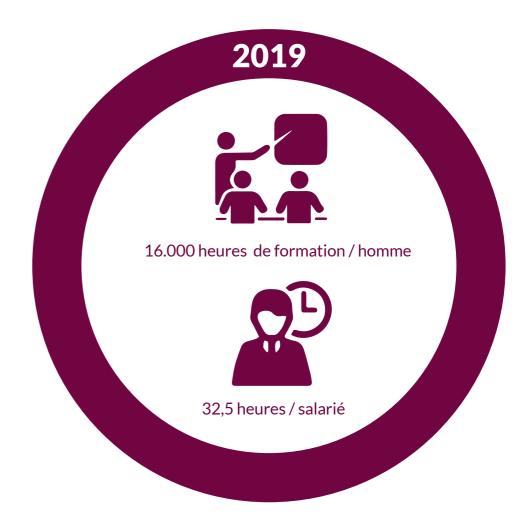
# 4. Montée en puissance de la formation et de l'accompagnement des compétences

En vue de renforcer les compétences des métiers existants et d'accompagner les collaborateurs convertis à de nouveaux métiers dans leurs nouvelles responsabilités, ADM Académie a mis en place un programme de formation spécifique et adapté sur la base d'une étude d'ingénierie.

C'est ainsi qu'en 2019, ADM Académie a fait bénéficier les «métiers de l'exploitation» du ratio le plus important, soit **52.17%** du temps global de formation. Les «métiers supports», quant à eux, ont bénéficié de **35.51%**.

Le programme de formation a porté sur 60 thèmes environ, dont **32%** sont dédiés à accompagner la nouvelle organisation. Parmi ceux-ci, on peut citer :

- Le référentiel de compétences des conducteurs ;
- La Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur ;
- L'applicatif du système de péage ;
- La sécurité des systèmes d'information ;
- Les nouvelles normes européennes de terrassements ;
- La commande publique.



## 5. ADM ouverte sur le savoir-faire international

#### Les premiers Ninja Tech marocains prennent leur élan ...

faveur de l'innovation, des partenariats internationaux et de l'échange de savoir-faire, ADM avait concrétisé une convention de transfert de compétences, dans le domaine de l'inspection des dans le secteur des transports. La première phase ouvrages d'art, avec les deux sociétés nippones TKG et Hanshin Expressway Company Limited, et ce, en partenariat avec l'Agence Japonaise de Coopération Internationale (JICA).

Dans le cadre de ce partenariat, une première promotion a été formée au Japon diplômée en 2018 en inspection d'ouvrage d'art. Ce sont les premiers ninjas non-Japonais diplômés dans le monde.

En 2019, ces ninjas marocains sont devenus en mesure de réaliser seuls les opérations d'inspection des ouvrages d'art sur les autoroutes marocaines, et en ont même fait une démonstration médiatisée sur le Pont Mohammed VI le 01 Mars 2019. ADM peut désormais compter sur ses ninjas pour exporter ce savoir-faire au Maroc et en Afrique.

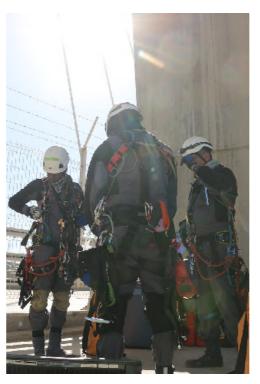
Dans le cadre de la démarche de la société en D'ailleurs, cette première promotion a participé, aux côtés des experts japonais, à la formation d'une deuxième promotion composée d'une équipe d'ADM et d'un organisme public marocain opérant de cette formation s'est déroulée au Japon et a été couronnée par l'obtention du certificat du «Level 2» par tous les participants.

> La deuxième phase a été réalisée, sous la supervision de l'équipe de la première promotion et avec l'assistance à distance des experts japonais, au niveau de la plate-forme baptisée «SASUKE-DO-JO», le premier centre non japonais de formation en Ninja-Tech construit au niveau du centre de formation d'ADM Académie à Kénitra. Cette session a inclus un entrainement sur les bases de la Ninja-Tech au niveau de la plate-forme et une simulation des différentes situations durant lesquelles le Ninja pourrait être appelé à secourir son coéquipier lors des travaux d'inspection des ouvrages d'art.

















#### 68

# Participation active aux manifestations internationales et implication auprès des instances représentatives des acteurs autoroutiers mondiaux

ADM veille à être présente sur la scène internationale, en participant activement aux différentes manifestations organisées dans le domaine routier et autoroutier. L'occasion pour la société de partager son expérience en tant que leader Africain, de tisser de nouveaux liens de partenariats avec des acteurs mondiaux et suivre les dernières avancées en matière d'infrastructure, de services, de technologies, etc.

En 2019, la présence de ADM sur la scène internationale a été marquée par :



Lintervention du Directeur Général de ADM lors du 26ème Congrès Mondial de la Route, tenu à Abu Dhabi (Émirats Arabes Unis) du 6 au 10 octobre 2019.

L'accueil et la participation à l'Assemblée Générale de l'Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et ouvrages à Péage (ASECAP), organisée le 25 Novembre 2019 à Marrakech.





L'organisation de la 3ème édition de la Conférence Internationale sur la Mobilité Durable, le 26 Novembre 2019 à Marrakech, en partenariat avec l'Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et ouvrages à Péage (ASECAP) et la Fédération Routière Internationale (IRF).

**La** participation au Forum Africain des Infrastructures organisé à Yaoundé (Cameroun), le 14 et 15 novembre 2019, sur le thème «Infrastructures de transport catalyseurs de l'émergence régionale». Lors de cette rencontre, M. Omar Sikkal, Directeur Général de ADM Projet s'est entretenu avec M. Joseph Dion Ngute, Premier Ministre, Chef de Gouvernement du Cameroun au sujet des projets d'infrastructure.





# 6. La Fondation des Œuvres Sociales des Autoroutes du Maroc, engagement solidaire pour ses adhérents

Créée en 2012, la Fondation des Œuvres Sociales des Autoroutes du Maroc est une organisation à but non lucratif, qui œuvre dans l'intérêt social de plus de 500 adhérents et de leur famille, avec pour principaux objectifs :

- Mener des actions de nature à apporter des avantages sociaux pour les adhérents et pour leur famille ;
- Renforcer la solidarité au sein de la Société :
- Renforcer le sentiment d'appartenance et la motivation du personnel ;

En 2019, la FOS-ADM a réalisé les principales actions suivantes :

- Offre d'estivage au profit de plus de 300 familles d'adhérents ;
- Organisation d'une colonie de vacances pour 150 enfants de parents adhérents ;
- Organisation d'une cérémonie à l'occasion de la journée internationale des droits de la femme ;

- Prêts sociaux sans intérêts ;
- Contribution financière au pèlerinage, d'une valeur égale à la valeur fixée par le Ministère des habous pour l'opération de l'Hadj, pour 6 adhérents qui ont été retenus au tirage au sort national;
- Octroi de prix de mérite scolaire à 18 étudiants / élèves, enfants de parents adhérents ;
- Réservation de salles de mini-foot et organisation d'un tournoi :
- Octroi des primes de Aid Al Adha;
- Octroi des allocations d'Achoua.



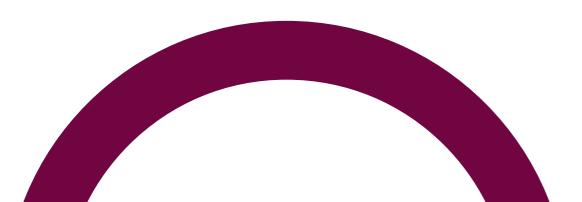
# Challenge des Femmes et des Hommes

Aujourd'hui nos ambitions sont plus grandes, à la hauteur des grands chantiers structurants que nous avons réalisés et de ceux à venir, et ce pour conforter notre entreprise comme fleuron des établissements publics et leader continental, grâce aux compétences de ses ressources humaines reconnues pour leur professionnalisme et leur expertise.

Consciente que le capital humain est un des facteurs déterminants de la performance, ADM a mis en œuvre, au titre de l'année 2019, un ensemble d'actions permettant de le préserver et de le faire évoluer à travers, entre autres, la valorisation du potentiel des collaborateurs. Cette politique repose sur le fait de remettre l'humain au centre des développements, en le considérant comme un véritable potentiel à découvrir, à faire émerger et à faire évoluer. En effet, ce développement est basé sur l'ancrage de

l'appropriation des valeurs partagées de l'ensemble du personnel d'ADM (éthique, esprit d'équipe, engagement et recherche permanente de la qualité), la création de nouveaux parcours de formation, le développement du savoir, des compétences et l'employabilité des ressources humaines, ainsi que le renforcement et l'amélioration en continu des actions sociales destinées au personnel de la société mais aussi le déploiement d'un système de management de la santé et sécurité au travail.

Nul doute aujourd'hui que le niveau de technicité du capital humain d'ADM, son enthousiasme et sa créativité, constituent de véritables atouts dans la concrétisation de la vision de la Société Nationale des Autoroutes du Maroc.





### ADM, TOUJOURS ENGAGÉE ENVERS SES COMMUNAUTÉS PROCHES ET EN FAVEUR DE LA R&D MAROCAINE

- 1. PROGRAMME COMMUNAUTAIRE
- 2. PROGRAMME VERT
- 3. PROGRAMME AZUR



Au-delà du développement du réseau autoroutier, de la modernisation des services offerts aux clients-usagers, de la bonne gouvernance et de la performance financière, ADM s'est engagée depuis sa création à faire de l'Autoroute un passage heureux, à impacter positivement les territoires qu'elle traverse et à préserver durablement l'environnement.

Cet engagement se matérialise à travers les programmes communautaires. Vert et Azur qui ont été mis en place par ADM dans l'objectif d'être en permanence à l'écoute de ses communautés proches et de s'ouvrir aux secteurs de l'enseignement et de recherche & innovation pour préserver les ressources naturelles et prendre en compte l'engagement de notre pays à diminuer ses émissions de gaz à effet de serre.

En 2019, ADM a poursuivi, dans la performance, la mise en œuvre de ces programmes avec une approche participative et innovante.

#### **1. PROGRAMME COMMUNAUTAIRE**



# Une première promotion des marraines et parrains volontaires fortement mobilisés

aux communautés riveraines qui ont vu leur environnement modifié par le passage d'une autoroute.

Depuis 2008. ADM a ainsi réhabilité plus de 325 écoles limitrophes à l'autoroute. Afin d'améliorer davantage le concept, ADM a décidé d'apporter une nouveauté au programme en impliquant et en mobilisant les ressources humaines de l'entreprise : une nouvelle version qui vise à faire parrainer

En partenariat avec le Ministère de l'Éducation chaque école partenaire par une collaboratrice ou Nationale, de la Formation Professionnelle, de un collaborateur qui s'engagera à maintenir le lien l'Enseignement Supérieur et de la Recherche avec l'école pour faire remonter les besoins du Scientifique, la Société Nationale des Autoroutes terrain, renforcer les liens avec la communauté de du Maroc a mis en œuvre depuis 2008 le l'école et veiller à la pérennité du programme. Programme J (jeunes espoirs), venant en soutien Ainsi, après le succès de l'expérience de 2018, qui a connu le déploiement de cette nouvelle version du programme J avec sa composante humaine et éducative, auprès de 10 écoles pilotes, cette action a été élargie en 2019 à 50 écoles réparties sur les différents axes autoroutiers.

> Des journées d'information ont été organisées pour tracer la feuille de route de travail des marraines et parrains avant de se lancer dans cette expérience inédite.





#### Mode opératoire des parrains

- Etablissement du lien avec la communauté de l'école (élèves, direction, enseignants, association des parents, associations locales);
- Réhabilitation de l'infrastructure de base de l'école (visites de terrain, diagnostic des besoins réels de l'école et des filleuls, plan avec les Directions Régionales);
- espaces d'apprentissage et d'épanouissement ;
- Organisation d'ateliers ludiques pour la sensibilisation à la sécurité autoroutière et à la protection de l'environnement :
- Suivi régulier et écoute permanente des besoins.

#### Qui peut être marraine ou parrain?

Toute personne salariée de ADM quelle que soit sa fonction, peut être marraine ou parrain d'une école parmi le réseau d'écoles parte-

La seule condition est de s'engager à un minimum d'implication effective vis-à-vis de d'action et suivi des travaux en coordination l'école de son choix mais particulièrement vis-à-vis des élèves qui en ont besoin.

• Aménagement et embellissement des L'objectif escompté derrière le parrainage est de pérenniser le programme et renforcer les liens humains d'une part, et d'offrir aux collaborateurs d'ADM la possibilité de s'impliquer personnellement dans ce programme RSE d'autre part.

#### 50 écoles

ont été parrainées par une première promotion de 50 marraines et parrains

# Caravane médicale ophtalmologique

Le programme J s'intéresse également à la santé scolaire, ADM a en effet organisé une caravane médicale ophtalmologique en partenariat avec les professionnels du domaine.

La caravane s'est déplacée, durant le mois de ramadan 2019, dans 10 écoles réparties sur les 4 axes autoroutiers du Royaume, et a procédé à l'auscultation de 1500 élèves.

Suite au diagnostic, 150 paires de lunettes ont été distribuées aux enfants qui en ont besoin.

L'opération a été organisée et supervisée par les marraines et parrains des écoles en question.









Le programme J jeunes leaders est la composante du programme J qui vient en soutien des jeunes étudiants ingénieurs et chercheurs en R&D.

ADM, à travers son entité ADM Académie, met en place des cadres de collaboration entre le monde scientifique et le monde entrepreneurial, l'objectif étant, d'une part, de mettre à la disposition des chercheurs des champs empiriques pertinents pour l'apprentissage pratique et la recherche innovante et, d'autres part, de mettre la R&D et l'innovation au service de la qualité durable de l'infrastructure autoroutière et de l'excellence du service client.

En 2019, des travaux de 2 projets de recherche ont été lancés avec l'Institut Agronomique et Vétérinaire Hassan II (IAV) et l'Ecole Hassania des Travaux Publics (EHTP), elles portent respectivement sur :

• La recherche appliquée sur les nouvelles techniques de la topographie de précision dans la surveillance de l'infrastructure autoroutière.

• Effets du réchauffement climatique sur les chaussées routières, évaluation et cartographie de la température équivalente de la chaussée. Ce deuxième projet est développé dans le cadre d'une thèse de doctorat.

ADM contribue également au développement de deux autres projets qui se concrétiseront bientôt par la soutenance de deux thèses de doctorat, ils concernent les thématiques de :

- L'évaluation de l'impact de l'eau et des facteurs sismiques sur la stabilité d'un remblai raide ; étude de cas du tronçon autoroutier de Fès-Taza (Maroc), en partenariat avec la Faculté des Sciences Dhar El Mahraz de Fès (FSDM) ;
- Le Développement de techniques de génie biologie pour la lutte contre l'érosion hydrique en partenariat avec l'Institut National de Recherche Agronomique (INRA).







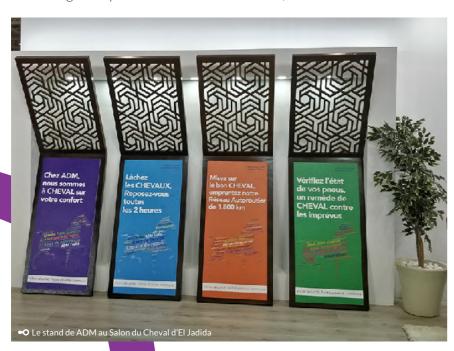




## ADM présente au Salon du Cheval d'El Jadida

En tant que partenaire durable mais également exposant au Salon, ADM a accompagné pour la cinquième année consécutive le Salon du Cheval d'El Jadida et a profité de l'évènement pour :

- Mettre en avant les actions déployées au profit des territoires qu'elle traverse dans le cadre de sa politique d'entreprise citoyenne à l'écoute de son écosystème ;
- Sensibiliser les visiteurs, dont le nombre est estimé à 230 000 avec 20 000 enfants, à la sécurité autoroutière sous une devise générique «La sécurité autoroutière, notre CHEVAL de bataille».





#### 2. PROGRAMME VERT

# Vers un déploiement à grande échelle du projet Al Ard

Après l'aboutissement des travaux de recherche, menés en partenariat avec l'Institut National de Recherche Agronomique (INRA) et la Coopération Technique Allemande (GIZ) pour faire face à la vulnérabilité des talus autoroutier contre l'érosion hydrique, ADM a entamé la phase de déploiement du projet Al Ard à grande échelle.

Ce déploiement se fait en associant les agriculteurs riverains à l'autoroute, qui multiplient les semences destinées à la fixation des sols.

Près de 40 agriculteurs de la région Fès-Taza ont été associés au projet en 2019, ils ont été formés par ADM Académie avant d'entamer la multiplication.

20 hectares de terrains ont ainsi été cultivés pour préparation des semences destinées au traitement des talus autoroutiers.

Par ailleurs, le Fades a octroyé un don de 1 million d'euro à ADM pour financer ce projet qui permet d'impliquer les populations locales en leur fournissant des activités génératrices de revenus.

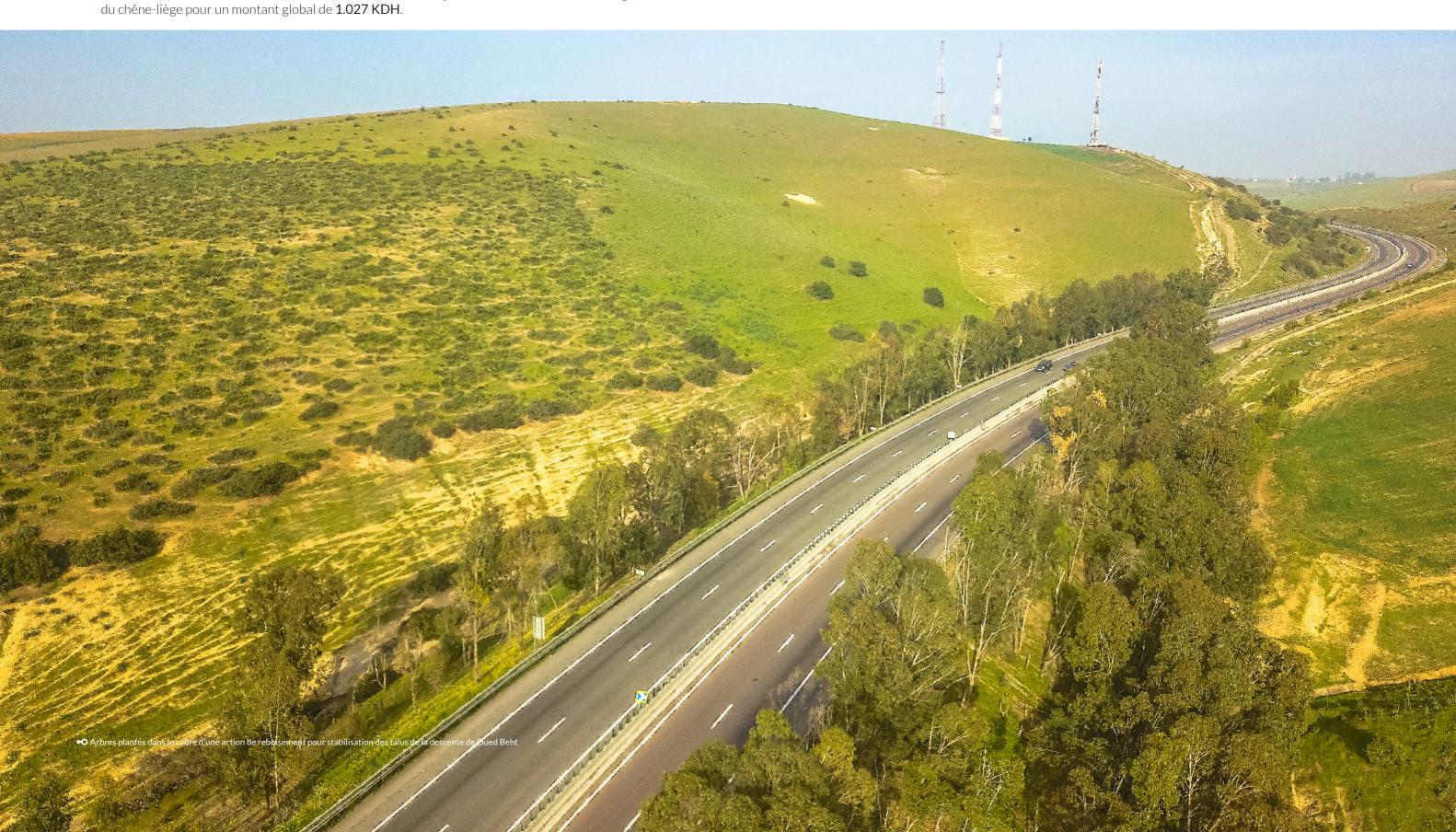






# Poursuite du programme de reboisement de compensation

En 2019, ADM a poursuivi son programme de reboisement de compensation des superficies déboisées. Ainsi une superficie **292 HA** mitoyenne à l'autoroute a fait l'objet d'un reboisement visant la régénération du chêne-liège pour un montant global de **1.027 KDH**.



# Des solutions innovantes pour l'optimisation des emprises et des ressources hydriques

La préservation des ressources naturelles et la réduction des émissions des gaz à effet de serre, sont parmi les principales préoccupations d'ADM lors de la construction de l'infrastructure autoroutière.

Durant la réalisation de l'aire de repos d'Oum Azza sur l'autoroute du contournement de Rabat en 2019, ADM, via sa filiale ADM PROJET, a conçu une nouvelle variante de construction et de phasage de ce projet. Cette nouvelle disposition a permis d'économiser un montant estimé à 5 MDH et une assiette foncière d'environ 4 hectares, tout en respectant les dispositions constructives

prévues par les normes en vigueur. Au stade actuel de l'avancement du projet, ADM étudie les différentes possibilités pour traduire ce gain à un projet durable pour la production des énergies renouvelables.

En plus de l'optimisation financière et foncière, cette nouvelle approche conceptuelle a réduit les travaux de terrassement et de chaussée d'environ 20%, ce qui a permis d'économiser l'eau nécessaire au compactage, de diminuer les émissions en CO2 des engins de la mise en œuvre, et de réduire l'exploitation des carrières.



### **3. PROGRAMME AZUR**

### Entretien de la chaussée, le recyclage est de rigueur

La prise en compte de l'amélioration du cadre de vie et de la protection de l'environnement, la raréfaction des ressources naturelles dans certaines régions, leur éloignement des chantiers, l'augmentation des coûts de transport sont autant de facteurs qui orientent l'entretien et la réhabilitation des chaussées vers des techniques économes en granulats et en bitume d'apport.

Dans ce contexte, ADM s'attache à recycler les matériaux, c'est-à-dire à valoriser les matériaux présents dans la chaussée en les réutilisant. Cette valorisation s'opère de différentes manières :

- Le recyclage au niveau des enrobés: cette opération consiste à recycler les agrégats d'enrobés issus des chaussées existantes au niveau des centrales à enrobés au taux de 20% afin de fabriquer les nouvelles couches d'assises. Cela, représente 20% d'économie au niveau des granulats d'apport et autant au niveau du bitume d'apport:
- Le traitement des couches support : cette technique consiste à valoriser d'anciens matériaux au niveau de la couche de forme ou de la partie supérieure des terrassements en les traitant à la chaux, au ciment ou parfois en les mélangeant aux agrégats d'enrobés afin d'offrir un meilleur niveau

de support pour les nouvelles couches de chaussée;

- L'amélioration de la sécurité des accotements : en revalorisant les agrégats d'enrobés fraisés comme couche d'épaulement des accotements afin d'éliminer les éventuelles dénivelées et améliorer davantage la sécurité offerte aux usagers ;
- Le rachat des fraisâts excédentaires : le reliquat éventuel des agrégats d'enrobés issus de la chaussée existante et non recyclés à travers les techniques précédentes est vendu afin d'être valorisés au niveau d'autres projets.

Au titre de l'année 2019, différents tronçons ont fait l'objet de travaux d'entretien et de réhabilitation en ayant recours à ces techniques de revalorisation dont : Berrechid-Marrakech, Tanger-Port, Sidi Allal Bahraoui-Khémisset, Meknès-Fès...etc. Le volume des agrégats d'enrobés issus du rabotage des chaussées existantes en cette année s'est élevé à 112000 m³ dont environ 20500 m³ ayant fait l'objet de recyclage à chaud et le reste du volume ayant été revalorisé selon les autres techniques. Au titre de la même année, 36000 m³ de matériaux blancs ont fait l'objet de valorisation à l'aide des différentes techniques de traitement.



#### 85

### La troisième édition de la Conférence Internationale sur la Mobilité Durable : Grand-messe des acteurs et experts de la mobilité durable à l'échelle mondiale



Après le succès retentissant des deux dernières éditions, ADM a organisé la troisième édition de la Conférence Internationale sur la Mobilité Durable à Marrakech le 26 novembre 2019 sous le thème : «Transport routier et mobilité durables pour un avenir durable». Grand-messe des acteurs et experts de la mobilité durable à l'échelle mondiale, la Conférence internationale sur la Mobilité Durable est une initiative lancée par ADM en 2016, année à laquelle le Maroc a organisé la COP 22 à Marrakech.



Organisée par ADM en collaboration avec ses partenaires historiques, la Fédération Routière Internationale (IRF) et l'Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et ouvrages à Péage (ASECAP), cette 3ème édition a rassemblé plus de 200 conférenciers de haut niveau, experts, opérateurs et investisseurs, nationaux et internationaux, avec des panelistes de calibre mondial venant de la France, Suisse, Autriche, Grèce, Italie, Royaume Uni, Espagne, Norvège, Luxembourg ...



L'objectif principal à travers cette conférence internationale est de sensibiliser les parties prenantes, de mobiliser les acteurs, de partager les expériences, de capitaliser sur les bonnes pratiques et d'accompagner les différentes institutions à prendre des engagements solides en matière de sécurité et de mobilité durable. Aussi, il est question, entre autres, d'explorer les nouveaux mécanismes de financement verts mis en place dans le cadre de la finance climat, d'initier la réflexion pour le développement d'un véritable écosystème autour de la sécurité, du transport routier et de la mobilité durables, de rappeler la position du Maroc et communiquer auprès de la communauté internationale, de l'engagement du Royaume pour l'environnement, pour la sécurité et pour la mobilité durable.



La session inaugurale a été marquée par les allocutions de M. Anouar Benazzouz, le Directeur Général d'ADM, de M. Christophe Boutin, Président de l'ASECAP et de M. Bill Halkias, Président de l'IRF, qui ont rappelé le contexte de la rencontre et l'engagement des 3 institutions en faveur de la sécurité et la mobilité durable. Ces allocutions ont été suivies par des messages clés sur la thématique adressés notamment par M. Jean Todt, envoyé Spécial des Nations Unis pour la Sécurité routière, et de M. Pierre Coppey, Président de VINCI Autoroutes et Président de la Fondation VINCI.

Cette séance a été suivie de trois sessions :

• La 1<sup>ère</sup> session a porté sur le thème «Transport Routier et Mobilité Durables : Les défis et les opportunités» et a permis d'analyser les enjeux de la mobilité durable et de débattre des opportunités et des défis y afférents.



- La 2<sup>ème</sup> session a eu lieu dans un espace d'exposition ou des industriels et des sociétés de services dans le secteur de la sécurité et mobilité durable ont présenté les nouveautés en terme de «Technologies et Solutions et Services innovants»;
- La 3<sup>ème</sup> session était axée sur le thème : «Offrir des routes et de la mobilité sécurisées», les participants ont pu y aborder les actions et les moyens à mettre en œuvre en matière de sécurité pour une mobilité plus sûre.

Cet évènement a été marqué également par la publication des résultats du premier baromètre marocain sur la conduite responsable, réalisé en 2018 par la Fondation Vinci Autoroutes en collaboration avec ADM. Ce baromètre a pour objectif de comprendre les comportements des conducteurs marocains pour mieux orienter les messages de prévention

La clôture a été faite par M. Abdelkader AMARA, Ministre de l'Equipement, des Transports, de la logistique et de l'Eau qui a rappelé les engagements et les réalisations du Royaume en faveur de l'environnement et de la mobilité durable.





# Suivez notre actualité



Trafic en temps réel
www.admtrafic.ma



Recharge Jawaz www.jawaz.ma



Info & Assistance 5050



Page Facebook

@AutoroutesduMaroc



Page Instagram
@autoroutes\_du\_maroc



Chaine Youtube
Autoroutes du Maroc





حركة المرور في الوقت الآني www.admtrafic.ma



تعبئة جواز www.jawaz.ma



الاسترشاد والمساعدة 5050



صفحة الفايسبوك AutoroutesduMaroc@



صفحة الإنستغرام autoroutes\_du\_maroc@



قناة اليوتيوب Autoroutes du Maroc

### الدورة الثالثة من المؤتمر الدولي حول التنقل المستدام: لقاء كبار الفاعّلين و الخبراء في التنقل المستدام على











بعد النجاح الباهر الذي حققته الدورتان الأخيرتان، نظمت الشركة الوطنية للطرق السّيارة بالمغّرب، الدورة الثالثة من المؤتمر الدولي حول التنقل المستدام بمراكش يوم 26 نونبر 2019، حول موضوع: "النقل الطرقي و التنقل المستدام من أجل مستقبل مستدام". يعد المؤتمر الدولي حوّل التنقل المستدام. لقاء مهما يجمع الفاعلين و الخبراء في مجال التنقل المستدام من جميع أنحاء العالم، و هي المبادرة التي أطلقتُها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في 2016، السنة التي نظم فيها المغرب مؤتمر الأطراف 22 للاتفاقية الاطارية للأُمم المتحدة حول التغيرات المناخية "كوب 22" بمراكش.

هذا اللقاء المنظم بالتعاون مع شركاء الشركة الوطنية للطرق السيارة التاريخيّين: الفيدرالية الدولية للطرّق (IRF) و الجمعية الأوربية لأصحاب امتياز الطرق السيارة بالأداء (ASECAP)، حيث جمعت هذه الدورة الثالثة أكثر من 200 مؤتمر وطني و دولي (خبراء، فاعلون، مستثمرون ...) رفيعي المستوى، قدموا من فرنسا و سويسرا و النمسا و اليونان و إيطاليا و المملكة المتحدة و إسبانيا و النرويج و لوكسمبورغ ...

يتمثل الهدف الرئيسي من خلال هذا المؤتمر الدولي في تحسيس مختلف المتدخلين و تعبئة الفاعلين و تبادل الخبرات و الإستفادة من الممارسات الحيدة و مواكبة مختلف المؤسسات لتقديم التزامات كبرى فيما يتعلق بالسلامة و التنقل المستدام. بالإضافة إلى استكشاف الآليات الجديدة للتمويل الأخضر الموضوعة في إطار التمويل المناخي، و بدء التفكير لتطوير منظومة حقيقية حول السلامة و النقل الطرقي و التنقل المستدام، و التذكير بالموقف المغربي و التواصل مع المجتمع الدولي حول التزام المملكة بالمحافظة على البيئة و الأمن و التنَّقل المستَّدام.

تميزت الجلسة الإفتتاحية بإلقاء كلمات كل من السيد أنور بنعزوز المدير العام للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و السيد كريستوف بوتان، رئيس الجمعية الأوروبية لأصحاب امتياز الطرق السيارة بالأداء (ASECAP)، و السيد بيل هالكياس، رئيس الفيدرالية الدولية للطرق (IRF). الذين أشاروا إلى سياق اللقاء و التزام المؤسسات الثلاث لفائدة السلامة و التنقل المستدام. و أعقبت هذه المداخلات، إلقاء رسائل رئيسية حول الموضوع لكل من السيد جان تودت، المبعوث الخاص للأمين العام للأمم المتحدة للسلامة الطرقية. و السيد بيير كوبي، رئيس فانسى للطرق السيارة و رئيس مؤسسة فانسي.

هذه الجلسة الإفتتاحية. تلتها ثلاث جلسات أخرى:

- ركزت الجلسة الأولى على موضوع: "النقل الطرقي و التنقل المستدام: التحديات و الفرص"، حيث حاولت ملامسة قضايا التنقل المستدام و مناقشة الفرص و التحديات التي تنطوي عليها.
- انعقدت الجلسة الثانية في فضاء للعرض حيث قدم المصنعون و شركات الخدمات في قطاع السلامة و التنقل المستدام، المستجدات في مجال التكنولوجيات الحديدة و الحلول و الخدمات المبتكرة" من خلال مناقشة و إيراز مساهمة التكنولوجيات الجديدة في مجال التنقل المستدام.



• ناقشت الجلسة الثالثة موضوع: "توفير الطرق و التنقل الآمن" حيث تمكن المشاركون من مناقشة الإجراءات و الوسائل القابلة للتطبيق في مجال السلامة من أجل تنقل أكثر أمانا.

85

تميز هذا اللقاء أيضًا بنشر نتائج أول مقياس مغربي للقيادة المسؤولة، و الذي تم إنجازه سنة 2018 من قبل مؤسسة فانسى للطرق السيارة بالتعاون مع الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب. و قد قدم هذا الإستطلاع الشامل نظرة عامة على سلوك السائق المغربي من أحل المساهمة في توحيه أفضل لمحتوى حملات التوعية الخاصة بالوقاية من حوادث السير في المملكة.

و اختتم المؤتمر الدولي من قبل السيد عبد القادر اعمارة، وزير التجهيز و النقل و اللوجستيك و الماء. الذي ذكّر بالتزامات المملكة و إنجازاتها لصالح البيئة و





### حلول مبتكرة لتحسين استعمال الموارد المائية

يعد الحفاظ على الموارد الطبيعية و تقليل انبعاث غازات الإحتباس الحراري من بين الإهتمامات الكبرى للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب. و ذلك منذ مرحلة إنجاز البنية التحتية للطرق السيارة.

أثناء تشييد محطة الخدمات 'أم عزة' على الطريق السيار المداري للرباط خلال سنة 2019، اتجهت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، من خلال فرعها ADM PROJET. إلى الإعتماد على تقنية جديدة و برمجة مبتكرة لهذا المشروع. حيث مكن ذلك من توفير مبلغ يقدر بنحو 5 ملايين درهم و وعاء عقاري بحوالي 4 هكتارات. مع احترام

تام للمقتضيات القانونية للبناء و للمعايير المعمول بها. و خلال المرحلة الحالية من الورش، تدرس الشركة مختلف الإحتمالات لترجمة هذه المكاسب إلى مشروع مستدام لإنتاج الطاقات المتجددة.

بالإضافة إلى التقليص من المصاريف المالية و الوعاء العقاري، مكنت هذه المقاربة الجديدة من تخفيض أعمال الحفر و الترصيف بحوالي 20٪ مما أتاح توفير المياه اللازمة للضغط. و تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن تشغيل الآليات و المحركات، و التقليص من استغلال المقالع.



### 3. البرنامج الأزرق أهمية إعادة التدوير أثناء صيانة الطريق السيار

أضحت عدة عوامل تؤثر في أشغال الصيانة و إعادة تأهيل قارعة الطريق السيار، فنُدرة الموارد الطبيعية في بعض المناطق، و بُعدها عن مواقع البناء، و كذا ارتفاع تكاليف النقل، و السعي إلى تحسين المستوى المعيشي و حماية البيئة. كلها عوامل جعلت الشركة تركز أكثر على تقنيات محددة تقتصد في استعمال مواد البناء.

في هذا السياق، تسعى الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب إلى إعادة تدوير العديد من المواد، من خلال تثمين المواد الموجودة في الطرق السيارة بإعادة استخدامها. و يتم هذا التثمين بطرق مختلفة أهمها:

- إعادة التدوير على مستوى الأسفلت: تتمثل هذه العملية في إعادة تدوير ركام الأسفلت من قارعة الطريق السيار الحالية، بمعدل 20٪ لتصنيع طبقات الأساس الجديدة. و يمثل هذا توفيرًا بنسبة 20٪ من حيث المكونات الأساسية و البيتومين (Bitume)؛
- معالجة الطبقات الداعمة: تتمثل هذه التقنية في استعادة المواد القديمة على مستوى الطبقة السفلية أو الجزء العلوي من أعمال الحفر بمعالجتها بالجير أو الأسمنت أو أحيانًا بخلطها مع الركام الأسفلتي من أجل تقديم مستوى أفضل من الدعم لطبقات الرصف الحديدة:

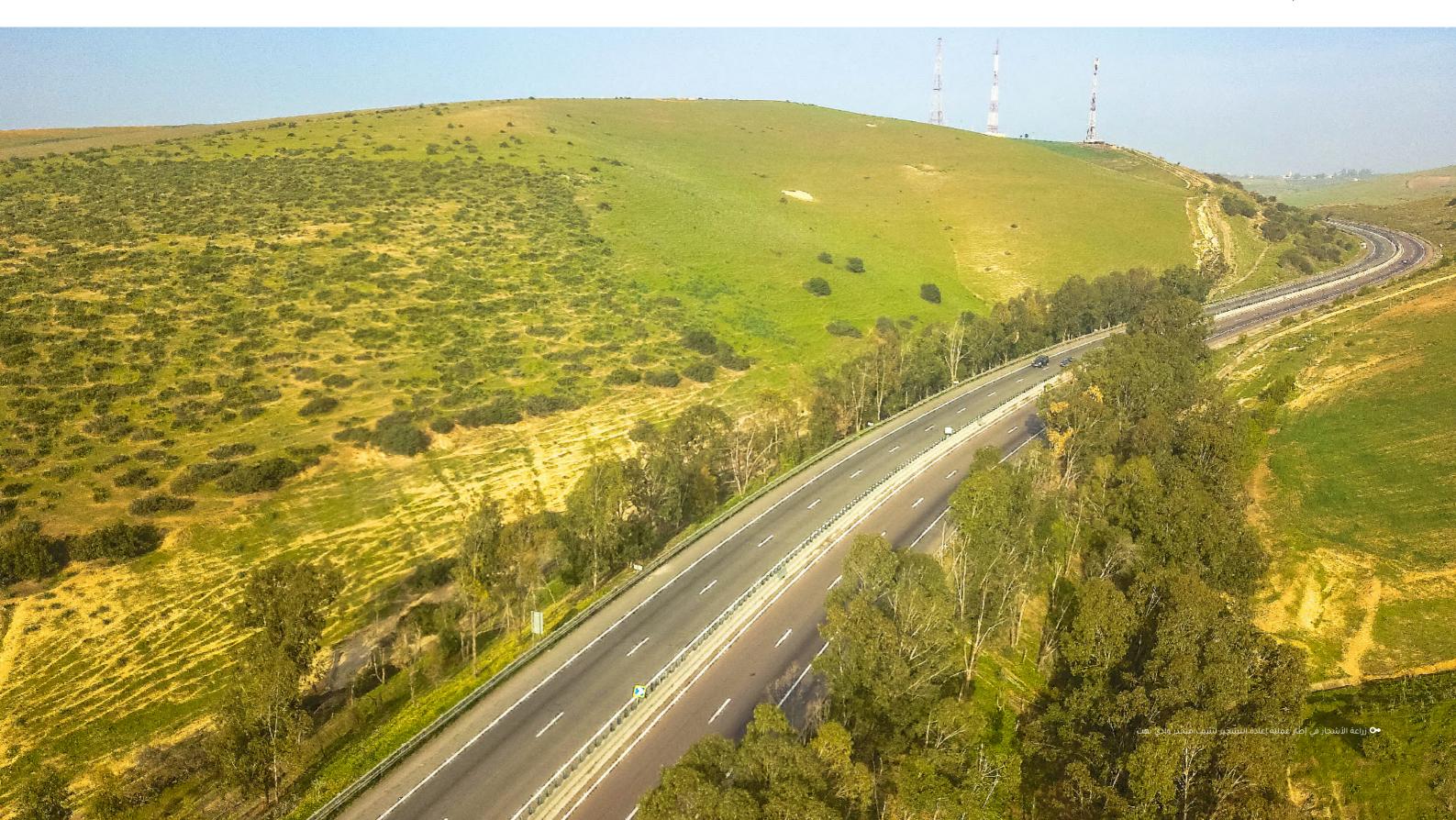
- تحسين سلامة جنبات الطريق السيار : من خلال رفع مستوى ركام الأسفلت المطحون كطبقة مضافة لجنبات الطريق السيار. من أجل الحد من التفاوتات بين الطريق و الجنبات و زيادة تحسين السلامة الممنوحة لمستخدمي الطرق السيارة؛
- إعادة استغلال الخليط المطحون للخرسانة الزائد: يتم بيع ما تبقى من ركام الإسفلت من الرصيف الحالي و غير المعاد تدويره من خلال التقنيات السابقة ليتم استعمالها في مشاريع أخرى.

لقد تم إنجاز أشغال صيانة و إعادة تأهيل عدة مقاطع من الطرق السيارة، باستخدام تقنيات التثمين هذه خلال سنة 2019. بما في ذلك: برشيد-مراكش، طنجة-الميناء، سيدي علال البحراوي-الخميسات، مكناس- فاس، إلخ. و قد بلغ حجم ركام الأسفلت الناتج عن إعادة تهيئة قارعة الطريق الحالية، خلال هذه السنة 112000 متر مكعب، منها حوالي 20500 متر مكعب خضعت لإعادة التدوير على الساخن و تم تثمين الباقي باستخدام تقنيات أخرى. في نفس السنة، تم إعادة تدوير 36000 متر مكعب من المواد البيضاء باستخدام تقنيات مختلفة للمعالجة.



### استمرار برنامج إعادة التشجير

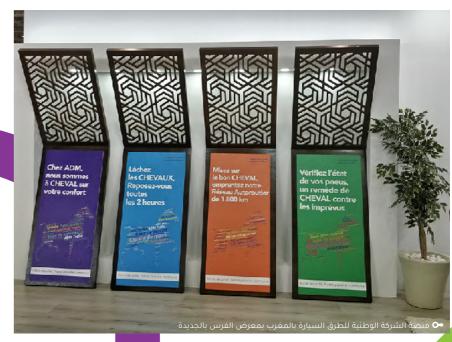
خلال سنة 2019. واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، برنامجها لإعادة تشجير المناطق التي أزيلت منها الأشجار. حيث تم إنجاز أشغال تجديد بلوط الفلين على مساحة 292 هكتار مجاورة للطريق السيار بمبلغ إجمالي قدره 1,027 مليون درهم.



### الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب حاضرة بمعرض الفرس بالجديدة

من خلال مشاركتها كعارض و كشريك مستدام. رافقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب معرض الفرس بالجديدة للعام الخامس على التوالي، حيث استطاعت من خلال هذا الحدث:

- تسليط الضوء على الإجراءات التي تم إطلاقها لصالح المناطق المجاورة للطرق السيارة، و ذلك في إطار سياستها كشركة مواطنة.
- تحسيس الزوار، الذين يقدر عددهم بنحو 230 ألف شخص، ضمنهم 20 ألف طفل، حول السلامة على الطرق السيارة تحت شعار "السلامة الطرقية بالطريق السيار، معركتنا جميعا".





### 2. البرنامج الأخضر نحو تنفيذ واسع لمشروع "الأرض"

بعد نجاح البحوث و الدراسات. التي تم إجراؤها بشراكة مع المعهد الوطني للبحث الزراعي(INRA). و الوكالة الألمانية للتنمية (GIZ) بهدف التحكم في تثبيت المنحدرات على الطرق السيارة ضد التآكل المائي. بدأت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في مرحلة تعميم و تنفيذ مشروع الأرض على نطاق واسع.

و تتم هذه العملية بشراكة مع الفلاحين المجاورين للطريق السيار. الذين يقومون بزرع و مضاعفة البذور المخصصة لتثست التربة.

حيث تم إشراك ما يقرب من 40 فلاحا من منطقة

فاس-تازة خلال سنة 2019. استفادوا من تكوين نظمته أكاديمية الطرق السيارة ADM Académie قبل البدء في عملية التعميم و التنفيذ الواسع للمشروع.

و بذلك تمت زراعة 20 هكتارًا من الأراضي لإعداد البذور لمعالجة منحدرات الطرق السيارة.

بالإضافة إلى ذلك، منح الصندوق العربي للإنماء الإقتصادي و الإجتماعي (Fades) تبرعًا بقيمة 1 مليون أورو للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، من أجل تمويل هذا المشروع، الذي يسمح بخلق أنشطة مدرة للدخل للساكنة المحلية .







### قافلة طبية لطب العيون

يهتم برنامج [ أيضًا بالصحة المدرسية، حيث نظمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب قافلة طبية في تخصص طب العيون بشراكة مع مهنيى القطاع.

و توجهت القافلة، خلال شهر رمضان 2019، إلى 10 مدارس موزعة على المحاور الأربعة للطرق السيارة بالمملكة، حيث استفاد منها أزيد من 1500 تلميذا.

و بعد عملية التشخيص، تم توزيع 150 نظارة طبية على الأطفال المحتاجين لها.

و قد تم تنظيم القافلة و الإشراف عليها من قبل المحتضنين و المحتضنات للمدارس المعنية.









يعد برنامج للقادة الشباب، أحد مكونات برنامج لا الذي يدعم الطلبة الشباب المهندسين و الباحثين في مجال البحث و التطوير.

في هذا الإطار، تطور الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، من خلال أكاديميتها ADM Académie، شراكات للتعاون مع مؤسسات التعليم العالي و البحث العلمي و عالم المقاولة، و ذلك من أجل توفير مجالات للتجارب للباحثين تمكنهم من التعلم بالممارسة و البحث المبتكر. كما تهدف الشركة بذلك إلى تفعيل استراتيجيتها في مجالات البحث و التطوير و الإبتكار، و كذا زيادة الجودة المستدامة للبنية التحتية للطرق السيارة و الرفع من جودة الخدمات المقدمة للزبناء مستعملي الطريق السيار.

خلال سنة 2019. تم إطلاق مشروعي بحثين مع كل من معهد الحسن الثاني للزراعة و البيطرة (IAV) و المدرسة الحسنية للأشغال العمومية (EHTP). و يتعلق الأمر على التوالى بما يلى:







• بحث تطبيقي على التقنيات الجديدة للطوبوغرافيا

• تأثيرات الإحتباس الحراري على الطرق السيارة، مع

تقييم و رسم خرائطي لدرجة الحرارة المتوافقة مع

الطريق السيار. حيث تم تطوير هذا المشروع الثاني في

و تساهم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أيضًا،

في تطوير مشروعين آخرين سيتوجان قريبًا بمناقشة

الدقيقة في مراقبة البنية التحتية للطرق السيارة؛

إطار أطروحة دكتوراه.

الزراعي (INRA).

 التطوير التقني للهندسة البيولوجية لمكافحة التعرية الناتج عن المياه بشراكة مع المعهد الوطني للبحث





إلى جانب تطوير شبكة الطرق السيارة، و تحديث الخدمات المقدمة للزبناء-مستعملي الطرق السيارة، و الحكامة الجيدة و الأداء المالي، التزمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ إنشائها بجعل الطريق السيار ممراً آمنا و سعيداً، و ذو تأثير إيجابي على المناطق التي يعبرها مع الحفاظ على البيئة بشكل مستدام.

يتجسد هذا الإلتزام من خلال البرامج الجماعي و "الأخضر" programme Vert و "الأزرق" programme Azur. التي قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب ببلورتها بهدف الإهتمام الدائم بمحيطها و الإنفتاح على التعليم و البحث و الإبتكار من أجل الحفاظ على الموارد الطبيعية و مواكبة التزام بلدنا في خفض انبعاثات غازات الإحتباس الحراري.

في هذا السياق، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، خلال سنة 2019. تنفيذ هذه البرامج بمقاربة تشاركية و مبتكرة.

### 1. البرنامـج الجماعي

# برنيامج ألمحتضنين فوج من المحتضنين

قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ سنة 2008 بإطلاق برنامج J (جيل الأمل)، بشراكة مع وزارة التربية الوطنية و التكوين المهنى و التعليم العالى و البحث العلمي، بهدف دعم التجمعات المجاورة للطريق السيار، و التيّ شهدت تغيرا في سئتها بعد بناء الطريق السيار. حيث قامت شركة الطّرق السيارة، منذ 2008، بإعادة تأهيل أكثر من 325 مدرسة مجاورة للطريق السيار. و من أجل تحسين هذا المفهوم و تجويده، قررت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب إضفاء بعد جديد إلى البرنامح من خلال إشراك و تعبئة الموارد البشرية للشركة، حيث تم إطلاق نسخة جديدة تعتمد صيغة الاحتضان التي تتيح لمتعاونيها الفرصة ليصبح كل فرد منهم راعيا أو محتضّنا لإحدى المدارس، إذ يلتزم المتعاون أن يكون صلة وصل مع المدرسة التي يحتضنها، لمعرفة الاحتياجات و تعزيز الروابط مع المحتمع المدرسي و ضمان استدامة البرنامج. و هكذاً، و بعد نجاح تجربة 2018،

موزعة على مختلف محاور الطرق السيارة. لقد تمت رعاية و احتضان جميع المدارس من قبل الفوج الأول المكون من 50 محتضنا و محتضنة تطوعوا للمساهمة المباشرة في مشروع موحد يجسد بكل فخر قيم الشركة في أرض الواقع. و قد تحقق الهدف المتوقع من هذه الرعاية، من خلال استمرار البرنامج و تقوية الروابط الإنسانية من ناحية، و إتاحة الفرصة لمتعاوني الشركة للمشاركة بصفة شخصية في برنامج المسؤولية

و التي شهدت إطلاق هذه النسخة الجديدة من برنامج J

بمكونه الإنساني و التربوي، من خلال 10 مدارس تجريبية،

تم توسيع هذه المبادرة في 2019 لتشمل 50 مدرسة

كما تم تنظيم أيام إعلامية لرسم خارطة الطريق الخاصة بعمل المحتضنين و المحتضنات قبل الشروع في هذه التجربة الفريدة.

الاجتماعية للشركة من ناحية أخرى.





#### طريقة عمل المحتضنين

- إقامة روابط التواصل مع المجتمع المدرسي (التلاميذ، الإدارة، الأساتذة، جمعيات الآباء، الحمعيات المحلية)؛
- إعادة تأهيل البنية التحتية الأساسية للمدرسة (زيارات ميدانية، تشخيص الإحتياجات الحقيقية للمدرسة و التلاميذ، برمجة و تتبع الأشغال بالتنسيق مع المديريات الإقليمية)؛
  - تهيئة و تزيين فضاءات التعلم و الترفيه؛
- تنظيم ورشات تربوية تحسيسية للتوعية بالسلامة على الطرق السيارة و حماية البيئة؛
  - التتبع المنتظم و الإستماع الدائم للإحتياجات.

#### كيف يمكن احتضان المدارس الشريكة؟

يمكن لأي مستخدم بالشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مهما كانت وظيفته، أن يصبح محتضنا أو محتضنة لمدرسة من بين شبكة المدارس الشريكة.

الشرط الوحيد هو الإلتزام بالحد الأدنى من المشاركة الفعالة تجاه المدرسة التي يختارها الموظف و بشكل خاص تجاه التلاميذ.

### 50مدرسة

تمت رعايتها و احتضانها من قبل الفوج الأول المكون من 50 محتضنا و محتضنة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، الترام دائم تجاه محيطها المجاور و اهتمام خاص بالبحث و التطوير المغربي

- 1. البرنامج الجماعي
- 2. البرنامج الأخضر
- 3. البرنامج الأزرق





#### 7

### 6. مؤسسة الأعمال الإجتماعية للطرق السيارة بالمغرب، التزام تضامني لصالح منخرطيها

تأسست مؤسسة الأعمال الإجتماعية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2012. و هي منظمة غير ربحية تعمل من أجل المصلحة الإجتماعية لأكثر من 500 منخرط و منخرطة و أسرهم، مع تبنى أهداف رئيسية أهمها:

• مساهمة مالية للحج بقيمة مساوية للقيمة التي حددتها وزارة الأوقاف لعملية الحج, استفاد منها 6

• منح جوائز الإستحقاق الدراسي لـ 18 طالبًا / تلميذًا من

• تنظيم احتفال بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المرأة؛

• حجز قاعات كرة القدم المصغرة و تنظيم بطولة

• تقديم منحة خاصة بعيد الأضحى و أخرى بعاشوراء.

أعضاء تم اختيارهم عبر السحب الوطنّى؛

أبناء الموظفات و الموظفين المنخرطين؛

تنافسية بين الهيئات الإقليمية؛

- القيام بأعمال و أنشطة ذات مزايا اجتماعية على المنخرطين و أسرهم:
  - تعزيز التضامن داخل الشركة؛
  - تقوية حس الإنتماء و تحفيز الموظفين؛
- نظمت مؤسسة الأعمال الإجتماعية للطرق السيارة بالمغرب الأنشطة الرئيسية التالية خلال سنة 2019.
- عرض للإصطياف العائلي لصالح أكثر من 300 أسرة من المنخرطين؛
- تنظيم مخيم صيفي لفائدة 150 طفلا من أبناء الموظفات و الموظفين المنخرطين؛
  - قروض اجتماعية بدون فوائد؛



### تحدي نساء و رجال الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

أصبحت طموحاتنا اليوم أكبر. بما يتماشى مع مشاريع الهيكلة الكبرى التي قمنا بتنفيذها و تلك القادمة مستقبلا. من أجل ترسيخ شركتنا كرائدة من بين المؤسسات العمومية و المتميزة قاريا. و ذلك بفضل مهارات مواردها البشرية المعترف بها من حيث المهنية و الخيرات.

و إدراكًا منها أن الرأسمال البشري هو أحد العوامل المحددة للأداء الجيد، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019، بتفعيل مجموعة من الإجراءات للحفاظ على الشركة و تطويرها من خلال تثمين إمكانات و كفاءات المتعاونين، حيث ترتكز هذه السياسة على إعادة وضع العنصر البشري في جوهر التنمية، باعتبار أن لديه إمكانيات حقيقية يجب اكتشافها و إبرازها و تطويرها. في الواقع، يعتمد هذا التطور على ترسيخ القيم المشتركة لجميع موظفي الشركة (الأخلاقيات و روح الفريق و الإلتزام و السعى الدائم إلى الجودة)، و إحداث

مسارات جديدة للتكوين، و تطوير المعرفة

و المهارات و قابلية توظيف الموارد البشرية، بالإضافة إلى التعزيز و التحسين المستمر للأعمال الإجتماعية المخصصة لموظفي الشركة و تأسيس منظومة لتدبير الصحة و السلامة في أماكن العمل.

ليس هناك شك اليوم أن المستوى التقني للرأسمال البشري و حماسته و إبداعه. تشكل مزايا و خصالا حقيقية لتحقيق رؤية الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

#### المشاركة النشطة في الملتقيات الدولية و الإنخراط بالهيئات التمثيلية للفاعلين الدوليين للطرق السيارة

احتضان و المشاركة في الجمع

العام للجمعية الأوروبية لأصحاب امتياز الطرق السيارة بالأداء (ASECAP). الذي تم تنظیمه فی 25 نونبر 2019 فی

مراكش.

تحرص الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على التواجد بالساحة الدولية، من خلال المشاركة بكثافة في مختلف الملتقيات التي تهم قِطاع الطرق و الطرق السيارة، و التي تكون فرصة للشركة من أجل مشاركة تجربتها كرائد إفريقي، و إقامة روابط شراكة جديدة مع فاعلين دوليين و متابعة أحدث التطورات في مجال البنية التحتية و الخدمات و التقنيات إلخًا.

تميز حضور الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على الصعيد الدولي في 2019 بما يلي:





مداخلة المدير العام للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال المؤتمر الدولي للطرق السادس و العشرين، الذي انعقد في أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة) في الفترة من 6 إلى 10 أكتوبر 2019.



تنظيم الدورة الثالثة من المؤتمر الدولي حول التنقل المستدام في 26 نونبر 2019 في مراكش، بشراكة مع الجمعية الأوروبية لأصحاب امتياز الطرق السيارة بالأداء (ASECAP) و الفيدرالية الدولية للطرق (IRF).

69



في



### 5. انفتاح الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على الخبرات الدولية

#### نجاح أول "النينجا" المغاربة ...

أبرمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في إطار مقاربتها المشة على الانتكار و الشراكات الدولية و تبادل المعارف و الخبرات، اتفاقية نقل المهارات في مجال فحص و مراقبة المنشآت الفنية، مع الشركتين Hanshin Expressway Company g TKG اليابانيتين Limited. بالشراكة مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي

و في إطار هذه الشراكة، تم تكوين الفوج الأول في اليابان و المتوج سنة 2018 بدبلوم في مجال فحص و مراقبة المنشآت الفنية، إنهم أول نينجاً غير يابانيين في العالم.

و قد أصبح هؤلاء النينجا المغاربة. خلال سنة 2019. قادرين على القيام بعمليات فحص و مراقبة المنشآت الفنية على الطرق السيارة بمفردهم، كما قدموا عرضا عمليا توضيحيا، حضرته وسائل الإعلام، على قنطرة محمد السادس في 1 مارس 2019. و بذلك أصبح بإمكان الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب الآن الاعتماد على أطرها المؤهلين لتصدير هذه التقنية على الصعيد الوطني و الإفريقي.

علاوة على ذلك، شارك هذا الفوج الأول، إلى جانب الخبراء اليابانيين، في تكوين الفوج الثاني الذي يتألف من فريق من الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و مؤسسة عمومية مغربية تعمل في قطاع النقل، حيث جرت المرحلة الأولى من هذا التَّكوين في اليابان و توجت بحصول جميع المشاركين على شهادة "المستوى 2

أما المرحلة الثانية، فقد تمت تحت إشراف أطر الفوج الأول و بمساعدة خبراء يابانيين عن بعد، على مستوى المنصة المسماة «SASUKE-DOJO»، أول مركز تكوين في Ninja-Tech خارج اليابان، و الذي تم إنشاءه في مركز التكوين التابع لأكاديمية الطرق السيارة بالمغرب بالقنيطرة. تضمنت هذه المرحلة تكوينا حول أساسيات Ninja-Tech على مستوى المنصة، و تدربنا على مختلف المواقف التي قد يتم فيها استدعاء النينجا لإنقاذ زميله أثناء عمليات فحص المنشآت الفنية.















#### 63

### 3. ترقيات جديدة في مناصب الموظفين

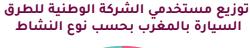
بعد تفعيل المديريات الجهوية خلال سنة 2018، فُتِحَت آفاق وظيفية جديدة أمام التقنيين و الأعوان، حيث تم فتح باب . الترشيح لشغل المناصب المتعلقة بالمهن الجديدة التي تخص أنشطة السلامة و الصيانة و التتبع الروتيني و تحصيل

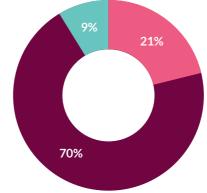
خلال سنة 2019. تمت ترقية 23 مستخدم بعد عملية انتقاء دقيقة تضمنت اختبارات كتابية و ورشات عملية و مقابلات





👁 ورشة أعمال تطبيقية واختبار كتابي في إطار عملية انتقاء لترقية التقنيين





- أنشطة الدعم
- أنشطة الإستغلال
  - أنشطة البناء



صممت أكاديمية الطرق السيارة بالمغرب «ADM Académie» برنامجًا تكوينيًا محددًا و ملائماً، يعتمد على دراسة

مسبقة، و ذلك من أجل تعزيز مهارات المتعاونين في المهن الحالية و مواكبة الذين غيروا مسارهم المهني و تقلدوا

و هكذا تم تخصيص خلال سنة 2019، 72.17٪ من إجمالي أيام التكوين لِمهن الاستغلال، في حين استفادت مهن الدعم

و ركز البرنامج التكويني على حوالي 60 موضوعًا، 32٪ منها مخصصة لمواكبة الهيكلة الجديدة. من بينها:

4. تكثيف التكوينات

و مواكبة الكفاءات

من 135.51٪.

• نظام الأداء؛

• مهارات المسيرين؛

• أمن نظم المعلومات؛

• الطلبات العمومية.

• تدبير الصيانة بمساعدة الحاسوب؛

• المعايير الأوروبية الجديدة لأعمال الحفر؛





عدد المستخدمين

مستخدم 492

### مهن مصممة خصيصاً لضمان السلامة و الراحة على شبكة الطرق السيارة

#### عون المساعدة

يعتبر عون المساعدة فاعلا رئيسيا للمراقبة و المساعدة على الشبكة. يتدخل على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع للإبلاغ عن جميع الأحداث التي قد تؤثر على تدفق حركة السير، و تنبيه برج المراقبة في حالة وقوع حادث. كما أنه مكلف بإزالة الأشياء الموجودة على قارعة الطريق و التي قد تتسبب في وقوع الحوادث، و يحدد المسارات و يضع علامات التشوير لضمان سلامة مستعملي الطريق السيار.

#### منسق إقليمي عن بعد

يراقب تدفق حركة السير, على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، من برج المراقبة من خلال المراقبة بالفيديو و الإتصال اللاسلكي، و يبدأ التدخلات الميدانية و ينسق مع مختلف المتدخلين (مسؤولو الدوريات، الدرك الملكي، الوقاية المدنية، 5050، فريق الصيانة، المشرفين المحليين، الإغاثة، إلخ)، كما يقوم بتتبع الأحداث منذ وقوعها إلى نهايتها و العودة إلى الوضع الطبيعي.

إضافة إلى ذلك. فهو مكلف ببرمجة و عرض رسائل تنبيه و توعية بصفة دائمة للزبناء-مستعملي الطرق السيارة من خلال اللوحات الكبيرة المخصصة للرسائل المتغيرة.

#### مسير الصيانة الروتينية

الصيانة الروتينية هي جميع العمليات المتعلقة بنظافة الطريق السيار. و التطهير الصناعي للمسارات و مواقف العربات، و صيانة الفضاءات الخضراء و السياجات، و أشغال الصيانة الخفيفة لقارعة الطريق و تنظيف المنشآت الهيدروليكية، إلخ.

يقوم مسير الصيانة الروتينية بمراقبة الممتلكات، و التأكد من أنها في حالة جيدة. و من ناحية أخرى، يقوم بتعبئة فرقه للتدخل في حالة وقوع حوادث لإخلاء و تنظيف قارعة الطريق السيار (انقلاب البضائع، حطام الحوادث، إلخ) مما يوفر مزيدًا من السلامة و الراحة لمستعملي الطريق السيار.

#### مراقب سلامة الممتلكات و الأشخاص و الزبناء-مستعملي الطرق السيارة

هو المسؤول عن تنظيم عمل عمال المساعدة و المنسقين عن بعد، و يضمن توافر معدات السلامة اللازمة للتدخلات و يراقب الممتلكات و الأصول، و لا سيما الأداء السليم لإجراءات السلامة و التشوير.

#### مسير مراقبة المنشآت

يهتم بجمالية منشآت العبور. خاصة الجسور و يحرص على تناسقها مع المناظر الطبيعية. كما أنه يشرف على مراقبة المنشآت الفنية من خلال عمليات تفتيش ميدانية مفصلة تسمح بالكشف السريع عن الأضرار و الإختلالات.

#### مسير الصيانة

يتمثل العمل اليومي لمسير الصيانة في مراقبة أداء عمليات الصيانة الوقائية و العلاجية لمعدات الأداء و الآلات التقنية و التجهيزات التكنولوجية لضمان توفر الطاقة و التشغيل السليم للأداء على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع دون أي تعطيل.

#### مسیر تجاری

يحرص المسير التجاري على تحسين ظروف استقبال الزبناء-مستعملي الطريق السيار في الوكالات التجارية و الفضاءات التسويقية الأخرى. و يشرف على الفرق المتنقلة التي تتيح للزبناء اقتناء أو شحن الباس جواز في محطات الأداء.

#### مسير الأداء

تتمثل مهمته في ضمان مرور الزبناء-مستعملي الطرق السيارة عبر محطات الأداء في ظروف جيدة و بدون أي اضطراب. يشرف على عملية تحصيل الأداء و تدفق حركة السير في المحطات كما أنه مكلف برصد و حل الإختلالات التي قد تعطل عملية الأداء.

#### مراقب رئيسي مركزي لحركة السير

يعمل من برج المراقبة المركزي على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع، يشرف المراقب الرئيسي لحركة السير على حسن تدفق حركة السير من خلال مراقبة شبكة الطرق السيارة و كذا محطات الأداء على المستوى الوطني، و يبقى على اتصال دائم مع مختلف المتدخلين.

كما أنه يسهر على المراقبة اليومية لمؤشرات الأداء من أجل الحفاظ على مستوى جودة الخدمات المقدمة لمستعملي الطريق السيار.

بلورت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب سياستها المتعلقة بالموارد البشرية لتكون أداة لإعداد أطرها و تأهيل كفاءاتهم، و رافعة أساسية للتنافسية و التطور الاجتماعي. و استنادًا إلى استراتيجية محكمة و متعددة المحاور، تعتمد الأنشطة المتعلقة بالرأس المال البشري على الابتكارات الحديثة و التثمين الدائم للموارد البشرية للشركة. و هكذا، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019، تطوير رأس مالها البشري من خلال تثمين المهن الحالية، و فتح رأس مالها البشري من خلال تثمين المهن الحالية، و فتح مشروع أتمتة للأداء.

كما عمدت السياسة المطبقة في مجال التكوين إلى تكثيف دورات التكوين العملي و التطبيقي لتطوير المهارات و مواكبة المهن الجديدة.

# تثمین المهن الحالیة إحداث مهن جدیدة



أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019 برنامجًا مهما لإضفاء الطابع الإحترافي على مهن الإستغلال الحالية، بهدف تصنيع إدارة و توجيه الأنشطة على مستوى جميع الهيئات الإقليمية. و الهدف هو تلبية متطلبات الزبون-مستعمل الطرق السيارة على أفضل وجه و تحسين الأداء التشغيلي على أرض الواقع.

و تسعى الشركة من خلال هذا الورش إلى الإستجابة المثلى لمتطلبات الزبناء-مستعملي الطريق السيار و تحسين الأداء التشغيلي في المىدان.

لقد تطلب بلوغ هذا الهدف، إعادة هيكلة نشاط الصيانة و إنشاء فرع خاص به، مع تكييف سياسته و إعادة تحديد تنظيمه و عملياته. و هي المهمة التي تطلبت إعادة صياغة عمليات الصيانة خلال النصف الأول من سنة 2019. و بالتوازي مع ذلك، تم تعميم استعمال نظام مراعاة الخصائص و الإحتياجات الوظيفية لنشاط الصيانة. و ذلك من أجل مواكبة الرقمنة و تتبُّع العمليات، في الوقت الآني تقريبًا، و الإدارة بواسطة المؤشرات.

على مستوى المديريات الجهوية. تم إحداث وظيفتين جديدتين لتقديم الدعم لتقنيي الصيانة. يتعلق الأمر بمُسَيِّري الصيانة. الذين تتمثل مهمتهم في تخطيط و جدولة التدخلات، و مسؤولي ورشات الصيانة. الذين يتولون مسؤولية الإصلاحات المعقدة و الثقيلة لمعدات الاستغلال.

موازاة مع ذلك. عززت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب انفتاحها على المجتمع الدولي عبر عقد شراكات دولية مع شركات رائدة في مجال إنجاز و استغلال الطرق السيارة بهدف الإستفادة من نقل المهارات بما يتماشى مع احتياحاتها.

كما ظلت السياسة الاجتماعية للشركة. باعتبارها أداة مهمة للتماسك و الإندماج، تركز على المصالح الإجتماعية لأعضائها و عائلاتهم من خلال مؤسستها للأعمال الإجتماعية. بالإضافة إلى هذه الأعمال والأنشطة الإجتماعية الهامة، تظل الشركة ملتزمة بشكل كبير بالحفاظ على قيم التضامن لإذكاء روح الإنتماء بين موظفيها.





«ADM Trafic Pro»: نظام مساعدة للإستغلال، يقوم بالإبلاغ الفوري عن معلومات حركة السير و الحوادث المحتملة على الطريق السيار. و بالتالي، فهو يسمح لفرق الإستغلال بإجراء تدخلات سريعة و التنسيق بشكل أكثر فعالية بين مختلف المتدخلين. يتيح هذا البرنامج المعلوماتي أيضًا إعلام الزبناء-مستعملي الطرق السيارة في الوقت الآني بحالة حركة المرور أو الحوادث خلال مسار رحلتهم، و ذلك بفضل نسخته المحمولة «ADM Traffic App».

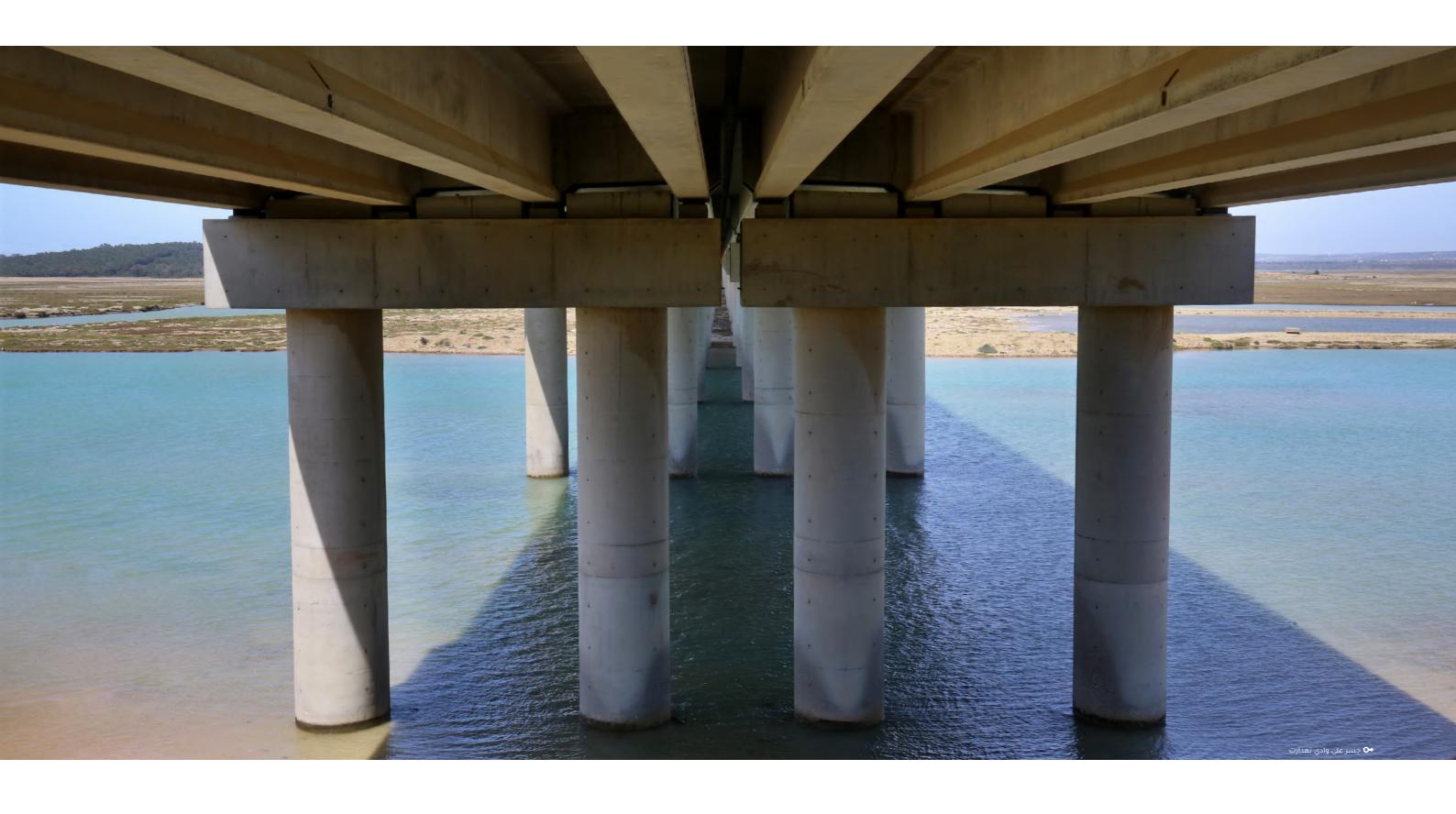


بالإضافة إلى ذلك. و بهدف دعم عملية التصنيع و رقمنة الإستغلال، ظهرت مهن جديدة أخرى تفتح آفاقا للترقية و الإنتقال إلى وظائف ذات قيمة مضافة أعلى. تتعلق هذه الوظائف على وجه الخصوص بالإشراف على حركة المرور و الأداء، و التدبير التجاري، و سلامة الزبناء-مستعملي الطرق السيارة، و صيانة البنية التحتية للطرق السيارة، إلخ.

## الأداء الجيد رهين بالرأس المال البشري

- 1. تثمين المهن الحالية و إحداث مهن جديدة
- 2. مهن مصممة خصيصاً لضمان السلامة و الراحة على شبكة الطرق السيارة
  - 3. ترقيات جديدة في مناصب الموظفين
  - 4. تكثيف التكوينات و مواكبة الكفاءات
  - 5. انفتاح الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على الخبرات الدولية
- 6. مؤسسة الأعمال الإجتماعية للطرق السيارة بالمغرب، التزام تضامني لصالح منخر طيها





#### معالجة عدم الإستقرار الأرضي للحفاظ على جودة البنية التحتية



تتعلق حالات عدم الإستقرار الجيوتقنية التي تم اكتشافها في شبكة الطرق السيارة الوطنية بشكل أساسي، بمقاطع الطرق السيارة المشيدة في مناطق غير مستقرة جيولوجيًا، و التي كثيرًا ما تعاني من اضطرابات جيوتقنية. تتضخم هذه الإضطرابات تحت وقع الظروف المناخية الإستثنائية و تؤدي إلى انزلاق أو انهيار منصة الطريق السيار في بعض الأحيان.

خلال سنة 2019. شرعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في معالجة عدم استقرار الأرضي الذي لوحظ بشكل رئيسي على محاور الطرق السيارة التالية:

#### المحور الشمالي (الطرق السيارة: الدار البيضاء-طنجة، طنجة-ميناء طنجة المتوسط، و تطوان-الفنيدق)

- استكمال أشغال تثبيت منحدر الحفر المتواجد بالنقطة الكلومترية PK7 بالطريق السيار تطوان-الفنيدق بتكلفة إجمالية تقارب 9 مليون درهم دون احتساب الضرائب.
- إنجاز أشغال معالجة عدم الإستقرار الجيوتقني بتكلفة إجمالية تبلغ حوالي 1.1 مليون درهم دون احتساب الضرائب.

#### المحور الشرقى (محور الرباط-وجدة)

- إنجاز أشغال تثبيت الردم المتواجد بالنقطة الكلومترية PK294. و الردم 12 الواقع بالنقطة الكلومترية PK274. و الردم 2 الواقع بالنقطة الكلومترية PK218 بالطريق السيار فاس-تازة. و تبلغ تكلفة المشروع 2.9 مليون درهم دون احتساب الضرائب.
- بدء أشغال التدعيم بالركائز العميقة للحفر 16 المتواجد بالنقطة الكلوميترية PK276 بالطريق السيار فاس-تازة.

إن مشروع إنجاز الطريق السيار من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب لا يعتمد فقط على دراسات و مواد و آلات و تجهيزات بل يتطلب أيضا ترتيبات و نظم محددة و مختارة. إذ يستوجب ذلك ضبط جميع مراحل المشروع من الدراسات إلى الإستغلال و الصيانة للوصول إلى إرضاء الزبناء.

و سعيا منها لأداء مهمتها على أكمل وجه. و إحداث تحولات عميقة و تحسين جودة البنية التحتية و الخدمات المقدمة على طول الشبكة وفقًا للمعايير الدولية. اتخذت الشركة قرارات استراتيجية مهمة و شجاعة تتعلق بالتصنيع و الأتمتة و تقنيات البناء المبتكرة. إلخ. كما قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019، بتسريع وتيرة الإصلاحات الكبرى، فمن بين 1800 كيلومتر من شبكة الطرق السيارة، يجب أن تقوم الشركة بصيانة 180 كيلومترًا سنويًا لضمان استدامة البنية التحتية، و هو معدل كبير بالنسبة للشبكة.

و من أهم ما ميز سنة 2019 هو معدل تطور الأداء الإلكتروني حيث وصل عدد الباس جواز المستعملة 808317 مقابل 400000 في 2016. و هذا دليل على الأهمية التي أصبح يوليها مستعملو الطريق السيار لربح الوقت.





• بدء أشغال تدعيم للحفر 16 المتواجد بالنقطة الكلوميترية PK277 (اتجاه وجدة-فاس) على الطريق السيار فاس-تازة. و تبلغ تكلفة المشروع 2.1 مليون درهم دون احتساب الضرائب.

#### محور الوسط (محور آسفي-الدار البيضاء، و برشيد-بني ملال)

- إنجاز حملة استطلاعية جيوفيزيائية باستعمال Geo-Radar للطريق السيار الجديدة-آسفي؛
- التتبع الطوبوغرافي للمنشآت الفنية بالطريق السيار الجديدة-آسفي.

#### المحور الجنوبي (الدار البيضاء-أكادير)

 استكمال أشغال تثبيت منحدر الحفر المتواجد بالنقطة الكلومترية PK324 من الطريق السيار مراكش-أكادير. بتكلفة إجمالية تقارب 2.3 مليون درهم بدون احتساب الضرائب.



🗪 النينجا أثناء عملية فحص لقنطرة محمد السادس

#### حماية و صيانة المنشآت الفنية



خلال سنة 2019. قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بأشغال الصيانة التالية:

**51** 

- صيانة و تعلية الجسر العلوي لبدال سيدي علال التازي بالطريقِ السيار الرباط-طنجة: تقرر تعلية سطح المنشأة لحمايتها من الصدمات المحتملة من العربات التي لا تحترم الإرتفاع القانوني، و إصلاح الأضرار التي تم تسجيلها بسبب هذا النوع من الحوادث؛
- صيانة و تعلية الجسر الواقع بالنقطة الكلومترية PK18 على الطريق السيار الرباط-فاس: تعلية سطح الجسر لتجنب الإصطدام بالعربات الضخمة للوزن الثقيل؛
- صيانة مفاصل قارعة الطرق المتدهورة في شبكة الطرق السيارة الحالية؛ لضمان سلامة و راحة مستعملي الطريق السيار.





كما هو الحال بالنسبة لمنشآت الهندسة المدنية فإن للطرق السيارة و مكوناتها عمرًا محددًا يقدر من مرحلة التصميم. و يتراوح عمر قارعة الطريق بين 10 إلى 15 سنة و هو عمر قصير نسبيا مقارنة مع باقي منشآت الطريق السيار. و تتأثر قارعة الطريق بعدة عوامل أهمها كثافة حركة السير و أوزان الشاحنات الثقيلة، و كذا العوامل الطبيعية من درجة حرارة و تساقطات مطرية. مما يؤدي إلى تدهور حالتها التشغيلية و الإنشائية مع تقادم عمرها، و يكون هذا التدهور بطيئا في بداية عمر الطريق السيار ثم يزداد في التسارع مع زيادة عمرها.

لهذا، طورت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب نشاط الإصلاحات الكبرى (أشغال كبرى لصيانة البنية التحتية) وجعلته مهنة في حدذاتها. كما أنها نجحت في بناء و تكوين، عن طريق الخبرات الدولية، منظومة مغربية قادرة اليوم على إنجاز و منظومة مغربية قادرة اليوم على إنجاز و أدارة الإصلاحات الكبرى. وهي تتميز بطبيعة ومقاربة مقتلفة مقارنة مع مشاريع البناء و التشييد، فبينما تمتد هذه الأخيرة على عدة كيلومترات و تُنجَز دون إزعاج حركة السير لأنها تخص مقاطع جديدة، تتطلب الإصلاحات الكبرى خطة مختلفة لأنها تنجز على مقاطع قيد الخدمة و تعرف حركة سير ممتفعة في بعض الأحيان، إذ يتم تقسيمها على مقاطع لا يتعدى طولها 500 مترًا، وتُبرمَج على على مدة وجيزة تحت مراقبة و تتبع دقيق، و ذلك

للحد من الإزعاج الذي قد تسببه الأشغال لمستعملي الطريق السيار.

خلال سنة 2019، تمت صيانة 141 كلم من قارعة الطرق السيارة من أصل 1800 كلم من الشبكة الوطنية، بتكلفة إجمالية قدرها 506.9 مليون درهم. و تكمن أهداف عملية الصيانة هذه، في الحفاظ على تراث الطرق السيارة في حالة جيدة و وفقًا للمعايير الدولية، بالإضافة إلى تعزيز السلامة على الطرق السيارة.



### 4. الصيانة،

### ضرورة لاستدامة البنى التحتية

#### فحص قارعة الطريق

تقوم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بعمليات فحص قارعة الطريق السيار بشكل منتظم في إطار استراتيجية الصيانة الدورية، حيث تعتمد دراسات تعزيز البنية التحتية على نتائج هذه الفحوصات لإقتراح و تحديد الحلول الناجعة للحفاظ على الشبكة في حالة جيدة.

أنجزت الشركة خلال سنة 2019، أشغال فحص قارعة الطريق السيار (انحراف، مسح الأضرار، عدم انتظام السطح، و الشقوق) لبعض المقاطع بالطريق السيار فاس-جرسيف (43 كلم من الطريق السيار).

كما تم فحص 102 كيلومتر من الطريق السيار الجديدة-آسفي (مسح الأضرار و التشقق) و ذلك في إطار فترة الضمانة الاستثنائية.



#### مراقبة المنشآت الفنية

من بين التقنيات التي تعتمد عليها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب لتفقد و مراقبة منشآتها الفنية هي "النينجا تيك" "NINJA TECH"، و هي تقنية مبتكرة تدرب عليها أطر من الشركة في اليابان.

تجمع "النينجا تيك" بين تقنيات الولوج و فحص المنشآت الفنية و المباني العالية بالعين المجردة لتشخيص أعمال الصيانة اللازمة. دون اللجوء إلى المعدات و التجهيزات الثقيلة. و دون تعطيل حركة المرور والتسبب في إزعاج الزبناء-مستعملي الطرق السيارة.

وقد اكتسبت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب هذه الخبرة في إطار اتفاقية لنقل المعلومات تم إبرامها

مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (ICA) و شركة HANSHIN EXPRESSWAY (شركة يابانية تعمل في مجال استغلال الطرق السيارة) و شركة TKG المتخصصة في فحص المنشآت الفنية.

و تميزت سنة 2019 بفحص عميق و مفصل لعدد من جسور الطرق السيارة في الجهة الشرقية من قبل نينجا الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

#### تهيئة باحات الإستراحة و تسهيل الولوج إليها

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة خلال سنة 2019، العديد من أشغال تهيئة باحات جديدة للإستراحة (بما في ذلك مسارات الدخول لتسهيل الولوج إليها). تسمح هذه الفضاءات المخصصة لراحة الزبناء-مستعملي الطرق السيارة بالتوقف و الاستراحة كل ساعتين قبل العودة إلّى الطريق السيار، مما يضمن سلامة السفر.

- باحة الاستراحة مخصصة للجالية المغربية المقيمة بالخارج، عند بدال القصر الصغير. يمكن الوصول إليها عند الخروج و قبل الولوج إلى ميناء طنجة المتوسط؛
  - باحة الاستراحة عبد المؤمن عند النقطة الكلومترية PK406 من الطريق السيار الدار البيضاء-أكادير؛
  - مسارات الدخول إلى باحات الاستراحة طوطال و أفريقيا الواقعة على الطريق السيار المدارى الدار البيضاء.



معبرًا لشبكة الطرق السيارة الوطنية (ممرات للراجلين و

الجسور و ما إلى ذلك) خلال 2019، باستخدام أجهزة

التسييج المقترنة بنظام مراقبة بالفيديو. يتمثل مبدأ هذه

الحلول في تعزيز حواجز الحماية لممرات الراجلين و

الجسور بسياج معدني بارتفاع لا يقل عن 3 أمتار ، و كذلك

تنفيذ حلول للمراقبة بالفيديو مع نظام التنبيه في الوقت

#### تشیید و تأمین معابر الراجلین

تميزت سنة 2019 بإنشاء ممرات الراجلين التالية:

- الانتهاء من أشغال بناء ممرات الراجلين عند النقط الكلومترية PK133 + 900 g .PK99 + 700 g PK050 + 62 الكلومترية و 200 + PK154 من الطريق السيار الرباط-فاس؛
- الانتهاء من أشغال بناء ممرات الراجلين عند النقط الكلومترية PK178 + 800 g PK169 g PK161 g PK121 + 836 الكلومترية من الطريق السيار الرباط-طنجة؛
- الانتهاء من أشغال بناء ممرات الراجلين عند النقطة الكلومترية PK35 + 400 من الطريق السيار الدار البيضاء-سطات.

بالإضافة إلى ذلك، و في إطار اتفاقية الشراكة بين وزارة التجهيز و النقل و اللوجستيك و الماء، و الدرك الملكي، و الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تم تأمين 55



#### تنفيذ أشغال التطهير و تصريف المياه



يتكون نظام التطهير و تصريف المياه بالطرق السيارة من عملية التحميع و الإخلاء و تصريف المياه من منصة الطريق السيار، حيث تضمن عملية التجميع إعادة التدفق الطبيعي للمياه و كذلك عملية تصريف المياه لمنصة الطريق السيار

47

غالبًا ما تهدف أشغال التطهير و عملية تصريف المياه إلى ضمان حسن سير النظام من خلال تقويته و ضمان استدامته، و لا سيما بعد حدوث أي ضرر ناتج عن الفيضانات و هطول الأمطار الغزيرة. و الهدف هو الحفاظ على مستوى جيد من الخدمات المقدمة لمستعملي الطريق السيار و ضمان رحلة ممتعة و آمنة لهم.

و بذلك نفذت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019، العديد من الأشغال المتعلقة بصيانة و إعادة تأهيل شبكة التطهير بالطرق السيارة المغربية، بتكلفة إجمالية تفوق 27.04 مليار درهم بدون احتساب الضرائب.

من جهة أخرى، و بهدف تشجيع المقاولات المغربية العاملة في قطاع البناء و الأشغال العمومية على المشاركة ُ في هذا المشروع، قررت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تقسيمه إلى أربعة أشطر اعتمادا على طبيعة و درجة تعقيد الاشغال، و قد تبنت مبدأ الأفضلية الوطنية، رغم الشروط التقييدية لبعض الجهات الدولية المانحة فيما يخص شطرين من الأشطر الأربعة التالية:

- الشطر الأول: من مفرق عين حرودة إلى بدال تيط مليل (12.8 كلم).
- الشطر الثاني: من بدال تيط مليل إلى مفرق ليساسفة (18.2 كلم).
- الشطر الثالث: من بدال سيدي معروف إلى محطة

مقطع طريق السيار: **26 كلم** انطلاقا من بدال سيدي معروف وصولا إلى مفترق الطريق السيار لبرشيد



الإطار: الاتفاقية المتعلقة بتهيئة الطرق و البنى التحتية الطرقية لتحسين ظروف حركة المرور في جَهة الدار البيضاء الكبرى

الأداء بوسكورة (15.3 كلم).

الطريق السيار لبرشيد (10.7 كلم).

في البناء و الأشغال العمومية.

• الشطر الرابع: من محطة الأداء بوسكورة إلى مفترق

كما شجعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب،

المقاولات المغربية على المشاركة في المشروع، من

خلال تنظيم نصف يوم دراسي خصص لطلبات العروض

المتعلقة بهذا المشروع الكبير، حيث أتيحت لهم الفرصة

للإستفادة و استيعاب الخصائص و التفاصيل التقنية

تجدر الإشارة أن إنجاز الأشغال بكل من الشطر الأول و

الشطر الرابع أسند إلى مقاولتين مغربيتين متخصصتين



حول الطريق السيار **الدار البيضاء-برشي** 

متوسط حركة المرور اليومية: مرتفع جدا، و يصل إلى **60000 سيارة** في اليوم الواحد في أقسام معينة



مدة إنجاز المشروع المقدرة: 36 شهرا



التكلفة الإجمالية: حوالي 900 مليون درهم



مقطع طريق السيار: **31 كلم** يمتد من مفرق المحمدية إلى مفرق ليساسـفة



متوسط حركة المرور اليومية يتعدى الـ **50000 سيارة** في اليوم



مدة إنجاز المشروع المقدرة: 36 شـهرا



التكلفة الإجمالية: حوالي 850 مليون درهم

### 2. الأشغال الكبرى و تأهيل البنيات التحتية

عملت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019، باعتبارها فاعلا مهما في التخطيط الترابي، على تشييد و تهيئة البدالات على الطرق السيارة قيد الخدمة، لربط و تسهيل الولوج إلى مختلف المناطق (المناطق الصناعية و المراكز الفلاحية و المنتجعات السياحية، إلخ) و بالتالي تحسين التبادل مع المناطق المجاورة و تيسير النشاط الاقتصادي. كما أنّ المشاريع الكبرى و أشغال التهيئة هذه تساهم في تعزيز التراث

45

خلال سنة 2019، تم إنجاز الأشغال التالية المتعلقة بتهيئة و إنشاء البدالات على الطرق السيارة قيد الخدمة، بهدف تحسين ظروف الولوج إلى المدن و المناطق السياحية. و تسهيل الوصول إلى الوحدات الصناعية و الموانئ و البنية التحتية اللوجستية، إلخ:

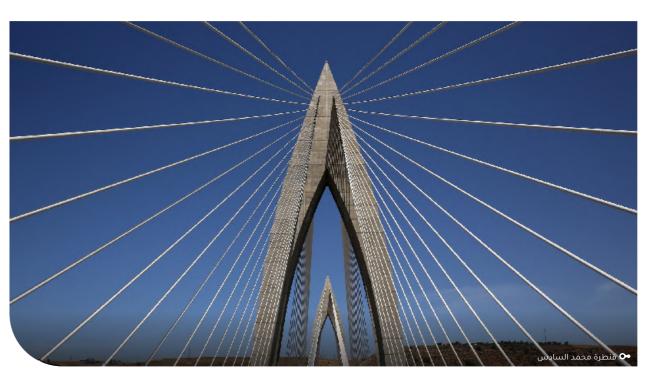
- تشييد بدال «المسيرة» عند النقطة الكلومترية PK232 على مستوى الطريق السيار الرباط-القنيطرة، و الذي تم افتتاحه في يناير 2019؛
- أشغال تعلية القنطرة المتواجدة على بدال سيدى علال التازي على مستوى الطريق السيار الرباط مولاي بوسلهام في مارس و أبريل 2019؛
- أشغال وضع ممر علوي لبدال ليكسوس على مستوى النقطة الكليومترية 110. بين بدالي العرائش و سيدي اليمني في أكتوبر 2019.

#### توسيع و تهيئة محطات الأداء لاستيعاب حركة المرور المتزايدة



- تم إطلاق عدة أوراش في 2019، لتوسيع و تهيئة محطات الأداء، و على وجه الخصوص:
  - استكمال أشغال توسعة محطة بوزنيقة.
  - استكمال أشغال توسعة محطة أزمور.
- استكمال أشغال توسعة المحطات على بدالي العرائش و سيدي علال التازي.
  - استكمال أشغال توسعة محطة بن جرير.
- استكمال أشغال توسعة محطة الأداء تاركا و استمرار الأشغال على مستوى محطة شيشاوة.
- استكمال أشغال توسعة سقائف محطات الأداء عند بدال بن جرير و عند بدال تاركا على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء-أكادير.
- استكمال أشغال توسعة مظلة محطة الأداء عند بدال أزمور على مستوى الطريق السيار الدار البيضاء-آسفي.
- استكمال أشغال توسعة مظلة محطة الأداء عند بدال أزمور على الطريق السيار الدار البيضاء-آسفي.
- استكمال أشغال توسعة مظلة محطة الأداء ملوسة على مستوى الطريق السيار الرباط-طنحة.

### الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.. شركة رائدة و مرجع على الصعيد الوطني و الإفريقي



طرق سيارة جديدة، فضلاً عن مختلف أشغال تهيئة

الطرق السيارة التي توجد قيد الخدمة، و لا سيما إنشاء

يدالات حديدة، و توسيع محطات الأداء و بناء باحات حديدة

للإستراحة. كما يشمل هذا النشاط وضع و تنفيذ سياسة

صيانة و حفظ الطريق السيار بكل مكوناته، بالإضافة إلى

خدمات إدارة المشاريع، التي تقدمها الشركة الوطنية

للطرق السيارة بالمغرب لمؤسسات أخرى.

موازاة مع تشييد الطرق السيارة و سعيا منها للإستجابة المثلى لمتطلبات الزبناء-مستعملي الطريق السيار قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بإطلاق سلسلة من الأوراش لتعزيز صيانة الشبكة الحالية من خلال إنجاز أعمال الصيانة المنتظمة. و تحديث و رقمنة الإستغلال و تطوير الأداء الإلكتروني و ذلك وفقا لمتطلبات الراحة و السلامة خلال السفر.

على المستوى القاري، نجحت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في إفريقيا، بعد جنوب إفريقيا مباشرة، بفضل الخبرة و الكفاءة المغربية التي تم تطويرها و اكتسابها لحد الآن. و بذلك أصبحت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تتمتع بسمعة جيدة في القارة، حيث أن العديد من البلدان الإفريقية استفادت و لا تزال تستفيد من خبرة الشركة.

يتمثل نشاط بناء البنى التحتية لدى الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، في تطوير الشبكة عبر إنجاز

### 1. المشاريع الكبرى للطرق السيارة

#### توسيع الطريق السيار الدار البيضاء-برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء إلى (2x3) مسارات، مشروع جديد و غير مسبوق!

تميزت سنة 2019. بالإنتهاء من المرحلة الأولى لأشغال توسيع الطريق السيار الدار البيضاء-برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء إلى(2x3) مسارات، و الذي يعد مشروعا معقدا و غير مسبوق، إذ يتم إنجازه على مقطع طريق سيار قيد الخدمة، و هو أكبر عقدة مرورية تربط شمال المملكة بجنوبها.

خصص لأشغال المرحلة الأولى لهذا المشروع الذي انطلق في عام 2016، مبلغ مالي قدره 400 مليون درهم ممول بالكامل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب. و قد تم إنجاز هذه المرحلة بأكملها من طرف مقاولات مغربية، حيث همت:

- الرفع من القدرة الإستيعابية لمحطات الأداء بكل من تيط مليل و بوسكورة. و برشيد، و مطار محمد الخامس؛
- توسيع الطريق السيار على مسافة **3 كيلومترات** من كلتا جهتي هذه المحطات؛
- إنجاز ممر علوي جديد (جسر) لإعادة تثبيت السكة الحديدية للقطار المؤدي إلى المطار الدولي محمد الخامس.



و تتعلق المرحلة الثانية من هذا الورش الكبير بمسار يمتد على مسافة 60 كيلومترا. انطلاقا من مفرق المحمدية وصولا إلى مفترق الطريق السيار لبرشيد، مرورا عبر مفرق "ليساسفة". و تمت تعبئة غلاف مالي إجمالي للمشروع قدره 1.75 مليار درهم، ممول من قروض تسهيلية قدمتها الجهات المانحة، و قروض سندات إضافة إلى تمويل ذاتي من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

 $\mathbf{4}$ 



#### جواز في أرقام



الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بين مصاف الشركات التي

نجحت في تحقيق القفزة التكنولوجية، و هو ما سيؤثر بشكلّ

إيجابي على الزبناء-مستعملي الطريق السيار، من خلال تسخير

التقنيات الحديدة لسفر أكثر أمانا و راحة على الطريق السيار، و

تعد رقمنة وسائل الأداء، و الإطلاع الآني على حركة السير. و

تكييف الخدمات وفقًا لخصوصيات و توقعات كل زبون على

يعد النجاح الباهر الذي يحققه جواز خير دليل على إقبال

مستعملي الطريق السيار على التقنيات الجديدة و يؤكد بالتالي

حدة من أهم محاور هذا المشروع.

أهمية مشروع الأتمتة و حدواه.

### نظرة عن كثب

#### الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب رائدة في مجال رقمنة الخدمات العمومية يفضل مشروعها الكبير للأتمتة

أطلق المغرب خطة طموحة للتحول الرقمى، حيث تم تقديم ُستراتيجية «المغرب الرقمي 2020» خلال ُسنة 2016 أمام صاحب الحلالة. و تتمثل الأولوبات الثلاث التي تستند البها هذه لاستراتيحية الرقمية في تسريع التحول الرقمي للإقتصاد لوطني، و تموقع المغرب كمنصة جهوية و رائد إفريقي في هذا المجالّ و تحسين المنظومة الوطنية.

كانت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب سباقة كمؤسسة عمومية في تبنى المشاريع المتعلقة بالرقمنة؛ و كان تفعيل الأداء الإلكتروني في سنة 2014 و تعميمه على جميع محطات شبكة الطرق السيارة هو المشروع الرائد

كما أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، منذ 2017، برنامجا واسعا يهدف إلى التحويل الصناعي لنشاط استغلال شبكة الطرق السيارة من أجل إرضاء الزبناء و الرفع من جودة الخدمات و الإرتقاء بها إلى مستوى معايير الشركات الدولية المختصة في بناء و استغلال الطرق السيارة.

و يعتبر مشروع الأتمتة، العمود الفقرى لهذا التصنيع، إذ من شأنه أن يحدث ثورة في مهن الإستغلال و أن يجعل الشركة

تهدف الشركة على المدى القصير إلى تحقيق %80 من رقم حسن تدبير هذه الممرات.

- الخاصة بها؛



معاملاتها عبر الأداء الإلكتروني. و لهذا، سيتطلب التعميم الجزئي لممرات الأداء الإلكترونيّ أو الكلي في بعض محطات الأداء التي تعرف حركة سير منخفضة. تحولًا في مهن الإستغلال و نشأة مهن جديدة عن بُعد لمساعدة الزبناء و

يعد مشروع الأتمتة مشروعا متكاملاً، إذ يشمَل شِقا متعلقا بالبنية التحتية للإرسال و آخريهم الأنظمة و المعدات المتصلة بالزيناء و أيضًا تلك المتعلقة بالأنظمة الخلفية. لذلك فهو ىتمحور حول 4 لَىنات:

ينضاف إلى ذلك إنجاز و تجهيز المراكز الجهوية. بدأ تنفيذ هذا البرنامج خلال سنة 2019، و قد أعطيت الأولوية للجزء

المتعلق بإنجاز الممرآت و تجهيزها بالمعدات اللازمة.

39

قبل ذلك. تم وضع سياسات لتأمين و تجهيز ممرات الأداء لتحديد نموذج موحد لتطوير منصات الأداء و تركيب المعدات.

و بناءً على هذه السياسات، قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أولاً بإعادة تهيئة محطة سلا الجديدة كمحطة تجريبية. حيث أتاح ذلك التحقق من صحة الخيارات التي تم اعتمادها. مع إمكانية إجراء التعديلات اللازمة قبل تعميم برنامج تحديث المحطات على نطاق واسع.

كما مكنت هذه المحطة التجريبية من اختبار و تأهيل مختلف المعدات قبل إطلاق طلبات العروض لتعميمها على مستوى باقي محطات الأداء و تقدر الميزانية الإجمالية بنحو مليار درهم.

### 4. المقاربة التسويقية المبنية على القرب و سهولة المُنال

أدرجت الشركة الوطنية للطرق السيارة، بالموازاة مع أوراش الرقمنة. سهولة الوصول إلى وسائل الأداء الرقمي و القرب من نقاط التسويق، كهدفين رئيسيين في صميم استراتيجيتها التجارية التي تكللت بالنجاح.

#### أداء تجاري جيد

استطاع "حواز" تحاوز 800 ألف مشترك بعد تسويق 400 ألفٌ باس خلال عام 2019، حيث تضاعفت المبيعات للعام الثاني على التوالي. كما أن عدد عمليات تعبئة 'جواز" فاقت 3 ملايين معاملة، أي ضعف أداء 2018 مع زيادة بنسبة %46+.



و تتمثل الإجراءات الرئيسية التي تم تنفيذها و التي جعلت من الممكن تحقيق هذا الأداء الجيد. في ما يلي:

#### جواز في متناول الجميع! إطلاق عرض ترويجي غير مسبوق للباس جواز



جواز مؤجل الدفع:

#### جواز مسبق الدفع:

بهدف جعل الباس جواز في متناول جميع الزبناء-مستعملي الطرق السيارة، و آستقطاب زبناء جددً عن طريق تحويلهم من الأداء نقدا أو غيرها من منتجات الإشتراك مسبقة الدفع، تم اقتراح الباس خلال موسم الصيف بسعر 50 درهماً يتضمن تعبئة أداء تبلغ 40 درهماً. و قد عرف هذا العرض نجاحا كبيرا حيث مكنّ من تسحيل أعلى مساهمة في المنتعات خلال السنة.

كما تم إطلاق عرض محدد مع شركات المحروقات من خلال اقتراح الباس جواز بسعر 10 دراهم و ذلك لتشجيع الزبناء (المهنيين بشكل أساسي) التابعين لشركات المحروقات على استبدال البطاقات بالباس حواز.

#### القرب من الزبون

شهدت السنة برنامجًا تسويقيا مكثفًا للترويج للباس جواز و العروض المتعلقة به. حيث تم تكثيف عمليّات البيع الميداني خلال فترة الصيف و التي استهدفت مختلفً الفئات: العربات الخفيفة و عربات الوزن الثقيل. و هكذا غطى البرنامج الشبكة بالكامل عبر نقاط البيع في محطات الأداء و محطات الإستراحة. كما تم استهداف سائقي الوزن الثقيل المستقلين على مستوى محطات الحافلات و أسواق الجملة ... بالإضافة إلى عملية كبرى في مبناء طنحة المتوسط استهدفت الزبناء من الحالية المغربية المقيمة بالخارج.



37

#### تنويع نقاط البيع لتقريب جواز من الزبون

عرفت سنة 2019 عقد شراكة مع شبكة تسهيلات و الشعبي كاش أصبح بموجبها ممكنا اقتناء و تعبئة جواز في المناطق الحضرية و شبه الحضريّة عند أكثر من 3000 وكالة تسّهيلات و الشّعبي كاش في مجموع مناطق المغربّ. وهي تعتبر أول شبكة شريكة تقوم بتسويق الباس جواز إضافة إلى الوكالات التجارية للشركّة الوطنيّة للطرق السيارة

كما استمرت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في تطوير شبكتها الخاصة من خلال فتح نقاط بيع جديدة. إحداها بباحة الإستراحة مكناس.

و بهدف تمكين الزبناء-مستعملي الطريق السيار من التحضير المسبق لرحلتهم قبل الولوج للطريق السيار. افتتحت الشركة الوطنية للطرق السيارة فّي يوليوز 2019 أول وكالة تجارية حضرية تقع في حي الرياضّ بالرباط.

#### إطلاق منصة Jawaz Pro للاستجابة لاحتياجات المهنيين



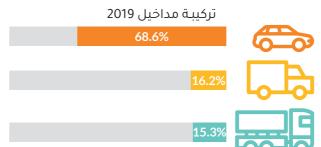
تم تطوير منصة إلكترونية (Jawaz Pro) مخصصة للشركات و الإدارات تمكنهم من تدبير أسطولهم من الباس جواز بالكامل عن بعد و في الوقت الآني. حيث حظیت بإقبال كبير لما توفره من حلول و وظائف عملية. موازاة مع ذلك، تم وضع برنامج يهدف إلى تجهيز أسطول الشركات و الإدارات، خاصة عربات الوزن الثقيل صنف 2، بالباس حواز، تم دعمه من خلال عدة زبارات ميدانية من قبل الفرق التجارية لمسؤولي المؤسسات المعنية بهدف تقديم مزايا الأداء الأوتوماتيكي للمهنيين و كذا المنصة الإلكترونية Jawaz Pro.



# مداخيل الأداء تتبع بشكل متواز حركة المرور المتزايدة

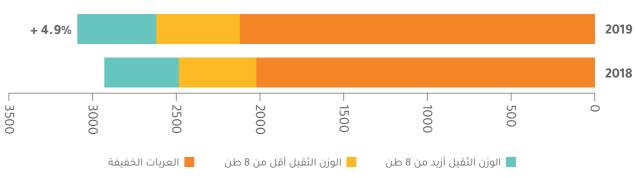
سجلت مداخيل الأداء بنهاية 2019 ارتفاعا بنسبة ٪4.9 لتصل إلى 3089 مليون درهم بدون احتساب الضرائب. متأثرة بالزيادة الإجمالية في حركة المرور عبر الشبكة بأكملها. هذه الزيادة في المداخيل جاءت على النحو التالي:

- ٪4.5 للعربات الخفيفة و التي تمثل ٪68.6 من إجمالي المداخيل.
- ٪6.4 للشاحنات الثقيلة و التي تمثل ٪31.4 من إجمالي المداخيل.



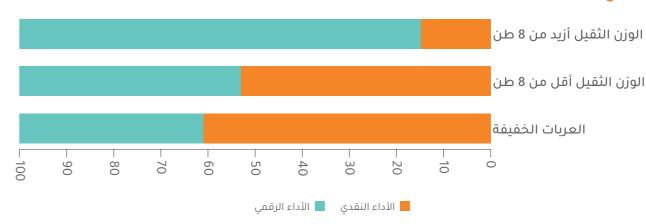
#### مداخيل الأداء حسب المقطع (بملايين الدراهم دون احتساب ضريبة القيمة المضافة)





شهد محور الدار البيضاء-آسفي في 2019 أكبر زيادة في المداخيل، حيث سجل ارتفاعاً بنسبة ٪8.8 مقارنة بعام 2018. من حيث المبالغ، يمثل كل من محور الرباط-الدار البيضاء، الدار البيضاء-مراكش و الرباط-طنجة حوالي ٪20 من إجمالي المداخيل، بينما يمثل الطريق السيار الرباط-وجدة حوالي ٪16 من المداخيل، بارتفاع ٪4.6 مقارنة بالعام السابق.

#### توزيع المداخيل حسب وسيلة الأداء وحسب فئة العربة





35

#### الإرتفاع المتزايد في استعمال وسائل الأداء الرقمية، ثمرة عملية طويلة من الأتمتة و التحديث على مدى السنوات الثلاث الماضية

على الرغم من أن الأداء نقدا لا يزال مهيمنا على المداخيل، فقد شهد استعمال الباس جواز زيادة مطردة منذ تعميمه خلال سنة 2017 بفضل دينامية الإجراءات التجارية و التسويقية المختلفة التي تم إطلاقها.

و بذلك انخفضت مداخيل الأداء نقدا من ٪74 من إجمالي الإيرادات في 2014 إلى ٪52.8 في 2019، في حين يمثل الأداء الإلكتروني ربع مداخيل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019، بزيادة قدرها 7.3 نقطة مقارنة بـسنة 2018

بينما انخفضت وسائل الأداء الأخرى بمقدار 2.7 نقطة بسبب استبدالها من طرف الزبناء بالأداء الإلكتروني.



### \_\_\_\_\_نظرة عن كثب

#### أول مقياس مغربى للقيادة المسؤولة

تم إجراء هذا الاستطلاع الواسع بشراكة مع مؤسسة فانسى للطرق السيارة. بهدف تقييم سلوك المغاربة أثناء . السياقة، حيث تم تحديد السلوكيات المتهورة و الخطرة و كذا أفضل الممارسات، و ذلك من أجل توجيه أفضل لمحتوى . الحملات التحسيسية للوقاية من حوادث السير بالمملكة.







قواعد السلامة الأساسية لا تحترم بشكل كافٍ

#### بالنسبة للسائقين المغاربة "الخطريأتي من الآخرين" ...



حموعة من مخالفات مدونة السير 90 **25**% **37**%

> بالرغم من اعتبارهم النعاس أحد المسببات الرئيسية للحوادث المميتة، يستمر أغلبية السائقين المغاربة في المخاطرة وعدم المبالاة بعلامات التعب



23% انحرفوا إلى المسار الخاص بتوقف الطوارئ أو على جانب الطريق بسبب لحظة عدم الإنتباه أو النعاس

28% شعروا بالفعل و كأنهم نائمون لبضع ثوان أثناء القيادة

### 3h26 الوقت الموصى به: 2 h ممارسات جيدة للتشجيع

يغيرون السائق

متوسط وقت السباقة قبل أخذ استراحة



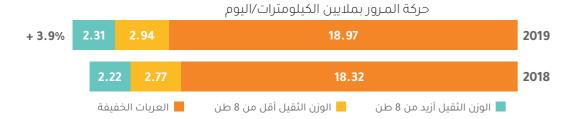
يتوقفون أثناء الرحلة

### 2. مؤشرات حركة المرور

بلغ متوسط حركة المرور اليومية. عبر الشبكة بأكملها، خلال السنة **24.2 مليون عربة كيلومتر** في اليوم، مسجلاً زيادة بنسبة ٪3.9+ مقارنة بسنة 2018. حيث يتم تقسيم هذه الزيادة على النحو التالي:

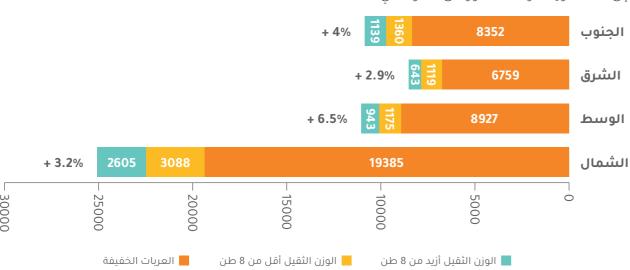
33

- ٪3.6+ للعربات الخفيفة، و التي تمثل ٪78.3 من إجمالي حركة المرور.
- 4.4٪+ للشاحنات الثقيلة و التي تمثل 21.7٪ من إجمالي حركة المرور.



#### ارتفاع متوسط حركة المرور اليومية لكل محور بالطريق السيار

ارتفع متوسط الحركة اليومية على مختلف محاور الشبكة بين عامي 2018 و 2019 بنسبة ٪3.9، حيث انتقل من 13300 إلى \$1382. ويظهر هذا التطور على النحو التالي:



ارتفع متوسط حركة المرور اليومية بشكل ملحوظ مقارنة بعام 2018 بمحور الوسط، مدفوعًا بشكل خاص بفئتي الشاَّحنات الثقيلة اللتين سجلتا زيادة بأكثر من ٪8. على المستوى الجغرافي، تقترب الزيادة في حركة المرور فيّ الجديدة-آسفي من ٪10، و هي الأكبر على الشبكة الوطنية، و تبلغ ٪7.1 في برشيد-بني ملال.

في المحور الشمالي، حافظ الطريق السيار الرباط-الدار البيضاء و الطريق السيار الدائري للدار البيضاء أيضًا على معدل نموهما، مع تطور ٪5.8+ و ٪7.6+ على التوالي.

كما أن الارتفاع المسجل في المحور الجنوبي متشابه بين الفئات الثلاث للعربات، إذ يقارب ٪4 ويصل إلى ٪5.1 في

أما بالمحور الشرقي، فقد سجل متوسط حركة المرور اليومية على الطريق السيار زيادة بنسبة ٪3 مقارنة بعام 2018، حيث سجل مقطع فاس-وجدة تطورًا أعلى من الرباط-فاس (٪3.6+ مقابل ٪2.6+). 31

تأسست الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، سنة 1989 من طرف الدولة المغربية، التي كلفتها ببناء و تطوير و استغلال شبكة الطرق السيارة. حيث أنجزت الشركة منذ ذلك الحين شبكة يبلغ طولها 1800 كيلومتر من الطرق السيارة عبر البلاد. و لا تقتصر وظيفة الشركة في بناء الطرق السيارة فقط، فبالتوازي مع سياستها لتطوير البنية التحتية للطرق السيارة، تولي اهتمامًا خاصًا للحفاظ على شبكتها و صيانتها، و تبذل كل ما في وسعها للحيلولة دون تدهور البنية التحتية للطريق السيار، الذي يعتبر ظاهرة مكلفة. حاليا، تعيش الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مرحلة انتقالية تمثل منعطفا

في حياتها كمؤسسة، و ذلك في سياق ينتظر فيه الزبون، الذي ما فتئت متطلباته تتزايد أكثر فأكثر، خدمات من مستوى عال جدا، سواء من حيث الراحة و السلامة أو جودة الخدمات. و بذلك، انضافت إلى مهامها المتعلقة بالبناء و الإستغلال و الصيانة، وظائف و أدوار جديدة تهدف أساسا إلى ضمان رضى الزبناء-مستعملي الطريق السيار. و لدعم و مواكبة استراتيجية الشركة في مجال تصنيع و تحديث استغلال شبكة الطرق السيارة، ظهرت مهن جديدة لم تكن متواجدة في المغرب، تهدف كلها إلى تلبية متطلبات الزبناء-مستعملي الطرق السيارة على أفضل وجه.

### خدمة و إرضاء مستعمل الطريق السيار، مهمة أولوية

99 بدأت مهمة خدمة و إرضاء الزبناء تعطي ثمارها بعد 4 سنوات من التحول الضروري لتنفيذ هذه المهمة الجديدة، و التأسيس لثقافة الزبون-مستعمل الطريق السيار، التي تنضاف الى مهمتنا الأساسية.

أصبح الزبون-مستعمل الطريق السيار أولوية مطلقة بالنسبة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و ذلك في إطار مهمتها الجديدة المتمثلة في تطوير الخدمات على طول شبكتها. و إدراكاً منها أن الطرق السيارة ليست فقط بنية تحتية و لكنها أيضاً مجموعة من الخدمات التي ترافق و تجعل الرحلة ممتعة. قامت الشركة بإطلاق برنامج واسع النطاق للتطوير. يشمل في الآن ذاته تحديث محطات الاستراحة. و تنويع عروض الأداء الإلكتروني، و تعزيز خدمات المساعدة و الاتصال وتوفير المعلومات الآنية، و تحديث و رقمنة الاستغلال، كل هذا لتلبية متطلبات السلامة و الراحة خلال السف.

### 1. الأولوية للسلامة الطرقية



#### استمرارية خطة AGIR: استراتيجية الشركة لتعزيز السلامة

أطلقت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خطة 'AGIR' (إجراءات شمولية للحد من انعدام السلامة الطرقية) خلال سنة 2018 بهدف التخفيض من عدد حوادث السير. و تجسيدًا لرغبتها الاستراتيجية في إنقاذ الأرواح.

و خلال سنة 2019، واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تبني مخططها من خلال الاستثمار في البنية التحتية و التكنولوجيات الحديثة مع تعزيز التعاون و التنسيق مع جميع المتدخلين بشبكة الطرق السيارة و خاصة الشركاء الرئيسيين المتمثلين في الدرك الملكي و الوقاية المدنية.

#### تدبير حركة المرور: السلامة و السيولة في مقدمة الأولويات

#### برج المراقبة: عين الشركة على شبكة الطرق السيارة

أنشأت الشركة الوطنية للطرق السيارة سنة 2018 برجا لمراقبة حركة المرور على المستوى المركزي، بهدف التدبير السليم لسلامة حركة المرور و سيولتها على الطرق السيارة. يعمل برج المراقبة على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع، يشغله العديد من مدبري المرور الذين يعملون بالتناوب، و يتلقى برج المراقبة صورًا حية يتم التقاطها بواسطة شبكة واسعة من الكاميرات التي تغطي شبكة الطرق السيارة و التي تبلغ في الوقت الآني عن أي حادث يتم اكتشافه. يقوم البرج أيضًا بتنسيق تدخلات فرق الإستغلال في الميدان.

و تقوم الشركة حاليا بتعميم أبراج المراقبة على الصعيد الجهوي من أجل تحسين مستوى المراقبة و التتبع.

#### باقي المشاريع الكبرى التي تم إنجازها خلال السنة لتعزيز السلامة

- تهيئة الجسور و تزويدها بمختلف معدات السلامة (مثل الكاميرات الذكية) ضد أعمال التخريب؛
- إنشاء و تهيئة محطات لشاحنات الوزن الثقيل لتشجيع سائقيها على التوقف و أخذ قسط من الراحة مثل باحة منحدر أمسكرود؛
  - مواصلة برنامج بناء و تأمين معابر للراجلين؛
- إطلاق حملات تواصلية على مستوى محطات الأداء عبر عرض رسائل تحسيسية موجهة لمستعملي الطرق السيارة في حالة التوقف من أجل تذكيرهم بالسلوكيات الصحيحة التي يجب اتباعها؛
- تحسيس مستعملي الطريق السيار بضرورة التحضير الجيد للسفر عبر الولوج إلى تطبيق ADM trafic للإطلاع مسبقا على حالة المرور و تجنب أوقات الذروة؛
- دراسة و تحليل سلوك السائقين المغاربة من خلال أول مقياس مغربي للقيادة المسؤولة بالشراكة مع مؤسسة VINCI Autoroutes.

### لظرة عن كثب

#### باحة الإستراحة «عبد المومن» المخصصة لشاحنات الوزن الثقيل لتشجيع سائقيها على أخذ قسط من الراحة

في 23 فبراير 2019. قامت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بافتتاح باحة الاستراحة "عبد المومن" عند النقطة الكلومترية PK406 في منتصف منحدر أمسكرود من الطريق السيار الدار البيضاء-أكادير؛ تبلغ مساحتها 4.59 هكتار. و تطلبت بناؤها 9 شهور من الأشغال بميزانية قدرها 35 مليون درهم.

رغم أن باحة الاستراحة "عبد المؤمن" مفتوحة لجميع الزبناء-مستعملي هذا الطريق السيار. إلا أنها مخصصة بشكل خاص لسائقي الشاحنات الثقيلة لأنها تتيح لهم أخذ استراحة تعتبر مهمة للحفاظ على سلامة معدات عرباتهم. و يتسع مرآبها لأكثر من **90 شاحنة ثقيلة** في نفس الوقت.

و سيتم قريبًا تجهيز المحطة لتقديم خدمات أخرى قد يحتاجها الزبناء-مستعملي الطريق السيار أثناء استراحتهم.



# السيارة بالمغرب في خدمة الزبناء-مستعملي الطريق السيار

#### خدمة و إرضاء مستعمل الطريق السيار، مهمة أولوية

الشركة الوطنية للطرق

- 1. الأولوية للسلامة الطرقية

#### الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.. شركة رائدة و مرجع على الصعيد الوطني و الإفريقي



#### ثلاثون سنة منذ تأسيس الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، تاريخ ترويه منشآتها الفنية.

شهدت سنة 2019 تخليد بلادنا الأساسية المتمثلة في ربط ضفتين للذكرى العشرين لتربع صاحب على الرغم من العقبات، و كذا الجلالة الملك محمد السادس نصره الله على عرش أسلافه المنعمين. في العام نفسه، تشرفت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بالاحتفال بالذكرى الثلاثين كما تعد المنشآت الفنية خير سفير لإنشائها، و التي اختارت إحياءها من خلال تنظيم معرض فني تحت عنوان بالمغرب، فهي تقع في صلب «الطرق السيارة بالمغرّب، رحلة عبر المنشآت الفنية» في قلب مدينة الرباط أمام البرلمان.

فالمنشآت الفنية مبعث فخر منذ الإستقلال بفضل رمزيتها القوية و جماليتها الفريدة التي تمنحها بعدا يضاهي الأعمال الفنيّة، حيث حظيت هذه المنشآت منذ عشرين سنة يعناية مولوية خاصة من قبل صاحب الجلالة الملك محمد السادس حفظه الله.

و سنحت الفرصة للمواطنين، بفضل هذا المعرض المقام على مقربة منهم، للتعرف على مهن الطريق السيار وامتداد الشبكة الوطنية و ذلك عبر اكتشاف خاصيات منشآتها الفنية: مهمتها

تصميمها الفنى و حمايتها للتنوع البيئي للمناطق التي تعبرها و الحياة التي تدب فيها عند مرور المُسافرين...

للشركة الوطنية للطرق السيارة الشبكة و يتم بناؤها قبل المقاطع الطرقية المصاحبة لها، و لكونها تجسد بشكل ملموس مستوى المهارات و الخبرات التي تملكها الشركة و المتمثلة في الاعتماد على آخر التقنيات و المواد الخاصة المستخدمة، و الدقة العالية الموجبة لصيانتها و الحلول المبتكرة للمحافظة على السئة...

في أعقاب زيارة هذا المعرض، تكون الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب قد تقاسمت مع الزوار بعضا من جوانب مهنتنا و من خصوصيات منشآتنا الفنية، لعلها تجدد نظرتهم للطريق السيار بكل مكوناته.















# 5. جدول السنة

## ینایر 🕳

تدشين بدال ّالمسيرة عند النقطة الكيلومترية 232 على مستوى الطريق السيار الرباط-القنيطرة

#### مارس 🍝

- تقديم عرض عملي على مستوى قنطرة محمد السادس من طرف أول فوج من "النينجا"
- تدشین أول مرکز لتدریب "النینجا" خارج الیابان بالقنیطرة
- الاحتفال بمنح البنك الأوربي للإستثمار قرضا بقيمة 75 مليون أورو للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من أجل تخفيف حدة الازدحام في الدار البيضاء الكبرى

#### مايو 🕳

 التوقيع التمهيدي على منح الصندوق العربي للإنماء الإقتصادي و الإجتماعي قرضا لتمويل مشروعي توسيع الطريق السيار الدار البيضاء برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء و إنجاز الطريق السيار تيط مليل الدار البيضاء

#### يوليوز 🕳

- افتتاح أول وكالة تجارية لخدمات القرب في مدينة الرباط
- تنظيم معرض خاص بالمنشآت الفنية بمناسبة الذكرى الثلاثين لتأسيس الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب
- تنظيم لقاء تواصلي مع الشركات المشاركة في طلب العروض المتعلق بمشروع توسيع الطريق المدارى للدار البيضاء-برشيد
- افتتاح مطعمىPAUL بباحتى الإستراحة ببوزنيقة

### أكتوبر 🕳

- المشاركة في المؤتمر الدولي للطرق السادس
   و العشرين بأبوظبي
- المشاركة في الدورة 11 لمعرض الفرس بالجديدة
- انتهاء أشغال المرحلة الأولى لمشروع توسيع الطريق السيار الدار البيضاء-برشيد و الطريق السيار المداري للدار البيضاء إلى (2X3 مسارات)

#### دجنبر 🔸

- افتتاح ثالث مطعم ماكدونالدز على شبكة الطرق السيارة بالمغرب
- تنظيم لقاء تواصلي حول مشروع "الأرض" مع 40 فلاحا من المناطق المجاورة للطريق السيار

## فبراير

افتتاح باحة استراحة جديدة "عبد المومن" عند منحدر "أمسكرود"

#### أبريل

- توقيع اتفاقية شراكة بين الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب و الجمعية المغربية الطبية للتضامن (AMMS) لتنظيم قافلة لطب العيون لصالح أطفال المدارس النموذجية لبرنامح ا
- انعقاد مجلس إدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

#### و يونيو

- عرض الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب
   أمام لجنة مراقبة المالية العامة بمجلس
   النواب.
- تنظيم قافلة لطب العيون لفائدة حوالي 1500 طفل من المدارس النموذجية لبرنامج ل بشراكة مع الجمعية المغربية الطبية للتضامن (AMMS)
- انعقاد مجلس الإدارة و الجمع العام العادي للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب
- إطلاق الحملة الترويجية الصيفية لجعل الباس جواز في متناول الجميع

#### عشت

 حصيلة الموسم الصيفي 2019: لعب پاس "جواز" دورا حاسما في تعزيز مرونة حركة المرور و السلامة على الطرق السيارة

#### • نونبر

- المشاركة في المنتدى الإفريقي الثاني عشر
   للبنيات التحتية في ياوندي بالكاميرون
- تنظيم الدورة الثالثة من المؤتمر الدولي حول التنقل المستدام بمراكش









# 4. 2019 في أرقام



# النتائج المالية

3.3 **مليار درهم** رقم المعاملات باستثناء الضرائب بزيادة %6 مقارنة بسنة .2018

# **2.14 ملياً ر درهم** فائض التشغيل الإجمالي

بانخفاض %6 مقارنة بسنة

101.3 مليون درهم الناتج الصافي.



## المسؤولية الإجتماعية للشركة

#### 1500

#### 50

محتضناً و محتضنة متطوعين للاهتمام بالمدارس الشريكة.

**1 مليون أورو** من الصندوق العربي للإنماء الإقتصادي و الإجتماعي FADES لتُمويل متَّشرُوعُ الْارض. ۗ



## البنية . .. التحتية

**141 كلم** مقاطع طرق سيارة تمت صيانتها في 2019.

- - 6 محطات الأداء تمت
- 9 معابر جديدة للراجلين.



## استفلال الشبكة

#### 808 317

باس جواز نهاية سنة 2019 بزيادة %98 مقارنة بسنة 2018.

## 432 000

ألف معاملة / اليوم بزيادة قدرها %8 مقارنة بسنة 2018.

#### 13 824

متوسط حركة المرور اليومية، بزيادة %3.9 مقارنة بسنة 2018.

#### 8.7

مليار عربة x كلم.

<b>ا لخصوم</b> (بملاييـن الدراهـم)	2018	2019	%
الرساميل الخاصة	26.875	26.976	0%
بما في ذلك فرق إعادة التقييم	22.555	22.555	0%
الديون	39.312	39.482	0%
اعتمادات للمخاطر و المصاريف	5.327	5.324	0%
الخصوم الجارية	1.780	1.853	4%
الخزينة - الخصوم	13	54	315%
مجموع الخصوم	73.575	74.175	1%

# النتائج الموطدة بموجب معايير IFRS

%	2019	2018	<b>ا لأ صو ل</b> (بملايين الدراهم)
-0,3%	72.829	73.049	الأصول غير الجارية
83,0%	1.819	994	الأصول الجارية
0,8%	74.648	74.044	مجموع الأصول

%	2019	2018	<b>ا لخصو م</b> (بملاييـن الدراهـم)
0,8%	23.074	22.880	الرساميل الخاصة
0,6%	47.439	47.168	الخصوم غير الجارية
3,5%	4.135	3.994	الخصوم الجارية
0,8%	74.648	74.044	مجموع الخصوم

%	2019	2018	<b>حسابات الإيرادات و النفقات</b> (بآلاف الدراهم)
5,8%	3.712	3.510	رقم المعاملات
7,2%	1.944	1.814	نتيجة التشغيل الجارية
7,5%	1.971	1.834	نتيجة التشغيل
6,5%	-1.501	-1.605	التكلفة الصافية للديون المالية
2,1%	247	242	النتيجة الصافية

# 3. التقارير التحليلية بيانات النتيجة بمتم 2019

ABS	%	2019	2018	(بآلاف الدراهم)
174.501	6%	3.297.009	3.122.508	رقم المعاملات
144.257	5%	3.089.068	2.944.811	بما في ذلك مداخيل الأداء
7.746	2%	403.657	395.911	مصاريف الإستغلال الجارية
301.094	136%	523.251	222.157	الإصلاحات الكبرى
4.173	2%	214.115	209.942	كتلة الأجور
-360	-4%	8.543	8.903	الضرائب و الرسوم
309.291	37%	1.154.386	845.095	إجمالي النفقات
-134.790	-6%	2.142.623	2.277.413	فائض الإستغلال الإجمالي
-8%	-11%	65%	<b>73</b> % d	نسبةفائضالإستغلالالإجماليمنرقمالمعاملات
-156.419	-25%	457.970	614.389	تكاليف الإستغلال (الصافية من المستردات)
21.629	1%	1.684.653	1.663.024	نتيجة الإستغلال
20.336	-1%	-1.543.554	-1.563.890	النتيجة المالية
41.955	42%	141.089	99.134	النتيجة الجارية
-43.644	-211%	-22.951	20.693	النتيجة غير الجارية
-1.689	-1%	118.138	119.827	النتيجة قبل الضرائب
-2.655	-3%	101.314	103.969	النتيجة الصافية

# الحسابات الاجتماعية للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

%	2019	2018	<b>ا لأ صو ل</b> (بملايين الدراهم)
0%	68.633	68.422	الأصل الثابت
0%	22.555	22.555	بما في ذلك فرق إعادة التقييم
7%	5.361	5.030	الأصول الجارية
-9%	3.868	4.261	منها ضريبة القيمة المضافة
159%	1.174	454	بما في ذلك الأسهم و شهادات الإستثمار
46%	180	123	الخزينة - الأصول
1%	74.175	73.575	مجموع الأصول

# 2. توطيد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

لدعائمها المالية تمويل الأنشطة

وقعت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال 2019 عقدا لقرض بشروط ميسرة مع بنك الإستثمار الأوروبي بقيمة **75 مليون أورو**. أي ما يقارب من **810 مليون** درهم، و ذلك لتمويل أشغال توسيع الطريق السيار المداري للدار البيضاء و الطريقَ السيار الدار البيضاء-بربشيد إلى 2x3 ممرات.

كما أتمت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بنجاح عملية إصدار سندات إحبارية بمبلغ 2 مليار درهم لتمويل احتياجات خزينتها، و ذلك لمدة 30 سنة مع أجل 15 سنة كمهلة لتسديد الرأسمال.

بلغ إحمالي الدبون المستحقة حوالي 39.4 مليار درهم. مقَّسمة بين 18.9 مليار درهم ديون ميسرة بالعملة الصعبة و **20.5 مليار درهم** ديون بالدرهم مضمونة من

يوضح الرسم البياني التالي تطور الدين على مدى السنوات الثلاث الماضية.

توزيع إجمالي الديون

 الدولار الأمريكي، الأورو. الدينار الكويتي، الين الياباني، الدرهمَّ الإماراتي)

ديون بالدرهم



بلغ متوسط محواك سعر الفائدة % 9. المرجح للديون فينهايةعام الميسرة 9 1 0 2

و معدل الدين في نهاية عام بالدرهم 2019

واصلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب تبنى نموذحها الناحج، الذي يعتمد على تمويل الدولة لربع الإستثمارات و الباقي يتم تمويله من خلال القروض الممنوحة خاصة من طرف المانحين الدوليين مثل بنك الإستثمار الأوروبي، و الوكالة الفرنسية للتنمية الإقتصادية، و الصندوق الكويتي للتنمية الإقتصادية العربية، و البنك الإسلامي للتنمية، و الوكالة البابانية للتعاون الدولي .... حيث تم تُوقيع 52 اتفاقية قرض. خلال عام 2019، اعتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب على التمويل الذاتي الناتج عن نشاط الاستغلال و إصدارات السندات و تمويل المانَّحين الدوليين.

# استمرار عمليات التدبير الديناميكي للدين

شهدت سنة 2019 استمرار إعادة الهبكلة و عمليات التدبير الديناميكي للدين التي ابتدأت قبل ثلاث سنوات.

خلال السنة، تم البدء في العديد من مشاريع إعادة الهيكلة، لا سيما إعادة هيكلة جزء من الديون الميسرة تحوالي 7 مليار درهم. مكنت إعادة الهيكلة هذه من تمديد أجل اُستحقاق القروض بمعدل 7 سنوات. كما أتاحت توفير حوالي 3 مليارات درهم بالنسبة لخدمة الدين الخاص بالشركة خُلال فترة العجز 2020-2032.

لقد أتاح تنفيذ هذه الاستراتيجية، التي ابتدأت في عام 2016. بمختلفٌ عمليات إعادة الهيكلة و التَّديير الدينامِّيكي للدين، إعادة هيكلة ما يقرب من نصف ديون الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، و تعديل نسبها المالية، و التحكم في مخاطر الصرف و إعادة التمويل، و تخفيف العبء على الخزينة خلال فترة العجز، ويشكل عام تحقيق التوازن المالي للشركة.

1

# الأداء المالي



للسنة الثالثة على التوالي، سجلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال 2019 نتيجة صافية إيجابية بلغت 101.3+ مليون درهم. حيث بلغ رقم المعاملات بنهاية دحنير 2019 ما يقرب من 3.30 مليار درهم، بزيادة قدرها %6 مقارنة بالعام السابق، و يعزي ذلك بشكل أساسي إلى زيادة حركة المرور.

شهدت المصاريف الحارية للاستغلال ارتفاعا متحكما به بنسبة 2٪ مقارنة بعام 2018.

ىلغ فائض التشغيل الإحمالي للشركة الوطنية للطّرق السيارة بالمغرب في نهاية دجنبر 2019، حوالي 2.14+ مليار درهم، بانخفاض قدره 6٪ مقارنة بعام 2018، بسبب تسارع وتيرة أشغال الصيانة الكبرى خلال هذا العام.

سحلت نتبحة الاستغلال لعام 2019 تحسنا مقارنة بعام 2018 بنسبة 1+٪، لتصل إلى 1.68+ مليار درهم ،

أما بالنسبة للنتائج المالية فهي متحكم بها عند 1.54- مليار درهم مقابل 1.56- مليار درهم خلال سنة 2018.

# نظرة على رصيد الضريبة على القيمة المضافة

خلال سنة 2019، سجل رصيد الضريبة على القيمة المضافة للشركة، انخفاضًا بنسبة ½ أي **393 مليون درهم**، منتقلا من **4261 مليون درهم** بنهاية 2018 إلى **3868 مليون درهم** في 31 دجنبر 2019. و يرجع هذا الانخْفاض إلى سياسة الإعفاء الاستثماري التي تبنتها الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ عام 2017 ، و التي مكنت حتى الآن من إبرام أربع اتفاقيات استثمّار مع الدولة بميزانية استثمارية قدرها **3 مليارات درهم** على مدى ثلاث سنوات ، موفرة بذلك 600 م**ليون** 

# **CAPEX 9 CODIR** لجنتان توجيهيتان

# لجنة الـ CODIR



تجتمع لجنة الـ CODIR. التي يرأسها المدير العام، بوتيرة أسبوعية، و تتمثل مهمتها في تتبع التطور الشمولي للشركة، و إعادة تعديل أو تغيير أهدافها و استراتيجيتها التشغيلية. عن أن لجنة الـ CODIR مسؤولة عن جميع القرارات الاستراتيجية بناءً على التوصيات و القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة.

و هي أيضًا فضاء يتم فيه تبادل المقترحات و التوصيات المتعلقة بتقييم الشركة وفقًا للمشاريع المدبرة على مستوى الهيئات المختلفة و كذا التنسيق بين مختلف

الإجراءات، مما يتيح اقتراح و مناقشة سياسات تدبيرية جديدة للشركة.

أنشأت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب خلال سنة 2019 لجنتين توجيهيتين هما CODIR و ذلك لضمان مواكبة الحكامة الجيدة داخل الشركة. حيث يتمثل

دور اللجنة الأولى في ضمان التدبير الإستراتيجي لقرارات مجلس الإدارة و تأمين حسن سير عمل الشركة بصفة شمولية. بينما تتكلف اللجنة الثانية بتتبع المشاريع و

تسهر على تنفيذها الفعلي على أرض الواقع.

و تضم لجنة الـ CODIR ممثلين عن مختلف الهيئات التابعة للشركة، سواء المكلفة بإنجاز البنية التحتية، أو صيانتها أو استغلال الشبكة أو الهيئات المساعدة.

# لجنة الـ CAPEX



1

تعقد لجنة الـ <mark>CAPEX اجتماعات شهري</mark>ة. و يتمثل دورها الأساسي في <mark>اتخاذ القرارات المتعلقة</mark> بالتحكيم التقني و المالي و التع<mark>اقدي و التشغيلي.</mark>

و تضم لجنة الـ <mark>CAPEX مختلف الأشخاص</mark> المشاركين في مشاريع البنية <mark>التحتية للتنسيق في</mark> اتخاذ القرارات المناسبة و خلق <mark>التناغم اللازم.</mark>

# 1. أجهزة الحكامة المجلس الإداري



تهتم الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بشكل كبير بممارسات الحكامة الجيدة في كل أنشطتها التي تفرض عليها تطبيقا صارما لحكامة نموذجية. فبعد إدماجها للمعايير الدولية الأكثر صرامة على المستوى المالي (IFRS). و تجويد نظام حكامتها لتحسين أدائها باستمرار، و امتثالها لمعايير المسؤولية الإجتماعية و البيئية (RSE) و جعلها أولوية لا محيد عنها، اعتمدت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب أيضا الميثاق المغربي للممارسات الجيدة لحكامة المؤسسات و المنشأت العامة. و هو ما يعكس رغبتها في الامتثال الصارم لكل المعايير الرئيسية المتعلقة بالحكامة الجيدة سواء على الصعيد الوطني أو الدولي.

مجهولة الاسم خاضعة لقواعد القانون الخاص، يسيرها مجلس إدارة. يتكون مجلىس إدارة الشركة، عند 31 دجنبر 2019، من 11

الشركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب، هـي شـركة

عضواً، من بينهم 5 من الأشخاص الذاتيين. في ما يلي تشكيلته المفصلة:

#### 1. الأشـخاص الذاتيون

المتصرف	الوظيفة
السيد عبد القادر اعمارة	وزير التجهيز و النقل و اللوجيسـتيك و الماء. رئيس مجلس الإدارة
السيد خالد الشرقاوي	الكاتب العام لوزارة التجهيز و النقل و اللوجيستيك و الماء
السيد أحمد إمزيل	مدير الطرق - وزارة التجهيز و النقل و اللوجيسـتيك و الماء
السيد عادل باهي	مدير الاستراتيجية و البرامج و التنسيق بين أنواع النقل
السيد عبد السلام جوريو	رئيس قسم قطاعات البنية التحتية - مديرية الميزانية - وزارة الإقتصاد و المالية و إصلاح الإدارة

#### 2. الأشخاص المعنويون

المتصرف	ممثله داخل مجلس الإدارة
الخزينة العامة للمملكة	السيد علال طوطس، نائب مدير مديرية المقاولات العمومية و الخوصصة - وزارة الإقتصاد و المالية و إصلاح الإدارة
مؤسسة الحسن الثاني للتنمية الإقتصادية و الإجتماعية	السيدة دنيا الطعارجي - رئيسة مجلس الإدارة
الهيئة العامة للإستثمار الكويتية	السيد محمد عبد العزيز العبيدي. المدير العام للمجموعة المغربية الكويتية للتنمية
الوكالة الوطنية للموانئ	السيدة نادية العراقي، المديرة العامة
صندوق الإيداع و التدبير	السيدة شادية الجزولي. مكلفة بمهمة لدى رئيس صندوق الإيداع و التدبير
البنك المركزي الشعبي	السيد عبد السلام بناني، نائب المدير العام مكلف ببنك الأعمال و الخدمات البنكية الإستثمارية

بالإضافة إلى ذلك، و في إطار القانون رقم 00-69 المتعلق بالمراقبة المالية للدولة على المنشآت العامة. يحضر مراقب الدولة بصفة استشاريةً، جلسات مجلس الإدارة، و اجتماعات لجنة الحكامة، و لجنة الاستراتيجية و الاستثمار و له صوت بقوة القانون في لجنة الرقابة.

وفقا لأحكام المادة 22 من النظام الأساسي للشركة و توصيات الميثاق المغربي للممارسات الجيدة لحكامة المنشئات و المؤسسات العامة، أنشأ مجلس إدارة الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمُغرب ثلاث لجان تقنية:

- 1. لجنة الإستراتيجية و الإستثمار
  - 2. لجنة الرقابة
  - 3. لحنة الحكامة



# اهتمام كبير بممارســات الحكامة الجيدة

- أجهزة الحكامة
- . توطيد الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب لدعائمها المالية
  - . التقارير التحليلية
    - 4. 2019 في أرقام
    - 5. جدول السنة



# حوار مع أنور بنعزوز، المدير العام



2019، سنة فريدة من نوعها بالنسبة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب

#### ما الذي يجعل 2019 سنة فريدة من نوعها بالنسبة للشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب؟

تميزت سنة 2019 بحدث رئيسي يتمثل في الذكرى الـ 20 لتربع جلالة الملك محمد السادس نصره الله، على عرش أسلافه المنعمين. حيث حظيت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب بشرف كبير من خلال تزامن هذا العام مع الذكرى السنوية الثلاثين لتأسيس الشركة. و هي فرصة للإحتفال بالإنجازات الهائلة التي حققها جلالة الملك في مجال البنية التحتية للطرق السيارة.

فوفقًا للتوجيهات الملكية السامية. شهدت الشبكة الوطنية للطرق السيارة، خلال العقدين الماضيين، تطورا ملفتا، حيث انتقلت من 400 إلى 1800 كلم حاليا، ما يعني أن %80 من الطرق السيارة الوطنية أُنجزت في عهد جلالته. و قد ساهم هذا الاستثمار الضخم في البنية التحتية للطرق السيارة في تعزيز القدرة التنافسية للعديد من المناطق، و إنشاء مراكز جهوية قوية. و أصبحت الساكنة موصولة بشبكة الطرق السيارة، حيث أن ستة مواطنين من كل عشرة متصلون مباشرة بالشبكة و ما

يقرب من تسعة من كل عشرة يبعدون عنها بأقل من ساعة واحدة فقط.

إن هذا التطور المهم في البنية التحتية للطرق السيارة. و الذي قام به جلالة الملك نصره الله، جعل بلادنا تتموقع بين الدول الرائدة على مستوى القارة الإفريقية و التي نجحت في التحويل الصناعي لاستغلال شبكة الطرق السيارة، بهدف تقديم خدمات و منتجات ذات بعد تكنولوجي متطور لمستعملي شبكة الطرق السيارة.

#### ما هي أهم إنجازات 2019 و ما الذي يجعل منها سنة استثنائية؟

تعد هذه السنة استثنائية لعدة أسباب:

أولا و قبل كل شيء، استطعنا تنفيذ مهمتنا المزدوجة (مهمة بناء البنية التحتية و مهمة خدمة و إرضاء مستعمل الطريق السيار) و نتيجتها الحتمية المتمثلة في تغيير ثقافة الشركة و توجيهها نحو خدمة الزبون.

بيـن عامـي 2016 و 2019، و هي السـنوات المحورية التي أعلن فيها عن إطلاق و تنفيذ اسـتراتيجية التحول، نجحت الشـركة الوطنية للطـرق السـيارة بالمغـرب مـن إجـراء تغييـرات عميقـة لِتُوفـر في نفـس الوقت للزبون-مسـتعمل الطريق السـيار بنية تحتيـة و خدمات حديثة و متطـورة بمواصفات تحترم المعايير الدولية.

لكن التحدي الأكبر الذي واجهته الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، لم يكن أبدا خارجيًا، بل كان يكمن في جوهرها: تغيير ثقافة الشركة. لأنه كان من الضروري دعم و مرافقة نساء و رجال الشركة للانتقال تدريجياً، من تجربة مهنية أساسها البناء و التشييد، إلى مهمة خدمة مستعمل الطريق السيار. مع كل ما يقتضي ذلك من تجديد و تحول في الخبرات.

اليوم. تمكنت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب من تطوير المهن التقليدية و الانفتاح على مهن خدماتية جديدة، لتصل في النهاية إلى تنفيذ مهمتيهما معًا، و اللتين تعتبران في صميم استراتيجية التطوير لشركتنا خلال السنوات القادمة.

تميزت سنة 2019 بانتهاء المرحلة الأولى من أشغال توسيع الطريق السيار الرابط بين الحدار البيضاء و برشيد، و الطريق السيارات. و هو المداري للدار البيضاء إلى 2x3 مسارات. و هو مشروع معقد تم إنجازه في ظل حركة سير مرتفعة بأهم تدفق مروري يربط شمال المملكة بجنوبها. و قد تم تنفيذ هذا المشروع غير المسبوق للبنية التحتية في بلدنا بأكمله من طرف مقاولات مغربية، و خصص له مبلغ مالي قدره 400 مليون درهم ممول بالكامل من طرف الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب.

بالإضافة إلى ذلك، ارتفعت حركة المرور على الطرق السيارة خلال سنة 2019 بنسبة قاربت %5، و هي نسبة أعلى بكثير من نمو الناتج المحلي آلإجمالي، مما يدل على نجاح المهمة المزدوجة. فقد بلغ متوسط الحركة اليومية خلال السنة 24.2 مليون مركبة كيلومتر في اليوم، أي بزيادة %3.9، مقارنة بسنة 2018 ألف معاملة في اليوم, بزيادة قدرها %8 مقارنة بسنة 2018.

للسنة الثانية على التوالي، تضاعفت مبيعات الباس جواز، حيث تم بيع 400 ألف باس جديد في 2019، ليصل إلى 808317 مشتركًا. و تعتبر هذه النتيجة الايجاسة ثمرة سياسة تجارية تهدف

إلى جعـل البـاس جـواز في متنـاول الجميـع، مـن خـلال عـرض ترويجي غيـر مسـبوق يتناسـب مـع جميـع الميزانيـات و مضاعفـة قنـوات التوزيـع. تحقـق هـذا الأداء أيضًا بفضل نجاح منصة Jawaz Pro، التي طورتها الشركة الوطنيـة للطـرق السـيارة بالمغـرب للاسـتجابة لاحتياجـات المهنيين.

على مستوى الربحية. شهدت سنة 2019 أيضًا توطيد الأولويات الأساسية للشركة و تعزيز استدامتها، و بالتالي التوافق مع التوجهات الاستراتيجية للمجلس الإداري لسنة 2017. مما يؤكد أهمية إعادة الهيكلة المالية كقرار استراتيجي على المدى المتوسط، و الذي مكن الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب منذ عام 2017 من الوفاء بخدمة الدين و المصاريف الجارية انطلاقا من مداخيل الأداء. في 2019، سجل رقم المعاملات حوالي 3.3 مليار درهم دون احتساب الضرائب، بزيادة قدرها 6% مقارنة بالعام السابق، مدفوع بشكل أساسي بزيادة حركة المرور.

كما سجلت الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، مرة أخرى خلال هذا العام، فائضا قدره 101.3 مليون درهم، و هو ما أدى إلى تخفيف العبء على الدولة. و نحن فخورون بذلك!

نحن فخورون أيضًا بمواردنا البشرية المعبأة على مدار السنة. 24 ساعة في اليوم، للوفاء بالخدمة العمومية و لضمان سلامة و راحة المسافرين عبر الطريق السيار. إنها مهمتهم و هي فخرهم أيضًا: و أود أن أحيي التزامهم هذا هنا و الآن.

#### كيف تنظرون إلى سنة 2020؟

في سياق انكماش الاقتصاد العالمي بشكل كبير خلال سنة 2019، بسبب العديد من الأحداث، يُتوقع أن تكون سنة 2020 أكثر صعوبة، لكننا نشعر بالارتياح من خلال خياراتنا السابقة التي تتيح لشركتنا اليوم أن تكون بجاهزية أفضل لمواجهة الصعوبات و التحديات المقبلة.

نحن واثقون من مستقبل بلادنا ، و لدينا الرغبة. أكثر من أي وقت مضى، في جعل الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب نموذجًا لتطوير المؤسسات العمومية. ووار مع أنور بنعزوز، المدير العام

اهتمام كبير بممارسات الحكامة الجيدة

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب في خدمة الزبناء-مستعملي الطريق السيار

الأداء الجيد رهين بالرأس المال البشري

الشركة الوطنية للطرق السيارة بالمغرب، التزام دائم تجاه محيطها المجاور و اهتمام خاص بالبحث و التطوير المغربي

أكادير

- مركز الاستغلال
- 🔬 باحة الاستراحة
- مرافق صحية قاعة الصلاة موقف السيارات
  - 🔀 فقطة الاشتراك والإرشاد
    - طریق سریع شروع طریق سیار



صاحب الجلالة الملك **محمد السادس** نصره الله

رر ... شعبي العزيز، لقد أنجزنا نقلة نوعية، على مستوى البنيات التحتية، سواء تعلق الأمر بالطرق السيارة، و القطار فائق السرعة، و الموانئ الكبرى، أو في مجال الطاقات المتجددة، و تأهيل المدن و المجال الحضري... ?

مقتطف من الخطاب الملكي السامي الذي وجهه جلالة الملك إلى الأمة بمناسبة الذكرى العشرين لتربع جلالته على عرش أسلافه المنعمين. الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc التقرير السنوي



الطرق السيارة بالمغرب Autoroutes du Maroc 2019